



Wpłyn ło 18.03.2025 r.

Cezary Śpiewak-Dowbór
Radny Miasta Gdańska

Dot. Zapytania nr 096/25

Szanowny Panie Radny,

W nawiązaniu do złożonej przez Pana interpelacji dotyczącej:

1. budowy i modernizacji chodników z naciskiem na trasy podróży gdańskich seniorów z niepełnosprawnością,
2. Rozeznania sytuacji i potrzeb Seniorów z niepełnosprawnościami na wskazanym terenie (Trakt Św. Wojciecha),
3. Kontroli pracy ośrodków pomocy społecznej w tym przydzielenia opiekuna socjalnego,

informuję jak poniżej.

Ad.1

Odnosząc się do włączenia zadania budowy chodnika przy ul. Batalionów Chłopskich do gdańskiego Programu Budowy i Modernizacji Chodników, informuję, że podstawową przeszkodą, uniemożliwiającą realizację tego postulatu, jest niewystarczająca szerokość pasa drogowego, wynosząca zaledwie od 4.0 m do 5.5 m. Skutkuje to brakiem miejsca na dodanie dedykowanej pieszym infrastruktury drogowej. W takiej sytuacji, zarówno piesi jak i kierowcy, muszą korzystać ze wspólnej przestrzeni, co jest ułatwione poprzez niskie natężenie ruchu drogowego. Należy przy tym wskazać, że jezdnia wymaga kompleksowego remontu, niemniej jest to zadanie inwestycyjne, które zostanie przeanalizowane pod kątem dodania go do miejskiej Bazy Inwestycji 2030, ale którego realizacja będzie możliwa po zabezpieczeniu na ten cel środków w budżecie miasta. W ramach tego zadania zostaną wdrożone możliwe rozwiązania poprawiające dostępność i warunki ruchu pieszego. Do tego czasu, staraniem Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni, w ramach środków przeznaczonych na bieżące utrzymanie ulic, są i będą wykonywane naprawy nawierzchni w niezbędnym zakresie.



Ad. 2

Z uwagi na obszar, jaki zajmuje miasto Gdańsk, Centra Pracy Socjalnej zostały rozlokowane i dostosowane do potrzeb mieszkańców w możliwie najbardziej dostępny sposób oraz tak aby znajdowały się jak najbliżej ich miejsca zamieszkania. Sprawy osób i rodzin z ul. Batalionów Chłopskich na obszarze Św. Wojciecha w dzielnicy Orunia – Św. Wojciech – Lipce w Gdańsku znajdują się w rejonie działania Centrum Pracy Socjalnej 3. Od 27 grudnia 2024 r. Centrum mieści się w nowej siedzibie, przy ul. Gościnnej 17 w Gdańsku. Aby wyjść naprzeciw mieszkankom i mieszkańcom (zwłaszcza osobom starszym i z niepełnosprawnościami) mimo zmiany siedziby pozostawiono ten sam numer telefonu stacjonarnego do pracowników. Pracownicy CPS 3 są do dyspozycji mieszkanki i mieszkańców tej dzielnicy w godzinach pracy MOPR: w poniedziałki, wtorki i czwartki od 7.30 do 15.30, w środy od 8.00 do 17.00 oraz w piątki od 7.30 do 14.30, tel.: 58 691 94 10 oraz przy wykorzystaniu adresu e-mail: mopr@gdansk.gda.pl.

Pracowniczki i pracownicy CPS wspierają m.in. osoby starsze, rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz osoby z niepełnosprawnościami. Kwalifikują osoby do uzyskania świadczeń pomocowych, podpowiadają, jak rozwiązać życiowy problem. Przyznają uprawnionym osobom potrzebującym m.in. pomoc finansową, rzeczową, usługową i specjalistyczną, w zakresie poradnictwa psychologicznego, prawnego. Służą szeroko pojętym wsparciem, również informacyjnym. Pracownik socjalny pozostaje w kontakcie zarówno z osobą potrzebującą, jak i jej rodziną. Zarówno osoba zainteresowana, jak też rodzina, każdorazowo informowani są przez pracownika socjalnego o zasadach korzystania z pomocy i możliwych formach wsparcia w środowisku zamieszkania, w tym również o placówkach dziennego pobytu.

Ponadto, za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie świadczona jest także nieodpłatna pomoc prawna i poradnictwo obywatelskie wraz z mediacją. Konsultacja i wsparcie dla osób, które mają trudności w komunikowaniu się albo nie mogą osobiście przyjść do punktu, udzielane są zdalnie. Każde zgłoszenie dotyczące trudnej sytuacji mieszkańców wpływające do Ośrodka jest dokładnie rozpoznawane i podlega weryfikacji pracownika socjalnego.

Ad. 3

Usługi opiekuńcze, które obejmują swoim zakresem m.in.: zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, jak sprzątanie, pranie, zakupy, sporządzanie posiłków, opiekę higieniczną, świadczone są na terenie Miasta Gdańska przez cztery organizacje pozarządowe, wyłonione na podstawie otwartego konkursu ofert na realizację zadania, organizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku.

Pomoc przyznawana jest na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego lub z urzędu, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania osoby oraz skompletowaniu wymaganej dokumentacji niezbędnej w postępowaniu administracyjnym.



Prezydent Miasta Gdańska

Usługi świadczone są zgodnie ze Standardami usług opiekuńczych przyjętymi zarządzeniem nr 17/25 z dnia 20 lutego 2025 r. Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku.

Zgodnie z obowiązującymi standardami, realizacja usług opiekuńczych wykonywana przez opiekunów zatrudnionych w wyżej wspomnianych organizacjach, podlega monitorowaniu przez pracowników socjalnych z Centrów Pracy Socjalnej. Każde zgłoszenie klienta o niewłaściwej realizacji usług przez organizację jest weryfikowane i wyjaśniane. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we współpracy z realizatorami usług, podejmuje stosowne działania mające na celu wyeliminowanie niewłaściwych zachowań ze strony opiekunów, jak i podopiecznych. Realizacja usług, których zakres określony jest wspólnie z wnioskodawcą, jest każdorazowo potwierdzana przez klienta na karcie usług.

Z poważaniem,

PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA
Z up.
Monika Chabior