



Wpłynęło 21.03.2025 r.

**Pan
Marcin Makowski
Radny Miasta Gdańska**

dotyczy: interpelacji Nr 163/25 w sprawie ułatwienia dostępu do usług Urzędu Miejskiego.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na Pana interpelację informuję, że obecnie podstawowe sprawy obywatelskie, takie jak wyrobienie dowodu osobistego, meldunki czy sprawy związane z udziałem w wyborach powszechnych realizowane są w trzech różnych lokalizacjach na terenie Gdańska. W dodatkowych dwóch lokalizacjach realizowane są sprawy z zakresu rejestracji pojazdów oraz praw jazdy. Sama idea uruchomienia dodatkowych punktów, w tym między innymi w rejonie dzielnicy Przymorze, Osowa czy Wyspa Sobieszewska pojawia się po raz kolejny. Za każdym razem jest dokładnie analizowana z uwagi na fakt, że wymienione wyżej zadania są realizowane przez gminę, na zlecenie Rządu i finansowane z budżetu państwa. Finansowanie to w dużej części nie pokrywa faktycznie ponoszonych kosztów, a uruchomienie dodatkowej lokalizacji podnosi koszty w znacznym stopniu.

Dlatego naszym celem jest dążenie, aby Obywatele mogli załatwiać sprawy bez wychodzenia z domu. Rekomendujemy rozwiązania e-administracji i zachęcamy Mieszkańców do realizowania spraw w formie elektronicznej. Strategia Rozwoju Miasta „Gdańsk 2030 Plus” przyjęta uchwałą Rady Miasta Gdańska, wyznacza jako cel, wzrost liczby usług dostępnych w formie cyfrowej realizowanych przez Urząd Miejski w Gdańsku i jednostki budżetowe miasta Gdańska z poziomu 30% do 85%. Mieszkańcy też coraz chętniej korzystają z elektronicznej formy korespondencji (ePUAP oraz e-Doręczenia lub e-mail).

Dowód osobisty, jako jedna z nielicznych spraw wymagających osobistej wizyty w urzędzie, jest wyrabiany raz na 10 lat. Wizyta może być poprzedzona wcześniejszą rezerwacją internetową lub telefoniczną pod całodobowym numerem Gdańskiego



Prezydent Miasta Gdańska

Centrum Kontaktu: 58 52-44-500 . Nie trzeba wypełniać żadnych formularzy, a na miejscu można wykonać zdjęcie niezbędne do dowodu osobistego. Ponadto Miasto zapewnia bezpłatny transport wszystkim seniorkom i seniorom, którzy ukończyli 70 lat. Osoby, które ze względów zdrowotnych nie mogą samodzielnie przyjść do urzędu w celu wyrobienia dowodu osobistego, mogą zamówić wizytę urzędnika do domu, pod podanym wyżej numerem telefonu.

Temat tak zwanych. „urzędomatów” był poruszany, między innymi w interpelacji nr 762/23.

W odpowiedzi informowaliśmy, że funkcjonujące obecnie w Polsce urządzenia ustawione są pod siedzibami urzędów i służą do odbioru „twardych” dowodów rejestracyjnych przez firmy leasingowe, które wcześniej pisemnie zadeklarowały odbiór dokumentów w takiej formie.

Obecnie - mimo że mieszkańcy preferują formę elektronicznej korespondencji - złożenie pism papierowych do Urzędu Miejskiego odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego, usług kurierskich oraz bezpośrednio w trzech różnych lokalizacjach w Gdańsku. Odpowiadając oczekiwaniom starszych mieszkańców, informuję, że obecnie prowadzimy rozmowy z Wojewódzką i Miejską Biblioteką Publiczną w zakresie ewentualnego pilotażowego uruchomienia możliwości składania korespondencji kierowanej do Urzędu Miejskiego w Gdańsku w wybranych filiach Biblioteki.

Z wyrazami szacunku

PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA
z up.

Danuta Janczarek
SEKRETARZ MIASTA GDAŃSKA