



Wpłynęło 28.03.2025 r.

**Pan
Marcin Mickun
Radny Miasta Gdańska**

dotyczy: interpelacji Nr 178/25 w sprawie utworzenia filii Urzędu Miejskiego na Przymorzu.

Szanowny Panie Radny,

odpowiadając na Pana interpelację informuję, że potrzeba utworzenia nowego punktu obsługi mieszkańców w rejonie dzielnic Żabianka-Wejhera-Jelitkowo-Tysiąclecia, Przymorze Małe, Przymorze Wielkie, Zaspą Rozstaje, Zaspą Młyniec jest przedmiotem uzgodnień już od dłuższego czasu. Wstępnie określiliśmy minimalny wachlarz usług, jaki odpowiadałby zapotrzebowaniu mieszkańców ww. dzielnic, jak również konieczne zaplecze dotyczące wyposażenia niezbędne dla ich uruchomienia.

Z uwagi na ograniczony zasób komunalny podejmowaliśmy rozmowy m.in. z centrami handlowymi zlokalizowanymi na terenie ww. dzielnic tj. CH E.LECLERK czy CH ALFA.

O ile centra handlowe zapewniają warunki konieczne dla obsługi osób z niepełnosprawnościami oraz zlokalizowane są w miejscach dobrze skomunikowanych, nie spełniają innych kluczowych wymogów Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Społecznego Inspektora Pracy. Powtarzającą się kwestią mocno ograniczającą możliwość utworzenia punktu obsługi klienta w tego typu placówkach jest brak dostępu światła dziennego do pomieszczeń. Zniwelowanie tej przeszkody stanowi spore wyzwanie konstrukcyjne i niesie za sobą spore nakłady finansowe dla Inwestora.



Prezydent Miasta Gdańska

Obecnie podstawowe sprawy obywatelskie, takie jak wyrobienie dowodu osobistego, meldunki czy sprawy związane z udziałem w wyborach powszechnych realizowane są w trzech różnych lokalizacjach na terenie Gdańska. W dodatkowych dwóch lokalizacjach realizowane są sprawy z zakresu rejestracji pojazdów oraz praw jazdy. Sama idea uruchomienia dodatkowych punktów obsługi była dokładnie analizowana z uwagi na fakt, że wymienione wyżej zadania są realizowane przez gminę, na zlecenie Rządu i finansowane z budżetu państwa. Finansowanie to w dużej części nie pokrywa faktycznie ponoszonych kosztów, a uruchomienie dodatkowej lokalizacji podnosi koszty w znacznym stopniu.

Naszym celem jest dążenie, aby Obywatele mogli załatwiać sprawy bez wychodzenia z domu. Rekomendujemy rozwiązania e-administracji i zachęcamy Mieszkańców do realizowania spraw w formie elektronicznej. Strategia Rozwoju Miasta „Gdańsk 2030 Plus” przyjęta uchwałą Rady Miasta Gdańska, wyznacza jako cel, wzrost liczby usług dostępnych w formie cyfrowej realizowanych przez Urząd Miejski w Gdańsku i jednostki budżetowe miasta Gdańska z poziomu 30% do 85%. Mieszkańcy też coraz chętniej korzystają z elektronicznej formy korespondencji (ePUAP oraz e-Doręczenia lub e-mail).

Dowód osobisty, jako jedna z nielicznych spraw wymagających osobistej wizyty w urzędzie, jest wyrabiany raz na 10 lat. Wizyta może być poprzedzona wcześniejszą rezerwacją internetową lub telefoniczną pod całodobowym numerem Gdańskiego Centrum Kontakt: 58 52-44-500 . Nie trzeba wypełniać żadnych formularzy, a na miejscu można wykonać zdjęcie niezbędne do dowodu osobistego. Ponadto Miasto zapewnia bezpłatny transport wszystkim seniorkom i seniorom, którzy ukończyli 70 lat. Osoby, które ze względów zdrowotnych nie mogą samodzielnie przyjść do urzędu w celu wyrobienia dowodu osobistego, mogą zamówić wizytę urzędnika do domu, pod podanym wyżej numerem telefonu.

Obecnie - mimo że mieszkańcy preferują formę elektronicznej korespondencji - złożenie pism papierowych do Urzędu Miejskiego odbywa się za pośrednictwem



Prezydent Miasta Gdańska

operatora pocztowego, usług kurierskich oraz bezpośrednio w trzech różnych lokalizacjach w Gdańsku. Odpowiadając oczekiwaniom starszych mieszkańców, informuję, że obecnie prowadzimy rozmowy z Wojewódzką i Miejską Biblioteką Publiczną w zakresie ewentualnego pilotażowego uruchomienia możliwości składania korespondencji kierowanej do Urzędu Miejskiego w Gdańsku w wybranych filiach Biblioteki.

Z wyrazami szacunku

PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA
z up.

Danuta Janczarek
SEKRETARZ MIASTA GDAŃSKA