



Od redakcji

Już od roku Herold ukazuje się w zmienionej szacie graficznej. Wraz ze zmianą wizerunku biuletynu zmieniliśmy także jego formułę. Informacje z pracy Zarządu i Rady Miasta Gdańska otrzymują Państwo prosto do domów. Chcemy także, aby Państwo dzielili się z nami swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi pracy urzędu oraz sytuacji w mieście. Specjalnie dla Państwa przygotowaliśmy kolumnę, na której będziemy publikować najciekawsze listy i spostrzeżenia. Być może mają Państwo jakieś ciekawe rozwiązania, z których moglibyśmy skorzystać. A więc do piór!

MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW W GDAŃSKU

Od 1 stycznia 1999 roku wszystkie starostwa powiatowe zostały zobowiązane do powołania rzecznika konsumentów na podstawie znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu praktykom monopolistycznym i ochronie interesów konsumentów. W Gdańsku Miejski Rzecznik Konsumentów rozpoczął pracę z dniem 6 listopada 2000 roku.

Do zadań rzecznika konsumentów należy:

- bezpłatne poradnictwo
- wytaczanie powództw w sprawach z zakresu ochrony praw konsumenckich
- współdziałanie z władzami gmin i powiatów, a także z organami kontroli-Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów i Inspekcją Handlową i organizacjami społecznymi-Federacją Konsumentów
- podejmowanie inicjatyw w zakresie prawa miejscowego

Miejski Rzecznik Konsumentów, Alina Rocka w Gdańsku przyjęła osobiście 111 interesantów, podjęła 53 interwencje oraz udzieliła 100 konsultacji telefonicznych.

Około 70% spraw podejmowanych przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów znajduje swój pozytywny finał.

Liczba podejmowanych przez Rzecznika spraw narasta, obecnie spraw załatwianych miesięcznie jest ponad dwukrotnie więcej niż w pierwszych miesiącach działalności.

Interesanci najczęściej przychodzą z problemami wynikającymi z zawarcia umowy kupna-sprzedaży. W ogromnej ilości przypadków są to sprawy związane z gwarancją lub rękojmią. Inną grupę problemów stanowią umowy zawierane na wykonanie jakiejś usługi i nieprawidłowe świadczenie przez wykonawców tychże usług. Sprawy, które najczęściej się powtarzają, to montaż drzwi, zabudowy, montaż kuchni na zamówienie, wymiana okien, różnorakie usługi budowlane.

Sporadycznie pojawiają się petenci, którzy mają problemy z wyegzekwowaniem odszkodowań z tytułu zawartych ubezpieczeń OC.

Inną grupą petentów są osoby, które zawarły niekorzystne dla siebie umowy z firmami funkcjonującymi w tzw. systemie argentyńskim.

Z dniem 1 kwietnia 2001 roku wejdzie w życie nowa ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów. Do najważniejszych jej postanowień należy obowiązek udzielania odpowiedzi na pisma rzecznika kierowane do firm, a także nałożenie na samorządy obowiązku wprowadzenia elementów wiedzy konsumenckiej do programów nauczania w szkołach publicznych.

Miejski Rzecznik Konsumentów przyjmuje interesantów codziennie w godz. 9-15, w środy do 16.30 w pok. 214 Urzędu Miejskiego w Gdańsku. Tel. 302-30-41, 302-46-11, 302-06-12, 302-20-61, 302-11-34, 302-33-41, wew. 214



LISTY

Mili Państwo! Dziękujemy, że tak uważnie czytacie „Herolda”. Nic się nie skryje przed Państwem, żadne chochlikowe złośliwości. Natychmiast więc zauważyliście Państwo, że ten wstępiuch dopisał literkę „t” w nazwie ulicy biegnącej równoległe do Motławy. W informacji o zmodernizowaniu prawego wału przeciwpowodziowego granice prowadzenia prac określone zostały jako ulica Olsztyńska zamiast Olszyńska. Jak słusznie Państwo zauważyli, ulica Olsztyńska jest na Przymorzu; łączy tę dzielnicę z Zaspą.



Foto-zagadka

Opublikowane w poprzednim numerze „Herolda” zdjęcie przedstawiało dzwony carillonu z wieży Ratusza Głównomiejskiego w Gdańsku. Spośród wszystkich nadesłanych do nas poprawnych odpowiedzi wylosowaliśmy jednego zwycięzcę. Została nim pani Dorota Szymańska. Po odbiór nagrody zapraszamy do pokoju 305 w Urzędzie Miejskim. W tym miesiącu natomiast prosimy o odgadnięcie co najmniej dwóch postaci z zamieszczonego zdjęcia. Odpowiedzi prosimy kierować na adres: Zespół Obsługi Prasowej, Urząd Miejski, ul. Nowe Ogrody 8/12, 88-803 Gdańsk (z dopiskiem konkurs).

