

Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku

ul. 3 Maja 9,
80-802 Gdańsk

NOWA USŁUGA CZĘŚCIĄ POLITYKI URZĘDU

Wdrożenie nowej usługi, wydawania zaświadczenia dot. ubezpieczenia zdrowotnego przez telefon, jest częścią długofalowej polityki PUP zmierzającej do stworzenia przyjaznej osobom bezrobotnym administracji.

DLA KOGO ZAŚWIADCZENIE?

Zaświadczenie dotyczące ubezpieczenia zdrowotnego wydawane bezrobotnym przez Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku potrzebne jest do uzyskania bezpłatnej pomocy medycznej świadczonej przez ośrodki zdrowia Narodowego Funduszu Zdrowia.

JAK KORZYSTAĆ Z USŁUGI?

W celu umówienia terminu wydania zaświadczenia skorzystać należy ze specjalnej infolinii:

/58/ 732-52-26



ZADZWOŃ!

Zdobądź potrzebne zaświadczenie

Oszczędź czas

Zyskaj poczucie bezpieczeństwa

Zaświadczenie na telefon w PUP w Gdańsku

Wraz z pierwszym dniem czerwca Powiatowy Urząd Pracy w Gdańsku startuje z nową usługą wydawania zaświadczeń dot. ubezpieczenia zdrowotnego przez telefon.

Utworzenie bardziej elastycznego, a zarazem wydajniejszego i przyjaźniejszego systemu obsługi klientów PUP jest nadrzędnym zadaniem naszego urzędu - przyznaje Roland Budnik Dyrektor PUP.

W przeciągu ostatnich lat w ramach rozszerzania i unowocześniania usług świadczonych przez urząd uruchomiono szereg nowoczesnych systemów w tym m.in. rejestracja osób bezrobotnych przez internet, elektroniczny urząd podawczy czy sms-owe powiadamianie bezrobotnych o odpowiednich dla nich ofertach pracy). 1 czerwca do tej listy dołączy także usługa wydawania zaświadczeń dotyczących ubezpieczenia zdrowotnego przez telefon. Zaświadczenie to wymagane jest przez publiczne ośrodki zdrowia. Jego brak uniemożliwia, osobom nie zgłoszonym do ubezpieczenia, bezpłatne korzystanie z usług świadczonych w przychodniach i szpitalach.

W ramach usługi osoba zainteresowana uzyskaniem zaświadczenia umawia się telefonicznie

(/58/ 732-52-26 - linia czynna będzie w godz. 12:00-15:00) z pracownikiem PUP na dogodny termin odebrania pisma. W trakcie rozmowy podawana jest dokładna data, godzina, a także numer pokoju, w którym osoba bezrobotna winna się stawić w celu odbioru zaświadczenia.

Wdrożenie usługi z pewnością podniesie komfort obsługi naszych klientów. Obecnie osoba pragnąca uzyskać potrzebne jej zaświadczenie spędzić musi w kolejce średnio do 1 godziny. Od 1 czerwca okres ten uda nam się skrócić do zaledwie 5 minut - mówi Krystyna Kostrzewa - Kierownik Działu Rejestracji i Świadczeń.

Nowa usługa z pewnością przypadnie do gustu klientom urzędu pracy w Gdańsku.

Dziś po podobne zaświadczenia zgłasza się ponad 100 osób dziennie. - przyznaje Łukasz Iwaszkiewicz - rzecznik prasowy PUP w Gdańsku. Jeśli nowe przedsięwzięcie spełni oczekiwania PUP, to w najbliższym czasie telefoniczna usługa zostanie rozszerzona. W planach jest elastyczne wydawanie zaświadczeń potrzebnych osobom bezrobotnym załatwiających swoje sprawy w sądach, u pracodawców, a także w innych instytucjach wymagających dokumentacji potwierdzającej fakt zarejestrowania w urzędzie pracy.