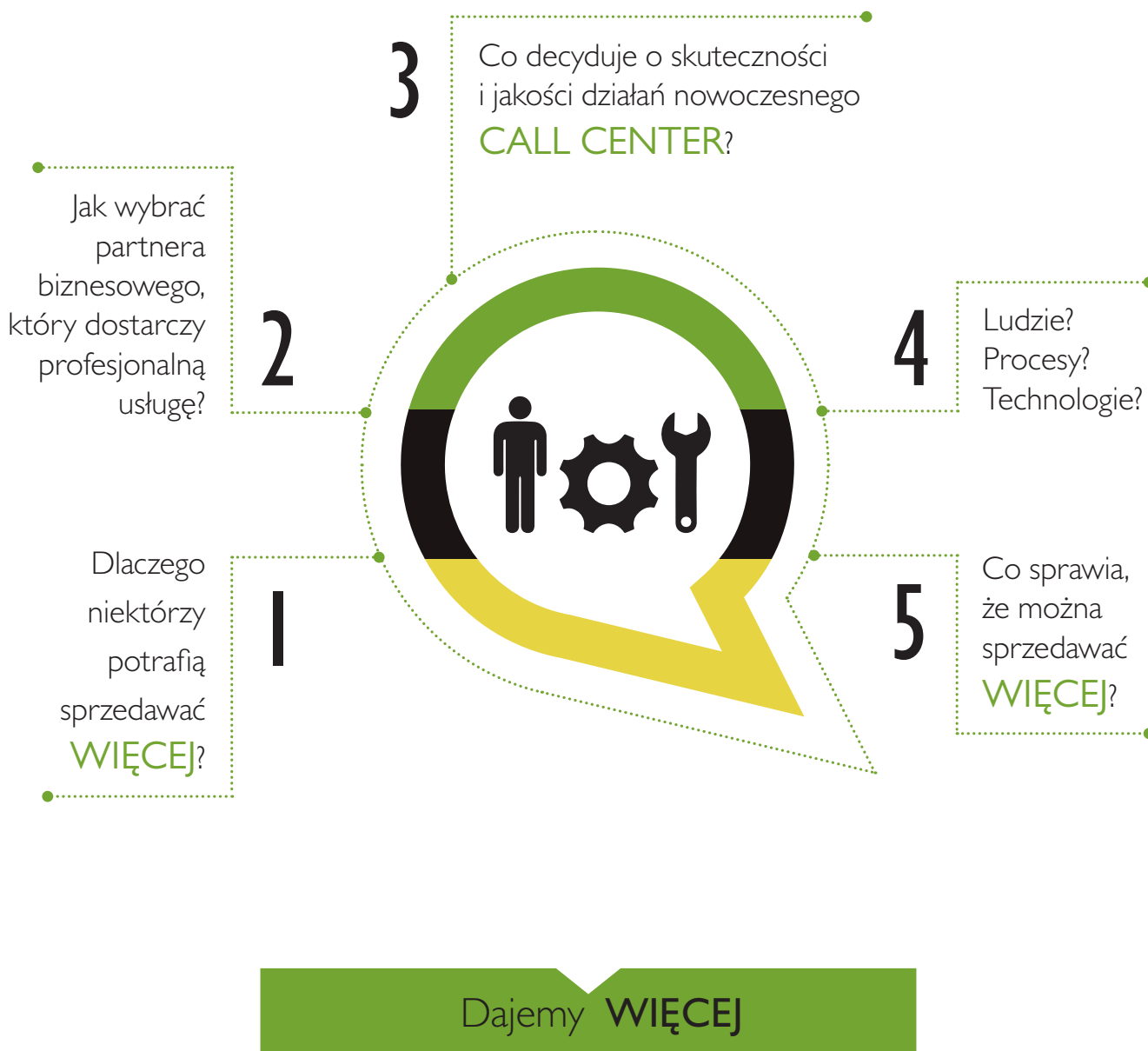






Poszukujemy ludzi, którzy swoim **ENTUZJAZMEM** chcą inspirować do działania, są **ZDETERMINOWANI**, aby osiągnąć cel, cokolwiek robią zawsze pamiętają, że **DOBRZE TO ZA MAŁO**, są otwarci na dialog - **MÓWIĄ** i **SŁUCHAJĄ**, **ODWAŻNIE**, chcą **ROZWIJAĆ SIĘ** każdego dnia i pomagają w tym innym, a przede wszystkim - **CHCĄ BYĆ SOBĄ**.

W CCIG posiadamy bogaty pakiet usług
skierowany do sektorów

B2C oraz B2B

Jesteśmy wyspecjalizowani w działaniach
ukierunkowanych zarówno na **OBSŁUGĘ KLIENTA**,
jak i **EFEKTYWNA SPRZEDAŻ**.



OBSŁUGA KLIENTA

infolinia informacyjna
badania konsumenckie
help desk
back office
obsługa reklamacji



SPRZEDAŻ

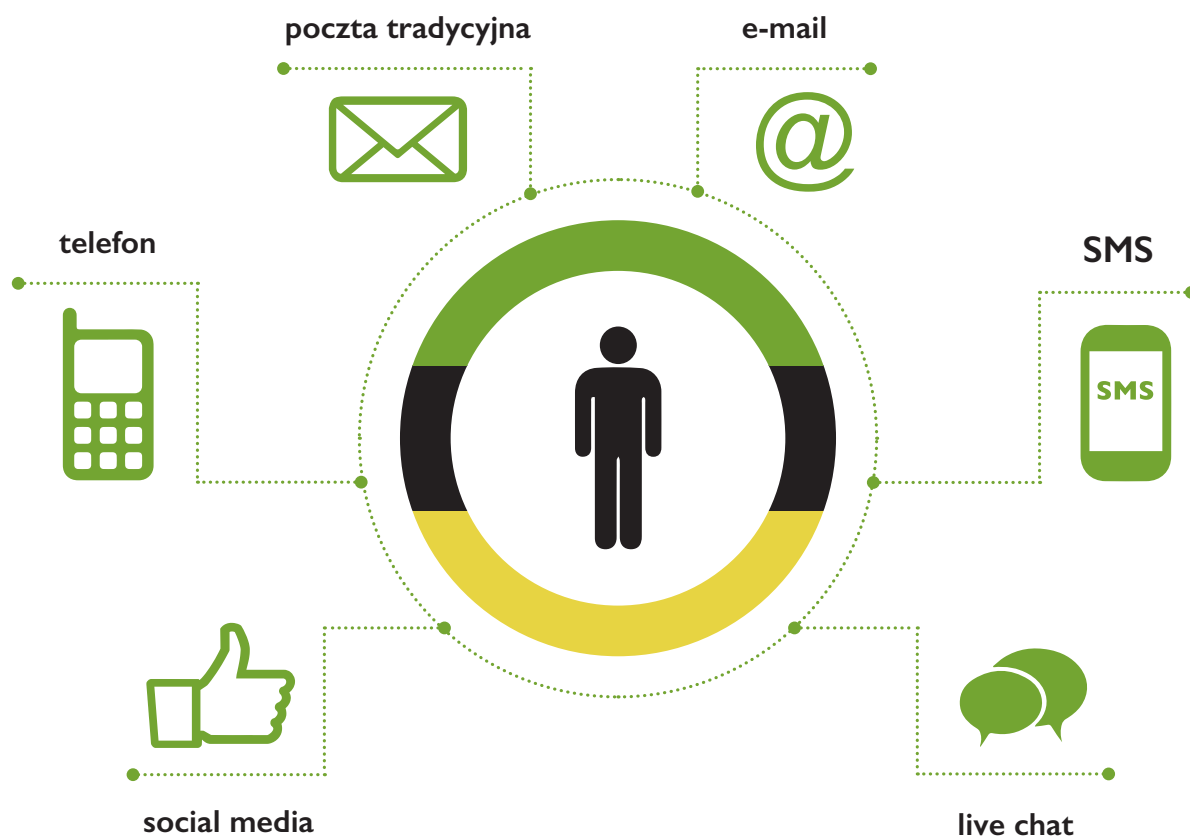
pozyskanie
utrzymanie
upsell



KANAŁY KOMUNIKACJI Z KLIENTEM

Kontakt to podstawa naszej działalności,
dlatego wykorzystujemy wszystkie dostępne kanały komunikacji

w dotarciu i pozyskaniu **KLIENTA**



Zupełna nowość w branży contact center; social CRM, czyli połączenia obsługi klienta z obecnością w mediach społecznościowych za pomocą specjalnie przygotowanego narzędzia; dobry zespół, strategia, zrozumienie środowiska oraz odpowiedni soft - to łączy w sobie nowa usługa, która ma zapewnić najlepszą, zintegrowaną obsługę klienta i sprzedaż w social media dla naszych Klientów



Innowacyjny kanał w dotarciu, pozyskaniu i utrzymaniu Klienta, który daje możliwość inicjatywy rozmowy zarówno ze strony Konsultanta, jak i Klienta; dodatkowo jest to narzędzie do śledzenia ruchu na poszczególnych stronach serwisu; przewagą tego kanału komunikacji jest kompleksowa obsługa on-line, w czasie rzeczywistym, nawet z 3 Klientami w tym samym czasie; typowe rozwiązanie o charakterze business&fun

Niezależnie od tego, czy rozmawiamy przez telefon, wysyłamy SMS czy chatujemy
zawsze pamiętamy, że po drugiej stronie słuchawki jest **CZŁOWIEK**.
To właśnie dlatego obsługujemy **100 000** rozmów każdego dnia.

To możliwe, ponieważ nasz rozwój opieramy na 3 przenikających się obszarach nowoczesnego **CONTACT CENTER**:



LUDZIE

wyspecjalizowane działy wsparcia | kadra menedżerska na wysokim poziomie | kreatywna atmosfera | zarządzanie talentami | kompleksowy system motywacyjny | nastawienie na cele zespołowe | dbałość o partnerskie relacje, szacunek i wspólne wartości



PROCESY

płynna komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna | efektywna sprzedaż | rekrutacja | sprawne wdrażanie nowych projektów | controlling i raportowanie | procesy logistyczne | obsługa Klienta | monitoring jakości | zwroty i reklamacje | back office



TECHNOLOGIE

własny system operacyjny | narzędzia klasy BI i BPM | gwarancja ciągłości pracy operacyjnej | infrastruktura IT | autorskie aplikacje | komplementarne rozwiązania | centrum monitorowania | możliwość integracji z systemami i aplikacjami zewnętrznymi



I chociaż filarem biznesu są kreatywni **LUDZIE**,
to ich działania wspierają elastyczne **PROCESY** oraz **TECHNOLOGIE**,
które łączą podejście klasyczne z innowacyjnym.



12 lat doświadczeń



7 lokalizacji
sprzedażowych
w **5** miastach w Polsce



3 500
Konsultantów
200
Managerów



100 000
rozmów
każdego dnia



WŁASNE
CENTRUM
logistyczne
i back office



1 255 stanowisk
Konsultanckich



KILKADZIESIĄT
PROJEKTÓW
prowadzonych
równolegle

Na te liczby pracują konkretne
działania i osiągnięcia.

NASZE ATUTY



WYSOKI SERWIS
usług i maksymalna
skuteczność



OPTYMALNE WARUNKI
lokalowe i kapitał
infrastrukturalny



KOMUNIKACJA
na najwyższym
poziomie



INDYWIDUALNA
opieka projektu



AUTORSKIE
oprogramowania



INNOWACYJNOŚĆ
i nowoczesny sprzęt



MIĘDZYNARODOWE
projekty



WYSPECJALIZOWANI
Konsultanci



WSZECHESTRONNOŚĆ
i zrozumienie biznesu