



BZP.271.161/2015/WMS

Gdańsk, dnia 17.12.2015 r.

Do Wykonawców

Wyjaśnienia nr 1 i Zmiana nr 2 treści SIWZ

Dotyczy – postępowania na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych (BZP-271-065/WKiO/15/WMS)

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907, ze zm.) Zamawiający zawiadamia, że Wykonawca zwrócił się z pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy oraz wprowadza zmianę treści SIWZ, które należy uwzględnić przygotowując ofertę.

1. Pytanie Wykonawcy - Rozdział 1 pkt 7

Co Zamawiający miał na myśli poprzez określenie nr stacjonarny na sim?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający używając określenia „nr stacjonarny na **kartę** SIM” miał na myśli mobilną usługę głosową GSM. Po włożeniu do aparatu stacjonarnego GSM karty SIM i aktywowaniu identyfikuje się numerem stacjonarnym (nie wymaga kabla i mocowania gniazdka w ścianie) i działa na ograniczonym obszarze – do ok 500 m od wskazanej lokalizacji.

2. Pytanie Wykonawcy - Rozdział 1 pkt 17

Wnosimy o doprecyzowanie, iż zmiany limitów na poszczególnych numerach telefonów będą dostępne od nowego okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że zmiany limitów na poszczególnych numerach telefonów mogą być dostępne od nowego okresu rozliczeniowego.

3. Pytanie Wykonawcy- Rozdział 9 pkt 1.3

Czy pakiet 500 MB ma być łącznie na te 5 numerów, czy dla każdego z tych 5 numerów indywidualnie?

Odpowiedź Zamawiającego

Pakiet 500 MB dotyczy każdego z 5 numerów indywidualnie, po 500 MB na każdy numer.

4. Pytanie Wykonawcy- Rozdział 13 pkt 4).6

Na podstawie jakich danych Zamawiający zamierza określać, czy oferta złożona przez Wykonawcę, jest gorsza niż aktualnie obowiązujące warunki dla klientów biznesowych? Informujemy, iż oferta przygotowywana przez operatora, będzie dostosowana do wymogów zawartych w SIWZ, przez co będzie niestandardowa. Nie można zatem w jakikolwiek sposób odnosić jej do aktualnie obowiązujących promocji dla klientów biznesowych.



Odpowiedź Zamawiającego

W przypadku konieczności skorzystania z innych usług lub pakietów niż wymienione w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający poprosi o ofertę od Wykonawcy i porówna ją z ofertą dla firm z oficjalnej strony internetowej. W ten sposób określi czy oferowane ceny są niższe.

5. Pytanie Wykonawcy- Rozdział 13 pkt 5).1

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsporne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową ?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury za abonament za usługi telekomunikacyjne z góry, a za ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych z dołu. Jest to określone w Rozdziale 13 pkt 5) ppkt 2:

„2.ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na wystawianie przez WYKONAWCĘ faktury za abonamenty z góry.”

6. Pytanie Wykonawcy - SIWZ – Rozdział I -1. Opis przedmiotu zamówienia, Pkt 8 –

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, czy zgodnie z zapisem punktu Zamawiający przewiduje możliwość dołączenia/ odłączenia do oferty kolejnej jednostki budżetowej Miasta Gdańsk, czy też po określeniu „abonent” rozumiany jest numer telefonu w sieci Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego

W Rozdziale I ustęp 1. - Opis przedmiotu zamówienia , Pkt 8 Zamawiający używając sformułowania „abonent” miał na myśli kartę SIM.

7. Pytanie Wykonawcy

Pkt 27 – Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu dostarczenia duplikatu karty SIM do 5 dni roboczych. Czy Zamawiający dopuści otrzymanie dodatkowej puli nieaktywnych kart SIM, które mogłyby być aktywowane w miejsce karty utraconej/uszkodzonej?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu dostarczenia duplikatu karty SIM do 5 dni roboczych i zgadza się na otrzymanie dodatkowej puli nieaktywnych kart SIM, które mogłyby być aktywowane w miejsce karty utraconej/uszkodzonej.

8. Pytanie Wykonawcy

Pkt 28 – Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że zapis dotyczy dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczy dni roboczych.



9. Pytanie Wykonawcy- 3. Termin realizacji zamówienia

Pkt 1 - Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że kontrola kwoty przeznaczonej na świadczenie usług telekomunikacyjnych, leżeć będzie po stronie Zamawiającego. Wszystkie działania jakie miałyby podjąć Wykonawca po wykorzystaniu ww. kwoty będą realizowane na podstawie stosownej dyspozycji Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza, że będzie kontrolował kwotę przeznaczoną na realizację umowy.

10. Pytanie Wykonawcy- SIWZ- Rozdział XIII Istotne postanowienia umowy

2 ppkt 4 – Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminów do 5 dni roboczych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody.

11. Pytanie Wykonawcy- 7 ppkt 4

Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu jako niezgodnego z innymi zapisami umowy, tj pkt 2 ppkt 4,5 które przewidują inne terminy. Ponadto, Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 8 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godzin na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

Odpowiedź Zamawiającego - ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zamawiający zmienia zapis pkt 7 ppkt 4, w brzmieniu:

„4.W przypadku nieusunięcia awarii karty SIM, braku mobilnego Internetu, awarii aplikacji, bądź niezrealizowanego zgłoszenia w formie mailowej lub telefonicznej (na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub numer telefonu) o konieczności wprowadzenia zmian dla ustawień abonenta po 24 godzinach od zgłoszenia awarii, naliczane będą kary umowne w wysokości 0,1 % wartości brutto umowy za każdą rozpoczętą kolejną godzinę awarii, pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.30.”

12. Pytanie Wykonawcy

7 - Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy. Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.



Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający przed wystawieniem dokumentu księgowego wraz ze specyfikacją obciążenia zapozna się odpowiedzią na reklamację udzieloną przez Wykonawcę.

13. Pytanie Wykonawcy- Pkt. 7 IPU kary umowne.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na akceptuje kary umownej za zwłokę w uruchomieniu usługi do wysokości 20% opłaty (brutto) należnej wykonawcy za świadczenie danej usługi w okresie 1 roku?

Odpowiedź Zamawiającego - ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zamawiający nie wyraża zgody, natomiast zmienia zapis w IPU pkt 7 ppkt 2, w brzmieniu:

„2.W przypadku niedotrzymania przez WYKONAWCĘ warunku określonego w pkt 1 ust. 6, ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do naliczenia WYKONAWCY kary umownej w wysokości 0,005% wartości brutto umowy, określonej w pkt 4 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powstałej z winy WYKONAWCY, przemnożonego przez ilość niedziałających kart SIM.”

14. Pytanie Wykonawcy- Pkt. 7 IPU kary umowne

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie zapisów w pkt. 7?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody.

15. Pytanie Wykonawcy- Pkt. 10.2 IPU.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na prawo odstąpienia, tylko w zakresie uregulowanym w art. 145 ust. 1 Ustawy (tj. nieprzewidziana zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym)?

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wyraża zgody.

16. ZMIANA TREŚCI SIWZ – ZMIANA FORMULARZA CENOWEGO

W związku z koniecznością zamówienia dodatkowych kart SIM i aparatów zachodzi konieczność zmiany formularza cenowego:

Abonament miesięczny za kartę SIM - było: 1014, teraz: 1018

Abonament miesięczny za pakiet 4 GB - było: 525, teraz: 526

Abonament miesięczny za kartę SIM - stacjonarna usługa - było: 5, teraz: 6

Aparat typu A - było: 259, teraz: 261

Aparat typu C - było: 40, teraz: 42

Jednorazowa opłata aktywacyjna karty SIM - było: 1014, teraz: 1018.

Ponadto w Rozdziale nr 1 SIWZ, pkt. 2 - w tabeli poz. 1 kolumna nr 4 wykreśla się ilość kart SIM dla Urzędu Miejskiego w Gdańsku w brzmieniu „170”, wprowadza się nową ilość kart SIM w brzmieniu: „174”.



W załączeniu przedstawiamy nowy „Formularz cenowy” – załącznik nr 12 do oferty z wprowadzonymi zmianami ilości abonamentów, aparatów oraz kart SIM.

Jednocześnie na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp, przedłuża się termin składania ofert do dnia **08 stycznia 2016 r. godz. 12.00** (SIWZ rozdział nr 7).

Otwarcie ofert nastąpi **tego samego dnia o godzinie 13.00** w siedzibie Zamawiającego, pok. 132A.

Z poważaniem

DYREKTOR
BIURA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Marek Komorowski