



PYTANIA WYKONAWCÓW I ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO

dotyczy dialogu technicznego pod nazwą: Dostawa i uruchomienie systemu teleinformatycznego dla projektu „Gdańskie Centrum Kontakt z Mieszkańcami”.

W związku z zadaniem kolejnych pytań przez Wykonawców zainteresowanych udziałem w dialogu technicznym - Zamawiający ujawnia treść pytań wraz z odpowiedziami Zamawiającego.

1. Czy projekt GCKM ma być realizowany w oparciu o aktualnie posiadaną przez UM infrastrukturę telefoniczną? Czy należy włączyć w projekt operatora telco i przygotować dla projektu ofertę na dostawę telefonii Sip (z tego co pamiętam w urzędzie jest telefonia tradycyjna)?

Ad. 1.

Decyzja o wykorzystaniu istniejącej infrastruktury telefonicznej nie została jeszcze podjęta. Nie ma także jeszcze decyzji o lokalizacji GCKM, w docelowej lokalizacji może nie być infrastruktury telefonicznej UM.

2. Ze wstępnej lektury rozumiem, że na razie dialog dotyczy wyłącznie dostawy sprzętu. Czy zdecydowali już Państwo w temacie obsługi 1 linii - tj. będą Państwo działać samodzielnie, czy z pomocą Partnera?

Ad. 2.

Dialog nie dotyczy wyłącznie sprzętu. Zamawiający planuje pozyskanie systemu teleinformatycznego.

Zamawiający planuje obsługę 1 linii własnymi pracownikami, ale nie wyklucza skorzystania z zewnętrznego dostawcy usług w zakresie: rekrutacji, szkoleń, opracowania metodyki pracy, opracowania zasad oceny pracowników, badania jakości, zaprojektowania systemu motywacyjnego itp.

Z poważaniem

Tomasz Filipowicz



Kierownik Projektu

DYREKTOR
BIURA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Marek Komorowski