

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:124487-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Platformy komputerowe
2017/S 066-124487**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Gmina Miasta Gdańsk, Urząd Miejski w Gdańsku
Biuro Zamówień Publicznych, ul. Nowe Ogrody 8/12
Gdańsk
80-803
Polska
Osoba do kontaktów: Marta Szymańska
Tel.: +48 583236128
E-mail: marta.szymanska@gdansk.gda.pl
Faks: +48 583236529
Kod NUTS: PL634

Adresy internetowe:

Główny adres: www.um.gdansk.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.um.gdansk.pl

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontaktów (GCK) w modelu SaaS.

Numer referencyjny: BZP.271.9.2017.MSz

II.1.2) Główny kod CPV

30211300

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontakt (GCK) w modelu SaaS.
- II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**
- II.1.6) **Informacje o częściach**
To zamówienie podzielone jest na części: nie
- II.2) **Opis**
- II.2.1) **Nazwa:**
- II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**
48211000
72400000
72212333
72212445
- II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**
Kod NUTS: PL634
Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:
Gdańsk.
- II.2.4) **Opis zamówienia:**
Realizacja zamówienia obejmuje w szczególności:
1. wykonanie Etapu I polegającego na przygotowaniu, wdrożeniu, dostosowaniu do potrzeb Zamawiającego oraz uruchomieniu Wersji Beta Systemu, zgodnie ze wzorem umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ;
2. wykonanie Etapu II polegającego na świadczeniu usług utrzymania Wersji Beta Systemu oraz przygotowaniu, wdrożeniu, dostosowaniu do potrzeb Zamawiającego oraz uruchomieniu Wersji Produkcyjnej Systemu, zgodnie ze wzorem umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ;
3. wykonanie Etapu III polegającego na świadczeniu Usług utrzymania Wersji Produkcyjnej Systemu oraz świadczeniu usług Asysty.
- II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**
Kryteria określone poniżej
Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja budowy systemu / Waga: 40
Cena - Waga: 60
- II.2.6) **Szacunkowa wartość**
- II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
Okres w miesiącach: 48
Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie
- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**
Opcje: nie
- II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są opisane w dokumentacji zamówienia.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa warunku.

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 2 000 000 PLN w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

2. Warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 3 000 000 PLN.

3. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu – § 2 ust. 2 pkt 3 i 4 rozporządzenia Ministra Rozwoju z 26.7.2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. 1126):

a) informacja banku lub spółdzielni kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu;

b) dokument lub dokumenty potwierdzające, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

1. Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie lub wykonuje należycie:

1.1. dla podmiotu zatrudniającego ponad 1 000 pracowników, co najmniej dwie usługi w zakresie wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego dla co najmniej 30 jednoczesnych użytkowników systemu o wartości wdrożenia min. 1 000 000 PLN brutto każde, przy czym przynajmniej jedno z wdrożeń obejmowało wdrożenie centrum kontaktu opartego na systemie, który:

a. był systemem typu COTS (commercial of the shelf) – umożliwiającym dalszy rozwój i modyfikacje systemu przez sieć autoryzowanych partnerów producenta,

b. obejmował integrację z co najmniej czterema kanałami komunikacji spośród następujących: telefon, czat, sms, aplikacja mobilna, e-mail, wideorozmowa,

c. był przeznaczony do obsługi co najmniej 500 000 potencjalnych klientów.

1.2. co najmniej jedną usługę w zakresie udostępnienia mocy obliczeniowej, hostingu lub cloud computingu (chmury obliczeniowej), o wartości min. 250 000 PLN brutto.

Zamawiający zastrzega, że zamówienie przedstawione przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunku w zakresie doświadczenia określonego powyżej w pkt. 1.1. lit. a-c, musi być zrealizowana w tej

samej technologii co przedstawiona w ofercie Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza różnicę w wersjach oprogramowania.

2. Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami, które skieruje do realizacji przedmiotowego zamówienia:

2.1. Kierownik zespołu projektowego (1 osoba), który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert kierował pracami zespołu wdrażającego centrum kontaktu opartego na systemie, który:

aa) był systemem typu COTS (commercial of the shelf) – umożliwiającym dalszy rozwój i modyfikacje systemu przez sieć autoryzowanych partnerów producenta;

ab) obejmował integrację z co najmniej czterema kanałami komunikacji spośród następujących: telefon, czat, sms, aplikacja mobilna, e-mail, wideorozmowa);

ac) był przeznaczony do obsługi co najmniej 500 000 potencjalnych klientów;

b) posiada ważny certyfikat PRINCE 2 Practitioner lub równoważny;

c) posiada 3-letnie doświadczenie zawodowe jako kierownik projektów.

Zamawiający wymaga, aby osoba pełniąca funkcję Kierownika zespołu projektowego była zatrudniona na podstawie umowy o pracę (pełen etat) w okresie realizacji Etapu I oraz Etapu II niniejszego zamówienia

2.2. Architekt oprogramowania (2 osoby), który:

a) w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brał udział, jako architekt oprogramowania w:

aa) dwóch projektach wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego dla co najmniej 30 jednoczesnych użytkowników systemu o wartości wdrożenia min. 1 000 000 PLN brutto,

ab) jednym projekcie obejmującym wdrożenie centrum kontaktu który był przeznaczony do obsługi co najmniej 500 000 potencjalnych klientów,

b) posiada 3-letnie doświadczenie zawodowe jako architekt oprogramowania.

Warunek określony powyżej w lit. aa) musi spełnić jedna z dwóch wykazanych osób, pozostałe warunki musi spełnić każdy z Architektów oprogramowania.

Zamawiający wymaga, aby co najmniej jedna z dwóch osób pełniących funkcję Architekta oprogramowania była zatrudniona na podstawie umowy o pracę (pełen etat) w okresie realizacji Etapu I oraz Etapu II niniejszego zamówienia.

3. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu – § 2 ust. 4 pkt 2 i 10 rozporządzenia Ministra Rozwoju z 26.7.2016 w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. 1126).

4. Zamawiający informuje, że ze względu na ograniczoną liczbę znaków, które można wprowadzić do treści ogłoszenia – pozostałe informacje zawarto w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dostępnej na stronie internetowej Zamawiającego.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

1. Wykonawca w okresie realizacji Etapu I oraz Etapu II umowy zobowiązany będzie do zatrudnienia do realizacji umowy 2 osób na umowę o pracę, w wymiarze pełnego etatu w rozumieniu przepisów ustawy – Kodeks pracy, które będą pełnić funkcję odpowiednio Kierownika zespołu projektowego oraz Architekta oprogramowania.

2. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.) i ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.).

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.4) **Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 15/05/2017

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 15/05/2017

Czas lokalny: 12:00

Miejsce:

Urząd Miejski w Gdańsku, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, Biuro Zamówień Publicznych, pokój 107.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć:

1.1. oświadczenie, aktualne na dzień składania ofert, stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca:

a) nie podlega wykluczeniu,

b) spełnia warunki udziału w postępowaniu.

Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie wymaganym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Oświadczenie, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest złożyć w formie Jednolitego

Europejskiego Dokumentu Zamówienia sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza

określonego w rozporządzeniu Wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE, zwanego dalej „JEDZ”. Wzór formularza JEDZ w wersji edytowalnej dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego w miejscu zamieszczenia niniejszego ogłoszenia.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, JEDZ musi być złożony przez każdego z Wykonawców.

Zamawiający żąda, aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu złożył Jednolite Europejskie Dokumenty Zamówienia dotyczące podwykonawców.

1.2. próbkę – w celu potwierdzenia, że udostępniony system spełnia wymagania Zamawiającego.

Szczegółowy opis wymagań Zamawiającego odnośnie próbki zawiera Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.

1.3. opis pod nazwą „Koncepcja budowy systemu” – w celu przyznania przez Zamawiającego punktów podczas oceny ofert wg kryterium oceny ofert określonego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy Pzp. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp. Wykluczenie Wykonawcy następuje w przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 7 ustawy Pzp.

3. Z uwagi na ograniczoną ilość znaków w Sekcji II.2.5), III.1.2) i III.1.3) kryteria udzielenia zamówienia, kryteria kwalifikacji oraz oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązani są dostarczyć wykonawcy, potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz wykazanie braku podstaw wykluczenia zostały określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zamieszczonej na stronie internetowej Zamawiającego.

4. Uwaga do Sekcji II.2.6) Szacunkowa wartość zamówienia: powyżej 209 000 EUR.

5. Uwaga do Sekcji IV.2.6) Minimalny okres, w którym Wykonawca będzie związany ofertą: zgodnie z art. 85 ust. 1 pkt 3) ustawy Pzp, termin związania ofertą wynosi 60 dni. W Sekcji IV.2.6) podano 2 miesiące (od ustalonej daty składania ofert).

6. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Prawo zamówień publicznych.

7. Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest do wniesienia, przed upływem terminu składania ofert, wadium w wysokości: 80 000 PLN (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych).

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Krajowa Izba Odwoławcza
Warszawa
Polska

Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy Pzp.

Terminy wniesienia odwołania:

Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania określają stosowne przepisy Działu VI ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587800

Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

31/03/2017