



BZP.271.13.2017

Gdańsk, dnia 07.04.2017 r.

Do Wykonawców

WYJAŚNIENIA Nr 1 treści SIWZ

Dotyczy – postępowania na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych – drukujących oraz usługi zaopatrzenia i serwisu

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn.zm.) Zamawiający zawiadamia, że Wykonawcy zwrócili się z pytaniami dotyczącymi wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców, które należy uwzględnić przygotowując ofertę.

I. Pytania dotyczące zwrotek

1. Pytanie Wykonawcy

1. Prosimy o udostępnienie materiału zwrotek (30 szt) na których maja być wykonywane wydruki. Oględziny materiału i próby eksploatacyjne są konieczne do stwierdzenia zgodności urządzeń z posiadanym przez Zamawiającego materiałem.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający zaopatruje się w zwrotki korzystając z użytej w OPZ specyfikacji, której źródłem jest regulamin Poczty Polskiej, która jest operatorem pocztowym Urzędu Miejskiego w Gdańsku .

2. Pytanie Wykonawcy

2. Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają użyte w opisie zwrotek pojęcia „listwy boczne” lub „bez listew bocznych”. Czym są listwy boczne w przypadku tego materiału?

Odpowiedź Zamawiającego:

Są to perforowane listwy boczne o szerokości 10 mm z pakami klejowymi o szerokości 5 mm – czyli paski z klejem

3. Pytanie Wykonawcy

3. Czy listwy boczne są trwale połączone ze zwrotką?

Odpowiedź Zamawiającego:

Są to perforowane listwy boczne - perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia

4. Pytanie Wykonawcy

4. Jak jest zabezpieczony klej na materiale zwrotki?

Odpowiedź Zamawiającego:

Silikonową nakładką o szerokości 10-12 mm.

5. Pytanie Wykonawcy

5. Czy zwrotka jest przeznaczona przez jej producenta do zadrukowywania w urządzeniach laserowych lub LED?



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie ma możliwości zdobycia oświadczenia producenta o przeznaczeniu zwrotki do zadruku w urządzeniach laserowych lub LED. Według wiedzy Zamawiającego technologia wydruku nie ma w tej kwestii znaczenia, natomiast jego pięcioletnie doświadczenie w wykorzystywaniu do tego celu urządzeń laserowych wskazuje, że nie generują one problemów.

6. Pytanie Wykonawcy

II Pytania odnośnie kopert:

1. Prosimy o udostępnienie po 30 szt. Kopert z każdego wymiaru używanego przez Zamawiającego celem przeprowadzenia testów zgodności materiału używanego przez zamawiającego z oferowanymi maszynami.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie zgadza się na wysłanie wskazanych materiałów, gdyż zaopatruje się w standardowe koperty do zadrukowania.

7. Pytanie Wykonawcy

III Pytanie dotyczące urządzenia wielofunkcyjnego kolorowego a4

1. Czy zamawiający zaakceptuje urządzenie o czasie pierwszego wydruku 11 sek., nieznacznie różniącym się od wymogu?

Zgoda na naszą prośbę zwiększyłaby ilość potencjalnych oferentów, umożliwiłaby Państwu dogodniejszy wybór dostawcy przy zachowaniu zasad równej konkurencji oraz obniżenie wartości cenowej proponowanego przez Państwa pakietu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie zgadza się na zmianę wartości tego parametru, ponieważ nie jest ona zawyżona, a wiele urządzeń oferowanych na rynku spełnia ten wymóg.

8. Pytanie Wykonawcy

1. W Rozdz. 1, pkt I „Przedmiot Zamówienia”, ppkt. 3 „Minimalne wymagane parametry techniczne dla zamawianych urządzeń wielofunkcyjnych”, Zamawiający dla wszystkich urządzeń wskazał parametry dla drukowanych zwrotek (pkt. 6 tabeli) m.in. *wymiar druku: minimum 90 x 140mm (część środkowa, bez listew bocznych) oraz całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160mm*. Prosimy o potwierdzenie, że minimalny wymiar 90 x 140 mm dotyczy pola samego zadruku, a parametr "całość druku" o wymiarach 100 x 160mm dotyczy - minimalnej wielkości arkusza papieru."

Odpowiedź Zamawiającego:

Minimum 90 x 140mm (część środkowa, bez listew bocznych) – dotyczy pola zadruku (po odjęciu listew bocznych i marginesów)

Całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160mm.– jest to rozmiar całej zwrotki, która ma zostać wydrukowana

9. Pytanie Wykonawcy

2. Rozdz. 1, pkt II „Wymagania określone przez Zamawiającego”, ppkt 3 „Wykonawca obowiązany jest do utrzymania zapasu materiałów biegowych do Urządzeń w celu zapewnienia ciągłości pracy Urządzeń w ilościach odpowiednio we wskazanym pomieszczeniu, w siedzibie Zamawiającego: (...)”. Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „materiały biegowe”.

Czy Zamawiający ma na myśli „materiały eksploatacyjne”(wymieniane przez użytkownika) takie jak toner?



Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający ma na myśli materiały eksploatacyjne takie jak tonery dla urządzeń laserowych lub inne odpowiednio do zastosowanej technologii wydruku.

10. Pytanie Wykonawcy

3. Rozdz. 1, pkt II „Wymagania określone przez Zamawiającego”, ppkt 4 „Obowiązki wykonawcy będą obejmować wszystkie wymienione w SIWZ i umowie usługi związane z obsługą Urzędzeń drukujących u Zamawiającego, tj. utrzymanie ich w pełnej sprawności technicznej oraz sukcesywne zaopatrywanie ich w materiały biegowe i eksploatacyjne z wyłączeniem papieru. (...)”.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje wymiany również części eksploatacyjnych, zużywających się podczas eksploatacji urządzeń (wymienianych przez serwis) takich jak: bębny, developery, zespoły utrwalania, rolki, listwy itp.?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, utrzymanie obejmuje wymianę innych niż tonery, tusze itp. materiałów eksploatacyjnych takich jak bębny, rolki itp. oraz konserwację polegającą na czyszczeniu i smarowaniu mechanizmów. Uogólniając, ma polegać na zachowaniu dostępności urządzeń w ramach gwarantowanych SLA.

11. Pytanie Wykonawcy

4. Rozdz. 14 „wzór oferty”, pkt 1, tabela nr 2, ppkt 3 „Za zaopatrzenie urządzeń, (tylko dostawa materiałów biegowych do urządzeń) Zamawiającego, cena za stronę formatu A4 mono (cmZ)”.

Prosimy o podanie konkretnych materiałów (elementów), które mają być uwzględnione przy kalkulacji ceny za stronę A4 mono?

Generalnie prosimy o doprecyzowanie pojęć „materiał biegowy”, „materiał eksploatacyjny”, „części eksploatacyjne” (co wchodzi w ich skład) - ułatwi to wszystkim prawidłowe skalkulowanie cen.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jedynym elementem mającym być uwzględnionym przy kalkulacji ceny za stronę A4 mono na urządzeniach Zamawiającego (cmZ) są tonery do urządzeń NFP Kyocera ECOSYS M3540dnf.

Materiały biegowe to tonery, tusze, taśmy termotransferowe itp. w zależności od technologii wydruku.

Części eksploatacyjne to naturalnie zużywające się podzespoły takie jak bębny, rolki itp, których wymiana wymagana jest do prawidłowego funkcjonowania urządzeń.

Rozdział 1, pkt. 3 - minimalne wymagane parametry techniczne dla zamawianych urządzeń wielofunkcyjnych:

12. Pytanie Wykonawcy

1. Czy Zamawiający dopuści urządzenia wielofunkcyjne, monochromatyczne A4 o gramaturze maksymalnej 163g/m²? Większość dokumentów biurowych drukuje się w gramaturze 80g/m².

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie zgadza się na zmianę tego parametru ze względu na konieczność drukowania zwrotek, których gramatura może osiągać 200 g/m².

13. Pytanie Wykonawcy

2. Czy Zamawiający udostępni szczegółową listę urządzeń posiadanych przez Zamawiającego (Kyocera M3540dn) wraz z aktualnymi licznikami tych maszyn aby oferenci mogli rzetelnie wycenić usługę serwisu? Stan techniczny który w dużej mierze odzwierciedla stan licznika urządzenia jest bardzo istotny i niezbędny do takiej wyceny.



Odpowiedź Zamawiającego:

W stosunku do urządzeń Kyocera M3540dn Zamawiający wymaga jedynie zaopatrywania w materiały eksploatacyjne, tj tonery.

14. Pytanie Wykonawcy

3. Czy w przypadku dużej awarii urządzeń Zamawiającego, np. gdy naprawa urządzenia okaże się nieopłacalna oferent może w miejsce tego urządzenia zainstalować własne urządzenie?

Odpowiedź Zamawiającego:

W przypadku urządzeń już posiadanych przez Zamawiającego wymagane jest jedynie ich zaopatrzenie w tonery.

W przypadku urządzeń dostarczonych w ramach niniejszego zakupu, Zamawiający zgadza się na wymianę niesprawnego urządzenia na inny egzemplarz tego samego modelu. Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń fabrycznie nowych, Umowa zaś zawierana jest na krótki okres, przez który owe urządzenia powinny być wciąż dostępne.

15. Pytanie Wykonawcy

4. Czy Zamawiający życzy sobie aby zaproponowane przez oferentów urządzenia były tylko kompatybilne z systemem MyQ czy również oferent powinien zainstalować zaproponowane urządzenia do tegoż systemu? Co Zamawiający rozumie przez zapis kompatybilność z systemem MyQ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga konfigurowania przez Wykonawcę urządzeń w systemie MyQ.

Przez kompatybilność Zamawiający rozumie możliwość skonfigurowania dostarczonych urządzeń w systemie MyQ w celu zarządzania nimi, kontrolowania kolejki wydruków raportowania w pełnym zakresie oferowanym przez system MyQ w wersji 5.10.4.

16. Pytanie Wykonawcy

5. Czy możliwe jest zainstalowanie dodatkowego systemu zliczającego wydruki na urządzeniach w danym miesiącu typu CSRC, OPS z pominięciem systemu MyQ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie innych, w tym dodatkowych, systemów zliczających wydruki.

Z poważaniem

Przewodniczący komisji przetargowej

Michał Suczyński