



BZP.271.9.2017.MSz

WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA SIWZ

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: Przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontakt (GCK) w modelu SaaS (nr postępowania BZP.271.9.2017.MSz)

- I. Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015r. poz. 2164 z późn.zm.) Zamawiający zawiadamia, że wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na które Zamawiający udziela poniższych odpowiedzi.

1. Pytanie, które wpłynęło 26 maja 2017 godz. 08:39

Czy w związku z ostatnimi modyfikacjami Wykonawca dobrze rozumie, że Zamawiający dopuszcza dostarczenie systemu działającego jako kompletna usługa SaaS z wykorzystaniem dowolnej technologii, która najlepiej spełnia wymagania funkcjonalne systemu np.: interfejsów web, interfejsów typu desktop itp.?

Taka możliwość wyboru, przez Wykonawcę, interfejsu pozwoli na implementację dodatkowych funkcjonalności, które wykorzystywane są w światowej klasy rozwiązaniach Contact Center. W ocenie wykonawcy mogłoby to umożliwić lepszą integrację np.: z modułem wideokonferencji do obsługi głuchoniemych poprzez wykonanie w ramach integracji z dodatkowymi systemami.

Odpowiedź

Zamawiający zgodnie z SIWZ dopuszcza rozwiązanie wykonane w oparciu o usługi SaaS, w dowolnej technologii, która najlepiej spełni wymagania funkcjonalne systemu zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia

- II. Powyższe wyjaśnienia SIWZ stają się integralną częścią SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Z poważaniem

DYREKTOR
BIURA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
Marek Komorowski
Marek Komorowski