

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE



Agnieszka Kasprzyk

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

- 1) Opowiem o trzech filarach turkusowego zarządzania,
- 2) Podam przykład turkusowego zarządzanie, który wszyscy Państwo znają,
- 3) Oraz przykłady rekomendacji.

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

Firma musi być dochodowa i samzarządzająca się

Buurtzorg: 13.500 pracowników, 75 coachów i 20 koordynatorów

2015: zysk 11 mln euro, rezerwa 45 mln euro, bez kredytów i zewnętrznych inwestorów

5 razy z rzędu: tytuł najlepszego pracodawcy

0 skarg (branża: 40-50 rocznie)

108h na pacjenta (branża: 168)

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

1) DZIELENIE SIĘ WŁADZĄ

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

1) DZIELENIE SIĘ WŁADZĄ

2) PRZYKŁAD – PANEL OBYWATELSKI

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

2) SŁUCHANIE

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

2) SŁUCHANIE

PRZYKŁAD – GDAŃSKIE
WODY

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

3) TWORZENIE POTRZEBNYCH
USŁUG
PRODUKTÓW
ROZWIĄZAŃ

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE przykłady rekomendacji

- 1) Dzielenie się władzą: zmiana kultury organizacji z hierarchicznej na samorządną w spółkach samorządowych, w Urzędzie Miejskim, w szkołach samorządowych, abyśmy podejmowali decyzje, które nas dotyczą: np. w szkołach budżet i większa decyzyjność Samorządu Uczniowskiego, Panele Obywatelskie w szkołach z udziałem dzieci, nauczycieli i administracji oraz rodziców.

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE przykłady rekomendacji

- 2) Słuchanie, zadawanie pytań: zapytanie władz i pracowników samorządowych, jak chcą być rozwijani (możliwe szkolenia: Komunikacja Bez Przemocy, wewnętrzne grupy rozwojowe wspierane coachingiem grupowym, treningi uważności, coachingowy styl kierowania). Efektem może być wzajemność ze strony mieszkańców i mieszkank Gdańska, i ich poczucie wpływu.
- 3) Losowanie doradczyń i doradców dla np. radnych wśród dzieci, nastolatków, osób chorych, pracowników i pracowniczek różnych wielkości firm i organizacji.

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE przykłady rekomendacji

- 4) Miasto Gdańsk może wspierać wyraźniej międzyludzkie więzi w inicjatywach Budżetu Obywatelskiego, tworząc Inkubator Budżetu Obywatelskiego, gdzie pomysły będą nie tylko weryfikowane, ale tworzone będą grupy osób wspierających daną inicjatywę.
- 5) Miasto może wspierać demokratyczne szkoły i demokratyczne procesy decyzyjne w swoich organizacjach.
- Może wybierać szefów/szefowe autorytarne lub wsłuchujące się w potrzeby pracowników i klientów. Może taki aspekt zarządzania wpisywać w kryteria konkursów dyrektorskich.

TURKUSOWE ZARZĄDZANIE

źródła rekomendacji w Was

SŁUCHAJ, PYTAJ

BĄDŹ SAMORZĄDNY/ SAMORZĄDNA

TWÓRZMY PRODUKTY / USŁUGI
POTRZEBNE, RAZEM