



Gdańsk, 19 stycznia 2018 r.

BZP.271.56.2017.MW

## WYKONAWCY

dot.: postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych” (sygn. post.: BZP.271.56.2017).

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW ORAZ ZMIANY TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWNIENIA

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) Zamawiający informuje, że wplynęły pytania dotyczące ww. postępowania, na które Zamawiający udziela następujących odpowiedzi oraz dokonuje zmian Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ):

#### Pytanie nr 1

SIWZ Rozdział 1 OPZ pkt 14

Zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) - dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi - dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Wnosimy o zmianę zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, sms, mms czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski, z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.

Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.

#### Odpowiedź na pytanie. Zmiana treści SIWZ.

W Rozdziale 1 SIWZ punkt 14 otrzymuje brzmienie:

„Zamawiający wymaga, aby podczas podróży do innego kraju UE użytkownik telefonu nie ponosił żadnych dodatkowych opłat za odebrane połączenia w roamingu. Ewentualne opłaty za transmisję danych w UE mogą być naliczane po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, zgodnie z ceną podaną w formularzu cenowym, przy czym Zamawiający wymaga, aby bezpłatny pakiet transmisji danych w krajach UE nie był mniejszy niż 1 GB.”



**Pytanie nr 2**

SIWZ Rozdział 1 OPZ pkt 14

Czy poprzez taki zapis należy rozumieć, iż Zamawiający chce mieć do dyspozycji pełen pakiet danych krajowy również do wykorzystania w UE? Tzn np. 8GB w kraju = 8GB w UE? Zwracamy uwagę, iż dyrektywa UE opatrzona została dodatkowym dokumentem tzw. Fair Use Policy (Polityka Uczciwego Korzystania), który mówi np. o odpowiednim przeliczeniu ilości danych dostępnych w kraju w stosunku do tych dostępnych w roamingu UE. Główne znaczenie ma tu wysokość opłaty abonamentowej za daną kartę sim, a nie wielkość oferowanego pakietu danych w kraju. Zatem ilość dostępnych danych dla sim voice i data, poza granicami kraju nie będzie taka sama jak w kraju. Obrazowo dla abonamentu 10 zł netto za kartę sim - ilość dostępnych danych w UE wyniesie max 666 MB nawet jeśli do dyspozycji w kraju dany numer posiadał np. 100 GB. Wnosimy o akceptację

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 1.

**Pytanie nr 3**

SIWZ Rozdział 1 OPZ pkt 17

Na ilu telefonach ma zostać włączona usługa? Czy obowiązek włączenia usługi obowiązuje również w przypadku, jeśli oferowany model nie może mieć (ze względu na ograniczenia techniczne, a nie operatora) takiej aplikacji zainstalowanej, lub nie w pełni funkcjonalną wg wymagań Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie**

Usługa ma być włączona na wszystkich numerach.

**Pytanie nr 4**

SIWZ Rozdział 1 OPZ pkt 31

Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający przypomina, że zgodnie z postanowieniami zawartymi w pkt 1 ust. 8.1 Istotnych Postanowień Umowy - Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia aparatów komórkowych dla dodatkowych kart SIM.

**Pytanie nr 5**

Dot. SIWZ/Rozdz. 1/17:

Prosimy o informacje, czy wymaganie zostanie spełnione, jeśli Wykonawca udostępni system klasy (Mobile Device Management)? System taki składa się z części serwerowej (za hosting odpowiada Wykonawca) oraz z części aplikacyjnej (aplikacje agentów MDM) instalowanej przez użytkowników końcowych (lub dział IT Wykonawcy) na urządzeniach mobilnych. Zainstalowanie aplikacji MDM na urządzeniach końcowych jest niezbędna, aby można było zarządzać urządzeniami. Administrator systemu MDM po stroy Wykonawcy ma dostęp do systemu MDM poprzez przeglądarkę WWW.

**Odpowiedź na pytanie**

Tak, wymaganie określone w Rozdziale 1 w punkcie 17 zostanie spełnione, jeśli Wykonawca udostępni system klasy (Mobile Device Management).



**Pytanie nr 6**

Dot. SIWZ/ Rozdz. 1/17:

Prosimy o informacje, czy wymaganie: „usuwanie kontaktów, wiadomości pocztowych, wiadomości SMS” zostanie spełnione, poprzez udostępnienie funkcjonalności zdalnego przywracania urządzenia do ustawień fabrycznych?

**Odpowiedź na pytanie**

Tak, wymaganie określone w Rozdziale 1 w punkcie 17 zostanie spełnione poprzez udostępnienie funkcjonalności zdalnego przywracania urządzenia do ustawień fabrycznych.

**Pytanie nr 7**

Prosimy o modyfikację zapisu Istotnych postanowień umowy tj.

„Podstawą do wystawienia faktury za dostarczony sprzęt będzie dostawa aparatów komórkowych do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO potwierdzona podpisaniem bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołem odbioru dostawy, o którym mowa w pkt. 2 ust. 2.” na  
„Podstawą do opłacenia faktury za dostarczony sprzęt będzie dostawa aparatów komórkowych do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO potwierdzona podpisaniem bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołem odbioru dostawy, o którym mowa w pkt. 2 ust. 2. Zamawiający akceptuje wysyłkę faktury za dostarczone terminale w przesyłce wraz z terminalem oraz z datą wystawienia faktury tożsamą z datą wysyłki. Ewentualne zastrzeżenia do terminali lub faktury zostaną ujęte w protokole zdawczo odbiorczym.”

Modyfikacja zapisu pozwoli to na sprawną logistycznie dystrybucję sprzętu oraz dokumentów finansowo księgowych, a ewentualne zastrzeżenia mogą być ujęte zbiorczo w jednym protokole.

**Odpowiedź na pytanie. Zmiana treści SIWZ.**

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis pkt. 5 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy w następujący sposób:

„Podstawą do opłacenia faktury za dostarczony sprzęt będzie dostawa aparatów komórkowych do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO potwierdzona podpisaniem bez zastrzeżeń przez ZAMAWIAJĄCEGO protokołem odbioru dostawy, o którym mowa w pkt. 2 ust. 2. ZAMAWIAJĄCY akceptuje wysyłkę faktury za dostarczone aparaty w przesyłce wraz z aparatami oraz z datą wystawienia faktury tożsamą z datą wysyłki. Ewentualne zastrzeżenia do aparatów lub faktury zostaną ujęte w protokole zdawczo-odbiorczym.”

**Pytanie nr 8**

Prosimy o modyfikację zapisu Istotnych postanowień umowy

a. pkt. 7 „Kwota kary umownej może zostać odliczona od wynagrodzenia należnego WYKONAWCY.” Na

„Kwota kary umownej może zostać odliczona od wynagrodzenia należnego WYKONAWCY po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej”.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający przed wystawieniem dokumentu księgowego wraz ze specyfikacją obciążenia zapozna się z odpowiedzią na reklamację udzieloną przez Wykonawcę. Termin zapłaty kar umownych na dokumencie księgowym będzie wynosił 30 dni.

**Pytanie nr 9**

Prosimy o potwierdzenie, że ze strony Zamawiającego w odniesieniu do Jednostek Oświatowych jedynym punktem kontaktowym i zlecającym realizację usług będzie wskazany reprezentant Wydziału Rozwoju Społecznego reprezentujący gdańskie placówki oświatowe wskazane w załączniku B do SIWZ.



Odpowiedź na pytanie

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE ZOSTANIE UDZIELONA W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM!**

Pytanie nr 10

Wnioskujemy o potwierdzenie, że miejscem dostawy terminali dla Jednostek oświatowych będzie siedziba Wydziału Rozwoju Społecznego reprezentującego gdańskie placówki oświatowe wskazane w załączniku B do SIWZ.

Odpowiedź na pytanie

**ODPOWIEDŹ NA PYTANIE ZOSTANIE UDZIELONA W TERMINIE PÓŹNIEJSZYM!**

Pytanie nr 11

IPU 5) pkt.5

5. Faktury należy wystawiać na: ..... (każda jednostka organizacyjna lub podmiot odrębnie wg informacji podanych w Załączniku C1 oraz C2 do SIWZ - należy podawać Nabywcę, Płatnika i Odbiorcę).

Informujemy, że nie mamy możliwości prezentacji na fakturze trzech różnych danych adresowych. Z załączników wymienionych w SIWZ wynika, że dane Nabywcy, Płatnika i Odbiorcy mogą się różnić. Nie da się umieścić adresu płatnika. Może być jeden adres wysyłki faktur VAT.

Odpowiedź na pytanie. Zmiana treści SIWZ.

Opisana w pytaniu sytuacja dotyczy tych uczestników postępowania, których odbiorcą faktur jest Gdańskie Centrum Usług Wspólnych.

W przypadku braku możliwości umieszczenia na fakturze trzech różnych adresów - Zamawiający dopuszcza, aby na fakturze obligatoryjnie umieszczony był Nabywca natomiast Płatnik i Odbiorca był ten sam. W takiej sytuacji faktury należy przekazywać na adres Płatnika!

W związku z powyższym zapis pkt. 5 ust. 5 IPU otrzymuje brzmienie:

Faktury należy wystawiać na: ..... (każda jednostka organizacyjna lub podmiot odrębnie wg informacji podanych w Załączniku C<sub>1</sub> oraz C<sub>2</sub> do SIWZ - należy podawać Nabywcę, Płatnika i Odbiorcę). W sytuacji braku możliwości umieszczenia na fakturze trzech różnych adresów - ZAMAWIAJĄCY dopuszcza, aby na fakturze obligatoryjnie umieszczony był Nabywca natomiast Płatnik i Odbiorca był ten sam. W takiej sytuacji faktury należy przekazywać na adres Płatnika.

Pytanie nr 12

IPU 5) pkt.5

7. Dopuszcza się możliwość składania faktur w formie elektronicznej (eFaktura). Faktury w formie elektronicznej składane będą poprzez formularz „Pisma Ogólne” na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Urzędu Miejskiego w Gdańsku, znajdującą się na platformie ePUAP [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl), na której istnieje adres skrytki odbiorczej /UMGDA/Servo. Każda wysłana wiadomość, do której załączona będzie eFaktura musi być podpisana elektronicznie. Podpis może być zrealizowany za pomocą Profilu Zaufanego lub Podpisu Elektronicznego, weryfikowanego ważnym kwalifikowanym certyfikatem. Osobą podpisującą eFakturę w imieniu WYKONAWCA będzie (imię, nazwisko, e-mail): .....**(dotyczy tylko Urzędu Miejskiego w Gdańsku)**

Sformułowanie „będą składane poprzez formularz „Pisma Ogólne” na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Urzędu Miejskiego w Gdańsku...” sugerują iż udostępniona będzie strona www., na której należałoby umieścić pliki z fakturami.

Wykonawca nie zna rozwiązania ePUAP. Prawdopodobnie „skrytka odbiorcza /UMGDA/Servo” nie jest kontem e-mail, na który Wykonawca mógłby wysłać e-fakturę.





Informujemy, że Wykonawca dysponuje tylko mechanizmem wysyłania e-mail na adres poczty elektronicznej.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

**Pytanie nr 13**

OPZ pkt 11 - Czy Zamawiający zgodzi się na doprecyzowanie OPZ, w taki sposób, że jedna stawka nie dotyczy połączeń na Infolinie i numery o podwyższonej opłacie oraz SMS i MMS Premium oraz SMS na stacjonarne? W uzasadnieniu wyjaśniamy, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium oraz SMS i MMS premium jest bardzo zróżnicowana.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wymaga, aby połączenia na Infolinie (z wyjątkiem tych rozpoczynających się na 0800) i numery o podwyższonej opłacie oraz SMS i MMS Premium były bezpłatne. Wymaga, aby SMS-y na nr stacjonarne były bezpłatne. Jednocześnie Zamawiający wymaga blokowania przychodzących smsów informacyjnych (pogoda, wiadomości ze świata) oraz smsów specjalnych, komercyjnych (loteria, konkursy) oraz zablokowania usług elektronicznych, które mogą powodować dodatkowe koszty - pkt. 19 OPZ.

**Pytanie nr 14**

Wzór umowy par 7 pkt 4 - Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymaganie dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 8 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

**Odpowiedź na pytanie. Zmiana treści SIWZ.**

Zamawiający zmienia zapis pkt. 7 ust. 4 IPU na następujący:

„W przypadku nieusunięcia awarii karty SIM, braku mobilnego Internetu, awarii aplikacji, bądź niezrealizowanego zgłoszenia w formie mailowej o konieczności wprowadzenia zmian dla ustawień abonenta po 24 godzinach od zgłoszenia awarii, naliczane będą kary umowne w wysokości 0,01% wartości brutto Umowy, określonej w pkt. 4 ust. 1, za każdą rozpoczętą kolejną godzinę awarii, pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godzinach 8:00 - 18:00”.

**Pytanie nr 15**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację terminu związanego z realizacją zgłoszeń zleconych w formie mailowej - w przypadku złożenia dyspozycji pod koniec dnia pracy przydzielonego opiekuna realizacja zlecenia w terminie 8 godzin nie jest możliwa do spełnienia. Wnosimy o wydłużenie niniejszego terminu do min. 24 godz. nadmieniamy, iż wskazane terminu dotyczą dni roboczych.



**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 14.

**Pytanie nr 16**

Wzór umowy par 7 pkt 4 - Zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości ewentualnych kar, które w aktualnej formie 0,1% od wartości Umowy za każdą godz. przekroczenia ustalonego terminu są rażąco wysokie. Wnosimy o zmniejszenie jej wartości, która będzie odzwierciedlać realnie poniesione koszty.

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 14.

**Pytanie nr 17**

Wzór umowy par. 7 - Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7.1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę. Zamawiający przed wystawieniem dokumentu księgowego wraz ze specyfikacją obciążenia zapozna się z odpowiedzią na reklamację udzieloną przez Wykonawcę. Termin zapłaty kar umownych na dokumencie księgowym będzie wynosił 30 dni.

**Pytanie nr 18**

Pkt. 7 ust. 1-6 kary umowne w przypadku naruszenia warunków umowy

Prosimy o zmianę i uzupełnienie zapisu, tak że: „łączna wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto)” oraz „kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku naruszenia umowy zawinionego przez wykonawcę.”

**Odpowiedź na pytanie. Zmiana treści SIWZ.**

Zamawiający wyraża zgodę i w punkcie 7 IPU dodaje ustęp 11 o treści:

„11. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% szacowanej wartości umowy brutto.”

**Pytanie nr 19**

Pkt. 7 ust. 9-10 kary umowne za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy.

Prosimy o zmianę zapisu, tak że prawa odstąpienia będą możliwe tylko w wypadku prawa odstąpienia uregulowanego w art. 145 ust. 1 Ustawy (tj. nieprzewidziana zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym).

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 20**

Pkt. 10 ust 2 możliwość wypowiedzenia umowy przez wykonawcę -

Prosimy o zmianę zapisów. Informujemy, że wykonawca może zaakceptować prawo Zamawiającego do wypowiedzenia umowy przed terminem na jaki zastała zawarta, jeżeli w wykonaniu umowy wykonawca nie dokonała inwestycji, ani nie udzieliła zamawiającemu



ulg lub rabatów, a przesłanki wypowiedzenia zostały ściśle wymienione i określone oraz wiążą się z okolicznościami za które wykonawca odpowiada.

Wykonawca akceptuje również prawo do wypowiedzenia umowy przed terminem na jaki zastała zawarta, pod warunkiem zwrotu przez Zamawiającego ulg lub rabatów udzielonych mu przez wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 21**

Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telekomunikacyjnych do momentu pisemnego potwierdzenia jej zakończenia przez Zamawiającego z właściwym okresem wypowiedzenia według Regulaminu Świadczenia Usług Operatora? (Par 2 Umowa)

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie dopuszcza okresu wypowiedzenia określanego w Regulaminie Świadczenia Usług Operatora.

**Pytanie nr 22**

Na kim - Zamawiającym czy Wykonawcy - będzie spoczywał obowiązek kontrolowania poziomu wykorzystania kwoty wartości Umowy? Co w sytuacji jeśli wykorzystanie kwoty wartości Umowy opisanej w powyższym pkt będzie miała miejsce w trakcie cyklu rozliczeniowego? Czy zamawiający dopuszcza ze z dnia na dzień zostaną wyłączone wszystkie usługi? (Umowa)

**Odpowiedź na pytanie**

Obowiązek kontrolowania poziomu wykorzystania umowy będzie spoczywał na Zamawiającym. Po wykorzystaniu kwoty wartości umowy zostanie przeprowadzone postępowanie, w wyniku którego zostanie zawarta kolejna umowa.

**Pytanie nr 23**

Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Dodatkowo prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...)jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych. (IPU)

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedziami na pytanie nr 8 i nr 17.

**Pytanie nr 24**

Wykonawca zwraca się o ograniczenie odpowiedzialności określonej w Pkt 7) ppkt 8 do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że Wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie kosztów oferty. (IPU)



**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 25**

Umowa nie przewiduje żadnego ograniczenia kwotowego lub procentowego wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na Wykonawcę. Tym samym, nie można wykluczyć sytuacji, w której kara umowna zostanie naliczona w wysokości większej niż wartość kontraktu. Prosimy więc o dodanie zapisu uwzględniającego wprowadzenie ograniczenia łącznej wysokości kar umownych. (IPU)

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na to pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 18.

**Pytanie nr 26**

Pkt 10) ppkt 2 (IPU)- zamawiający rozwiąże umowę w sytuacjach określonych w niniejszym paragrafie

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przed rozwiązaniem Umowy przeprowadzi procedurę wyjaśniającą, tzn. wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości, wskaże termin dodatkowy do usunięcia nieprawidłowości oraz wskaże te nieprawidłowości, a dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu dodatkowego Zamawiający Umowę rozwiąże. Przestanki rozwiązania Umowy przez Zamawiającego powinny być ograniczone do przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z winy Wykonawcy. Ponadto, czy Zamawiający potwierdzi, iż jest uprawniony do rozwiązania Umowy wyłączenie w przypadkach, gdy naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę będą mieć charakter rażących naruszeń?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów i zapewnia, że wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości oraz potwierdza, że zapisy dotyczą sytuacji gdy Wykonawca w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.

**Pytanie nr 27**

Co Zamawiający rozumie przez dokonanie aktywacji kolejnego abonenta lub usunięcie abonenta?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający, wyjaśnia, że chodzi o zamówienie kolejnego numeru (karty SIM) lub rezygnację z numeru (karty SIM).

**Pytanie nr 28**

Prosimy o modyfikację zapisu i wykreślenie "faksem lub listem". Obecnie najbardziej niezasadną formą skłaniania zleceń jest mail. W procesie dystrybucji listów bierze udział firma zewnętrzna, na którą nie mamy wpływu. Tym samym nie możemy od tego uzależnić wykonalności zlecenia. W przypadku faksu, jego jakość (nieczytelny) może wpłynąć na problem z identyfikacją Klienta.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i wykreśla wyrazy "faksem lub listem" z pkt. 8.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Rozdział 1 SIWZ) oraz z pkt. 1 ust. 8.1 Istotnych Postanowień Umowy.

**Pytanie nr 29**

Co Zamawiający rozumie przez sformułowanie "grupę biznesową" i w jakim celu? Przy ofercie ryczałtowej dawne usługi „grupa biznesowa”, „sieć korporacyjna”, „sieć firmowa”, „biznes grupa”, „grupa VPN” i inne nazwy stosowane u różnych operatorów telekomunikacyjnych - są funkcjonalnością martwą ze względów kosztowych. Natomiast





funkcjonalności techniczne mogą być przydatne, wykorzystywane, jednak różne, w różnych platformach operatorów. Np. numeracja wewnętrzna (skrótowa) na numerach komórkowych, itd.

#### Odpowiedź na pytanie

Pod pojęciem "grupa biznesowa" Zamawiający rozumie wszystkie numery Zamawiającego. Jest to potrzebne Zamawiającemu do celów statystycznych.

#### Pytanie nr 30

Dotyczy zapisu:

W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia karty SIM, lub konieczności wymiany karty SIM Wykonawca, na wniosek Zamawiającego, bezpłatnie dostarczy duplikat karty i bezpłatnie aktywuje kartę SIM, nie później niż 48\*\*\* godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia.

Prosimy o modyfikację zapisu i wpisanie "(...) zgłoszenia w formie email."

#### Odpowiedź na pytanie. Zmiana treści SIWZ.

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i dodaje wyrazy „w formie e-mail” w pkt. 2 ust. 3 i ust. 4 IPU oraz w pkt. 25 i 26 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Rozdział 1 SIWZ).

#### Pytanie nr 31

Dotyczy zapisu:

WYKONAWCA dostarczy do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO, na własny koszt, aparaty komórkowe, karty SIM do aparatów wraz z numerami abonenckimi przydzielonymi do kart SIM, nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usług, w sposób określony w „Opisie przedmiotu zamówienia”.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Co zamawiający rozumie przez sformułowanie "wraz z numerami abonenckimi przydzielonymi do kart SIM".

#### Odpowiedź na pytanie

Zamawiający wymaga dostarczenia kart SIM, w taki sposób, żeby można było rozdać je właściwym użytkownikom przed ich aktywacją. Do kart SIM muszą być przypisane obecnie posiadane numery telefonów Zamawiającego.

#### Pytanie nr 32

Dotyczy zapisu:

W przypadku konieczności zmiany numeru telefonu Wykonawca na wniosek Zamawiającego uruchomi (bezpłatnie) nowy numer, nie później niż 48\*\*\* godzin w dni robocze od zgłoszenia PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO:

Prosimy o modyfikację zapisu i wpisanie "(...) zgłoszenia w formie email."

#### Odpowiedź na pytanie

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 30.

#### Pytanie nr 33

Dotyczy zapisu:

WYKONAWCA na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO usunie usterkę aplikacji do obsługi kart SIM, włączy lub wyłączy odpowiednio usługę, blokadę dla kart SIM lub usunie usterkę w przypadku awarii sieci w terminie do 48 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia.

W tym zapisie zawarto zarówno awarie aplikacji, awarię sieci, obsługę zleceń. To są odrębne specyficzne zagadnienia z różnymi czasami reakcji lub czasu usunięcia / modyfikacji. Z uwzględnieniem np. awarii sieci energetycznej dłuższej niż 48 godzin - w przypadku zdarzeń klęsk żywiołowych, etc. Wnosimy o doprecyzowanie lub usunięcie zapisu.



**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu. Zapis nie dotyczy zdarzeń niezależnych od Wykonawcy, np. klęska żywiołowa.

**Pytanie nr 34**

SIWZ, rozdział 1, punkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że pakiety danych, o których mowa w tym punkcie są pakietami do wykorzystania na terenie Polski.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że pakiety danych, o których mowa w tym punkcie, są pakietami do wykorzystania na terenie Polski.

**Pytanie nr 35**

SIWZ, rozdział 1, punkt 11.

Prosimy o doprecyzowanie, że pisząc o bezpłatnych połączeniach z numerem Poczty Głosowej Zamawiający ma na myśli połączenia wykonywane na terenie Polski.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że połączenia z Poczta Głosową mają być bezpłatne na terenie Polski.

**Pytanie nr 36**

SIWZ, rozdział 1, punkt 14

Zamawiający wymaga, aby „Ewentualne opłaty za transmisję danych w UE mogą być naliczane po wykorzystaniu pakietu transmisji danych, zgodnie z ceną podaną w formularzu cenowym.”

W dokumentacji przetargowej nie ma wyspecyfikowanych pakietów transmisji danych w UE, a jedynie w Formularzu cenowym Wykonawca wycenić powinien koszt jednostkowy netto z 1MB w UE.

Prosimy o informację dotyczącą ilości i wielkości paczek danych w UE analogicznie jak zostało to określone dla paczek danych w kraju (Tabela 1 Formularza Cenowego).

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 1.

**Pytanie nr 37**

Załącznik A do SIWZ

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że podane średnie miesięczne ilości wyrażone są odpowiednio:

- a. W minutach dla połączeń głosowych (z wyjątkiem sytuacji gdy przy ilości podana jest inna jednostka np. sekundy)
- b. SMS i MMS w ilościach sztuk

Dodatkowo prosimy o ponowne udostępnienie ilości danych Internet (zużywanych przez poszczególne jednostki) w jednej spójnej formie dla każdej z jednostek Zamawiającego, np. w GB. Dane w obecnej formie są wg nas mało wiarygodne, gdyż podane są w różnych jednostkach (od kB, przez 100 kB, po GB).

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza oraz informuje, że nie dysponuje wykazem innym niż w podanej formie.

**Pytanie nr 38**

Istotne Postanowienia Umowy, 3), 1

Prosimy o określenie ilości kart SIM, które aktywowane będą w dniu 01 marca 2018 oraz ilości i terminów aktywacji pozostałych kart.



### Odpowiedź na pytanie

Na wstępie Zamawiający przypomina, że termin 1 marca 2018 roku jest terminem oczekiwanym (pożądanym), jednak Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć płynności przebiegu etapu badania i oceny złożonych ofert oraz następującego po nim etapu zawarcia umowy.

Dlatego w SIWZ umieszczony został zapis:

„W przypadku, gdy od dnia 01 marca 2018 roku, nie będzie możliwe świadczenie usług określonych w «Opisie przedmiotu zamówienia», wówczas świadczenie usług nastąpi w terminie do 14 dni od dnia zawarcia umowy.”

Terminy i ilości, o które pyta Wykonawca, zostały określone w tabeli umieszczonej pod pkt. 2 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Rozdział 1 SIWZ) oraz w załączniku B do SIWZ. W przypadku, gdy przy ilości kart nie ma zaznaczonego terminu od kiedy mają zostać włączone do umowy należy przyjąć, że terminem rozpoczęcia świadczenia usługi dla tych kart jest termin 1 marca 2018 roku, z uwzględnieniem informacji podanych przez Zamawiającego na wstępie niniejszej odpowiedzi.

### Pytanie nr 39

Dotyczy pkt. 17 - po stronie Wykonawcy są koszty związane z dostarczeniem systemu MDM / KNOX

Pytanie: Czy dopuszczalna jest wersja chmurowa czy wymagana będzie wersja dedykowana - serwery z aplikacją postawione w siedzibie lub miejscu wskazanym przez Zamawiającego - na oddzielnych instancjach dedykowanych.

### Odpowiedź na pytanie

Zamawiający dopuszcza wersję chmurową.

### Pytanie nr 40

Dotyczy pkt. 17 - Czy zamawiający oczekuje aby licencje zostały zawarte w ramach zryczałtowanej opłaty abonamentowej?

### Odpowiedź na pytanie

Tak, Zamawiający oczekuje, aby licencje zostały zawarte w ramach zryczałtowanej opłaty abonamentowej.

### Pytanie nr 41

Dotyczy pkt. 17 Prosimy o doprecyzowanie „przywracanie danych fabrycznych”, - przywracanie ustawień fabrycznych (a nie danych).

### Odpowiedź na pytanie

Zamawiający dopuszcza przywracanie ustawień fabrycznych.

### Pytanie nr 42

Dotyczy pkt. 17 - Usuwanie kontaktów, wiadomości pocztowych, wiadomości SMS.

Systemy kontroli nad urządzeniami umożliwiają -przywrócenie do ustawień fabrycznych, lub zablokować dostęp do tego urządzenia. Nie ma możliwości usuwania pojedynczych kontaktów, wiadomości pocztowych, wiadomości SMS. Kasowanie maili może odbyć przy pomocy serwera Exchange. SMS zapisane na karcie SIM nie można skasować przy pomocy MDM.

Prosimy o doprecyzowanie informacji o kasowaniu wiadomości SMS z urządzenia, nie z karty SIM?

Prosimy o doprecyzowanie informacji, że dopuszczalne jest przywrócenie ustawień fabrycznych usuwających kontakty z urządzenia, SMS z urządzenia, e-mail z urządzenia?

### Odpowiedź na pytanie

Zamawiający dopuszcza przywracanie ustawień fabrycznych.



**Pytanie nr 43**

Dotyczy pkt. 18 - Administrator z poziomu komputera PC, poprzez intuicyjną aplikację. - Czy Zamawiający dopuszcza portal WWW?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający dopuszcza portal WWW.

**Pytanie nr 44**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby przesyłane karty SIM były bez numerów tymczasowych (w okresie pomiędzy wystaniem kart SIM, a przeniesieniem numerów od obecnego Operatora)?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie.

**Pytanie nr 45**

Czy Zamawiający przedłuży możliwość zadawania pytań w prowadzonym postępowaniu na Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych sygnatura postępowania BZP.271.56.2017 do 17.01.2018r.

W okresie ustawowym umożliwiającym zadawanie pytań - był okres świąteczny / noworoczny, z wieloma dniami ustawowo wolnymi od pracy.

**Odpowiedź na pytanie**

Ustawa Prawo zamówień publicznych nie przewiduje zgody Zamawiającego na możliwość zadawania pytań przez Wykonawców w jakimkolwiek terminie.

Ustawa reguluje tylko obowiązek Zamawiającego udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

Ponadto art. 38 ust. 1a Pzp stanowi, że jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

**Pytanie nr 46**

Pkt. 8.1 OPZ „Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamawiania kolejnych kart SIM, nr stacjonarnych na kartę SIM...”, - Co Zamawiający rozumie poprzez „nr. stacjonarny na kartę SIM”?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający używając określenia „nr stacjonarny na kartę SIM” miał na myśli mobilną usługę głosową GSM. Po włożeniu do aparatu stacjonarnego GSM karty SIM i aktywowaniu identyfikuje się numerem stacjonarnym (nie wymaga kabla i mocowania gniazdka w ścianie) i działa na ograniczonym obszarze - do ok 500 m od wskazanej lokalizacji.

**Pytanie nr 47**

Co Zamawiający rozumie przez stwierdzenie "stwierdzenia nieterminowości lub utrudnionego kontaktu z Opiekunem"

**Odpowiedź na pytanie**

Nieterminowość lub utrudniony kontakt z Opiekunem zostanie stwierdzony, gdy Opiekun nie będzie odbierał rozmów telefonicznych, nie dopowiadał na wiadomości mailowe, nie będzie reakcji na zgłoszenia w formie mailowej, w terminach przewidzianych w umowie, nie będzie można nawiązać kontaktu z Opiekunem przez 2 dni z rzędu (w dni robocze) i sytuacja będzie się potarzać 2 razy w ciągu miesięcznego okresu rozliczeniowego.





**Pytanie nr 48**

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający został umocowany do zawarcia umowy w imieniu podmiotów udzielających zamówienia, w tym przez wskazane w treści SIWZ spółki prawa handlowego, których udziałowcem jest Miasto Gdańsk? Ponadto, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy udzielone pełnomocnictwo będzie załącznikiem do umowy generalnej?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający wyjaśnia, że nie będzie zawierał umów w imieniu podmiotów udzielających zamówienie. Umowy generujące zobowiązania finansowe, określające obowiązki stron oraz pozostałe elementy określone w Istotnych Postanowieniach Umowy (IPU) podmioty będą zawierały indywidualnie z wybranym wykonawcą.

Konieczność wprowadzenia umowy generalnej, której zapisy sprowadzają się do trzech paragrafów, wynika wyłącznie z konieczności ujednoczenia daty udzielenia całego zamówienia.

Gmina Miasta Gdańska zawrze umowę generalną wg wzoru załączonego do SIWZ, a załącznikami do niej będą dokumenty określone w § 3 wzoru umowy generalnej.

**Pytanie nr 49**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierane będą przez Miasto Gdańsk (na potrzeby wskazanych jednostek organizacyjnych Zamawiającego/jednostek administracji zespolonej) oraz przez poszczególne spółki prawa handlowego.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający wyjaśnia, że Gmina Miasta Gdańska zawrze umowę generalną, na podstawie której wybrany wykonawca będzie zawierał odrębne umowy ze wszystkimi jednostkami i podmiotami wymienionymi w tabeli umieszczonej pod punktem 2 Rozdziału 1 SIWZ.

**Pytanie nr 50**

Mając na względzie pkt 3 i 5 OPZ, Wykonawca wnosi o wskazanie pełnego harmonogramu obejmującego terminy, w których będą zawierane jednostkowe umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla głosowych planów cenowych oraz planów cenowych dedykowanych do transmisji danych oraz świadczone będą poszczególne usługi telekomunikacyjne (nie zaś dopiero po zawarciu umowy głównej), albowiem okres obowiązywania poszczególnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych czy też korzystania przez Zamawiającego z poszczególnych usług telekomunikacyjnych jest podstawowym cennikiem cenotwórczym i powinien być znany wykonawcom przed złożeniem oferty w postępowaniu.

**Odpowiedź na pytanie**

Opracowanie harmonogramu, o którym jest mowa w pytaniu, należy do Wykonawcy. Pod punktem 2 Rozdziału 1 SIWZ Zamawiający zamieścił następującą informację

„Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa generalna, na podstawie której Wykonawca będzie zawierał odrębne umowy ze wszystkimi jednostkami i podmiotami, wymienionymi poniżej...”.

Umowy dla poszczególnych jednostek (podmiotów) mogą zostać podpisane po zawarciu umowy generalnej, natomiast świadczenie usług powinno się odbywać w terminach, które zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Rozdział 1 SIWZ) i załączniku B - Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 38.

**Pytanie nr 51**

W związku z treścią pkt 8.2 OPZ, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługi nie objęte opłatą abonamentową powinny zostać zablokowane przez wykonawcę w odniesieniu do podmiotów występujących po stronie Zamawiającego, dla których określony został budżet



na poziomie 0 zł, jak również w przypadku osiągnięcia maksymalnej kwoty przypisanego budżetu (dotyczy pozostałych podmiotów).

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak właśnie ma być.

**Pytanie nr 52**

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach uprawnień z zakresu prawa opcji nie będzie nabywał dodatkowego sprzętu telekomunikacyjnego.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza i odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 4.

**Pytanie nr 53**

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca, wnosi o potwierdzenie, że objęcie opłatą abonamentową usług telekomunikacyjnych w roamingu UE nie wyłącza stosowania innych warunków wynikających z cennika usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, jeżeli nie stoi to w sprzeczności z zapisami SIWZ.

**Pytanie nr 54**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie pkt 14 OZP, czy opłata abonamentowa powinna obejmować połączenia w roamingu UE, natomiast transmisja danych w UE będzie rozliczana w oparciu o zaoferowane przez wykonawcę pakiety, a po ich wykorzystaniu w oparciu o cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.

**Odpowiedź na pytanie**

Opłata abonamentowa powinna obejmować także połączenia odebrane w roamingu w krajach UE, oraz pakiet transmisji danych minimum 1 GB - a po wykorzystaniu pakietu Wykonawca ma prawo naliczać opłaty zgodnie z ceną zaoferowaną w formularzu cenowym.

**Pytanie nr 55**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że jeden pracownik wykonawcy będzie mógł pełnić funkcję opiekuna Zamawiającego w stosunku do wszystkich podmiotów/jednostek występujących po stronie Zamawiającego?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak może być, chyba że w trakcie realizacji umowy któryś z podmiotów (jednostek) zwróci się o zmianę Opiekuna.

**Pytanie nr 56**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje, że protokoły odbiorcze będą podpisywane jednostronnie przez Zamawiającego. Ewentualnie, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie kto uprawniony będzie do podpisania protokołów odbiorczych, w szczególności czy przedstawicielem wykonawcy może być przedstawiciel firmy kurierskiej?

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 7.

**Pytanie nr 57**

Stosownie do treści SIWZ rozdział 1 pkt 2 Wykonawca ma zagwarantować dostęp do sieci telefonii komórkowej na poziomie nie mniejszym niż 90%. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówieni. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie SIWZ rozdział 1 pkt 2 poprzez przyjęcie, że dostępność sieci i



usługi dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnym na stronach www wykonawcy.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

**Pytanie nr 58**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że data zakończenia obowiązywania opcjonalnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie tożsama z datą końcową gwarantowanych umów o świadczenie usług?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak ma być.

**Pytanie nr 59**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie postanowienia pkt 13 OPZ, iż w przypadku wykorzystania pakietów internetowych zaoferowanych Zamawiającemu prędkość transmisji będzie spadać, przy czym Zamawiającemu nie będą naliczane dodatkowe opłaty za transmisje danych. Przyjęcie przeciwnego stanowiska byłoby bowiem sprzeczne z koncepcją pakietowej transmisji danych wynikającą z treści SIWZ.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak ma być, ale nie wprowadza zmian w zapisach.

**Pytanie nr 60**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie pkt 19 OPZ w taki sposób aby identyfikacja numeru dzwoniącego dot. Tylko tych numerów które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak ma być, ale nie wprowadza zmian w zapisach.

**Pytanie nr 61**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie SIWZ rozdział 1 pkt 21 oraz IPU pkt. 2.1 iż dostawa sprzętu oraz kart SIM nastąpi po podpisaniu umowy z Zamawiającym?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak ma być.

**Pytanie nr 62**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, wzoru umowy § 2 poprzez przyjęcie, iż po stronie Zamawiającego będzie leżał obowiązek kontrolowania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak ma być, ale nie wprowadza zmian w zapisach. Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 22.

**Pytanie nr 63**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie IPU 2.4 co Zamawiający rozumie pod pojęciem dni robocze? Czy są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający potwierdza, że tak rozumie pojęcie „dni robocze”.

**Pytanie nr 64**

Wykonawca wnosi o modyfikację IPU pkt 7 ppkt 8 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego



wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 65**

Wykonawca wnosi o modyfikację IPU pkt 7 ppkt 7 poprzez przyjęcie, iż zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od wystawienia nowy obciążeniowej, która poprzedzona będzie stosownym postępowaniem reklamacyjnym. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności ich naliczenia.

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 8 i nr 17.

**Pytanie nr 66**

Wykonawca wnosi o modyfikację IPU pkt 10 ppkt 2 poprzez wyznaczenie dodatkowego terminu na naprawę uchybień przez wypowiedzeniem umowy z winy Wykonawcy. Postanowienie umowne ma charakter bardzo ogólny, stąd wydaje się uzasadnionym wprowadzenie dodatkowego zastrzeżenia, które umożliwi zbadanie przyczyn nienależytego wykonania umowy oraz ewentualne podjęcie działań naprawczych przez wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie**

Odpowiedź na pytanie jest tożsama z odpowiedzią na pytanie nr 26.

**Pytanie nr 67**

OPZ pkt 14 - W związku z opłatami, które operator ponosi w roamingu, czy Zamawiający może doprecyzować szacunkowe ilości minut, SMS, MMS i ilości danych, które użytkownik telefonu będzie miał do dyspozycji w roamingu w UE? Jest to niezbędne do prawidłowego wliczenia kosztów użytkownika telefonu w roamingu. Wszystkie opłaty są wkalkulowane w opłatę abonamentową.

**Odpowiedź na pytanie**

Zamawiający informuje, że dla Urzędu Miejskiego w Gdańsku średnie miesięczne ilości w roamingu w Krajach Unii Europejskiej wyniosły:

Transfer danych - 1.000.000 kB

MMS - 20 szt.

SMS - 232 szt.

Połączenia głosowe - 400 min.

Dla pozostałych jednostek prosimy przyjąć swoje dane statystyczne.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów IPU w pkt. 4) ust. 1 oraz w pkt. 4) ust. 1 pkt 1). Otrzymują one następujące brzmienie:

4)

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zwane dalej „wartością umowy”, zostaje określone na szacowaną maksymalną kwotę ..... zł brutto (słownie złotych brutto: ...../100), z uwzględnieniem postanowień ust. 2 niniejszego punktu, w tym:

- 1) szacowana wartość zamówienia podstawowego zostaje określona na kwotę ..... zł brutto (słownie: ...../100 złotych), obejmującą minimalną (gwarantowaną): ilość kart SIM, abonamentów obejmujących pakiety internetowe, aparatów i aktywacji, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 niniejszego punktu.





Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

W Rozdziale 7 SIWZ tj. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

1) pkt 1 ppkt 3 otrzymuje brzmienie:

Termin składania ofert upływa dnia **07.02.2018 r. o godz. 12:00.**

2) pkt 2 ppkt 1 otrzymuje brzmienie:

Oferty zostaną otwarte w dniu **07.02.2018 r. o godz. 12:30** w siedzibie Urzędu Miejskiego w Gdańsku, 80-803 Gdańsk, ul. Nowe Ogrody 8/12, sala 132 A.

Powyższe wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla Wykonawców. Wprowadzone zmiany stają się integralną częścią SIWZ i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty.

Z poważaniem

2 up. Dyrektora BZP  
GŁÓWNY SPECJALISTA  
Iwona Bujalska