

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:147409-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Platformy komputerowe
2018/S 066-147409**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Gmina Miasta Gdańsk, Urząd Miejski w Gdańsku
Biuro Zamówień Publicznych, ul. Nowe Ogrody 8/12
Gdańsk
80-803
Polska
Osoba do kontaktów: Wioleta Maj-Stopczyńska
Tel.: +48 583236128
E-mail: wioleta.maj-stopczynska@gdansk.gda.pl
Faks: +48 583236529
Kod NUTS: PL634
Adresy internetowe:
Główny adres: www.bip.gdansk.pl
- I.2) **Wspólne zamówienie**
- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Organ władzy regionalnej lub lokalnej
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontakt (GCK) w modelu SaaS.
Numer referencyjny: BZP.271.9.2017.MSz
- II.1.2) **Główny kod CPV**
30211300
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontakt (GCK) w modelu SaaS.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 2 349 000.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

48211000

72212333

72400000

72212445

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gdańsk.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi Gdańskiego Centrum Kontakt (GCK) w modelu SaaS.

Realizacja zamówienia obejmuje w szczególności:

1. wykonanie Etapu I polegającego na przygotowaniu, wdrożeniu, dostosowaniu do potrzeb Zamawiającego oraz uruchomieniu Wersji Beta Systemu, zgodnie ze wzorem umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ;

2. wykonanie Etapu II polegającego na świadczeniu usług utrzymania Wersji Beta Systemu oraz przygotowaniu, wdrożeniu, dostosowaniu do potrzeb Zamawiającego oraz uruchomieniu Wersji Produkcyjnej Systemu, zgodnie ze wzorem umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia zawartym w SIWZ;

3. wykonanie Etapu III polegającego na świadczeniu Usług utrzymania Wersji Produkcyjnej Systemu oraz świadczeniu usług Asysty.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Nazwa: Koncepcja budowy systemu / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są opisane w dokumentacji zamówienia.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2017/S 066-124487](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

V.2.1) Data zawarcia umowy:

19/03/2018

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 5

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: tak

V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy

EUVIC Sp. z o.o. (lider Konsorcjum)

ul. Przewozowa 32

Gliwice

44-100

Polska

Tel.: +48 504142039

E-mail: adrian.kolasa@euvic.pl

Kod NUTS: PL

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy

UNIMA 2000 Systemy Teleinformatyczne SA

ul. Skarżyńskiego 14

Kraków

31-866

Polska

Kod NUTS: PL

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 2 700 000.00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 2 889 270.00 PLN

V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa

Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:

Przygotowanie, wdrożenie i świadczenie usługi udostępniania systemu informatycznego służącego do obsługi GCK w modelu SaaS w zakresie systemu obsługi zgłoszeń.
Zaimplementowanie 30 formularzy elektronicznych dla obywateli, udostępnianych na Portalu GCK, pozwalających na dokonywanie Zgłoszeń interwencyjnych.
Zaimplementowanie podstrony Portalu GCK pozwalającej na realizację funkcji w profilu użytkownika.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:
Zgodnie z Działem VI ustawy z 29.1.2004, Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1579).

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

04/04/2018