



PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA

BAiK.III.1711.2.2.2018 r.

Gdańsk, 20 lutego 2018 r.

Pan
Mieczysław Kotłowski
Dyrektor
Gdańskiego Zarządu
Dróg i Zieleni
ul. Partyzantów 36
80-254 Gdańsk

Wystąpienie pokontrolne

Biuro Audytu i Kontroli Urzędu Miejskiego w Gdańsku na podstawie § 8 Zarządzenia Prezydenta Miasta Gdańska Nr 1713/10 z dnia 15 listopada 2010 r, w sprawie szczegółowych zasad i trybu przeprowadzania kontroli instytucjonalnej w komórkach organizacyjnych Urzędu Miejskiego w Gdańsku, jednostkach organizacyjnych i podmiotach gospodarczych z udziałem Miasta oraz miejskich służb, inspekcji i straży, przeprowadziło kontrolę w Gdańskim Zarządzie Dróg i Zieleni w Gdańsku, w okresie od 08.02.2018 r. do 26.02.2018 r. (z przerwami) w zakresie:

- a) nakładania opłat dodatkowych za postój bez wniesienia właściwej opłaty,
- b) rozpatrywania reklamacji dot. dodatkowych opłat,
- c) prawidłowości działania urzędzeń,
- d) oznakowania i porządku na stanowiskach postojowych.

Wyniki kontroli zostały ujęte w protokole podpisanym przez obie strony w dniu 14.02.2018 r, którego jeden egzemplarz pozostawiono Dyrektorowi Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni w Gdańsku.

I. Ocena działalności jednostki kontrolowanej

Działania GZDiZ podjęte w 2017 r. w podanym powyżej zakresie były prawidłowe, jednak z nielicznymi uchybieniami.

Do końca 2017 r. prawidłowo przygotowano podstawowe dokumenty w zakresie organizacji Stref Płatnego Parkowania na terenie Miasta Gdańska tj. uchwały Rady Miasta Gdańska w sprawie SPP, Statut Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni w Gdańsku, Regulaminu Organizacyjnego GZDiZ. Przygotowano i wdrożono projekty organizacji ruchu drogowego w poszczególnych strefach i dzielnicach Gdańska. Opracowano procedury nakładania opłat dodatkowych za postój w SPP bez wniesienia właściwej opłaty. Prowadzenie i nadzorowanie czynności serwisowych parkometrów przez podmiot zewnętrzny nie budziło zastrzeżeń. Sposób zorganizowania oczyszczania i utrzymywania porządku na stanowiskach postojowych w SPP był właściwy.

W ocenie Biura Audytu i Kontroli nazwanie procedury odwoławczej od nałożenia opłaty dodatkowej za nieopłacony postój „reklamacją” jest nieprawidłowe. Bowiem procedura i pozostałe kwestie związane z reklamacją w Polsce normowane są przepisami Kodeksu cywilnego. Organem do którego składane są „odwołania” od opłaty jest organ administracji samorządowej i w obszarze prawa administracyjnego winna przebiegać ta procedura.

Strona: 8-9 protokołu,

BAiK zwraca uwagę, że pomimo ustanowionej procedury „reklamacyjnej” (odwoławczej) postępowania prowadzone były w sposób dowolny. Formy odpowiedzi były różne i nie zawierały logicznego uzasadnienia. Należy wskazać, że rozstrzygnięcia co do anulowania lub nie opłaty dodatkowej zapadały w trakcie posiedzeń „Komisji ds. reklamacji”. W odpowiedziach do zainteresowanych należało ująć stanowisko Komisji.

Strona: 7-8 protokołu,

W wyniku wizji lokalnej dotyczącej oznakowania pionowego w SPP dla dzielnic Śródmieścia i Wrzeszcz BAIK zwraca uwagę na okoliczność, że nie wszystkie znaki pionowe D-18 posiadały tabliczki T-30(a-i) wskazujący sposób ustawienia pojazdu względem krawędzi jezdni.

Strona: 11 protokołu,

II. Zalecenia i wnioski

Mając na uwadze powyższą ocenę i uwagi wnoszę o:

1. Podjęcie działań zmierzających do unormowania procedury „reklamacyjnej”
2. Dołożenie należytej staranności przy udzielaniu odpowiedzi do osób odwołujących od nałożonej opłaty dodatkowej za postój bez wniesienia właściwej opłaty.
3. Dokonanie w Strefach Płatnego Parkowania weryfikacji postawionego oznakowania pionowego znakami D-18 w zakresie konieczności umieszczenia pod znakiem tabliczek T-30 literki od a do i.

Informując o powyższym, uprzejmie proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień.

Jednocześnie proszę poinformować Biuro Audytu i Kontroli, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonaniu zaleceń, a także podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Do wiadomości:

1. Pan Piotr Grzelak
Zastępca Prezydenta ds. polityki komunalnej

DYREKTOR
BIURA AUDYTU I KONTROLI

Zbigniew Macczak

PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA
z up.


2 Sekretarz Miasta Gdańska