

Załącznik do Uchwały Nr LV/1609/18

Rady Miasta Gdańska

z dnia 28 czerwca 2018 r.

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1. Przepisy porządkowe obowiązują wszystkich kierujących taksówkami osobowymi oraz pasażerów.

§ 2. 1. Przez kierującego taksówką, zwanego dalej „kierowcą”, rozumie się osobę fizyczną posiadającą wymagane prawem uprawnienia do wykonywania krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką.

2. Przez pasażera rozumie się osobę fizyczną korzystającą z przewozu taksówką.

§ 3. 1. Taksówki mogą oczekiwać na pasażerów w miejscach do tego przeznaczonych, które są ograniczone znakami określającymi początek i koniec postoju TAXI.

2. Taksówki mogą być zatrzymane i zajęte poza postojem, a także mogą oczekiwać na pasażera w miejscu wskazanym przez zamawiającego, pod warunkiem, że nie jest to zabronione przepisami o ruchu drogowym.

3. Taksówki są obowiązane oczekiwać na pasażerów według kolejności przyjazdu na postój.

4. Kierowca taksówki na postoju jest obowiązany znajdować się w pojeździe lub bezpośrednio przy nim.

5. Pasażer może dokonać wyboru taksówki niezależnie od miejsca zajmowanego przez nią na postoju.

6. Kierowca taksówki powinien uwzględnić pierwszeństwo przewozu osób wymagających natychmiastowej pomocy lub znajdujących się w szczególnej potrzebie (osoby niepełnosprawne, osoby z małymi dziećmi na ręku, kobiety ciężarne, itp.).

7. Kierowca jest obowiązany udzielić pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z taksówki osobom starszym lub wymagającym takiej pomocy.

§ 4. 1. Kierowca taksówki jest obowiązany wykonać zamówiony przewóz najkrótszą drogą, chyba że pasażer zgodzi się na przewóz inną drogą lub tego zażąda.

2. Kierowca taksówki może odmówić wykonania przewozu po drogach nie przystosowanych do ruchu pojazdów samochodowych, w szczególności pozbawionych nawierzchni twardych lub utwardzonych i na drogach znajdujących się wewnątrz terenów budowlanych.

§ 5. 1. Kierowcę taksówki powinna cechować kultura osobista i schludny wygląd oraz dbałość o czysty i schludny wygląd pojazdu.

2. Wzajemne zachowanie się kierowcy i pasażera powinno być uprzejme i kulturalne.

3. Pasażer powinien stosować się do zaleceń kierowcy mających na celu zachowanie bezpieczeństwa przewozu.

4. Jeżeli taksówka wyposażona jest w urządzenia nagłaśniające, kierowca powinien korzystać z nich w sposób nieprzeszkadzający pasażerom.

§ 6. 1. Kierowca może odmówić wykonania przewozu lub przerwać go w przypadku gdy uzna, że zagraża to jego bezpieczeństwu oraz gdy pasażer:

1) wykazuje oznaki upojenia alkoholowego, spożywa alkohol w trakcie jazdy, wykazuje oznaki odurzenia innymi środkami lub przyjmuje je w pojeździe,

2) zanieczyszcza lub uszkadza pojazd,

3) zamierza przewieźć nadmierną ilość bagażu bądź bagaż, którego rozmiar i rodzaj są niezgodne z postanowieniami niniejszych przepisów lub który mógłby zanieczyścić lub uszkodzić wnętrze pojazdu,

4) pali wyroby tytoniowe lub używa papierosów elektronicznych (e -papierosów) w pojeździe,

5) spożywa posiłki lub napoje bez zgody kierowcy,

6) nie podporządkowuje się żądaniom kierowcy w sprawach zapewniających bezpieczeństwo jazdy i osobiste bezpieczeństwo kierowcy.

2. W przypadkach określonych w ust. 1 pasażer jest obowiązany uiścić należność za dotychczas wykonany przejazd wynikającą ze wskazania taksometru.

§ 7. Kierowcy w czasie przewozu pasażera oraz pasażerowi zabrania się palenia wyrobów tytoniowych, używania papierosów elektronicznych (e-papierosów) oraz spożywania pokarmów.

Rozdział 2. Przewóz osób

§ 8. 1. Kierowca taksówki może przewozić pasażerów tylko po uprzednim włączeniu sprawnie działającego i zalegalizowanego taksometru współpracującego z kasą rejestrującą, niezwłocznie po zajęciu przez pasażera miejsca w taksówce i przyjęciu zamówienia.

2. Taksometr powinien być zainstalowany w miejscu umożliwiającym swobodne odczytanie jego wskazań przez pasażera.

3. Taksometr obsługuje kierowca.

4. Po zakończeniu przewozu kierowca taksówki jest obowiązany niezwłocznie przełączyć taksometr na pozycję „kasa”.

5. Należność za przejazd taksówką określają wskazania taksometru potwierdzone paragonem fiskalnym wydrukowanym przez kasę rejestrującą współpracującą z taksometrem.

6. Na żądanie pasażera kierowca taksówki jest obowiązany wydać rachunek lub fakturę za przewóz.

7. Na żądanie pasażera kierowca taksówki określa na dokumencie sprzedaży trasę przewozu oraz nr boczny taksówki

8. Szczegółowe zasady wystawiania dokumentów sprzedaży regulują odrębne przepisy.

§ 9. 1. Pasażer jest obowiązany uiścić należność za przejazd taksówką nie później niż w chwili zwolnienia pojazdu.

2. W chwili, gdy pasażer czasowo opuszcza pojazd w trakcie realizacji przewozu, kierowca ma prawo pobrać od niego opłatę należną według wskazań taksometru za dotychczasową usługę, dodatkowo pobierając opłatę za określony przez pasażera czas postoju.

3. Jeżeli do końca umówionego czasu postoju pasażer nie wróci do taksówki, kierowca ma prawo uznać ten fakt za ukończenie realizacji zlecenia.

4. Pasażer ma prawo w każdej chwili zrezygnować z realizacji przewozu uiszczając jednocześnie należność za dotychczas przejechaną trasę, określoną wskazaniem taksometru.

5. Kierowca taksówki w razie odmowy zapłacenia należności może zwrócić się do funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, które mają, zgodnie z przepisami prawa uprawnienia do ustalania tożsamości, o ustalenie tożsamości podróżnego.

§ 10. 1. Jeżeli w trakcie trwania przewozu następuje zmiana taryfy dziennej na nocną lub odwrotnie, kierowca jest obowiązany powiadomić o tym pasażera, a następnie przełączyć taksometr na odpowiednią taryfę.

2. Kierowca taksówki, który ma zamiar wykonać zamówiony przewóz z podziałem na strefy cen (stawki taryfowe), jest obowiązany przed włączeniem taksometru uprzedzić pasażera o granicach przewozu, a w czasie przejazdu z chwilą przełączenia taksometru na wyższą taryfę (opłatę taryfową) powiadomić o tym pasażera.

3. Jeżeli rozpoczęcie i zakończenie przewozu następuje w tej samej strefie cen (stawki taryfowej), kierowca taksówki jest obowiązany – pomimo częściowego przejazdu w innej strefie – zastosować tylko jedną taryfę (stawkę taryfową).

§ 11. W przypadku braku możliwości wykonania zamówionego przewozu kierowca obowiązany jest przysłać na swoje miejsce innego kierowcę, chyba że pasażer z tego zrezygnuje.

§ 12. 1. Pasażer może zabrać ze sobą do pojazdu, z którego sam korzysta, inne osoby na wolne miejsca, bez uiszczania za to dodatkowej należności, z zastrzeżeniem §14.

2. Należność za przejazd taksówką reguluje tylko jeden pasażer, zaś kierowca nie może żądać zapłaty od pozostałych osób znajdujących się w taksówce, bez względu na okoliczności, z jakich korzystali oni z przejazdu.

3. Kierowca nie może bez zgody pasażera dysponować wolnymi miejscami w taksówce.

§ 13. Przewóz dzieci, które nie ukończyły 13 lat, odbywa się tylko pod opieką osób dorosłych, chyba że osoba, pod której opieką dziecko się znajduje, upoważnia kierowcę do przewiezienia dziecka samego, a kierowca wyrazi zgodę na przewóz dziecka.

§ 14. 1. W przypadku stosowania dopłat za dodatkowe usługi związane z przewozem kierowca jest obowiązany niezwłocznie poinformować pasażera o zamiarze zastosowania i wysokości dopłaty związanej z aktualnie przyjmowanym zamówieniem oraz uczynić to niezwłocznie w trakcie już realizowanego przewozu, jeżeli zastosowanie dopłaty wynikło z aktualnej dyspozycji pasażera.

2. Obowiązek, o którym mowa w ust.1, dotyczy również przypadku zamawiania taksówki wykonującej przewozy w ramach organizacji zrzeszającej taksówkarzy świadczącej usługi drogą zdalnego przyjmowania zleceń.

3. Od obowiązku, o którym mowa w ust. 1, nie zwalnia umieszczenie w taksówce pisemnej informacji o stosowanych dopłatach i ich wysokości.

4. Przez dodatkową usługę związaną z przewozem rozumie się w szczególności: podstawienie pojazdu przystosowanego do przewozu więcej niż 5 osób łącznie z kierowcą lub "kombi", przewiezienie więcej niż 4 pasażerów równocześnie z podstawionym wcześniej bez dopłat samochodem przystosowanym do przewozu więcej niż 5 osób łącznie z kierowcą, podwiezienie dziecka do szkoły.

§ 15. Pasażera, który stracił przytomność lub zasnął, kierowca obowiązany jest dowieźć do najbliższego miejsca udzielenia mu pierwszej pomocy lub do wezwania pomocy i oczekiwania z pasażerem na tę pomoc.

§ 16. Pasażer jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

Rozdział 2.

Przewóz bagażu podręcznego i zwierząt

§ 17. 1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą do pojazdu za zgodą kierowcy psy lub inne małe zwierzęta domowe oraz bez uiszczenia dodatkowej należności, bagaż podręczny, które należy umieścić tak, aby nie uszkodziły lub nie zanieczyściły pojazdu i nie zagrażały bezpieczeństwu jazdy, przy czym:

1) przewóz psów jest dozwolony pod warunkiem, że pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa, a pies jest trzymany na smyczy i, o ile kierowca tego zażąda, ma założony kaganiec;

2) małe zwierzęta domowe można przewozić jeżeli nie są one uciążliwe (np. z powodu hałasu, zapachu) i powinny być umieszczone w odpowiednim opakowaniu (koszach, skrzynkach, klatkach) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody.

2. Do bagażu podręcznego zalicza się w szczególności walizki, plecaki, worki turystyczne oraz inne przedmioty, które zarówno swoją wielkością jak i sposobem opakowania nie spowodują uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu oraz nie ograniczają pola widzenia kierowcy i nie utrudniają prowadzenia pojazdu.

3. Z zachowaniem warunków, o których mowa w ust. 2, dopuszcza się przewóz nart z kijkami, wózków dzieciennych, inwalidzkich składanych oraz za zgodą kierowcy i na ryzyko pasażera – innych przedmiotów.

4. Nie dopuszcza się przewożenia taksówką osobową bagażu wystającego poza obrys pojazdu.

5. Bagażnik taksówki powinien być utrzymany w należytej czystości i wolny od wszelkiego sprzętu dodatkowego. Można w nim umieścić sprzęt służący do naprawy pojazdu oraz fotelik ochronny do przewozu dziecka.

6. Po zakończeniu przewozu kierowca jest obowiązany przypomnieć pasażerowi o zabraniu bagażu oraz sprawdzić, czy pasażer nie pozostawił w pojeździe jakichkolwiek przedmiotów.

7. Kierowca jest obowiązany do załadunku i wyladunku bagażu podręcznego pasażera z bagażnika.

8. W razie znalezienia rzeczy pozostawionych przez pasażera kierowca postępuje z nimi stosownie do przepisów o rzeczach znalezionych.

§ 18. Zabrania się przewozu taksówkami przedmiotów i materiałów niebezpiecznych, w szczególności broni naładowanej (palnej, myśliwskiej i gazowej), materiałów łatwopalnych, wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących, przedmiotów cuchnących oraz zwłok i szczątków ludzkich.

Rozdział 3. Skargi i wnioski

§ 19. 1. Kierowca taksówki jest obowiązany posiadać w taksówce przepisy porządkowe związane z przewozem osób i bagażu taksówkami, trwale oprowione w formacie A4 i udostępniać je do wglądu na każde żądanie pasażera.

2. Skargi, wnioski i uwagi o świadczonych usługach należy kierować do właściwego wydziału Urzędu Miejskiego w Gdańsku, udzielającego licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego taksówką.