

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:438913-2020:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Gdańsk: Usługi agencji ściągających należności  
2020/S 182-438913**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Gmina Miasta Gdańska, Urząd Miejski w Gdańsku – Centralny Zamawiający

Adres pocztowy: Biuro Zamówień Publicznych, ul. Nowe Ogrody 8/12

Miejscowość: Gdańsk

Kod NUTS: PL634 Gdański

Kod pocztowy: 80-803

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Izabela Ciechowska-Karczewska

E-mail: [izabela.ciechowska-karczewska@gdansk.gda.pl](mailto:izabela.ciechowska-karczewska@gdansk.gda.pl)

Tel.: +48 583236125

Faks: +48 583236129

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.bip.gdansk.pl](http://www.bip.gdansk.pl)

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku

Adres pocztowy: ul. Na Stoku 49

Miejscowość: Gdańsk

Kod NUTS: PL634 Gdański

Kod pocztowy: 80-874

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Izabela Ciechowska-Karczewska

E-mail: [izabela.ciechowska-karczewska@gdansk.gda.pl](mailto:izabela.ciechowska-karczewska@gdansk.gda.pl)

Tel.: +48 583236125

Faks: +48 583236129

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.bip.gdansk.pl](http://www.bip.gdansk.pl)

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

W zamówieniu stosowane jest wspólne udzielanie zamówień

Zamówienia udziela centralna jednostka zakupująca

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://bip.gdansk.pl/zamowienia-publiczne>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**  
Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) **Główny przedmiot działalności**  
Ogólne usługi publiczne

## **Sekcja II: Przedmiot**

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Prowadz. windykacji i egzekucji należności z tyt. nieuregulowanych opłat przewozowych i dodatkowych nałożonych w latach 2015–2017 w pojazdach lokalnego transport. zbior. organizow. przez ZTM w Gdańsku  
Numer referencyjny: BZP.271.62.2020.ICK

II.1.2) **Główny kod CPV**  
79940000 Usługi agencji ściągających należności

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**  
Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Świadczenie przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego usług windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowanych opłat przewozowych i dodatkowych nałożonych w latach 2015–2017 w pojazdach lokal. transportu zbiorow. organizow. przez ZTM w Gdańsku wraz z wszelkimi należnościami ubocznymi: naliczonymi odsetkami, koszt.: sądow., w tym koszt. zastępstwa procesowego w tych postępow. oraz innymi kosztami związanymi z windykacją, zasądzonymi przez sąd na zasadach określ. w § 3 umowy. Zamawiający oświadcza, że przekazuje Wykonawcy do dalszej windykacji następujące sprawy (ok. 18 219 o wartości: 9 517 361,03 PLN):

a) sprawy, w których uzyskano orzeczenie sądowe, a nie uzyskano do czasu ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego klauzuli wykonalności – 6 263 spraw o wartości: 2 822 341,56 PLN;

b) sprawy, w których uzyskano orzeczenie sądowe wraz z klauzulą wykonalności – 11 956 spraw o wartości 6 695 019,47 PLN.

2. Opis przedmiotu zamów. określa rozdz. 1 SIWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**  
To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**  
Kod NUTS: PL634 Gdański

II.2.4) **Opis zamówienia:**

I. Przedmiot zamówienia.

1. Świadczenie przez Wykonawcę w imieniu i na rzecz Zamawiającego usług windykacji i egzekucji należności z tytułu nieuregulowanych opłat przewozowych i dodatkowych nałożonych w latach 2015–2017 w pojazdach lokal. transportu zbiorow. organizow. przez ZTM w Gdańsku wraz z wszelkimi należnościami ubocznymi: naliczonymi odsetkami, koszt.: sądow., w tym koszt. zastępstwa procesowego w tych postępow. oraz innymi kosztami związanymi z windykacją, zasądzonymi przez sąd na zasadach określ. w § 3 umowy. Zamawiający

oświadcza, że przekazuje Wykonawcy do dalszej windykacji następujące sprawy (ok. 18 219 o wartości: 9 517 361,03 PLN):

a) sprawy, w których uzyskano orzeczenie sądowe, a nie uzyskano do czasu ogłoszenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego klauzuli wykonalności – 6 263 spraw o wartości: 2 822 341,56 PLN;

b) sprawy, w których uzyskano orzeczenie sądowe wraz z klauzulą wykonalności – 11 956 spraw o wartości 6 695 019,47 PLN.

2. Przygotowywanie dokumentacji dotyczącej ulg w spłacie należności Gminy Miasta Gdańska określonych w pkt 1 zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami,

3. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przy pomocy oprogramowania dedykowanego do obsługi procesu windykacji cywilnej należności, opisanego w Załączniku 1 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do skierowania wszystkich spraw, o których mowa w ust. 1 do egzekucji komorniczej, tak aby nie dopuścić do ich przedawnienia. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia Wykonawcy od skierowania sprawy do egzekucji komorniczej w przypadku, gdy:

a) gdy w ciągu ostatniego roku w innej sprawie tego samego dłużnika komornik wydał postanowienie o bezskutecznej egzekucji i zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że w postępowaniu egzekucyjnym nie uzyska się kwoty wyższej od kosztów dochodzenia i egzekucji tej należności lub postępowanie egzekucyjne okaże się nieskuteczne;

b) gdy dłużnik zmarł, nie pozostawiając żadnego majątku albo pozostawił majątek niepodlegający egzekucji na podstawie odrębnych przepisów, albo pozostawił przedmioty codziennego użytku domowego, których łączna wartość nie przekracza kwoty 6 000 PLN;

c) Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia Wykonawcy od dochodzenia należności w sprawach, w których komornik wydał postanowienie o bezskutecznej egzekucji, a kwota pozostała do wyegzekwowania jest mniejsza niż koszty dochodzenia i egzekucji należności (koszty zaliczek komorniczych z tytułu doręczenia korespondencji i uzyskania dokumentów lub informacji niezbędnych do prowadzenia postępowania).

5. Przedmiot zamówienia realizowany będzie na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdańska.

6. Zamawiający, na podstaw. art. 29 ust. 3a Pzp, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace administracyjno-biurowe związane z wprowadzaniem danych pasażerów do programu komputerowego, o którym mowa w pkt 3 oraz prowadzące windykację telefoniczną.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia przez Wykonawcę wykonania części zamówienia podwykonawcom przy czym Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia tj. wykonanie usługi windykacji i egzekucji należności z tytułu jazdy bez ważnego biletu oraz przygotowywania dokumentacji dotyczącej udzielania ulg w spłacie należności Gminy Miasta Gdańska. W pozostałym zakresie Zamawiający dopuszcza zlecenie przez Wykonawcę usług nie obejmujących kluczowej części zamówienia podwykonawcom.

8. Zamawiający nie żąda wniesienia wadium.

9. Zamawiający nie zamierza zawierać umowy ramowej ani ustanawiać dynamicznego systemu zakupów, a także nie przewiduje wyboru oferty najkorzystniejszej z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

#### II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Cena

#### II.2.6) **Szacunkowa wartość**

#### II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Koniec: 31/12/2022

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

#### II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.12) **Informacje na temat katalogów elektronicznych**

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

W pkt II.2.5 – Kryterium oceny ofert – cena 100 % (cena brutto będąca prowizją za każdą zwindykowaną 1 PLN opłat dodatkowych).

W pkt II.2.7 – podano termin realizacji zamówienia: do 31.12.2022, który będzie liczony od dnia podpisania umowy.

**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdzającej wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową Wykonawcy w okresie nie wcześniejszym niż 1 miesiąc przed upływem terminu składania ofert.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1.1.1. dysponuje środkami finansowymi lub zdolnością kredytową nie mniejszą niż 2 000 000,00 PLN (słownie: dwa miliony złotych).

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, warunki w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej mogą zostać spełnione łącznie.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

A) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu – wg załączonego wzoru – załącznik nr 1 do SIWZ;

B) wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych dostępnych Wykonawcy w celu wykonania zamówienia publicznego wraz z informacją o podstawie do dysponowania tymi zasobami – wg załączonego wzoru – załącznik nr 2 do SIWZ.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że:

Ad. A) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie winien wykazać się należytem wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonywaniem: minimum 3 usług w zakresie realizacji zamówień związanych z prowadzeniem masowej windykacji należności typu: przejazd bez ważnego biletu, czynsz za lokal mieszkalny, za prąd, gaz lub telefon komórkowy przez okres co najmniej 12 miesięcy o łącznej ich wartości 5 000 000,00 PLN, wg załącznika nr 1 do SIWZ;

Ad. B) posiada windykacyjny program komputerowy (posiada autorskie prawa majątkowe do programu lub licencję z możliwością udzielania praw do korzystania z tego oprogramowania Zamawiającemu zgodnie z wymogami SIWZ), którego wymagania techniczne zostały opisane w załączniku nr 1 do umowy, wg załącznika nr 2 do SIWZ.

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, warunki w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej mogą zostać spełnione łącznie.

**III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych**

**III.2) Warunki dotyczące zamówienia**

**III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu**

**III.2.2) Warunki realizacji umowy:**

Określone zostały w rozdziale 14 SIWZ – wzór umowy.

**III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Opis**

**IV.1.1) Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

**IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

**IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu**

**IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej**

**IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

**IV.2) Informacje administracyjne**

**IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

**IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 27/10/2020

Czas lokalny: 10:00

**IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

**IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

**IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

**IV.2.7) Warunki otwarcia ofert**

Data: 27/10/2020

Czas lokalny: 11:00

Miejsce:

Urząd Miejski w Gdańsku, Biuro Zamówień Publicznych, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, pokój 125

Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:

- 1) Otwarcie ofert następuje poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na miniPortalu i dokonywane jest poprzez odszyfrowanie i otwarcie ofert za pomocą klucza prywatnego.
- 2) Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.
- 3) Termin związania ofertą wynosi 60 dni licząc od upływu terminu składania ofert (IV.2.6).

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

##### **VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak

##### **VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

##### **VI.3) Informacje dodatkowe:**

I. Do oferty Wyk. dołącza aktual. na dzień skład. ofert oświadcz. w formie JEDZ. Inform. zawarte w tym oświadcz. stanowią wstępne potwierdz., że Wyk. nie podlega wyklucz. oraz spełnia warunki udział. w postępow.

II. Wyk., który powołał się na zasoby innych podmiotów, w celu wykaz. braku istnienia wobec nich podstaw wyklucz. oraz spełnienia, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby – warun. udziału w postęp. składa także JEDZ tych podmiot.

III. W przypadku gdy Wyk. zamierza powierzyć wyk. części zamów. podwykonawcy to Wyk. zobowiąz. jest do wskazania w ofercie i w JEDZ części zamów. (zakresu), których wyk. zamierza powierzyć podwyk. oraz podania przez Wyk. firm podwyk. jeżeli są oni znani.

IV. W przypadku wspóln. ubieg. się o zam. dok. JEDZ składa każdy z Wyk. wspólnie ubieg. się o zam.

V. Zam. przed udzielen. zamów., wezwie Wyk., którego oferta została najwyżej oceniona, do złoż. w wyznacz., nie krótszym niż 10 dni, term. aktualnych na dzień:

1. W celu potw. speł. przez Wyk. war. udziału w postęp. Zam. żąda dok. określonych w sekcji III niniejszego ogłosz., tj.

a) inform. banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej potwierdz. wysok. posiad. środków finansow. lub zdolność kredytową Wyk. w okresie nie wcześnie. niż 1 miesiąc przed upływem terminu skład. ofert;

b) wyk. usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu skład. ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępow., a jeżeli okres prowadz. działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okres. lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wyk. nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wyk.; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej

niż 3 miesiące przed upływem terminu skład. ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępow. – zał. nr 1 do SIWZ;

c) wykazu narzędzi, wyposaż. zakładu lub urządz. tech. dostępnych Wyk. w celu wyk. zam. publ. wraz z inf. o podst. do dysp. tymi zasob. – zał. 2 do SIWZ.

2. W celu potw. braku podstaw wyklucz. Wyk. z udziału w postępow. Zam. żąda nast. dok.:

A) informacji z KRK w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustaw. wystaw. nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu skład. ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępow.;

B) odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wyklucz. na podstaw. art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

C) oświad. Wyk. o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – wg. zał. nr 3 do SIWZ;

D) oświad. Wyk. o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne – wg. zał. nr 4 do SIWZ.

3. W celu potwierdz. braku podstaw do wyklucz. na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Wyk., w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o których mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, składa oświad. o przynależności bądź braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, wg zał. nr 5 do SIWZ.

4. Zam. nie przewid. możliw. udzieli. zamów., o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6.

5. Dok. skł. przez Wyk. zagranicznych opisano w rozdz. 3 SIWZ.

6. Zam. przewiduje zmiany umowy – określ. w rozdz. 14 SIWZ.

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

##### VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

##### VI.4.3) **Składanie odwołań**

##### VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)

##### VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

15/09/2020