



jestem
z GDAŃSKA



POCIESZEK – PORADNIK DŁUŻNIKA ZADŁUŻENIA CZYNSZOWE

PUBLIKACJA WYDANA W RAMACH PROGRAMU
BEZPIECZEŃSTWA EKONOMICZNEGO I WSPARCIA OSÓB ZADŁUŻONYCH 2016–2023

AUTORZY

Gdańskie Nieruchomości

Lidia Zuchowska

Gdańskie Centrum Świadczeń

Arletta Wolińska

Renata Stokrocka

KONSULTANCI MERYTORYCZNI

Urząd Miejski w Gdańsku Wydział Gospodarki Komunalnej

Maria Skoroszewska – Romel

Maria Zysnarska

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku

Gabriela Gloc

Druk bezpłatny

Wydanie II zaktualizowane

Gdańsk 2021

1. Wstęp.....	4
2. Skąd się bierze zadłużenie?	5
3. Konsekwencje zadłużenia.....	8
4. Zadłużyłeś mieszkanie i co dalej?.....	7
5. Restrukturyzacja zadłużenia – nowa forma pomocy dla osób zadłużonych	9
6. Pozostałe formy pomocy	10
7. Postępowanie o zapłatę	12
8. Postępowanie eksmisyjne.....	14
9. Kiedy eksmisja została wykonana.....	19
10. Formy wsparcia.....	20
11. Dane teleadresowe	24

1. WSTĘP

Witaj, mam na imię Pocieszek. Większość z tych, którzy poznali mnie już wcześniej mówi, że znaleźli u mnie pocieszenie w trudnej sytuacji. Pewnie stąd to moje imię. Ponieważ od naszego ostatniego spotkania upłynęło już dużo czasu i naprawdę wiele się zmieniło, chcę Cię zachęcić do przeczytania tej książeczki. Znajdziesz w niej informacje i wskazówki, które mogą okazać się przydatne jeżeli popadniesz w zadłużenie. Co jakiś czas spotkasz mnie w tej książeczce. Znajdziesz też proste porady. Warto je przeczytać. To kilka zdań, które mogą być punktami zwrotnymi w Twojej trudnej sytuacji.



2. SKĄD SIĘ BIERZE ZADŁUŻENIE?

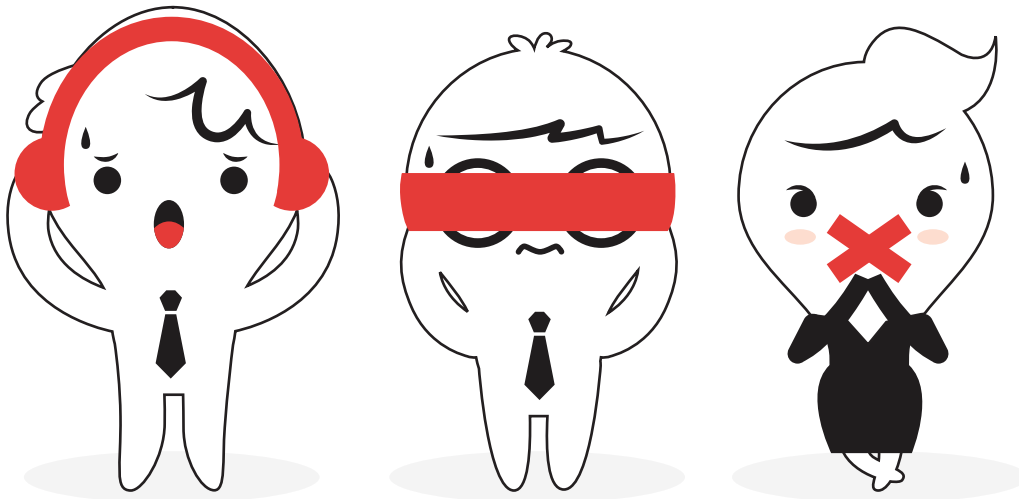


Każdemu z nas może przytrafić się sytuacja, w której popadniemy w długi - i w takiej sytuacji również możesz znaleźć wiele rozwiązań.

- Powody popadnięcia w długi mogą być bardzo różne: trudna sytuacja zdrowotna, utrata pracy, nieuczciwy kredytodawca, niezajomość przepisów itp.

3. KONSEKWENCJE ZADŁUŻENIA

Konsekwencje zadłużenia mogą być bardzo różne. Z początku zaczyna nam brakować pieniędzy na artykuły pierwszej potrzeby, potem z reguły stajemy przed trudnym pytaniem czy kupić żywność i leki czy też opłacić rachunki. Dlatego z czasem przestajemy opłacać czynsz czy inne rachunki. Efektem będzie zadłużenie czynszowe, które może spowodować, że zostanie orzeczony przez sąd wobec Ciebie i Twojej rodziny wyrok eksmisyjny, co grozi utratą dachu nad głową. Dlatego też w niniejszym poradniku skupimy się na sposobach radzenia sobie z zadłużeniami czynszowymi i podpowiemy Ci jak postępować żeby poprawić swoją sytuację.



4. ZADŁUŻYŁEŚ MIESZKANIE I CO DALEJ?

- Gdy Twoje zadłużenie za mieszkanie będzie dotyczyło nawet tylko jednego miesiąca możesz otrzymać upomnienie lub wezwanie do zapłaty. Pamiętaj, że już od następnego dnia po upływie terminu zapłaty wierzycielowi służy prawo do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie w zapłacie należności.
- Jeżeli Twoje zadłużenie przekroczy 3 pełne okresy płatności z tytułu czynszów lub opłat za media, możesz utracić tytuł prawny do zajmowania lokalu. Gdańskie Nieruchomości wypowiedzą Ci umowę najmu lub najem lokalu, przedtem jednak uprzedzą Cię o zamiarze wypowiedzenia wyznaczając dodatkowy jednomiesięczny termin do spłaty zaległości. Na wezwaniu znajdziesz całość zadłużenia dotyczącego zajmowanego przez Ciebie lokalu, jednak bez kosztów sądowych i egzekucyjnych oraz dalszych odsetek ustawowych za opóźnienie określonych nakazem zapłaty, które zostaną orzeczone przez sąd w przypadku postępowania sądowego przeciwko Tobie gdy należności nie zostały spłacone.

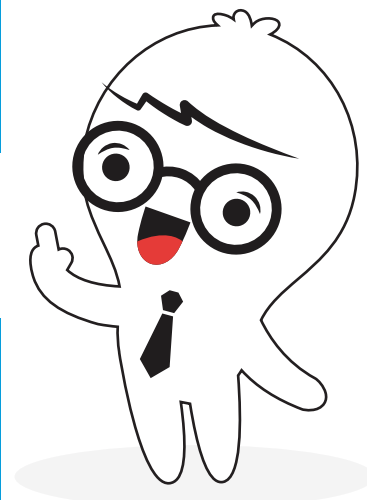
UWAGA!

Jeżeli otrzymałeś upomnienie lub wezwanie do zapłaty od pracownika Działu Windykacji, właściwego dla miejsca Twojego zamieszkania Obszaru Administracyjnego (UO), dotyczy ono jedynie bieżących należności. Jeśli byłeś dłużnikiem już wcześniej i nie uregulowałeś zadłużenia objętego nakazem zapłaty nie znajdziesz go na tym wezwaniu. W celu sprawdzenia ogólnego stanu zadłużenia skontaktuj się z Działem Windykacji.

- Jeżeli nie uregulujesz zadłużenia zgodnie z wyznaczonym terminem zapłaty, umowa najmu lub najem lokalu mieszkalnego zostaną Ci wypowiedziane na koniec następnego miesiąca od daty otrzymania wypowiedzenia.

Pamiętaj!

Jeżeli utracisz tytuł prawny do zajmowanego lokalu Gdańskie Nieruchomości mogą skierować do sądu sprawę o eksmisję. Nie dopuść do tego. Jeśli Twoja sytuacja finansowa uniemożliwia Ci jednorazową spłatę zadłużenia masz możliwość zawarcia z wierzycielem porozumienia. Zadłużenie może zostać rozłożone na raty, odroczone, a nawet częściowo umorzone.



- Jeżeli jesteś zainteresowany zawarciem z Gdańskimi Nieruchomościami porozumienia na spłatę zadłużenia musisz złożyć odpowiedni wniosek.
- W zależności od Twojej sytuacji finansowej możesz się starać o udzielenie ulgi w spłacie zadłużenia na podstawie jednej z poniższych uchwał:
 - 1. Uchwały Rady Miasta Gdańska nr XLVIII/1430/18 z dnia 22 lutego 2018r. (z późn. zmianami) w sprawie w sprawie szczegółowych zasad, sposobu i trybu umarzania, odraczania terminów spłaty lub rozkładania na raty spłaty należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, przypadających Gminie Miasta Gdańska i jej jednostkom organizacyjnym, warunków dopuszczalności pomocy publicznej w przypadkach, w których ulga stanowić będzie pomoc publiczną oraz wskazania organów lub osób uprawnionych do udzielania ulg (Dziennik Urzędowy Województwa Pomorskiego z 2018 r, poz. 1029, zm. 2020 r. poz.2575);
lub
 - 2. Uchwały nr XXX/777/20 RMG z dnia 26 listopada 2020r. w sprawie wprowadzenia programu restrukturyzacji należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny przypadających Gminie Miasta Gdańska – Gdańskim Nieruchomościom samorządowemu zakładowi budżetowemu z tytułu należności pieniężnych najmu lub bezumownego korzystania z lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasta Gdańska, komórek, garaży, oraz gruntów administrowanych przez Gdańskie Nieruchomości – samorządowy zakład budżetowy, a nie wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej.
- Realizując porozumienie na podstawie jednej z wybranych uchwał nie masz możliwości skorzystania z ulg określonych w drugiej uchwale w zakresie tej samej należności.
- Na podstawie Uchwały nr XLVIII/1430/18 z dnia Twoja zaległość może zostać rozłożona na maksymalnie 30 rat. Istnieje również możliwość odroczenia zadłużenia w całości lub części umożliwiającej ustalenie miesięcznej raty na poziomie odpowiadającym Twoim możliwościom finansowym. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest również umorzenie zadłużenia. Udzielenie ulgi jest uzależnione od opłacania bieżących należności. Umorzenie zaległości uzależnione jest od wysokości uzyskiwanego dochodu w gospodarstwie domowym. Definicję dochodu należy rozumieć jako przychód pomniejszony o koszty uzyskania przychodu i składki na ubezpieczenia społeczne i nie może on przekraczać 175 % najniższej obowiązującej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym, oraz 125% najniższej obowiązującej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym.

- Organami lub osobami właściwymi do rozpatrzenia Twojego wniosku są: Prezydent Miasta Gdańska, Zastępca Prezydenta oraz Sekretarz Miasta Gdańska bez względu na wysokość zadłużenia oraz Dyrektor Gdański Nieruchomości do kwoty 50 000 zł., jednak bez względu na to gdzie złożysz wniosek, w siedzibie Zarządu Gdańskich Nieruchomości, w biurze Obszaru Administracyjnego czy Urzędzie Miejskim, zostanie on przekazany do właściwej jednostki zgodnie z kompetencjami.
- Wniosek nie posiada sformalizowanej formy. Zaproponuj rodzaj ulgi, z której chcesz skorzystać, wysokość raty możliwej do spłaty i uzasadnij swoją prośbę. Nie zapomnij o załączeniu zaświadczeń o wysokości dochodów w gospodarstwie domowym oraz innych dokumentów, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji np. zaświadczenia o niepełnosprawności.

Pamiętaj!

W przypadku gdy nie regulujesz bieżących należności Twój wniosek pozostanie bez rozpatrzenia. Warunkiem rozpatrzenia wniosku jest regularne opłacanie należności.

5. RESTRUKURYZACJA ZADŁUŻENIA

- Jeżeli na dzień 31.12.2019 r. posiadałeś już zadłużenie główne w wysokości **co najmniej 24 miesięcy** zaległych opłat i właściwie eksploatujesz lokal administrowany przez Gdańskie Nieruchomości, możesz skorzystać z **programu restrukturyzacji zadłużenia** (Uchwała nr XXX/777/20). Z programu możesz skorzystać również wtedy, gdy jesteś już byłym użytkownikiem lokalu i nie uregulowałeś należności za okres jego zajmowania.
- W przypadku chęci złożenia **wniosku o restrukturyzację zadłużenia**, to jego wzór został określony w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Gdańsk nr 37/2021 z dnia 14 stycznia 2021 r. w sprawie określenia wniosku o restrukturyzację zadłużenia i jest on dostępny na stronie internetowej Gdańskich Nieruchomości oraz w biurach Obszarów Administracyjnych. Pamiętaj, że wniosek możesz złożyć jedynie do **30.06.2022r.**

- Organami lub osobami właściwymi do rozpatrzenia **Twojego wniosku o restrukturyzację** są: Prezydent Miasta Gdańska, Zastępca Prezydenta oraz Sekretarz Miasta Gdańska bez względu na wysokość zadłużenia oraz Dyrektor Gdańskich Nieruchomości do kwoty 150 000 zł.

Zapoznaj się !

Restrukturyzacji swojego zadłużenia możesz dokonać przez:

- zawarcie porozumienia w sprawie restrukturyzacji zadłużenia poprzez umorzenie 60% należności po jednorazowej spłacie 40% zadłużenia,
- zawarcie porozumienia w sprawie restrukturyzacji zadłużenia poprzez rozłożenie na raty 60% zadłużenia maksymalnie na:

1) 24 raty - gdy 60% zadłużenia nie przekracza 10 000 zł;

2) 60 rat - gdy 60% zadłużenia wynosi od 10 000 zł do 50 000 zł;

3) 120 rat - gdy 60% zadłużenia przekracza 50 000 zł

i umorzenie pozostałej części zadłużenia po spłacie zaległości określonych w porozumieniu.

W przypadku gdy ukończysz edukacyjny kurs wsparcia ekonomicznego, to po uregulowaniu 50% zadłużenia w ratach według powyższych zasad, uzyskujesz prawo do umorzenia pozostałej części zadłużenia. Szczegółowe informacje na temat szkolenia otrzymasz w biurze swojego Obszaru Administracyjnego.

6. POZOSTAŁE FORMY POMOCY

- Jeśli Twoim problemem są zbyt wysokie opłaty miesięczne pomyśl o zamianie lokalu mieszkalnego na inny lokal, który byłby dostosowany wielkością lub standardem do Twoich warunków finansowych i rodzinnych. Wszystkie informacje na temat obowiązujących obecnie zasad i procedur związanych z zamianą lokalu uzyskasz w Dziale Nieruchomości przy ul. Dyrekcyjnej 6A.
- Inną formą pomocy w wyjściu z problemu zadłużenia oferowaną przez Gdańskie Nieruchomości, skierowaną do osób będących w trudnej sytuacji życiowej jest możliwość uregulowania zaległości czynszowych w formie świadczenia osobistego tzw.

odpracowanie zadłużenia. Świadczenie polega na wykonywaniu na rzecz Gminy uzgodnionych czynności, takich jak np. drobne prace porządkowe lub remontowe.

- Aby skorzystać z możliwości odpracowania zgłoś się do Obszaru Administracyjnego właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania, gdzie zostaną ustalone warunki jego wykonania.
- Wykonując tego rodzaju świadczenie nie utracisz prawa do zasiłku dla bezrobotnych jeżeli takie posiadasz.
- Możesz skorzystać z tej formy spłaty zadłużenia, jeżeli przekracza ono 6 miesięcy. Wyłączona jest możliwość wykonania świadczenia rzeczowego od osób posiadających zaległości za krótszy okres.
- Warunkiem wykonania świadczenia jest uiszczanie bieżących zobowiązań ale w wyjątkowych sytuacjach Dyrektor Gdańskich Nieruchomości może zezwolić na odpracowanie zaległości nawet w przypadku braku możliwości spełnienia tego warunku.

UWAGA!

Opracować można nie tylko własne zadłużenie, ale również innych osób, np. członków dalszej rodziny.



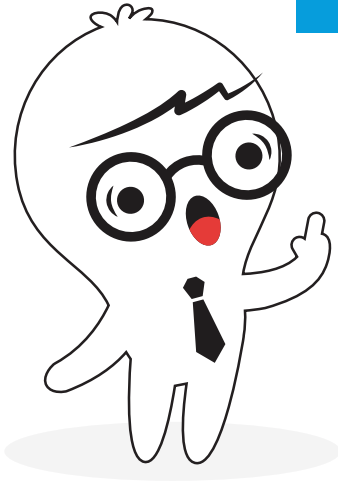
7. POSTĘPOWANIE O ZAPŁATĘ

- Co stanie się jeśli jednak nie spłacisz ciążyących na Tobie zobowiązań ani nie skorzystasz żadnej z proponowanych form dobrowolnego uregulowania zadłużenia? Gmina Miasta Gdańsk - Gdańskie Nieruchomości, może wystąpić przeciwko Tobie i pozostałym osobom pełnoletnim zamieszkującym w lokalu z powództwem o zapłatę, a następnie skierować do komornika wniosek o przymusowe wyegzekwowanie zaległości, co narazi Cię na poniesienie dodatkowych kosztów.

UWAGA!

Pamiętaj, że zadłużenie dotyczy wszystkich osób zamieszkujących w lokalu. Dług zasądzany jest „solidarnie”, co nie znaczy, że jest dzielony na części, z których każda przypadłaby na jednego z dłużników, lecz cała kwota dotyczy wszystkich osób.

Zawsze odbieraj adresowaną do Ciebie korespondencję. Jeżeli nie podałeś adresu do korespondencji wówczas dwukrotnie awizowana nieodebrana przesyłka zostanie uznana za doręczoną i nie będziesz miał możliwości obrony swoich praw. Porozumienie z wierzycielem możesz zawrzeć na każdym etapie postępowania.



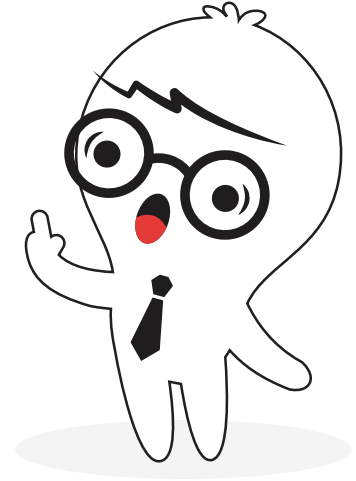
Wpłacaj nawet niewielkie kwoty – pokazuje to Twoje chęci i dobrą wolę rozwiązania tej sytuacji.

- Jeżeli wydany przez sąd nakaz zapłaty dotyczy okresu, w którym już nie zamieszkiwałeś w lokalu, a zadłużenie nie wynikało z obowiązującej wtedy umowy albo została wobec Ciebie wszczęta egzekucja za ten okres zadłużenia, natomiast posiadasz dowody potwierdzające Twoje niezamieszkiwanie w lokalu w spornym okresie, niezwłocznie skontaktuj się z Działem Windykacji z siedzibą przy ul. Partyzantów 74.
- Gdańskie Nieruchomości w odrębnej procedurze mogą również wystąpić przeciwko Tobie i pozostałym osobom zamieszkującym w lokalu z powództwem o eksmisję. O tym opowiem Ci w kolejnym rozdziale.



8. POSTĘPOWANIE EKSMISYJNE

Eksmisja jest bardzo trudnym i stresującym wydarzeniem, dlatego w niniejszej części poradnika przedstawimy Ci w jaki sposób może do niej dojść i jakie przysługują Ci prawa.



- Jeżeli utraciłeś umowę najmu z uwagi na występujące zadłużenie lub z innego powodu nie posiadasz tytułu prawnego do zajmowanego lokalu otrzymasz wezwanie do jego opróżnienia i dobrowolnego wydania Gdańskim Nieruchomościom.
- Jeśli nie zastosujesz się do treści wezwania, Gmina Miasta Gdańsk – Gdańskie Nieruchomości skierują do sądu wobec Ciebie i pozostałych osób zamieszkujących w lokalu pozew o eksmisję.

PAMIĘTAJ !

że nieodebranie z poczty listu nie uchroni Cię przed eksmisją, a może jedynie znacznie pogorszyć Twoją i tak skomplikowaną już sytuację.

- Następnie sąd powiadomi Cię o wyznaczonym terminie rozprawy.

UWAGA!

Nieobecność na sprawie sądowej nie uchroni Cię przed wydaniem wyroku eksmisyjnego. Może on zostać wydany zaocznie, czyli podczas Twojej nieobecności. Bardzo ważne jest to **żeby udać się na sprawę sądową**. W momencie, gdy osobiście stawisz się w sądzie będziesz miał szansę wytłumaczyć, dlaczego doszło do takiej sytuacji i otrzymać korzystne dla Ciebie orzeczenie sądu np. eksmisję z prawem do zawarcia umowy najmu socjalnego. Tylko taki zapis w wyroku da Ci pewność, że nie pozostaniesz bez mieszkania.

- Sąd badając czy zachodzą przesłanki zawarcie umowy najmu socjalnego weźmie pod uwagę **dotychczasowy sposób korzystania z lokalu oraz Twoją sytuację materialną i rodzinną**.

Sąd nie może wydać wyroku bez prawa najmu lokalu socjalnego wobec następujących osób:

- **kobiet w ciąży,**
- **małoletnich, niepełnosprawnych lub ubezwłasnowolnionych oraz osób sprawujących nad taką osobą opiekę i wspólnie z nią zamieszkałych,**
- **osób obłożnie chorych,**
- **emerytów i rencistów spełniających kryteria do otrzymania świadczenia z pomocy społecznej,**
- **osób posiadających status bezrobotnego.**



- Obowiązek zapewnienia najmu socjalnego ciąży na Gminie.
- Orzekając o uprawnieniu do zawarcia umowy najmu socjalnego, sąd nakazuje wstrzymanie wykonania opróżnienia lokalu do czasu złożenia przez Gminę oferty zawarcia umowy.
- Jeżeli okażesz się osobą uprawnioną do zawarcia umowy najmu socjalnego i sąd orzeknie wobec Ciebie eksmisję z prawem do zawarcia takiej umowy, będziesz zobowiązany do uiszczenia odszkodowania w wysokości czynszu i innych opłat, jakie obowiązywałyby, gdyby taka umowa została zawarta, aż do czasu złożenia przez Gminę oferty lokalu.
- Jeśli nie przyjmiesz oferty zawarcia umowy najmu socjalnego i dobrowolnie nie opuścisz mieszkania, z którego orzeczono eksmisję, komornik przeprowadzi eksmisję do wskazanego przez Gminę lokalu, co narazi Cię na duży stres i dodatkowe koszty.

Zapoznaj się!

Umową najmu socjalnego lokalu jest umowa najmu lokalu nadającego się do zamieszkania, którego powierzchnia pokoi przypadająca na osobę nie może być mniejsza niż 5 m², a w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego 10m².

Lokal może być o obniżonym standardzie.

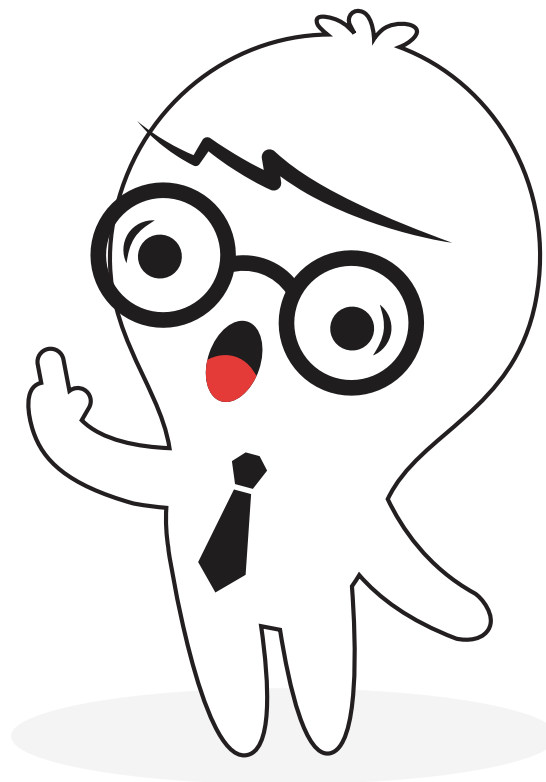
Umowę najmu socjalnego zawiera się na czas oznaczony.

- Sąd może również orzec o braku uprawnienia do zawarcia umowy najmu socjalnego. Wówczas eksmisja nastąpi do wskazanego przez Gminę tymczasowego pomieszczenia.
- Umowę najmu tymczasowego pomieszczenia zawiera się na czas oznaczony, nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- Jeżeli nie przysługuje Ci prawo do tymczasowego pomieszczenia, komornik występuje do Gminy o wskazanie schroniska, noclegowni lub innej placówki, która zapewni miejsce noclegowe. Może się tak stać w przypadku gdy nakazanie opróżnienia zostało orzeczone z powodu stosowania przemocy w rodzinie lub rażącego lub uporczywego wykraczania przeciwko porządkowi domowemu albo bezprawnego zajęcia opróżnionego lokalu.

- Jeżeli jesteś mieszkańcem Gdańska istnieje możliwość, że otrzymasz od Gminy ofertę na zawarcie umowy najmu tymczasowego pomieszczenia w Centrum Treningu Umiejętności Społecznych (CTUS). Jeżeli przyjmiesz ofertę i zameldujesz się w CTUS, w zależności od osiąganego dochodu, masz możliwość otrzymania lokalu z zasobów Gminy Miasta Gdańska lub Towarzystwa Budownictwa Społecznego. Warunkiem jest pozytywne ukończenie treningu. Jest to tak naprawdę najszybsza droga do poprawy swojej sytuacji mieszkaniowej.

UWAGA!

Eksmisja może również zostać przeprowadzona podczas Twojej nieobecności.



Co możesz zrobić, gdy grozi Ci eksmisja ?

- przyjąć ofertę Gminy
- przeprowadzić się do rodziny lub znajomych
- wynająć mieszkanie
- zawrzeć z Gdańskimi Nieruchomościami ugodę w sprawie spłaty zadłużenia

Pamiętaj!

Zawarcie ugody jest możliwe na każdym etapie postępowania. Jeżeli jedynym powodem utraty tytułu do mieszkania były zaległości i będziesz wywiązywać się z warunków porozumienia, możesz wystąpić do Gminy o przywrócenie utraconego tytułu prawnego do lokalu.



Gdzie możesz się udać po dodatkowe informacje?

- do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w celu uzyskania wsparcia pracownika socjalnego,
- do Urzędu Miejskiego w Gdańsku Wydziału Gospodarki Komunalnej,
- do Działu Windykacji Gdańskich Nieruchomości,
- do biura swojego Obszaru Administracyjnego (UO)

9. KIEDY EKSMISJA ZOSTAŁA WYKONANA

- Pamiętaj o tym, że wykonana eksmisja nie spowoduje zniwelowania Twojego zadłużenia mieszkaniowego.
- Pamiętaj, że kontakt z pracownikami Działu Windykacji Gdańskich Nieruchomości może Ci pomóc w rozwiązaniu Twoich spraw związanych z zadłużeniem.
- Pamiętaj, że warto jest również pozostawać w stałym kontakcie z pracownikiem socjalnym, w celu uzyskiwania na bieżąco informacji dotyczących możliwości poprawy Twojej sytuacji życiowej.



10. FORMY WSPARCIA

Masz problemy finansowe i zadłużenie w opłatach za lokal? Nie czekaj aż wzrośnie! Zgłoś się do Gdańskiego Centrum Świadczeń i uzyskaj wsparcie finansowe.

DODATEK MIESZKANIOWY:

- to świadczenie, które częściowo pokryje Twoje wydatki, ponoszone za mieszkanie;
- nie jest ważne, czy mieszkasz w lokalu komunalnym, spółdzielczym, własnościowym, w prywatnym domu, czy też wynajmujesz;
- warunkiem otrzymania dodatku jest niski dochód, określony metraż lokalu i tytuł prawny do niego;
- o dodatek możesz się ubiegać nawet, gdy posiadasz zaległości czynszowe;
- możesz wystąpić o jego przyznanie raz na 6 m-cy – otrzymasz go dowolną ilość razy – pod warunkiem, że każdorazowo spełnisz warunki jego przyznania.



WAŻNE!

Jeżeli nie posiadasz tytułu prawnego do lokalu (np. umowa najmu została z Tobą już rozwiązana) - nie ma przeszkód, abyś ubiegał się o dodatek mieszkaniowy - musisz jednak posiadać prawomocny Wyrok Sądu orzekający o eksmisji z przysługującym prawem do zawarcia umowy najmu lokalu socjalnego lub zamiennego.

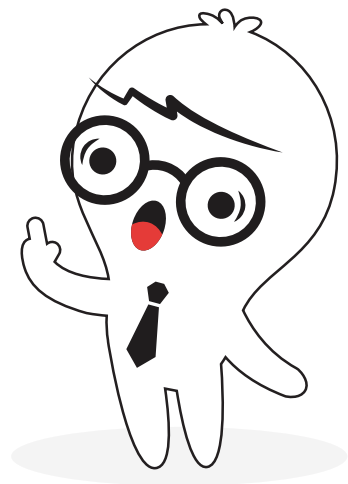
PAMIĘTAJ!

Po uzyskaniu dodatku mieszkaniowego przez cały okres jego pobierania musisz w określonym terminie wpłacać do zarządcy kwotę wynikającą z różnicy, pomiędzy obowiązującą wysokością czynszu, a przyznanym dodatkiem mieszkaniowym. Jeżeli nie uiścisz opłat za dwa miesiące - wypłata dodatku może zostać wstrzymana, co narazi Cię na kolejne problemy finansowe.

ZAPOZNAJ SIĘ!

Warunki jakie muszą być spełnione, aby otrzymać dodatek mieszkaniowy:

- **posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu** - wyjątek stanowią osoby zajmujące lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, ale oczekujące na przyśługujący im lokal zamienny albo najem socjalny;
 - **spełnienie kryterium dochodowego**
 - do 30 czerwca 2021 r. - średni miesięczny dochód za okres trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego - nie może przekroczyć 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym oraz 125% w gospodarstwie wieloosobowym;
 - od 1 lipca 2021 r. – średni miesięczny dochód za okres trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego - nie może przekroczyć w gospodarstwie jednoosobowym 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującego w dniu złożenia wniosku i 30% w gospodarstwie wieloosobowym;
 - **zamieszkiwanie w lokalu o określonej powierzchni użytkowej** - wysokość powierzchni jest zależna od liczby osób w gospodarstwie domowym - norma powierzchni użytkowej podwyższa się o 15 m², jeżeli w mieszkaniu zamieszkuje osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim lub niepełnosprawność osoby wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju.
- WSZYSTKIE WARUNKI MUSZĄ BYĆ SPEŁNIONE**



WYMAGANE DOKUMENTY:

- wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego potwierdzony przez zarządcę domu;
- osoby zamieszkujące w lokalach innych niż będące w zasobach mieszkaniowych miasta Gdańsk są zobowiązane dołączyć kartę obniżek czynszu, potwierdzoną przez zarządcę lub administratora;
- deklaracja o wysokości dochodów gospodarstwa domowego za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień złożenia wniosku;
- dokument potwierdzający wysokość dochodów osiągniętych w okresie trzech pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień złożenia wniosku;
- wysokość opłat za lokal;
- dokument potwierdzający tytuł prawny do zajmowanego lokalu – do wglądu.

DODATEK ENERGETYCZNY:

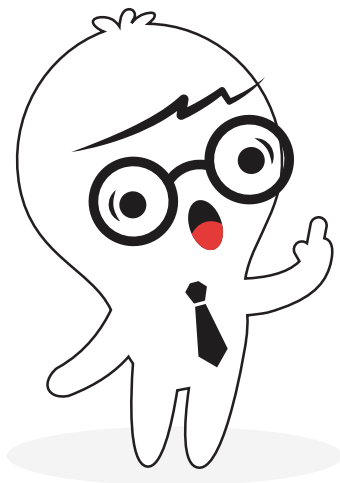
- to świadczenie, które częściowo zrekompensuje koszt zakupu energii energetycznej;
- otrzymasz go jeżeli pobierasz dodatek mieszkaniowy, masz zawartą umowę z dostawcą energii elektrycznej i zamieszkujeś w miejscu dostarczania energii elektrycznej;
- wniosek o dodatek energetyczny możesz złożyć równocześnie z wnioskiem o dodatek mieszkaniowy.

WAŻNE!

- wysokość dodatku energetycznego uzależniona jest od liczby osób zamieszkujących w lokalu – jest ona ogłaszana raz w roku przez właściwego Ministra ds. gospodarki,
- dodatek energetyczny jest przyznany na okres przyznanego dodatku mieszkaniowego – tj. na 6 miesięcy pod warunkiem, że wniosek zostanie złożony w tym samym miesiącu, co wniosek o dodatek mieszkaniowy.

WYMAGANE DOKUMENTY:

- wniosek o przyznanie dodatku energetycznego (druk);
- kopia umowy kompleksowej (umowa na przesyłanie i sprzedaż energii elektrycznej) lub umowy sprzedaży energii elektrycznej.



WIĘCEJ INFORMACJI UZYSKASZ NA STRONIE:

www.gcs.gda.pl/swiadczenia-mieszkaniowe/

tam pobierzesz również formularze wniosków o dodatek mieszkaniowy i energetyczny

OBNIŻKA DOCHODOWA - CZYNSZU:

- to częściowe zmniejszenie wysokości czynszu, ponoszonego za mieszkanie;
- lokal w którym zamieszkujesz musi należeć do zasobów Gminy Miasta Gdańska;
- **warunkiem otrzymania obniżki dochodowej jest niski dochód i określony metraż lokalu;**
- o obniżkę dochodową możesz się ubiegać nawet, gdy posiadasz zaległości czynszowe i nie posiadasz tytułu prawnego do zajmowanego lokalu;
- możesz wystąpić o jej przyznanie raz na 12 m-cy – otrzymasz ją dowolną ilość razy – pod warunkiem, że każdorazowo spełnisz warunki jej przyznania.

ZAPOZNAJ SIĘ : TABELA PROGÓW DOCHODOWYCH		
Dochód w gospodarstwie jednoosobowym	Dochód w gospodarstwie wieloosobowym	Wysokość obniżki
do 125% najniższej emerytury	do 85% najniższej emerytury	60%
powyżej 125% do 150%	powyżej 85% do 100%	50%
powyżej 150% do 200%	powyżej 100% do 150%	30%

WYMAGANE DOKUMENTY:

- wniosek o obniżkę czynszu najmu lokalu mieszkalnego, wchodzącego w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Gdańsk;
- deklaracja o wysokości dochodów gospodarstwa domowego za okres 3 miesięcy kalendarzowych poprzedzających dzień złożenia wniosku;
- dokument potwierdzający wysokość dochodów osiągniętych w okresie trzech pełnych miesięcy kalendarzowych, poprzedzających dzień złożenia wniosku;

WAŻNE!

- obniżka nie może być wyższa niż 60% jednolitej stawki bazowej;
- wniosek składasz w Gdańskim Centrum Świadczeń, natomiast rozstrzygnięcie otrzymasz od Gdańskich Nieruchomości.



11. DANE TELEADRESOWE

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE

ul. Leczkowa 1A, 80-432 Gdańsk

tel. 58 342 31 50

www.mopr.gda.pl

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE

CENTRA PRACY SOCJALNEJ:

- CPS 1, ul. Modrzewskiego 2 A, tel. 58 347 86 00
- CPS 2, Plac Ks. Gustkowicza 13, tel. 58 522 01 80
- CPS 3, ul. Dyrekcyjna 5, tel. 58 691 94 12
- CPS 4, ul. Lecha 1, tel. 58 511 46 39
- CPS 5, ul. Siennicka 25 , tel. 58 320 53 00
- CPS 6, ul. Wadowicka 5, tel. 58 322 40 03
- CPS 7, ul. Marynarki Polskiej 134 A, tel. 58 520 70 09
- CPS 8, ul. Reduta Wyskok 6, 58 342 58 10
- CPS 9, ul. Piekarnicza 16, tel. 58 304 36 50
- OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ MOPR
Pl. Ks. J. Gustkowicza 13, tel. 58 511 01 21–22

Gdańskie Centrum Świadczeń - Punkt informacyjny

ul. Powstańców Warszawskich 25, 80-152 Gdańsk

tel. 58 326 79 89

www.gcs.gda.pl

GDAŃSKIE NIERUCHOMOŚCI

BIURO DYREKCJI

ul. Partyzantów 74, 80-254 Gdańsk

tel. 58 341 76 83 oraz 58 524 10 16

e-mail: sekretariat@nieruchomoscigda.pl

www.nieruchomoscigda.pl

DZIAŁ NIERUCHOMOŚCI

Dyrekcyjna 6, 80-852 Gdańsk

tel. 58 320 80 68

DZIAŁ PRAWNY

ul. Partyzantów 74, 80-254 Gdańsk

tel. 58 524 10 21

GDAŃSKIE NIERUCHOMOŚCI

DZIAŁ WINDYKACJI OBSZARY ADMINISTRACYJNE :

- UO1, ul. Dyrekcyjna 7, Gdańsk-Śródmieście, tel. 58 300 05 45; 58 320 02 85
- UO1, ul. Śniadeckich 12, Gdańsk-Aniolki , tel. 58 520 43 29; 58 320 80 13
- UO2, ul. Mściwoja II 44, Gdańsk-Przymorze Małe,
tel. 58 520 43 16; 58 553 08 11; 58 512 30 43, 58 512 30 59
- UO3, ul. Na Zaspę 31, Gdańsk-Nowy Port , tel. 58 520 43 33
- UO3, ul. Sienna 6, Gdańsk-Przeróbka, tel. 58 320 80 35
- UO4, ul. Gościnną 17, Gdańsk-Orunia-Św. Wojciech-Lipce 58 320 74 88

URZĄD MIEJSKI W GDAŃSKU

ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk

tel. 58 323 60 00

www.gdansk.pl

URZĄD MIEJSKI W GDAŃSKU

WYDZIAŁ GOSPODARKI KOMUNALNEJ

ul. Kartuska 5, 80-103 Gdańsk

e-mail: wgk@gdansk.gda.pl

- Dyrektor
tel. 58 323 70 80
- Referat Lokalowy
ul. Partyzantów 74B, 80-254 Gdańsk
tel. 58 524 11 70
- Referat Ekonomiczny
ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk pokój nr 109
tel. 58 323 61 09, 58 323 61 97

ZESPOŁY OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW W GDAŃSKU:

- ZOM 1, ul. Partyzantów 74, 80-254 Gdańsk, tel. 58 323 69 00,
- ZOM 2, ul. Miłskiego 1, 80-809 Gdańsk, tel. 58 323 71 70,
- ZOM 3, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, tel. 58 323 60 30 oraz 68,
- ZOM 4, ul. Wilanowska 2, 80-809 Gdańsk, tel. 58 323 71 30

CENTRUM TRENINGU UMIEJĘTNOŚCI SPOŁECZNYCH

TOWARZYSTWA POMOCY IM. ŚW. BRATA ALBERTA KOŁO GDAŃSKIE

ul. Wyzwolenia 48

80-537 Gdańsk-Nowy Port,

tel. 48 519 192 680

e-mail: ctus@ab.org.pl

**CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA EKONOMICZNEGO I WSPARCIA
OSÓB ZADŁUŻONYCH**

ul. Grunwaldzka 8, 80-236 Gdańsk

tel. 728-590-288,

e-mail: centrumbeiwoz@gmail.com

BEZPŁATNE PORADY PRAWNE:

- BIURO PORAD PRAWNYCH I INFORMACJI OBYWATELSKIEJ
W GDAŃSKU

ul. Wojska Polskiego 8/10-12, 80-277 Gdańsk

tel. 58 765 00 01

e-mail: poradyprawnegdansk@familijny.pl

- DEMOKRATYCZNA UNIA KOBIEC

ul. Miszewskiego 17, 80-239 Gdańsk, pokój 201

tel. 58 345 50 16

- STUDENCKA UNIWERSYTECKA PORADNIA PRAWNA

ul. Bażyńskiego 6, 80-952 Gdańsk

III piętro, pok. 4043

tel. 58 523 29 75

(czynny w czasie dyżurów od 16.00–19.00)

e-mail: suppug@o2.pl

- KANCELARIA PARAFIALNA KOŚCIOŁA MATKI BOSKIEJ BOLESNEJ

porad prawnych udzielają emerytowani prawnicy

w każdą pierwszą i trzecią środę miesiąca, ul. Głęboka 1, 80-759 Gdańsk

w godzinach 17.00 do 18.00

- BIURO PORAD OBYWATELSKICH – STOWARZYSZENIE AKCJA SPOŁECZNA /SAS/

ul. Pniewskiego 5/4, 80–246 Gdańsk

tel. 58 520 38 28

e-mail: sas.bpo@wp.pl

(czynne od poniedziałku do czwartku w godz. 16.00-19.00)

- MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW

ul. Wały Jagiellońskie 1, 80-853 Gdańsk

tel. 58 323 70 11

fax 58 305 34 52

email: umg@gdansk.gda.pl

- OKRĘGOWY INSPEKTORAT PRACY W GDAŃSKU
ul. Okopowa 7, 80-819 Gdańsk
II piętro, pokój 202
Linia porad telefonicznych
tel. 801 002 400, 58 73 16 400
- FEDERACJA KONSUMENTÓW
ul. Obrońców Westerplatte 12, 80-317 Gdańsk
tel. 58 552 27 25
ul. Szczęśliwa 3, 80-190 Gdańsk
tel. 58 769 86 52
- OKRĘGOWY INSPEKTORAT PRACY W GDAŃSKU
bezpłatne porady z zakresu prawa pracy
ul. Dmowskiego 12, 80-264 Gdańsk
tel. 58 520 18 27
(czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–18.00)
- REDAKCJA DZIENNIKA BAŁTYCKIEGO
Targ Drzewny 9/11, 80-894 Gdańsk
pokój nr 06, wejście od ul. Garncarskiej
rejestracja tel. 0 800 15 00 39 (poniedziałek 9.00–9.30)

Punkty Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w Gdańsku
– **poradnictwo prawne i obywatelskie**

Obowiązują **zapisy** na poradę:

- pod numerem: 58/342 31 88 w godz. od 10:00 do 14:00
- e-mail: pomocprawna@mopr.gda.pl
- strona internetowa: np.ms.gov.pl

Centrum Pomocowe Caritas
im. Jana Pawła II, ul. Fromborska 24, 80-389 Gdańsk
tel.: +48 668 928 431, + 48 694 485 564
e-mail: opopp@caritas.gda.pl

Poradnictwo Ośrodka Pomocy
dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem



GDAŃSK

Egzemplarz bezpłatny

Opracowanie, kontakt:

Urząd Miejski w Gdańsku
Wydział Rozwoju Społecznego
ul. Kartuska 5
80-103 Gdańsk

tel.: +48 58 323 67 27

fax: +48 58 323 67 57

e-mail: wrs@gdansk.gda.pl

www.gdansk.pl/bezpieczenstwo
www.facebook.com/zGdanska