



Raport  
z realizacji  
Programu  
Operacyjnego



**INNOWACYJNOŚĆ  
I PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ**

**2020**

---

Raport z realizacji  
Programu Operacyjnego  
**V. Innowacyjność  
i przedsiębiorczość**  
za 2020 rok

# Spis treści

## str. 4

**Wprowadzenie.** Strategia Rozwoju Miasta Gdańsk 2030 Plus wraz z Programami Operacyjnymi są nadrzędnymi dokumentami strategicznymi stanowiącymi podstawę do zintegrowanego, długofalowego zarządzania rozwojem Gdańska. Niniejszy raport stanowi podsumowanie podjętych w 2020 r. przedsięwzięć wpisujących się w realizację ustalonych priorytetów rozwojowych i służących osiągnięciu celów operacyjnych w Programie Operacyjnym Innowacyjność i Przedsiębiorczość.

## str. 6

Aby zobrazować aktualny stan rzeczy w obszarach kultury i czasu wolnego w Gdańsku, w pierwszej części raportu zaprezentowane zostały **Fakty i liczby** odnoszące się do wybranych zagadnień odzwierciedlających procesy związane z gospodarką, rynkiem pracy i rozwojem talentów.

## str. 8

Ze względu na sytuację zaistniałą w 2020 r. związaną z wystąpieniem pandemii COVID-19 w kolejnej części raportu scharakteryzowane zostały **Działania podjęte w 2020 r. w związku z pandemią COVID-19**, które zostały wprowadzone w obszarze innowacyjności i przedsiębiorczości w celu zapobiegania rozprzestrzeniania wirusa.

## str. 10

Zasadniczym elementem raportu jest zestawienie **Działań podjętych w 2020 roku w ramach realizacji celów operacyjnych** Programu Operacyjnego Innowacyjność i Przedsiębiorczość. Wyszczególnienie przedsięwzięć podjętych przez Miasto ukazuje w jaki sposób realizowane są cztery cele operacyjne wskazane w obszarze innowacyjności i przedsiębiorczości.

## str. 20

**Komentarz Koordynatora** to ujęte z perspektywy zarządcy Programu syntetyczne podsumowanie z wprowadzonych w Gdańsku w 2020 r. rozwiązań, które w największym stopniu przyczyniły się do osiągnięcia celów operacyjnych.

## str. 22

Na końcu raportu, w formie tabelarycznej zaprezentowano jakościowe i kontekstowe **Wskaźniki realizacji celów operacyjnych**. Wartości wskazane za lata 2014-2020 umożliwiają dokonanie analizy zmian, jakie zaszły w wyniku wprowadzonych działań, interwencji i projektów.

### Dokumenty strategiczne Gdańska

**Strategia Rozwoju Miasta Gdańsk 2030 Plus** oraz jej integralna część, jaką jest dokument **Gdańsk Programy Operacyjne 2023**, stanowią nadrzędne instrumenty zarządzania rozwojem Gdańska. Poprzez wskazane w nich priorytety strategiczne dla Gdańska dają podstawy do świadomego kształtowania procesów rozwoju Miasta. Ich wdrażanie ma służyć osiągnięciu trwałego i zharmonizowanego rozwoju Gdańska oraz systematycznemu podnoszeniu jakości życia w Mieście.

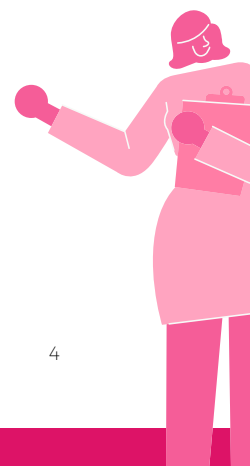
Potrzeby rozwojowe Gdańska zostały ujęte w dziewięciu obszarach, które obejmują Programy Operacyjne, tj.: Edukacja, Zdrowie publiczne i sport, Integracja społeczna i aktywność obywatelska, Kultura i czas wolny, **Innowacyjność i przedsiębiorczość**, Atrakcyjność inwestycyjna, Infrastruktura, Mobilność i transport oraz Przestrzeń publiczna.

Każdemu z Programów przypisany jest Koordynator, który czuwa nad systematycznym wdrażaniem założeń i nadaje ton działaniom służącym urzeczywistnieniu celów operacyjnych.

### Czemu służy podsumowanie?

Chcemy, by niniejszy raport miał praktyczny wymiar – służył udokumentowaniu zrealizowanych działań w ramach poszczególnych Programów Operacyjnych, jak również dostarczał wiedzy niezbędnej do zarządzania nimi. Usprawnianie procesów wdrażania rozwiązań, które służą rozwojowi Gdańska, musi opierać się na analizie działań prowadzonych w różnych obszarach życia Miasta oraz uwzględniać lokalny kapitał społeczny, czyli pogłębiać aktywną współpracę i wzmacniać aktywność obywatelską.

Godny podkreślenia jest fakt, że realizacja Programów Operacyjnych wzmocniła efekt synergii w działaniach o charakterze interdyscyplinarnym. Oznacza to, że przy realizowanych projektach podejmowana jest ścisła współpraca międzyobszarowa, mająca na celu osiągnięcie efektów odpowiadających potrzebom wspólnoty gdańszczanek i gdańszczan.





Program Operacyjny Innowacyjność i Przedsiębiorczość wzmacnia warunki sprzyjające rozwojowi gdańskich przedsiębiorstw. Podejmowane działania kierowane są zarówno do małych i średnich przedsiębiorstw z branż tradycyjnych, jak i firm z branż innowacyjnych i kreatywnych, w tym start-upów. Dodatkowo część działań jest prowadzona z myślą o sektorze ekonomii społecznej. Realizowane przedsięwzięcia wspierają kształtowanie postaw oraz kompetencji służących rozwojowi kreatywnej gospodarki oraz odpowiadają potrzebom lokalnego rynku pracy. Pogłębiają ponadto współpracę przedsiębiorstw z otoczeniem, kładąc nacisk na problematykę transferu wiedzy i komercjalizacji wyników badań.

### **Koordinator Programu**

Magdalena Lidzbarska

Kierownik Referatu Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości w Wydziale Polityki Gospodarczej,  
Urząd Miejski w Gdańsku

### **Opiekun merytoryczny Programu**

Piotr Borawski

Z-ca Prezydenta Miasta Gdańska ds. przedsiębiorczości i ochrony klimatu

### **Zespół Programowy**

Tomasz Szymczak

Magdalena Wójtowicz

Marek Ossowski

Roland Budnik

Maria Michaluk

Zbigniew Canowiecki

Tomasz Limon

Dariusz Gobis

Sławomir Halbryt

Adam Protasiuk

Grzegorz Szczuka

Magdalena Skiba



# 3,5%

---

stopa bezrobocia w Gdańsku  
na koniec 2020 r.

źródło: Bank Danych Lokalnych,  
Główny Urząd Statystyczny

# 8890

---

liczba osób bezrobotnych  
zarejestrowanych w ewidencji  
Gdańskiego Urzędu Pracy na  
koniec 2020 r.

źródło: Gdański Urząd Pracy

# 83 070

---

liczba podmiotów  
gospodarczych  
zarejestrowanych w REGON na  
koniec grudnia 2020 r.

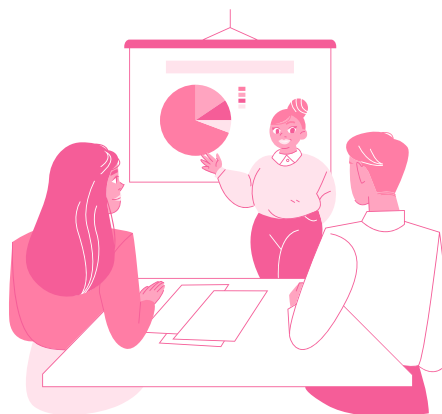
źródło: Bank Danych Lokalnych,  
Główny Urząd Statystyczny

# 4%

---

wzrost liczby liczb  
podmiotów gospodarczych w  
ujęciu rocznym

źródło: Bank Danych Lokalnych,  
Główny Urząd Statystyczny



# 6279

liczba nowo zarejestrowanych podmiotów gospodarczych w 2019 r.

źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

# 97%

udział podmiotów zatrudniających nie więcej niż 9 osób w ogólnej liczbie podmiotów gospodarczych

źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

# 68%

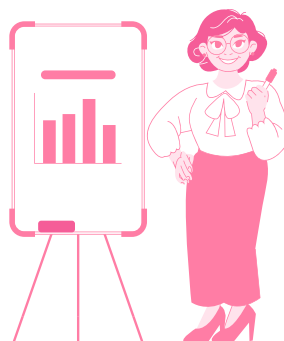
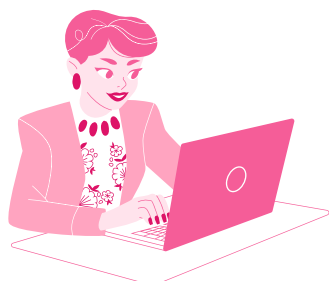
ogólnej liczby podmiotów gospodarczych stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą

źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

# 95%

ogólnej liczby podmiotów gospodarczych stanowiły podmioty z sektora prywatnego

źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny



## DZIAŁANIA PODJĘTE W 2020 ROKU W ZWIĄZKU Z PANDEMIĄ COVID-19

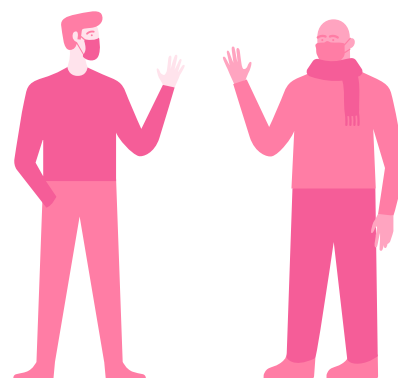
---

Wprowadzanie kolejnych ograniczeń w działalności gospodarczej i w następstwie tego doprowadziły znaczną liczbę firm do trudnej sytuacji ekonomicznej. Sytuacja ta dobitnie pokazała, że potrzebne są dodatkowe formy wspierania małych i średnich przedsiębiorstw. W związku z tym Urząd Miejski w Gdańsku uruchomił **Gdański Pakiet Wsparcia Przedsiębiorców** – pakiet narzędzi wsparcia lokalnej gospodarki obejmujący m.in.:

- odroczenie i rozłożenie na raty podatku od nieruchomości (skorzystało 55 podmiotów);
- przedłużenie terminu płatności podatku od nieruchomości (skorzystało 12 podmiotów);
- umorzenie odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty podatku od nieruchomości (na łączną kwotę 7 tys. zł dla 19 podmiotów);
- umorzenie i obniżenie czynszu w gminnych lokalach użytkowych (na łączną kwotę ponad 2,3 mln zł);
- obniżenie stawek za zajęcie pasa drogowego w celu umieszczenia ogródka gastronomicznego (na łączną kwotę prawie 2,1 mln zł);
- uproszczenia dla przedsiębiorców w postępowaniach na remonty lokali mieszkalnych (sfinalizowano 53 przetargi na roboty remontowe w 129 lokalach o wartości szacunkowej prawie 5,2 mln zł);
- utworzenie Gdańskiego Funduszu Wydawniczego (skorzystało 37 podmiotów na łączną kwotę 400 tys. zł);
- bezpłatne doradztwo online dla przedsiębiorców (skorzystało 50 podmiotów);
- uruchomienie na stronie [www.przedsiębiorczygdansk.pl](http://www.przedsiębiorczygdansk.pl) specjalnego panelu KORONAWIRUS, zawierającego informacje dla przedsiębiorców na temat działań realizowanych w ramach wsparcia przedsiębiorców, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji w związku z pandemią COVID-19.

W celu koordynacji działań i zacieśnienia współpracy powołano **Sztab Kryzysowy Pomorskich Przedsiębiorców**. Podejmował on w trybie pilnym działania mające na celu wsparcie i ochronę przedsiębiorstw, które znalazły się w trudnej sytuacji ekonomicznej. Przeprowadzone zabiegi obejmowały np.: cykliczne wideokonferencje, upowszechnianie informacji na temat aktualnej sytuacji na rynku pracy i wsparcia dla przedsiębiorców, wypracowywanie wspólnych stanowisk i petycji odnośnie sytuacji sektora MŚP, skierowanych m.in. do rządu. W skład sztabu weszli m.in.: Pracodawcy Pomorza, Pomorska Izba Rzemieślnicza MŚP, Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza, Loża Gdańska BCC oraz przedstawiciele miasta Gdańska.

Wsparcie w pandemii oferowała także **Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości**, a realizowane przez nią działania obejmowały m.in. program doradczy Wsparcie Kryzysowe oraz usługę wirtualnego biura w Gdańskim Inkubatorze Przedsiębiorczości STARTER do prowadzenia działalności w czasie pandemii.





Pomoc realizowana przez **Gdański Urząd Pracy** prowadzona było na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych i zawierała m.in. następujące działania:

- niskoprocentowana **pożyczka dla mikroprzedsiębiorców i organizacji pozarządowych** - pożyczki mogli skorzystać mikroprzedsiębiorcy oraz organizacje pozarządowe prowadzące działalność przed 1 kwietnia 2020 r. Pożyczka w wysokości do 5 tys. zł udzielana była jednorazowo z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej. Okres spłaty pożyczki wynosił maksymalnie 12 miesięcy, a jej stałe oprocentowanie to 0,05 stopy redyskontowej weksli przyjmowanych przez Narodowy Bank Polski w skali roku. Pożyczka wraz z odsetkami podlega umorzeniu pod warunkiem, że mikroprzedsiębiorca lub organizacja pozarządowa będzie prowadzić działalność przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia. W 2020 r. gdańskim mikroprzedsiębiorcom przyznano 33 596 pożyczek i wypłacono kwotę 167,5 mln zł;
- **dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne** - wnioski o przyznanie dofinansowania składać mogli mikro, mali i średni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe oraz kościelne osoby prawne. Warunkiem uzyskania wsparcia było wykazanie co najmniej 30% spadku obrotów gospodarczych lub przychodu z działalności statutowej. Wysokość przyznawanej pomocy zależała od wielkości wykazanego spadku i mogła wynosić maksymalnie 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od każdego pracownika. W przypadku kościelnych osób prawnych maksymalna kwota wsparcia nie mogła przekroczyć 70% kwoty minimalnego wynagrodzenia powiększonego o składki na ubezpieczenia społeczne od każdego pracownika. Wsparcie przyznawane było na okres nie dłuższy niż 3 miesiące, a warunkiem jego bezzwrotności było utrzymanie w zatrudnieniu pracowników objętych umową. W 2020 r. w sprawie dofinansowania zawarto 2 076 umów i wypłacono kwotę 57,2 mln zł gdańskim przedsiębiorcom;
- **dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych** - warunkiem otrzymania pomocy było wykazanie co najmniej 30% spadku obrotów gospodarczych. Wysokość przyznawanej pomocy zależała od wielkości wykazanego spadku i mogła wynieść miesięcznie maksymalnie 90% kwoty minimalnego wynagrodzenia. Wsparcie mogło zostać przyznane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące, a warunkiem jego bezzwrotności było prowadzenie działalności gospodarczej przez okres, na który przyznane zostało dofinansowanie. W 2020 r. w sprawie dofinansowania zawarto z gdańskimi przedsiębiorcami 5 506 umów i wypłacono kwotę 27,6 mln zł;
- **dotacja dla mikro- i małych przedsiębiorstw określonych branż** - jednorazowa dotacja w wysokości do 5 tys. zł na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mogli ubiegać się mikro i mali przedsiębiorcy z określonych w ustawie o COVID-19 branż, którzy odnotowali spadek o co najmniej 40% przychodu z działalności. Warunkiem bezzwrotności dotacji było wykonywanie działalności gospodarczej przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pomocy. W 2020 r. zawarto 327 umów o przyznanie dotacji z mikro i małymi przedsiębiorstwami z Gdańska, którym wypłacono kwotę 1,6 mln zł.



## DZIAŁANIA PODJĘTE W 2020 ROKU W RAMACH REALIZACJI CELÓW OPERACYJNYCH

---

### Cel operacyjny V.1. Zbudowanie środowiska dogodnego dla wzmocnienia postaw przedsiębiorczych i kreatywnych.

Gdańsk jako prekursor podejmowania działań z zakresu edukacji przedsiębiorczości, wypracowuje kolejne narzędzia edukacyjne rozbudzające świadomość przedsiębiorczości oraz rozwój talentów, a także przygotowuje młodzież do wejścia na rynek pracy.

Priorytetem Gdańska jest dotarcie do jak najszerszej grupy osób, środowisk, które będą zaangażowane w proces edukacji przedsiębiorczości. Szkoły – dotarcie poprzez ofertę rozwoju kadr oświatowych oraz dostarczenie narzędzi i treści nauczania. Młodzież – grupa wspierana dodatkową formą edukacji w oparciu o rozwój osobisty, edukację przedsiębiorczą i mentoring biznesowy. Rodzice – wcześniej pomijana, a jednocześnie odgrywająca w dzisiejszych czasach kluczową rolę grupa, która coraz częściej poszukuje wiedzy oraz angażuje się w proces edukacji.

W 2020 r. zrealizowano następujące działania:

- **Lekcje Przedsiębiorczości** – projekt mający na celu wspieranie innowacyjności w pracy dydaktycznej i wychowawczej poprzez wykorzystanie nowoczesnych narzędzi w procesie kształcenia. Projekt skierowany jest do 7 i 8 klas szkół podstawowych oraz uczniów szkół ponadpodstawowych do lat 18, jak również nauczycieli. W semestrze zimowym 2020 zakończono kolejną edycję projektu. Nawiązano współpracę z 12 partnerami merytorycznymi – firmami, organizacjami społecznymi oraz instytucjami, które przygotowały wyzwania biznesowe, środowiskowe oraz społeczne do rozwiązania przez młodzież. W związku z pandemią COVID-19 termin finału został przeniesiony i zorganizowany w formule online. W projekcie w 2020 r. wzięło udział 26 szkół i ok. 1070 uczniów. W finale projektu uczestniczyło 59 uczniów z 7 szkół. [\[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja\]](#)
- **Starter Pack** – innowacyjny pakiet edukacyjny dla gdańskich szkół oraz rodziców dotyczący podnoszenia wiedzy i kompetencji dzieci i młodzieży w zakresie ekonomii. Przygotowano dwa zestawy fiszek z ćwiczeniami i treściami dotyczącymi pracy przyszłości opracowane przez 8 autorów. Na podstawie treści fiszek: silne strony osobowości, priorytety osobiste oraz rozmowa rekrutacyjna, przygotowano trzy scenariusze lekcji do realizacji w szkole. Przeprowadzono 3 szkolenia wdrożeniowe w formie webinarium z używania narzędzia. Dodatkowe materiały online zostały zamieszczone na stronie internetowej projektu. Materiały edukacyjne w formie fiszek otrzymało 13 szkół ponadpodstawowych oraz 12 szkół podstawowych. Na szkolenia wdrożeniowe zgłosiło się 89 osób.

- **SB Bridge** – międzynarodowy projekt mający na celu zachęcenie młodzieży do wybierania w przyszłości ścieżki kariery w blue & green economy – pojęcia błękitna i zielona gospodarka stanowią elementy zrównoważonego rozwoju. Młodzież podczas zielonych obozów oraz olimpiad rozwiązuje case studies z biznesu, opierając się na metodzie design thinking. Dodatkowo w ramach projektu powstała platforma edukacyjna zawierająca materiały szkoleniowe dotyczące blue & green economy. W 2020 r. został zorganizowany zielony obóz w Danii w temacie green building, w którym wzięło udział 8 uczestników z Polski, oraz olimpiada na Litwie, w której wzięło udział 10 uczestników z Polski. W 2020 r. powstała platforma edukacyjna z materiałami z obszaru blue & green economy: <https://sbbridge.eu>. Partnerami w projekcie są: Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości, Klaipeda University, ATI erc gGmbH education, research and furtherance of cooperation, County Administrative Board of Skåne, Holbaek Municipality, Klaipėda Economic Development Agency.
- **BeZee** – międzynarodowa konferencja dla środowisk edukacyjnych dotycząca trendów w edukacji oraz współpracy ze start-upami edukacyjnymi. W 2020 r. konferencja została po raz pierwszy zorganizowana w wersji online w 3 różnych blokach tematycznych: Sytuacja kryzysowa nowym początkiem? – nowe wyzwania edukacyjne; Technologia a edukacja – razem czy osobno?; Edukacja a biznes – szanse i wyzwania. Konferencji towarzyszyło 5 warsztatów oraz targi eduShow. Wzięło w niej udział 111 uczestników, którzy mieli możliwość wysłuchania 10 prelegentów.
- **Edu Generator** – cykl spotkań i szkoleń skierowanych do nauczycieli oraz osób zajmujących się edukacją, zainteresowanych innowacyjnymi metodami nauczania. W 2020 r. wszystkie spotkania odbyły się w wersji online. Na 6 webinarów zgłosiło się 280 uczestników i uczestniczek.

Zdobywanie umiejętności praktycznych i doświadczenia zawodowego przez przyszłą kadre gdańskich przedsiębiorstw, wzmacniane było poprzez realizację programów szkoleniowych, stażowych oraz ich promocję:

- **Wypracuj Przyszłość** – program staży odbywających się w czasie całego roku, skierowany do pełnoletnich uczniów i absolwentów techników oraz studentów i absolwentów szkół wyższych. Projekt umożliwia zdobycie doświadczenia zawodowego, ułatwia znalezienie pierwszej pracy i pozostanie na lokalnym rynku pracy. Zapewnia także wsparcie dla firm poszukujących stażystów oraz nowych pracowników. W edycji zakończonej w 2020 r. zarejestrowanych było 144 uczestników ubiegających się o 25 miejsc stażowych przygotowanych przez 11 fundatorów.
- **Wakacyjny Staż** – program staży organizowany w okresie letnim (lipiec–wrzesień), skierowany do studentów i absolwentów szkół wyższych. Projekt umożliwia zdobycie doświadczenia zawodowego, ułatwiając znalezienie im pierwszej pracy i pozostanie na lokalnym rynku pracy. Zapewnia także wsparcie dla firm poszukujących stażystów oraz nowych pracowników. W 2020 r. zarejestrowano 550 zgłoszeń uczestników na 139 miejsc stażowych, przygotowanych przez 27 fundatorów.
- **Centrum Rozwoju Talentów Gdańskiego Urzędu Pracy (GUP)** realizowało zadania z zakresu całościowego uczenia się, poznawania środowisk pracy, specyfiki konkretnych zawodów oraz budowania świadomości na temat zawodów poszukiwanych i trendów panujących na rynku pracy. Młodzież, która uczestniczyła w dedykowanych im projektach, rozwijała postawy przedsiębiorcze, doskonaliła kompetencje miękkie i umiejętności pracy zespołowej w następujących działaniach:

- **„Eksperymentuj z Gardnerem”** – w Pracowni Gardnera stworzono warunki do pobudzenia wszystkich ośmiu rodzajów inteligencji wielorakich, co pomaga młodym ludziom w samodzielnej ocenie własnych zasobów. Uczestnicy empirycznie mierzyli się z zadaniami badającymi poziomy poszczególnych inteligencji, co pozwala im na dalszy rozwój, a w konsekwencji przełoży się na świadome wybory edukacyjne i zawodowe;
- **„TalentRoom”** – trzyetapowy projekt dający możliwość kompleksowego sprawdzenia swoich kompetencji, przeznaczony dla osób, które chcą w niestandardowy sposób sprawdzić swoje mocne strony, talenty i kompetencje w działaniu, by później wykorzystać tę wiedzę podczas różnych form rekrutacji. Zdobyte podczas uczestnictwa w projekcie informacje stanowią kanwę, na której budowana jest, z pomocą doradcy, przyszła ścieżka kariery zawodowej;
- **„Fokus na pracę”** – projekt składający się z warsztatów oraz wizyty studyjnej u pracodawcy. Na warsztatach młodzież pracuje na swoich mocnych stronach i predyspozycjach (to niezbędny element tego projektu) oraz dostaje garść niezbędnych informacji o rynku pracy oraz konkretnych zawodach. Drugi etap polega na wizycie w siedzibie pracodawcy. Spotkania z pracodawcami bezpośrednio w firmach pozwalają na pozyskanie wiedzy o specyfice zawodu, wymaganiach, potrzebnych kwalifikacjach do jego wykonywania oraz tendencjach na rynku. Młodzież ma szansę dowiedzieć się, jakie kompetencje są kluczowe w danym zawodzie, co konkretyzuje ich wiedzę na temat wymarzonej pracy.

Centrum Rozwoju Talentów przeprowadziło w 2020 r. 114 warsztatów dla młodzieży, w których uczestniczyło 2015 osób. Z poradnictwa indywidualnego wspierającego wybory edukacyjno-zawodowe skorzystało 1512 młodych osób.

- **Centrum Pracy Seniorek i Seniorów (CPSiS)** – działalność filii GUP ukierunkowana jest na aktywizację zawodową dojrzałych mieszkańców Gdańska. W 2020 r. doradcy klienta objęli swoją usługą 340 osób, co pozwoliło na rozbudowanie bazy danych osób zainteresowanych podjęciem pracy w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy do 1504 seniorów. Dla porównania w 2019 r. pracownicy CPSiS objęli aktywizacją zawodową 868 osób i dysponowali listą 1164 seniorów gotowych do podjęcia pracy. Mniejsza liczba seniorów objętych aktywizacją w zestawieniu z analogicznym okresem roku ubiegłego to efekt czynników zewnętrznych – epidemii COVID-19 i konieczności zawieszenia bezpośredniej obsługi klientów (od 26.03.2020 r.). Sytuacja ta miała także wpływ na liczbę pozyskanych ofert pracy. W 2020 r. CPSiS zarejestrowało łącznie 638 ofert pracy na 706 miejsc pracy, to o 18,3% mniej ofert pracy i o 49% mniej miejsc pracy w porównaniu z 2019 r. Pomimo ograniczonych działań w 2020 r. Centrum Pracy Seniorek i Seniorów odnotowano 206 podjęć pracy wśród swoich klientów.
- **Dział Zatrudnienia Cudzoziemców (DZC)** – komórka funkcjonuje w ramach struktury organizacyjnej GUP. Wspiera przedsiębiorców w utrzymaniu stabilności zatrudnienia oraz uzupełnianiu niedoborów kadrowych, zwłaszcza w branżach cechujących się dużą sezonowością, poprzez pomoc w kierowaniu do pracy cudzoziemców. W jego ramach został zorganizowany po raz trzeci konkurs „Pracodawca Przyjazny Cudzoziemcom”. Dla pomorskich pracodawców udział w plebiscycie jest okazją do zaprezentowania działań oraz wdrożonych procedur, które przyczyniają się do budowania wizerunku firmy przyjaznej cudzoziemcom, co pozytywnie wpływa na postrzeganie Gdańska i Pomorza jako miejsca wielokulturowego, przyjaznego i otwartego. W 2020 r. w konkursie wzięło udział 11 firm.

- **Organizacja szkoleń i egzaminów dla osób bezrobotnych** – reagując na potrzeby lokalnego rynku pracy, GUP skierował w 2020 r. na indywidualne kursy zawodowe, mające na celu podniesienie, nabycie, zmianę kwalifikacji i kompetencji (w tym egzaminy), 118 osób bezrobotnych. Ponad 55% kursantom koszty szkolenia zostały sfinansowane ze środków pozyskanych przez GUP w ramach projektów realizowanych z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego: „Zintegrowana Inwestycja w Talenty (II)”, „Zintegrowana Inwestycja w Talenty (III)” i „Odkryj swój kapitał”.
- **Organizacja na wniosek pracodawców staży dla osób bezrobotnych** – z możliwości zdobycia cennego doświadczenia zawodowego i praktycznych umiejętności poprzez uczestnictwo w stażach skorzystało 346 osób bezrobotnych. Głównym kierunkiem zapotrzebowania zgłaszanego przez pracodawców były zawody księgowo-biurowe. Ponad 62% uczestników stanowiły osoby młode, poniżej 30. roku życia.
- **Dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców** – środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) wspierają pracodawców inwestujących w pracowników. Z dofinansowania do kształcenia ustawicznego (kursy i studia podyplomowe) w ramach KFS skorzystało 3734 osób. Środki pozyskane przez GUP w 2020 r. stanowiły kwotę o 20% wyższą niż w roku poprzednim.



ryc. 1. Otwarte zakłady fryzjerskie po zniesieniu obostrzeń związanych z pandemią koronawirusa.  
Fot. G. Mehring / gdansk.pl

- **Program specjalny „Mama na etacie”** – wsparcie bezrobotnych kobiet wychowujących dzieci do 6. roku życia, obejmujące kompleksową ofertę umożliwiającą wejście lub powrót na rynek pracy. W 2020 r. w programie udział wzięło 30 kobiet, przy wsparciu GUP otwierały własną działalność (15 osób), uczestniczyły w szkoleniach (10 osób), podejmowały pracę w ramach robót publicznych (4 osoby), nabywały doświadczenia zawodowego w ramach stażu (1 osoba). Dodatkowym dla tej grupy wsparciem, tzw. elementem specyficznym programu specjalnego, była refundacja kosztów opieki nad dzieckiem w wariantcie poszerzonym względem tego, co urzędy pracy oferują na co dzień, a także vouchery „Mamy czas” na aktywne formy spędzania czasu z rodziną (place zabaw, basen).
- **Starter dla mam** – cykliczne spotkania dla młodych mam, które chcą realizować swoje ambicje zawodowe – planują założyć własną firmę, wrócić na rynek pracy lub chcą wyznaczyć swoje zawodowe cele. W 2020 r. wszystkie spotkania odbyły się w wersji online. Na 4 webinaria zgłosiło się 167 osób.
- **NOW** – projekt obejmuje działania inicjujące współpracę, wymianę doświadczeń i wiedzy między przedsiębiorcami a przedstawicielami szkół ponadpodstawowych poprzez spotkania eksperckie, mentoringowe, warsztaty i webinaria. Projekt podzielono na dwa etapy: 19.10.2020–27.11.2020 oraz 30.11.2020–18.06.2021. W 2020 r. zorganizowano 2 moderowane spotkania eksperckie w formule think tank, w których wzięło udział 53 uczestników i 14 ekspertów. Dodatkowo przeprowadzono 2 warsztaty, w których uczestniczyło 18 osób, oraz 2 webinaria dla 70 uczestników.
- **IRIS** – międzynarodowy projekt realizowany w partnerstwie 14 inkubatorów i parków technologicznych z Regionu Morza Bałtyckiego (INTERREG). Głównym celem projektu jest poprawa i umocnienie umiejętności zarządzania i rozwijania potencjału inkubatorów przedsiębiorczości i parków naukowo-technologicznych. W efekcie audytów partnerskich i warsztatów tematycznych każdy z partnerów zidentyfikuje braki, a następnie przetestuje i wdroży nowe rozwiązania poprawiające jakość działania. W styczniu 2020 r. odbyły się warsztaty w Windawie na Litwie pn. „Internacjonalizacja MŚP” oraz marcowa konferencja w Tallinie podsumowująca cykl audytów peer review. Efektem konferencji jest również publikacja opisująca metodę peer review pt. „Mapa drogowa do sprawniejszego zarządzania organizacjami tworzącymi infrastrukturę dla innowacji”.

## Cel operacyjny V.2. Skuteczne i kompleksowe wsparcie gdańskich przedsiębiorstw i organizacji.

System wsparcia nowo powstających i już istniejących przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju programów akcelerycyjnych i finansowaniem typu pre-seed realizowany był poprzez projekty takie jak:

- **Preakceleracja Techseed.me** – program oferujący kompleksowy pakiet wszechstronnego wsparcia dla osób, które myślą o założeniu swojego biznesu w Gdańsku. Celem Projektu jest zapewnienie narzędzi i wiedzy, które pozwolą budować silne i dochodowe biznesy. W ramach projektu w 2020 r. zrekrutowano 10 zespołów start-upowych, które pod okiem ekspertów miały możliwość pracowania nad modelem biznesowym swojego projektu. Uczestnicy Projektu brali udział w szkoleniach i warsztatach grupowych, na których poznali podstawy wiedzy biznesowej, a w ramach Startup Bootcamp przeprowadzono 30 godzin indywidualnych spotkań z 11 ekspertami. Na zakończenie odbył się Demo Day, podczas którego Uczestnicy projektu zaprezentowali swoje pomysły w formie pitch decków, czyli krótkich prezentacji biznesowych zawierających najważniejsze informacje o ich planie na biznes.

- **Kobiety też budują statki 2** – projekt mający na celu edukację i wzmocnienie kobiet pracujących w branży morsko-logistycznej oraz studentek kierunków branżowych, a także edukację nauczycielek/li w zakresie wpływu stereotypów na proces doradztwa zawodowego. W ramach projektu w 2020 r. zrealizowano: 16 półtoragodzinnych sesji coachingowych, 8 godzin warsztatów przygotowujących mentorki do podjęcia swojej roli, dwa cykle warsztatów rozwijających kompetencje menadżerskie, każdy po 24 godziny szkoleniowe, a także powstało 10 par mentoringowych, które zrealizowało łącznie 33 spotkania. Ponadto odbyły się 3 wywiady zawodoznawcze, w których udział wzięło 117 uczniów i uczennic wraz z nauczycielkami i nauczycielami.
- **Morze nowych technologii** – opracowanie i publikacja raportu na temat wsparcia i rozwoju start-upów w województwie pomorskim na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego. Celem publikacji była charakterystyka oferty podmiotów istotnych z punktu widzenia zakładania i rozwoju start-upów, m.in. instytucje otoczenia biznesu, fundusze VC w województwie pomorskim. Raport ten stanowi swoisty przewodnik dla start-upów po pomorskim ekosystemie biznesu oraz stanowi kompendium wiedzy dla innowatorów.
- **Przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej** – bezzwrotne dotacje na własną firmę w 2020 r. były jedną z najchętniej wybieranych możliwości finansowego wsparcia osób bezrobotnych. Z oferty GUP skorzystały 344 przedsiębiorcze osoby, które mogły przeznaczyć 20 tys. zł na wydatki niezbędne do rozpoczęcia działalności gospodarczej.



ryc. 2. Nowa siedziba Gdańskiego Urzędu Pracy mieści się w zrewitalizowanym historycznym gmachu przy ul. Lastadia 41 na Targu Maślany. Fot. P. Wittman / gdansk.pl

- **Wsparcie pracodawców w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy** – pracodawcy planujący zatrudnić nowych pracowników mogli się ubiegać o 20 tys. zł w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej. Na utworzone miejsca pracy zostało skierowanych 51 osób bezrobotnych.
- **Wsparcie pracodawców w zakresie subsydiowania zatrudnienia** – częściowa refundacja kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionych osób bezrobotnych, jest jedną z form tworzenia nowych miejsc pracy. W 2020 r. subsydiowano zatrudnienie poprzez organizację prac interwencyjnych dla 47 osób bezrobotnych i roboty publiczne dla 9 osób.
- **Lokal na start za złotówkę** - piąta edycja programu dla startujących z własnym biznesem, którego realizatorem są Gdańskie Nieruchomości. Program ma na celu wsparcie osób rozpoczynających prowadzenie własnej działalności gospodarczej, poprzez wynajem lokalu od miasta na preferencyjnych warunkach. W 2020 r. wynajęto 4 lokale z komunalnego zasobu lokali użytkowych. [\[Powiązanie z Programem Operacyjnym VII. Infrastruktura\]](#)
- **Asystent Gdańskiego Przedsiębiorcy** – projekt prowadzony w formie serwisu internetowego [www.przedsiębiorczygdansk.pl](http://www.przedsiębiorczygdansk.pl). Stanowi kompendium wiedzy dla osób zamierzających rozpocząć lub już prowadzących działalność gospodarczą, dzięki czemu merytorycznie uzupełnia pozostałą ofertę wsparcia dla przedsiębiorców. Zawiera m.in. informacje na temat procesu rejestracji działalności gospodarczej, dostępnych źródeł finansowania, problematyki zatrudniania pracowników, usług świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu, informacje w zakresie miejsc na rozwój i prowadzenie biznesu oraz szczegóły dotyczące programów stażowych organizowanych w Gdańsku.
- **InfoShare** – konferencja przeznaczona dla innowacyjnych pomysłodawców w szczególności: mających siedzibę lub prowadzących działalność gospodarczą w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i krajów bałtyckich, pracujących nad produktem (seed stage) lub posiadających co najmniej wersję demo swojego produktu MVP (early stage). Elementem InfoShare jest konkurs Startup Contest, który przyciągnął 500 start-upów z całego świata. Fundatorem nagrody pieniężnej w konkursie Startup Contest o łącznej wartości 30 tys. euro jest miasto Gdańsk. Konferencja odbyła się w formule online.
- **Współpraca z Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES)** – w ramach współpracy międzysektorowej na rzecz ekonomii społecznej podjęto współpracę pomiędzy OWES Dobra Robota, miastem Gdańsk a Gdańską Fundacją Przedsiębiorczości. Celem współpracy jest zwiększenie efektywności usług wsparcia OWES dzięki pro przedsiębiorczemu potencjałowi Inkubatora Starter. Utworzono plan działania uwzględniający etap diagnostyczny – analiza komplementarności usług oraz potrzeb obu sektorów – społecznego i biznesowego. Plan będzie wdrażany w 2021 r. Działania mają doprowadzić do budowy modelu wsparcia ekonomii społecznej w Gdańsku.
- **Przygotowanie osób do świadczenia pracy w podmiotach ekonomii społecznej** – w 2020 r. z usług wsparcia OWES Dobra Robota skorzystały 33 przedsiębiorstwa społeczne zarejestrowane w Gdańsku (w tym 6 nowych utworzonych w 2020 r.). We współpracę z OWES weszły też 3 organizacje pozarządowe, które zdecydowały się na ekonomizację. W ramach OWES podmioty uzyskały m.in. wsparcie formalno-prawne (stworzenie statutu, rejestracja), wypracowały założenia biznesplanu, a także pracowały nad kreacją własnej marki oraz budową różnorodnych segmentów klientów. W 2020 r. Wydział Rozwoju Społecznego w Urzędzie Miejskim w Gdańsku oraz Inkubator Przedsiębiorczości STARTER wypracowały założenia do budowy modelu wsparcia ekonomii społecznej w Gdańsku, a także stworzyły katalog działań, w ramach których wspierana może być ES (w tym platforma CSR).



## Cel operacyjny V.3. Wzrost innowacyjności i konkurencyjności gdańskich przedsiębiorstw.

W ramach rozwoju współpracy pomiędzy biznesem, nauką i administracją, a także budowania systemu kooperacji pomiędzy start-upami i małymi przedsiębiorstwami a średnimi i dużymi podmiotami gospodarczymi, zorganizowane zostały następujące działania:

- **Startup Inspire** – kompleksowy projekt wspierający gdańskie środowisko startup-owe, którego celem jest wzmocnienie ekosystemu startup-owego i branż kreatywnych w Gdańsku. Projekt dedykowany jest przedsiębiorcom i startup-owcom, którzy funkcjonują już na rynku. Działania w nim zawarte zmierzają do wdrożenia celowanych metod wsparcia lokalnych przedsiębiorców, stworzenia przestrzeni do wymiany doświadczeń, jak również nawiązania relacji biznesowych z praktykami. W ramach działań projektu w 2020 r. odbyło się 16 sesji eksperckich, 2 seminaria online, 12 godzin bezpłatnych warsztatów dla 11 osób i dodatkowo zrealizowano 8 godzin konsultacji indywidualnych online z udziałem osób uczestniczących w cyklu warsztatów. Ponadto przeprowadzono 5 wywiadów z lokalnymi przedsiębiorcami, które zostały opublikowane na stronie Projektu [inspire.inkubatorstarter.pl](http://inspire.inkubatorstarter.pl) wraz z interaktywnymi materiałami edukacyjnymi w formie infografiki, w dwóch wersjach językowych (polskiej i angielskiej) zawierające najważniejsze dla przedsiębiorców informacje w kluczowych obszarach, tj.: prawo internetowe, e-commerce oraz wzmocnienie wizerunku i zbudowanie wiarygodności firmy w sieci.
- **Inkubator STARTER** – wsparcie dla start-upów poprzez wynajem powierzchni biurowej po preferencyjnych stawkach, dostęp do doradztwa, promocji firm, animowania społeczności oraz dynamicznego poszerzania sieci kontaktów przez spotkania networkingowe.
- **ISPI – Inteligentne Specjalizacje Pomorza** (ISP) to branże i obszary badawczo-rozwojowe o dużym potencjale rozwoju w regionie określonych w Strategii Rozwoju Województwa Pomorskiego 2020 oraz Regionalnym Programie Strategicznym w zakresie rozwoju gospodarczego. Celem ISPI – Technologie offshore i portowo-logistyczne jest przede wszystkim wzmocnienie międzynarodowej konkurencyjności i przyspieszenie tempa wzrostu przedsiębiorstw sektora gospodarki morskiej w województwie pomorskim poprzez realizację prac badawczo-rozwojowych i kreowanie na ich podstawie innowacyjnych produktów, usług i technologii w obszarze eksploracji i eksploatacji zasobów morza w sposób bezpieczny dla środowiska. Liderem tej specjalizacji na lata 2020–2021 została Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości. Ciałem instytucjonalnym ISPI jest Rada złożona z przedstawicieli biznesu, Instytucji Otoczenia Biznesu oraz przedstawicieli Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego. Najważniejszymi działaniami w ramach projektu, które odbyły się w 2020 r., była organizacja 2 spotkań tematycznych z ekspertami dziedzinowymi, zgodnie z rozpoznanymi wcześniej potrzebami ISPI, 3 spotkań tematycznych o charakterze interdyscyplinarnym w ramach zagadnienia „Współdziałanie ISP”, zdiagnozowanie potrzeb merytorycznych wśród członków ISPI oraz stworzenie 2 opracowań pn. „Barometr dynamiki rozwoju ISP”.

- **Gdańsk Miasto Przedsiębiorczych** – cykliczna akcja promująca najbardziej przedsiębiorczych gdańszczan i gdańszczanki. Nagrody przyznawane są w siedmiu różnych kategoriach, a wyboru dokonuje kapituła z ramienia Prezydenta Miasta Gdańska oraz oddający głosy w intencji mieszkańcy. Uroczysta gala, podczas której zostały wręczone nagrody, odbyła się w lutym w 2020 r. W wydarzeniu uczestniczyło ok. 300 osób. W plebiscycie nominowane zostały 54 osoby, w następujących kategoriach: 1) Przedsiębiorczość wspierająca Markę Gdańska, 2) Przedsiębiorczość Seniorów, 3) Przedsiębiorczość Imigrantów, 4) Przedsiębiorczość Młodzieżowa, 5) Przedsiębiorczość w Edukacji, 6) Przedsiębiorca Odpowiedzialny Społecznie i 7) Przedsiębiorczość Społeczna. Projekt współrealizowany jest przez miasto Gdańsk, Dziennik Bałtycki oraz Gdańską Fundację Przedsiębiorczości.



ryc. 3. Wsparcie dla lokalnych przedsiębiorców - zakup chryzantem. Fot. D. Paszliński /gdansk.pl

- **Fundusz Innowacji Społecznych INNACZEJ** – projekt obejmuje kompleksowe wsparcie osób i organizacji. Powstał z myślą o mieszkańcach Gdańska szukających rozwiązań na wyzwania społeczne. W 2020 r. w związku z pandemią COVID-19, fundusz został przeniesiony do sfery cyfrowej. W partnerstwie z Fundacją Inicjowania Rozwoju UP Foundation został przeprowadzony online maraton projektowy innowacji społecznych, którego głównym motywem przewodnim była jakość relacji społecznych. Pierwszym etapem był nabór zespołów projektowych, na który dopowiedziało 28 zespołów. Do 24-godzinnego maratonu zakwalifikowało się 10 zespołów, a w jego efekcie 3 zespoły otrzymały wsparcie finansowe. Przedsięwzięcia w ramach projektu podejmowane będą w powiązaniu z działaniami w ramach Programu Operacyjnego Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska.
- **Gdańskie Centrum Obywatelskie – HUB społeczny** – w 2020 r. przygotowano projekt budowlany adaptacji budynku przy ul. Dolna Brama 8 oraz rozpoczęto procedurę przetargową. Jednym z głównych zadań Centrum będzie funkcja akceleratora innowacji społecznych. W ramach projektu Civic eState przygotowano koncepcje organizacyjne Centrum oraz mechanizmy współzarządzania przestrzenią przez jej przyszłych użytkowników. [\[Powiązanie z Programem Operacyjnym III. Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska\]](#)

## Cel operacyjny V.4. Ekspansja międzynarodowa gdańskich firm i organizacji.

W celu wsparcia lokalnych startupów, integrowania i zachęcania do współpracy przedstawicieli międzynarodowych ekosystemów start-upowych, a także promocji Miasta Gdańska jako ważnego hubu technologicznego nie tylko w Polsce, ale również w Europie Środkowo-Wschodniej, realizowane były następujące przedsięwzięcia:

- **Pomorski Broker Eksportowy** – kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim. Projekt realizowany w konsorcjum, który pomaga przedsiębiorcom z północnej części Polski promować swoje produkty na rynkach międzynarodowych, nawiązywać współpracę z zagranicznymi kontrahentami oraz pozyskiwać wiedzę o szeroko pojętym eksporcie. W ramach projektu w 2020 r. wsparto przedsiębiorców z województwa pomorskiego poprzez organizację dedykowanych cykli seminariów w ramach ścieżki tematycznej „USA&China Gate” dla branży spedycyjno-logistycznej oraz w ramach ścieżki tematycznej „Export Gate” (dawniej: USA&China Gate) dla wszystkich grup przedsiębiorców, podczas których były szeroko omawiane rynki amerykański oraz niemiecki. Ponadto partycypowano m.in. w targach i wydarzeniach biznesowych, takich jak: BETT Show 2020 w Londynie, BRIDE DUBAI 2020, konferencja Business Beyond Borders – Destination Africa oraz ARAB HEALTH 2020 w Dubaju. [Powiązanie z Programem Operacyjnym V. Atrakcyjność Inwestycyjna]



ryc. 4 Grafika projektu Pomorski Broker Eksportowy. To pierwszy w województwie pomorskim kompleksowy system wspierający działalność przedsiębiorców za granicą. Kierowany jest zarówno do firm, które jeszcze nie podejmowały działań eksportowych a mają potencjał, jak również do prowadzących działalność na rynkach zagranicznych. Mat. Agencja Rozwoju Pomorza

Wybuch pandemii COVID-19 spowodował konieczność przeformułowania priorytetów działań w obszarze wspierania i rozwoju przedsiębiorczości oraz dostosowania realizacji zaplanowanych projektów do sytuacji kryzysowej.

W pierwszej połowie 2020 r. skupiono się przede wszystkim na zarządzaniu kryzysowym. W tym okresie zorganizowano i wdrożono wiele projektów, których celem była pomoc i wsparcie dla młodzieży w odnalezieniu się w nowych warunkach. Pandemia obnażyła braki w krajowym systemie edukacyjnym w obszarze wsparcia rozwoju postaw przedsiębiorczych. Skutki lockdownu oraz konieczność wprowadzania zmian w edukacji w wyniku pandemii pokazały, jak ważne jest wsparcie rozwoju kompetencji, które pozwalają na szybkie reagowanie i radzenie sobie z sytuacją kryzysową.

Z kolei w drugiej połowie 2020 r. skoncentrowano się na budowaniu sieci liderów zmian w obszarze edukacji przedsiębiorczej, realizacji działań wspierających kompetencje wzmacniające postawy przedsiębiorcze, rozwój osobisty oraz pomocy młodzieży w wejściu na dynamicznie zmieniający się rynek pracy.

Jednocześnie Urząd Miejski w Gdańsku uruchomił Gdański Pakiet Wsparcia Przedsiębiorców celem pomocy lokalnym małym i średnim przedsiębiorcom, które znalazły się w trudnej sytuacji w związku z wprowadzaniem kolejnych ograniczeń w działalności gospodarczej przez pandemię COVID-19. Pakiet ten objął m.in.:

- odroczenie i rozłożenie na raty podatku od nieruchomości (skorzystało 55 podmiotów);
- przedłużenie terminu płatności podatku od nieruchomości (skorzystało 12 podmiotów);
- umorzenie odsetek z tytułu nieterminowej zapłaty podatku od nieruchomości (na łączną kwotę 7 tys. zł dla 19 podmiotów);
- umorzenie i obniżenie czynszu w gminnych lokalach użytkowych (na łączną kwotę ponad 2,3 mln zł);
- obniżenie stawek za zajęcie pasa drogowego w celu umieszczenia ogródka gastronomicznego (na łączną kwotę prawie 2,1 mln zł);
- uproszczenia dla przedsiębiorców w postępowaniach na remonty lokali mieszkalnych (sfinalizowano 53 przetargi na roboty remontowe w 129 lokalach o wartości szacunkowej prawie 5,2 mln zł);
- utworzenie Gdańskiego Funduszu Wydawniczego (skorzystało 37 podmiotów na łączną kwotę 400 tys. zł);
- bezpłatne doradztwo online dla przedsiębiorców (skorzystało 50 podmiotów);
- uruchomienie na stronie [www.przedsiębiorczygdansk.pl](http://www.przedsiębiorczygdansk.pl) specjalnego panelu KORONAWIRUS, zawierającego informacje dla przedsiębiorców na temat działań realizowanych w ramach wsparcia przedsiębiorców, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji w związku z pandemią COVID-19.

W celu koordynacji działań i zacieśnienia współpracy powołano Sztab Kryzysowy Pomorskich Przedsiębiorców. Podejmował on w trybie pilnym działania mające na celu wsparcie i ochronę przedsiębiorstw, które znalazły się w trudnej sytuacji ekonomicznej. Przeprowadzone zabiegi obejmowały np.: cykliczne wideokonferencje, upowszechnianie informacji na temat aktualnej sytuacji na rynku pracy i wsparcia dla przedsiębiorców, wypracowywanie wspólnych stanowisk i apeli odnośnie sytuacji sektora MŚP, skierowanych m.in. do rządu. W skład sztabu weszli m.in.: Pracodawcy Pomorza, Pomorska Izba Rzemieślnicza MŚP, Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza, Łoża Gdańska BCC oraz przedstawiciele miasta Gdańska.

Wsparcie w pandemii oferowała także Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości, a zrealizowane przez nią działania obejmowały m.in. program doradczy Wsparcie Kryzysowe oraz usługę wirtualnego biura w Gdańskim Inkubatorze Przedsiębiorczości STARTER do prowadzenia działalności w czasie pandemii.

Pomoc realizowana przez Gdański Urząd Pracy prowadzona było na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych i zawierała m.in. następujące działania:

- niskoprocentowane pożyczki dla mikroprzedsiębiorców i organizacji pozarządowych – pożyczka
- w wysokości do 5 tys. zł była udzielana jednorazowo, z przeznaczeniem na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej lub statutowej. Pożyczka wraz z odsetkami podlegała umorzeniu pod warunkiem, że mikroprzedsiębiorca/organizacja pozarządowa będzie prowadzić działalność gospodarczą lub statutową przez okres 3 miesięcy od dnia jej udzielenia. W 2020 r. przyznano 39 679 pożyczek i wypłacono kwotę 197,7 mln zł;
- dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne – wnioski o przyznanie dofinansowania mogli składać mikroprzedsiębiorcy, mali i średni przedsiębiorcy, organizacje pozarządowe oraz kościelne osoby prawne, które wykazały spadek obrotów gospodarczych (przedsiębiorcy) lub przychodu z działalności statutowej (organizacje pozarządowe). Wsparcie przyznawane było na okres nie dłuższy niż 3 miesiące, a warunkiem jego bezwrotności było utrzymanie w zatrudnieniu pracowników objętych umową. W 2020 r. w sprawie dofinansowania zawarto 2430 umów i wypłacono kwotę 68,4 mln zł;
- dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych – pomoc dla przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, którzy wykazali spadek obrotów gospodarczych. Wsparcie mogło zostać przyznane na okres nie dłuższy niż 3 miesiące, a warunkiem jego bezwrotności było prowadzenie działalności gospodarczej przez okres, na który przyznane zostało dofinansowanie. W 2020 r. w sprawie dofinansowania zawarto 6463 umowy i wypłacono kwotę 32,9 mln zł;
- Dotacja dla mikro- i małych przedsiębiorstw określonych branż – była to jednorazowa dotacja w wysokości do 5 tys. zł na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikro- i małych przedsiębiorców, którzy prowadzili działalność określoną w ustawie COVID-19 i odnotowali spadek przychodu. Warunkiem bezwrotności dotacji było wykonywanie działalności gospodarczej przez okres 3 miesięcy od dnia udzielenia pomocy. Ta forma wsparcia została wprowadzona 19 grudnia. Do końca roku 2020 zawarto 377 umów o przyznanie dotacji i wypłacono kwotę 1,9 mln zł.

Magdalena Lidzbarska

Kierownik Referatu Wspierania i Rozwoju  
Przedsiębiorczości,  
Wydział Polityki Gospodarczej,  
Urząd Miejski w Gdańsku

## Wskaźniki realizacji celów operacyjnych Innowacyjność i Przedsiębiorczość [2014-2020]

Cel operacyjny	Nazwa wskaźnika	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
V.1. Zbudowanie środowiska dogodnego dla wzmacniania postaw przedsiębiorczych i kreatywnych.	V. 1. a. Liczba nowo zarejestrowanych w rejestrze REGON podmiotów gospodarki narodowej w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców.	134	144	143	151	158	144	134
	V. 1. b. Liczba uczniów uczestniczących w programach promujących przedsiębiorczość.	1 556	2 372	8 973	10 257	7 549	4 850	●
	V. 1. c. Liczba uczniów uczestniczących w programach kreujących młodzieżowych liderów.	93	130	2209	3414	6439	5291	●
	V. 1. d. Liczba osób uczestniczących w szkoleniach i kursach organizowanych przy współpracy z pracodawcami.	2436	4007	5306	6042	7845	11403	●
	V. 1. e. Stopa bezrobocia w Gdańsku.	5,5%	4,0%	3,6%	2,7%	2,6%	2,4%	3,5%
	V. 1. f. Liczba uczniów uczestniczących w zajęciach związanych z nauką kodowania.	170	232	3 248	5 225	1 489	●	●
V.2. Skuteczne i kompleksowe wsparcie gdańskich przedsiębiorstw i organizacji.	V. 2. a. Liczba mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw.	71 005	73 214	75 311	77 503	76 950	79 767	82 979
	V. 2. b. Liczba uczestników programów szkoleniowo-doradczych dla MŚP.	6721	6103	8794	4821	2669	15210	●
	V. 2. c. Liczba uczestników programów szkoleniowo-doradczych dla firm innowacyjnych i kreatywnych, w tym: start-upów.	850	193	771	1400	1398	2281	●
	V. 2. d. Powierzchnia nowo oddanych przestrzeni biurowych klasy B i C.	●	218 m <sup>2</sup>	570 m <sup>2</sup>	177 m <sup>2</sup>	●	●	●

Cel operacyjny	Nazwa wskaźnika	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
V.3. Wzrost innowacyjności i konkurencyjności gdańskich przedsiębiorstw.	V. 3. a. Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w rejestrze REGON w sektorach innowacyjnych i kreatywnych.	7 529	7 881	8403	9519	8980	9138	•
	V. 3. b. Liczba patentów (wzorów przemysłowych), które zgłaszane są do ochrony ogółem.							
	patenty	133	102	97	103	132	118	135
	wzory użytkowe	16	24	14	24	10	43	31
	wzory przemysłowe	20	28	5	14	14	14	6
	V.3.c. Udział nakładów na działalność badawczo-rozwojową w przychodach ogółem przedsiębiorstw.	0,807%	0,960%	1,045%	0,827%	1,072%	•	•
V. 3. d. Poziom zatrudnienia w jednostkach prowadzących działalność badawczo-rozwojową w Gdańsku.	4 902	5 044	5 524	6 627	7 713	8 881	•	
V.4. Ekspansja międzynarodowa gdańskich firm i organizacji.	V. 4. a. Udział eksporterów w strukturze gdańskich przedsiębiorstw.	0,993%	0,979%	0,968%	0,982%	0,969%	0,981%	•
	V. 4. b. Wartość eksportu gdańskich firm. [mln zł]	23 526,6	21 376,2	17 272,9	12 542,9	15 447,1	15 785,7	•
	V. 4. c. Liczba uczestników programów szkoleniowo-doradczych w obszarze umiędzynarodowienia działalności gospodarczej.	•	•	150	562	415	538	•
	V.4. d. Liczba przedsiębiorstw korzystających z usług podmiotów świadczących wsparcie w zakresie umiędzynarodowienia działalności gospodarczej.	•	•	60	89	452	67	•

• brak danych lub zjawisko nie występowało

## **Zespół ds. Koordynacji i Ewaluacji Programów Operacyjnych:**

Katarzyna Drozd-Wiśniewska  
Marcin Hrynkiewicz  
Żaneta Kucharska  
Aleksandra Madajczyk  
Robert Wójcik  
Jacek Zabłotny

---

## **Wydawca:**

Urząd Miejski w Gdańsku  
ul. Nowe Ogrody 8/12  
80-803 Gdańsk  
[www.gdansk.pl/strategia](http://www.gdansk.pl/strategia)

GDAŃSK 2021

Dokument "Gdańsk Programy Operacyjne 2023" został  
przyjęty Uchwałą Nr XVII/514/15 Rady Miasta Gdańska z  
dnia 17 grudnia 2015 roku