



**Pan
Piotr Kryszewski
Dyrektor Wydziału
Gospodarki Komunalnej
Urzędu Miejskiego
w Gdańsku**

Wystąpienie pokontrolne

Pracownice Biura Audytu i Kontroli Urzędu Miejskiego w Gdańsku działając na podstawie upoważnienia nr 2/BAiK/2022 wydanego przez Prezydent Miasta Gdańska w dniu 07 stycznia 2022 r. zgodnie z brzmieniem § 7 ust. 1 Regulaminu kontroli przeprowadzanych przez pracowników Urzędu Miejskiego w Gdańsku, stanowiącego Załącznik do Zarządzenia nr 1827/21 Prezydenta Miasta Gdańska z dnia 22 listopada 2021 r., przeprowadziły kontrolę w dniach od 11 stycznia 2022 r. do 18 lutego 2022 r. w Wydziale Gospodarki Komunalnej w zakresie realizacji zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.) w obszarze informacyjno-komunikacyjnym. Kontrolą objęto okres od roku 2019 do 2021.

Wyniki kontroli zostały ujęte w protokole podpisanym w dniu 22 lutego 2022 r. Strony otrzymały po jednym egzemplarzu. Do protokołu w ciągu 7 dni od jego podpisania nie wniesiono zastrzeżeń i nie składano wyjaśnień.

Z dokonanych ustaleń wynika, że w kierowanej przez Pana komórce organizacyjnej zadania w poddanym kontroli zakresie nie były w pełni realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Stwierdzone w toku kontroli uchybienia zostały wskazane poniżej wraz z poleceniem podjęcia działań, mających na celu ich usunięcie oraz zapobieżenie powstawania w przyszłości:

- a) nie zainstalowano urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub



urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia – str. 29 i str. 30 protokołu kontroli.

Mając na uwadze powyższe, zaleca się wnioskowanie do zarządców budynków, w których obecnie zlokalizowane są referaty Wydziału Gospodarki Komunalnej (m.in. te z obsługą bezpośrednią mieszkańców Gdańska - ul. Partyzantów 36 bud. „D” oraz przy ul. Partyzantów 74 bud. „B”), jak również do Wydziału Infrastruktury o zakup i sukcesywne wyposażenie wszystkich lokalizacji w pętle indukcyjne (np. przenośne) bądź inne urządzenia wspierające słyszenie (system FM, Bluetooth);

- b) nie zapewniono na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łątwym do czytania - str. 29 oraz str. 30 protokołu kontroli.

Zaleca się opracowanie Informacji do umieszczenia na portalu BIP o zakresie działalności podmiotu, celem wypełnienia obowiązku wyrażonego w art. 6 pkt 3c ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami - Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), które powinno objąć w pierwszej kolejności Urząd Miasta Gdańska jako całość ze wskazaniem obszarów działania, a w dalszej perspektywie czasowej także zakres zadań poszczególnych komórek organizacyjnych.

Wobec powyższego należy nawiązać ścisłą współpracę z Zespołem Koordynatorów ds. Dostępności w Gminie Miasta Gdańska i jednostkach organizacyjnych Gminy Miasta Gdańska (powołanego Zarządzeniem nr 1367/20 PMG z dnia 30 września 2020 r.), celem ustalenia terminu rozpoczęcia kompleksowej realizacji przedmiotowego zadania oraz pozyskania szczegółowych wytycznych o niezbędnych do wykonania przez WGK czynnościach w tym procesie. Dodatkowo zgodnie z terminami wynikającymi z planu działania, który ma zostać sporządzony w najbliższych miesiącach przez Zespół Koordynatorów, opracować wymagane treści i przekazać do wyznaczonych osób.

Ponadto wskazane jest kontynuowanie procesu cyfrowego dostosowania formularzy wykorzystywanych w procedurach urzędowych przez poszczególne referaty WGK (str. 24 – 26 protokołu kontroli) oraz dołożenie wszelkiej staranności przy realizacji nowej strony internetowej www.czystemiasto.gdansk.pl



Prezydent Miasta Gdańska

i dostosowaniu tego portalu do wymogów prawnych dla internetowych stron podmiotów publicznych w zakresie dostępności i funkcjonalności dla osób niepełnosprawnych, w tym niedowidzących (str. 27 protokołu kontroli).

Rekomendowane jest również zapoznanie się pracowników WGK (w szczególności osób zatrudnionych na stanowiskach mających bezpośredni kontakt z klientem zewnętrznym) z materiałami zamieszczonymi na oficjalnym portalu miasta www.gdansk.pl, w zakładce „Gdańsk bez barier” m.in. z „Praktycznym poradnikiem savoir-vivre wobec osób niepełnosprawnych”.

Proszę poinformować Biuro Audytu i Kontroli w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego o sposobie wykorzystania zaleceń oraz podjętych działaniach bądź o przyczynach niepodjęcia owych działań.

PREZYDENT MIASTA GDAŃSKA
z up.

Danuta Janczynek
Sekretarz Miasta Gdańska

Do wiadomości:

1. Pan Piotr Kryszewski – Dyrektor Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miejskiego w Gdańsku,
2. Pan Piotr Grzelak – Zastępca Prezydenta Miasta Gdańska ds. zrównoważonego rozwoju.
3. Pani Ewa Kamińska – Przewodnicząca Zespołu Koordynatorów ds. Dostępności w Gminie Miasta Gdańska,
4. a/a

