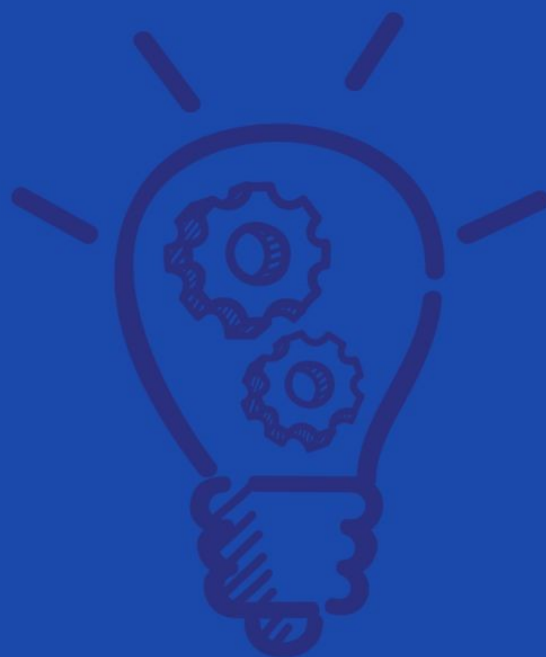




GDAŃSK

Raport  
z realizacji  
Programu  
Operacyjnego



**INNOWACYJNOŚĆ  
I PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ**

**2021**

wersja dostępna cyfrowo

---

**Raport z realizacji  
Programu Operacyjnego  
V. Innowacyjność i Przedsiębiorczość  
za 2021**

## Spis treści

<b>Wprowadzenie .....</b>	<b>2</b>
Dokumenty strategiczne Gdańska .....	2
Czemu służy podsumowanie? .....	2
Z czego składa się raport? .....	2
Wypowiedź Koordynatora na temat programu .....	4
<b>Fakty i liczby .....</b>	<b>5</b>
<b>Działania podjęte w 2021 roku w związku z pandemią COVID-19 .....</b>	<b>6</b>
<b>Działania podjęte w 2021 roku w ramach realizacji celów operacyjnych .....</b>	<b>8</b>
Cel operacyjny V.1. Zbudowanie środowiska dogodnego dla wzmocnienia postaw przedsiębiorczych i kreatywnych .....	8
Cel operacyjny V.2. Skuteczne i kompleksowe wsparcie gdańskich przedsiębiorstw i organizacji .....	14
Cel operacyjny V.3. Wzrost innowacyjności i konkurencyjności gdańskich przedsiębiorstw .....	17
Cel operacyjny V.4. Ekspansja międzynarodowa gdańskich firm i organizacji .....	19
<b>Wskaźniki realizacji Programu Operacyjnego Innowacyjność i Przedsiębiorczość [2015-2021] .....</b>	<b>21</b>
Cel V.1. Zbudowanie środowiska dogodnego dla wzmocnienia postaw przedsiębiorczych i kreatywnych .....	21
Cel V.2. Skuteczne i kompleksowe wsparcie gdańskich przedsiębiorstw i organizacji .....	22
Cel V.3. Wzrost innowacyjności i konkurencyjności gdańskich przedsiębiorstw .....	23
Cel V.4. Ekspansja międzynarodowa gdańskich firm i organizacji .....	24

# Wprowadzenie

## Dokumenty strategiczne Gdańska

---

**Strategia Rozwoju Miasta Gdańsk 2030 Plus** oraz jej integralna część, jaką jest dokument **Gdańsk Programy Operacyjne 2023**, stanowią nadrzędne instrumenty zarządzania rozwojem Gdańska. Poprzez wskazane w nich priorytety strategiczne dla Gdańska dają podstawy do świadomego kształtowania procesów rozwoju Miasta. Ich wdrażanie ma służyć osiągnięciu trwałego i zharmonizowanego rozwoju Gdańska oraz systematycznemu podnoszeniu jakości życia w Mieście.

Potrzeby rozwojowe Gdańska zostały ujęte w dziewięciu obszarach, które obejmują Programy Operacyjne, takie jak: Edukacja, Zdrowie Publiczne i Sport, Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska, Kultura i Czas Wolny, **Innowacyjność i Przedsiębiorczość**, Atrakcyjność Inwestycyjna, Infrastruktura, Mobilność i Transport oraz Przestrzeń Publiczna.

Każdemu z Programów przypisany jest Koordynator, który czuwa nad systematycznym wdrażaniem założeń i nadaje ton działaniom służącym urzeczywistnieniu celów operacyjnych.

## Czemu służy podsumowanie?

---

Chcemy, by niniejszy raport miał praktyczny wymiar – służył udokumentowaniu zrealizowanych działań w ramach poszczególnych Programów Operacyjnych, jak również dostarczał wiedzy niezbędnej do zarządzania nimi. Usprawnianie procesów wdrażania rozwiązań, które służą rozwojowi Gdańska, musi opierać się na analizie działań prowadzonych w różnych obszarach życia Miasta oraz uwzględniać lokalny kapitał społeczny, czyli pogłębiać aktywną współpracę i wzmacniać aktywność obywatelską.

Godny podkreślenia jest fakt, że realizacja Programów Operacyjnych wzmocniła efekt synergii w działaniach o charakterze interdyscyplinarnym. Oznacza to, że przy realizowanych projektach podejmowana jest ścisła współpraca międzyobszarowa, mająca na celu osiągnięcie efektów odpowiadających potrzebom wspólnoty gdańszczanek i gdańszczan.

## Z czego składa się raport?

---

**Wprowadzenie.** Strategia Rozwoju Miasta Gdańsk 2030 Plus wraz z Programami Operacyjnymi są nadrzędnymi dokumentami strategicznymi stanowiącymi podstawę do zintegrowanego, długofalowego zarządzania rozwojem Gdańska. Niniejszy raport stanowi podsumowanie podjętych w 2021 roku przedsięwzięć wpisujących się w realizację ustalonych priorytetów rozwojowych i służących osiągnięciu celów operacyjnych w Programie Operacyjnym Innowacyjność i Przedsiębiorczość.

Aby zobrazować aktualny stan rzeczy w obszarze edukacji przedsiębiorczości w Gdańsku, w pierwszej części raportu zaprezentowane zostały **Fakty i liczby** odnoszące się do

Raport z realizacji Programu Operacyjnego Innowacyjność i Przedsiębiorczość za 2021 rok  
wersja dostępna cyfrowo

wybranych zagadnień odzwierciedlających procesy związane z gospodarką, rynkiem pracy i rozwojem talentów.

Ze względu na sytuację zaistniałą w 2021 roku związaną z wystąpieniem pandemii COVID-19 w kolejnej części raportu scharakteryzowane zostały **Działania podjęte w 2021 roku w związku z pandemią COVID-19**, które zostały wprowadzone w obszarze przedsiębiorczości w celu zapobiegania rozprzestrzeniania wirusa.

Zasadniczym elementem raportu jest zestawienie **Działań podjętych w 2021 roku w ramach realizacji celów operacyjnych** Programu Operacyjnego Innowacyjność i Przedsiębiorczość. Wyszczególnienie przedsięwzięć podjętych przez Miasto ukazuje w jaki sposób realizowane są cztery cele operacyjne wskazane w obszarze innowacyjności i przedsiębiorczości.

Na końcu raportu, w formie tabelarycznej zaprezentowano jakościowe i kontekstowe **Wskaźniki realizacji celów operacyjnych**. Wartości wskazane za lata 2015–2021 umożliwiają dokonanie analizy zmian, jakie zaszły w wyniku wprowadzonych działań, interwencji i projektów.

## **Wypowiedź Koordynatora na temat programu**

---

Program Operacyjny Innowacyjność i Przedsiębiorczość wzmacnia warunki sprzyjające rozwojowi gdańskich przedsiębiorstw. Podejmowane działania kierowane są zarówno do małych i średnich przedsiębiorstwa z branż tradycyjnych, jak i firm z branż innowacyjnych i kreatywnych, w tym start-upów. Dodatkowo część działań jest prowadzona z myślą o sektorze ekonomii społecznej. Realizowane przedsięwzięcia wspierają kształtowanie postaw oraz kompetencji służących rozwojowi kreatywnej gospodarki oraz odpowiadają potrzebom lokalnego rynku pracy. Pogłębiają ponadto współpracę przedsiębiorstw z otoczeniem, kładąc nacisk na problematykę transferu wiedzy i komercjalizacji wyników badań.

### **Koordinator Programu**

Magdalena Lidzbarska

Kierownik Referatu Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości w Wydziale Polityki

Gospodarczej, Urząd Miejski w Gdańsku

### **Opiekun merytoryczny Programu**

Piotr Borawski

Zastępca Prezydenta Miasta Gdańska do spraw przedsiębiorczości i ochrony klimatu

### **Zespół Programowy**

Paweł Braun

Roland Budnik

Zbigniew Canowiecki

Jarosław Filipczak

Tomasz Limon

Maria Michaluk

Marek Ossowski

Grzegorz Szczuka

Małgorzata Wokacz-Zaborowska

Magdalena Wójtowicz

## Fakty i liczby

- 3,0% stopa bezrobocia w Gdańsku na koniec 2021 roku  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny
- 7 407 liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w ewidencji Gdańskiego Urzędu Pracy na koniec 2021 roku  
Źródło: Gdański Urząd Pracy
- 86 913 liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w REGON na koniec grudnia 2021 roku  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny
- 5% wzrost liczby podmiotów gospodarczych w porównaniu do 2020 roku  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny
- 7 482 liczba nowo zarejestrowanych podmiotów gospodarczych w 2021 roku  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny
- 97% udział podmiotów zatrudniających nie więcej niż 9 osób w ogólnej liczbie podmiotów gospodarczych w 2021 roku  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny
- 68% ogólnej liczby podmiotów gospodarczych stanowiły osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą w 2021 roku  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny
- 95% ogólnej liczby podmiotów gospodarczych w 2021 roku stanowiły podmioty z sektora prywatnego  
Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

## Działania podjęte w 2021 roku w związku z pandemią COVID-19

W 2021 roku kontynuowano działania Gdańskiego Urzędu Pracy mające na celu zminimalizowanie ekonomicznych strat poprzez formy pomocy wprowadzone pakietem ustaw określonych nazwą „Tarcza antykryzysowa”. Ich głównym celem były niezmiennie otoczenie szczególną opieką **przedsiębiorców oraz ochrona miejsc pracy** poprzez udzielanie między innymi:

- mikroprzedsiębiorcom – jednorazowych pożyczek w wysokości 5 tys. zł na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej (wyłacono pomoc w kwocie prawie 1,485 mln zł);
- samozatrudnionym – dofinansowań do kosztów prowadzenia firmy (wyłacono pomoc w kwocie 5,583 mln zł);
- mikroprzedsiębiorcom, małym i średnim firmom oraz organizacjom pozarządowym i kościelnym osobom prawnym – dofinansowań do wynagrodzeń pracowników zatrudnianych przez pracodawców (wyłacono pomoc w kwocie 11,254 mln zł);
- przedsiębiorcom działającym w ściśle określonych branżach (między innymi działalność turystyczna, hotelarska, gastronomiczna, kulturalna) – dotacji w wysokości 5 tys. zł (wyłacono pomoc w kwocie 51,480 mln zł).

Nowo wprowadzonym mechanizmem w II połowie 2021 roku były jednorazowe dotacje dla mikro- i małych przedsiębiorców prowadzących sklepiki szkolne (wyłacono pomoc w kwocie 25 tys. zł).

Łącznie do przedsiębiorców, organizacji pozarządowych oraz kościelnych osób prawnych w 2021 roku trafiło blisko 70 mln zł. Zdecydowana większość tej kwoty wykorzystana została w dotacjach dla przedsiębiorców działających w określonych branżach.

W 2021 roku utrzymano wprowadzone w 2020 roku **uproszczenia dotyczące udzielania zamówień na remonty lokali** w zasobach Gdańskich Nieruchomości. Uproszczone procedury umożliwiają przystępowanie do przetargów większej liczbie podmiotów gospodarczych, w tym małym, rodzinnym firmom.

W ramach projektu „**Asystent Gdańskiego Przedsiębiorcy**” w 2021 roku w serwisie internetowym [przedsiębiorczygdansk.pl](http://przedsiębiorczygdansk.pl) uruchomiono moduł „KORONAWIRUS”, zawierający aktualne informacje dla przedsiębiorców o dostępnym wsparciu związanym z pandemią COVID-19.

W ramach Obszaru Metropolitalnego Gdańsk-Gdynia-Sopot (OMGGS) od początku pandemii działał **Sztab Pomorskich Przedsiębiorców**, który skupiał największe organizacje pracodawców z Pomorza. Funkcjonujący w ramach OMGGS Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w 2021 roku obejmował swoimi usługami 65 przedsiębiorstw ekonomii społecznej. W związku z COVID-19 wprowadzono również doradztwo dla przedsiębiorców



Raport z realizacji Programu Operacyjnego Innowacyjność i Przedsiębiorczość za 2021 rok  
wersja dostępna cyfrowo

społecznych w zakresie rozliczania „Tarczy”, przekwalifikowania działalności i instrumentów finansowych.

Gdański Zarząd Dróg i Zieleni do końca czerwca 2021 roku obniżył stawki za zajęcie pasa drogowego w celu postawienia ogródka gastronomicznego do jednej trzeciej obowiązującej stawki, czyli do 0,60 zł za 1 m<sup>2</sup> dziennie na obszarze Śródmieścia (Główne Miasto, północna część Wyspy Spichrzów, Szafarnia) w okresie od maja do września oraz 0,30 zł na pozostałym obszarze. Dodatkowo w związku z poluzowaniem obostrzeń i otwarciem ogródków gastronomicznych uzgodniono większą powierzchnię ogródków gastronomicznych lub dodatkowych lokalizacji dla **lokali gastronomicznych** w celu umożliwienia jak najszybszego odrobienia strat finansowych spowodowanych pandemią COVID-19.

Gdańska Organizacja Turystyczna prowadziła liczne działania pomocowe na rzecz **branży turystycznej**. Dotyczyły one między innymi wsparcia prawnego i informacyjnego (na przykład materiały na stronie [www.gcb.visitgdansk.com](http://www.gcb.visitgdansk.com)) oraz szkoleniowego (w zakresie rozliczenia wsparcia z Tarczy Finansowej Polskiego Funduszu Rozwoju). Przeprowadzona została kampania „Zostań turystą we własnym mieście” aktywizująca mieszkańców i zachęcająca do odwiedzania otwartych atrakcji turystycznych, związana z konkursem punktowym #ODKRYWAMGDAŃSK. Udział w niej wzięło ponad 12,1 tys. użytkowników Gdańskiej Karty Mieszkańca. Promocji i wsparciu branży gastronomicznej służył program kulinarny „Rozsmakuj się w Gdańsku”, w ramach którego wyprodukowano 20 filmów prezentujących kuchnię charakterystyczną dla regionu pomorskiego lub opartą na produktach regionalnych.

Menadżer Śródmieścia we współpracy z Gdańską Organizacją Turystyczną prowadził **kampanię „Miło, że jesteś w Gdańsku”**, która polegała na oplakatowaniu słupów ogłoszeniowych Śródmieścia wielkoformatowymi dwujęzycznymi plakatami zawierającymi między innymi hasła z przekazem: „Zachowaj dystans i noś maseczkę” oraz „Dezynfekuj ręce”. Zorganizowano również w reżimie sanitarnym 15 spotkań warsztatowych i branżowych dotyczących planowanej uchwały o utworzeniu parku kulturowego.

Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego sp. z o.o., zważywszy na swoje cele statutowe, w 2021 roku kontynuowała określone działania związane ze **wsparciem swoich partnerów biznesowych**, którzy na skutek trwającej pandemii odnotowali znaczny spadek przychodów w stopniu utrudniającym im funkcjonowanie i grożącym utratą płynności finansowej, a w konsekwencji obarczonym ryzykiem bankructwa. Poza działaniami skierowanymi bezpośrednio do swoich partnerów spółka zaangażowana była w realizację projektów społecznych służących walce ze skutkami pandemii.

## Działania podjęte w 2021 roku w ramach realizacji celów operacyjnych

### Cel operacyjny V.1. Zbudowanie środowiska dogodnego dla wzmocnienia postaw przedsiębiorczych i kreatywnych

---

Gdańsk jako prekursor podejmowania działań z zakresu edukacji przedsiębiorczości, wypracowuje kolejne narzędzia edukacyjne rozbudzające świadomość przedsiębiorczości oraz rozwój talentów, a także przygotowuje młodzież do wejścia na rynek pracy.

W 2021 roku zrealizowano następujące działania:

- **SB Bridge** – międzynarodowy projekt mający na celu zachęcenie młodzieży do wybierania w przyszłości ścieżki kariery w sektorach tak zwanej niebieskiej i zielonej gospodarki (blue & green economy). Młodzież podczas zielonych obozów oraz olimpiad rozwiązywała case studies dotyczące biznesu, z wykorzystaniem metody design thinking. W 2021 roku z uwagi na pandemię COVID-19 zdecydowano się na realizację wszystkich działań w formule online. Młodzież i studenci zostali zaproszeni na 2 obozy (w tematyce zielonego transportu i zarządzania gospodarką wodną) i 1 „techolimpiadę” (dotyczącą celów zrównoważonego rozwoju). Na wszystkie te wydarzenia zgłosiło się ponad 30 osób. Dodatkowo ci, którzy chcieli poszerzyć swoją wiedzę, mieli możliwość skorzystania z platformy edukacyjnej z materiałami z obszaru blue & green economy. Partnerami w projekcie byli: Klaipeda University, ATI erc gGmbH education, research and furtherance of cooperation, Gdansk Entrepreneurial Foundation, County Administrative Board of Skåne, Holbaek Municipality, Klaipėda Economic Development Agency.
- **BeZee** – międzynarodowa konferencja dla środowisk edukacyjnych dotycząca trendów w edukacji. W 2021 roku konferencja została po raz drugi zorganizowana w wersji online. Uczestnikom zostały zaproponowane 3 bloki tematyczne: „kompetencje przyszłości”, „zawody przyszłości”, „wyzwania przyszłości”. Wydarzeniami towarzyszącymi były targi „eduShow” oraz 5 warsztatów. W 2021 roku w konferencji wzięło udział około 150 uczestników, którzy mieli możliwość wysłuchania 10 prelegentów. W ramach konferencji zostało zorganizowane nowe wydarzenie dla młodzieży – speed dating z ekspertami z obszaru biznesu, instytucji kultury, IT, z organizacji pozarządowej działającej w obszarze klimatu i start-upu. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja]**
- **Edu Generator** – cykl spotkań i szkoleń skierowanych do nauczycieli oraz osób zajmujących się edukacją, zainteresowanych innowacyjnymi metodami nauczania. W 2021 roku wszystkie spotkania odbyły się w wersji online. Na 6 webinarium zgłosiło się ponad 400 uczestników. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja]**
- **NOW** – pierwsza edycja projektu obejmowała działania inicjujące współpracę, wymianę doświadczeń i wiedzy między przedsiębiorcami a przedstawicielami szkół

ponadpodstawowych przez spotkania eksperckie, mentoringowe, warsztaty i webinaria. W 2021 roku zorganizowano 5 warsztatów dla młodzieży z budowania marki osobistej (łącznie 143 uczestników), 5 warsztatów z pracownikami działów HR w szkołach/online – próbne rozmowy kwalifikacyjne (łącznie 133 uczestników), 4 spotkania eksperckie w formule think tank (łącznie 126 słuchaczy i 26 ekspertów), 10 spotkań mentoringowych online z ekspertami z kilku branż – podczas lekcji (łącznie 277 uczestników), a także ewaluację w formie warsztatów desing thinking (łącznie 16 uczestników). **[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja]**

- **NOW II** – celem II edycji projektu jest wzmocnienie współpracy oraz transferu wiedzy i kompetencji między przedstawicielami biznesu a kadrą gdańskich szkół ponadpodstawowych, co w dalszej perspektywie pozwoli na lepsze kształcenie kompetencji poszukiwanych na rynku pracy u uczniów. Działania zrealizowane w 2021 roku objęły przygotowanie przez ekspertów międzysektorowego programu mentoringu odwróconego dla mentorów z biznesu i mentees z edukacji (doradcy zawodowi, pedagodzy, wychowawcy, kierownicy szkoleń praktycznych zatrudnieni w gdańskich publicznych szkołach ponadpodstawowych) oraz promocję projektu i rekrutację 8–10 mentorów z biznesu oraz 8–10 mentees z edukacji (16–20 osób łącznie) do programu mentoringu odwróconego. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja]**
- **Power Lab** – projekt stanowił odpowiedź na zdiagnozowaną potrzebę rozbudowania istniejącej oferty działań wspierających postawę przedsiębiorcze i kreatywność gdańskiej młodzieży w nowych obszarach oraz inicjowanie działań wspomagających budowanie u młodzieży postaw liderkich. W ramach projektu zrealizowano następujące działania: przeprowadzono 7 webinarów z obszaru przedsiębiorczości i samorozwoju dla uczniów szkół ponadpodstawowych (na wszystkie webinaria zgłosiły się 44 szkoły wraz z 1377 uczniami); zorganizowano 2 warsztaty wzmacniające rozwój kompetencji przedsiębiorczych dla liderów – uczniów szkół ponadpodstawowych (na warsztaty zgłosiło się 31 osób); przeprowadzono jeden warsztat design thinking dla liderów – uczniów szkół ponadpodstawowych i przedstawicieli biznesu (na warsztat zgłosiło się 22 uczestników). **[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja]**
- **Gdańsk Business Week** – w 2021 roku Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości podjęła decyzję o wykupieniu licencji Washington Business Week na współorganizację wirtualnej edycji projektu. Uczestnicy mieli możliwość wzięcia udziału w pięciodniowym wirtualnym obozie kreatywności i przedsiębiorczości, prowadzonym całkowicie w języku angielskim. Do wyboru było 5 terminów obozów, na które zapisało się 71 osób. Dodatkowo w ramach projektu zostały zorganizowane 3-dniowe warsztaty „Kreowanie pomysłów biznesowych w praktyce”.
- **Klasa patronacka** – od semestru zimowego 2020 roku Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości objęła opieką merytoryczną jedną z klas pierwszych w Zespole Szkół Ogólnokształcących nr 8 imienia Jana Pawła II w Gdańsku na cały cykl kształcenia. Misją działania było pokazanie młodzieży, że przedsiębiorczość to nie tylko prowadzenie własnej firmy, lecz także ważna kompetencja. W 2021 roku odbyło się 5 spotkań.

- **Młodzieżowy Inkubator Przedsiębiorczości** – długofalowy projekt, który ma na celu stworzenie stałej oferty dla młodzieży. W 2021 roku została powołana w ramach Gdańskiego Inkubatora Przedsiębiorczości „Starter” Młodzieżowa Rada Startera, która ma za zadanie opiniowanie koncepcji projektów Startera pod kątem atrakcyjności dla młodzieży, wspólne pisanie projektów i realizację działań zgłaszanych przez młodych. Rada była zaangażowana między innymi w stworzenie koncepcji wydarzenia dla młodzieży podczas konferencji BeZee. W 2021 roku w ramach projektu zostało również przeprowadzone badanie „Jak widzisz swoją przyszłość? Nowe kompetencje i nowa praca w postrzeganiu młodzieży”.
- **Starter dla mam** – cykliczne spotkania dla młodych mam, które pragną realizować swoje ambicje zawodowe: planują założyć własną firmę, wrócić na rynek pracy lub chcą wyznaczyć swoje zawodowe cele. W 2021 roku wszystkie spotkania odbyły się w formule online. Na 8 webinarów zgłosiło się 1018 osób.
- **IRIS** – międzynarodowy projekt realizowany w partnerstwie 14 inkubatorów i parków technologicznych z Regionu Morza Bałtyckiego (INTERREG). Głównym celem projektu jest poprawa i umocnienie umiejętności zarządzania i rozwijania potencjału inkubatorów przedsiębiorczości oraz parków naukowo-technologicznych. W efekcie audytów partnerskich i warsztatów tematycznych każdy z partnerów zidentyfikował braki, a następnie przetestował i wdrożył nowe rozwiązania poprawiające jakość działania. W lutym 2021 roku odbył się warsztat „Zrównoważony rozwój jako wyzwanie dla przyszłych inkubatorów”. W marcu 2021 roku partner z Hamburga zorganizował konferencję online kończącą projekt.
- **Wypracuj Przyszłość** – program staży odbywających się w czasie całego roku, skierowany do pełnoletnich uczniów i absolwentów techników oraz studentów i absolwentów szkół wyższych. Projekt umożliwia im zdobycie doświadczenia zawodowego, ułatwia znalezienie pierwszej pracy i pozostanie na lokalnym rynku pracy. Zapewnia także wsparcie dla firm poszukujących stażystów oraz nowych pracowników. W edycji zakończonej w 2021 roku zarejestrowanych było 94 uczestników ubiegających się o 23 miejsca stażowe, przygotowane przez 8 fundatorów.
- **Wakacyjny Staż** – program staży organizowany w okresie letnim (lipiec–wrzesień), skierowany do studentów i absolwentów szkół wyższych. Projekt umożliwia zdobycie doświadczenia zawodowego, ułatwiając znalezienie pierwszej pracy i pozostanie na lokalnym rynku pracy. Zapewnia także wsparcie dla firm poszukujących stażystów oraz nowych pracowników. W 2021 roku zarejestrowano 983 zgłoszenia uczestników na 251 miejsc stażowych przygotowanych przez 52 fundatorów.
- **Centrum Rozwoju Talentów Gdańskiego Urzędu Pracy** realizowało zadania z zakresu wspierania nauki przez całe życie, poznawania środowisk pracy, specyfiki konkretnych zawodów oraz budowania świadomości na temat zawodów poszukiwanych i trendów panujących na rynku pracy. Reagując na zmieniający się rynek pracy i sytuację w warunkach pandemii, zaprojektowano i zrealizowano wiele inicjatyw dla młodzieży

i dorosłych, które miały ich wesprzeć w myśleniu i zachowaniach przedsiębiorczych. Były to między innymi: **[Powiązanie z Programem Operacyjnym I. Edukacja]**

- **W świecie VUCA** – panele z ekspertami, podczas których wraz z zaproszonymi gośćmi omawiana była tematyka transformacji rynku pracy i edukacji w warunkach zmienności, niepewności, złożoności i niejednoznaczności. Podczas spotkań poruszano tematy związane z edukacją, rekrutacją oraz rynkiem pracy. Podejmowano dyskusję na temat tego, czy ciągła zmienność musi być zawsze niekorzystna i wzbudzająca negatywne emocje, czy jednak może być pozytywnym wyzwaniem. Zastanawiano się, jak odnaleźć się w tej trudnej sytuacji i jak dodatkowo obrócić ją na swoją korzyść. Zrealizowano 8 paneli dyskusyjnych o następujących tematach: „Rynek pracy w świecie VUCA – zmiany, szanse i możliwości”, „Wybory edukacyjne w świecie VUCA”, „Studia w świecie VUCA”, „Rekrutacja w świecie VUCA”, a całoroczny cykl zakończono w Europejskim Tygodniu Przedsiębiorczości działaniem: „Bądź przedsiębiorczy, bo w świecie VUCA jutro zaczyna się dziś”. Uczestnicy czterech webinarium poznawali tajniki aktywności w warunkach zmienności rynku pracy. W webinarium „Bądź przedsiębiorczy, wystartuj z głową” zdobywali wiedzę na temat prowadzenia własnej działalności gospodarczej, plusów i minusów bycia przedsiębiorcą oraz czynników decydujących o sukcesie firmy. Podczas webinarium „Zawodowe jutro – ścieżka kariery w IT” zastanawiano się, czy branża IT jest dla każdego i jak szybko dostosowuje się ona do zmienności świata VUCA. Rozmawiano ponadto o kluczowych kompetencjach, które powinien posiadać kandydat marzący o tej ścieżce kariery. Webinarium „Zatrudnienie w rzeczywistości VUCA” poruszało temat tego, jak pracujemy i jak zatrudniają pracodawcy; jakie są możliwości świadczenia pracy i dla kogo są one najbardziej korzystne, jak w praktyce wyglądają różne rodzaje umów, czego można się po nich spodziewać i co mówi o tym prawo pracy. Z kolei uczestnicy webinarium „Świadomość w zarządzaniu swoimi finansami” mogli zobaczyć, jak niektóre aspekty naszego życia wpływają na sposób wydawania przez nas pieniędzy i jak dzięki kilku odpowiednio zadanych pytaniom może się zmienić sposób zarządzania domowym budżetem;
- **Początkujący przedsiębiorca, czyli co powinieneś wiedzieć, zanim założysz własną firmę** – w tym całorocznym cyklu spotkań ze specjalistą, który był skierowany do osób planujących założenie własnej firmy i chcących rozwiązań związane z tym wątpliwości, poruszano tematy wyboru formy działalności, formy opodatkowania, prowadzenia dokumentacji rachunkowej. Uczestnicy dowiedzieli się ponadto, jakie instytucje będą pomocne w ich sytuacji i skąd wziąć pieniądze na start. Zrealizowano 9 takich spotkań;
- **Śladami ścieżek kształcenia w Gdańsku** – cykliczne spotkania z przedstawicielami szkolnictwa technicznego, zawodowego oraz ogólnokształcącego, które miały na celu promowanie różnych możliwości rozwoju i wyborów ścieżki edukacyjnej dla ósmoklasistów. Spotkania dla uczniów składały się z prezentacji: profili, zawodów,

przestrzeni szkolnej, języków obcych, orientacyjnych progów punktowych. Oprócz tych informacji szkoły w swoich krótkich pokazach mogły zaprezentować swoją specyfikę. Zgromadzone materiały stały się zasobnikiem doradców zawodowych Centrum Rozwoju Talentów;

- **Ambasador Talentów** – program, kontynuowany w 2021 roku pod hasłem „Bliżej was, bliżej uczniów”, był skierowany do szkolnych doradców zawodowych i obecnie liczy już 40 ambasadorów, którzy wspólnie budują wizerunek doradztwa zawodowego jako nowoczesnej i potrzebnej formy wsparcia w szkołach.

Centrum Rozwoju Talentów przeprowadziło w 2021 roku 293 warsztaty i webinaria, w których uczestniczyło 5029 osób. Z poradnictwa indywidualnego skorzystało 2536 osób, w tym 1327 ludzi młodych, którzy otrzymali wsparcie w swoich wyborach edukacyjno-zawodowych.

- **Organizacja szkoleń i egzaminów dla osób bezrobotnych** – reagując na potrzeby lokalnego rynku pracy, Gdański Urząd Pracy skierował w 2021 roku na indywidualne kursy zawodowe mające na celu podniesienie/nabycie/zmianę kwalifikacji i kompetencji (w tym egzaminy) 769 bezrobotnych. Ponad 68% kursantów ukończyło szkolenia rozwijające postawy przedsiębiorcze, mające na celu ułatwienie rozpoczęcia i prowadzenia własnej firmy.
- **Organizacja na wniosek pracodawców staży dla osób bezrobotnych** – z możliwości zdobycia cennego doświadczenia zawodowego i praktycznych umiejętności dzięki uczestnictwie w stażach skorzystało 472 bezrobotnych. Głównym kierunkiem zapotrzebowania zgłaszanego przez pracodawców były zawody księgowo-biurowe. Ponad 60% uczestników stanowiły osoby młode – poniżej 30. roku życia.
- **Dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców / Krajowy Fundusz Szkoleniowy** – środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego wspierają pracodawców inwestujących w pracowników. Z dofinansowania do kształcenia ustawicznego (kursy i studia podyplomowe) w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego skorzystało 3557 osób na łączną kwotę blisko 6,5 mln zł. W ramach Funduszu w 2021 roku Gdański Urząd Pracy wydatkował kwotę wyższą blisko o 280 tys. zł względem roku 2020.
- **Dział Zatrudnienia Cudzoziemców** – komórka funkcjonująca w strukturze organizacyjnej Gdańskiego Urzędu Pracy. Wspiera przedsiębiorców w utrzymaniu stabilności zatrudnienia oraz uzupełnianiu niedoborów kadrowych przez pomoc w kierowaniu do pracy cudzoziemców. W jego ramach został zorganizowany po raz czwarty konkurs „Pracodawca Przyjazny Cudzoziemcom”. Ideą plebiscytu jest nagradzanie przedsiębiorców, którzy decydują się na legalne zatrudnianie obywateli innych państw i tworzą dla nich najlepsze warunki do pracy i integracji z mieszkańcami Gdańska. Udział w konkursie wzięło 13 firm. W 2021 roku poprzez Dział Zatrudnienia Cudzoziemców zarejestrowano 95 025 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Wydano: 1612 zaświadczeń o wpisie do ewidencji zezwoleń sezonowych, 363

zezwolenia na pracę sezonową, 3364 informacje starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy – obejmujące 22 597 miejsc pracy. Dodatkowo w ramach pomocy pracodawcom w zatrudnianiu cudzoziemców zorganizowano 5 spotkań szkoleniowych online dla 112 pracodawców oraz nagrano film instruktażowy o tym, jak zarejestrować oświadczenie przez portal [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl), który można obejrzeć na stronie Urzędu Pracy. Dla potencjalnych pracowników zza wschodniej granicy przetłumaczono na język ukraiński 189 ofert pracy oraz zorganizowano w tym języku 3 spotkania z zakresu doradztwa zawodowego i przepisów dotyczących legalizacji pracy. W ramach Działu Zatrudnienia Cudzoziemców funkcjonuje **Punkt Pomocy Cudzoziemcom**. Każdy cudzoziemiec, który potrzebuje wsparcia w poszukiwaniu pracy, pomocy w zakresie legalizacji pobytu czy też wskazówek na temat instytucji i organizacji wspierających obcokrajowców, może taką pomoc uzyskać. Konsultacje udzielane są w języku polskim, ukraińskim i angielskim. W 2021 roku doradca udzielił łącznie ponad 4 tys. porad telefonicznych oraz 763 porad osobistych.

- **Centrum Pracy Seniorek i Seniorów** – działalność filii Gdańskiego Urzędu Pracy jest ukierunkowana na aktywizację zawodową dojrzałych mieszkańców Gdańska. W 2021 roku doradcy klienta objęli swoją usługą 329 osób, co pozwoliło na rozbudowanie bazy danych osób zainteresowanych podjęciem pracy w pełnym lub niepełnym wymiarze czasu pracy o 1833 seniorów. W porównaniu z poprzednimi latami mniejsza liczba nowych klientów oraz osób objętych aktywizacją w 2021 roku to efekt kilku czynników zewnętrznych, takich jak sytuacji epidemiologicznej spowodowanej wirusem SARS-CoV-2 oraz koniecznością czasowego zawieszenia bezpośredniej obsługi klientów. Znaczny wzrost zapotrzebowania na pracowników został odnotowany w poszukiwaniu przez pracodawców kandydatów na wolne stanowiska pracy. W 2021 roku Centrum zarejestrowało łącznie 1037 ofert na 1125 miejsc pracy – o 62% więcej ofert pracy oraz o 59% więcej miejsc w porównaniu z sytuacją w 2020 roku. Pomimo ograniczonych działań Centrum odnotowano 137 podjęć pracy. Jest to wynik o 33,5% mniejszy niż w 2020 roku. Sytuacja ta jest odzwierciedleniem czasowego zawieszenia obsługi klientów oraz niższej aktywności i gotowości ze strony seniorów do aktywizacji zawodowej w czasie pandemii. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym III. Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska]**
- **Program specjalny „Mama na etacie”** – w 2021 roku rozpoczęła się 3. edycja programu wspierającego bezrobotne kobiety, które po urodzeniu dziecka lub po wychowywaniu go do 6. roku życia poszukiwały możliwości powrotu lub wejścia na rynek pracy. W minionej edycji udział wzięły 53 kobiety, które przy wsparciu Gdańskiego Urzędu Pracy otwierały własną jednoosobową działalność (27 mam), uczestniczyły w szkoleniach (20 mam) i podejmowały pracę przy robotach publicznych (6 mam). Dodatkowym dla tej grupy wsparciem, tak zwanym elementem specyficznym programu specjalnego, była refundacja kosztów opieki nad dzieckiem w wariantcie poszerzonym względem tego, co urzędy pracy oferują na co dzień, a także vouchery „Mamy czas” na aktywne formy

spędzania czasu z rodziną (place zabaw, basen). **[Powiązanie z Programem Operacyjnym III. Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska]**

- **Zintegrowana Inwestycja w Talenty** – w 2021 roku kontynuowana była 3. edycja projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w partnerstwie z Pracodawcami Pomorza (projekt zakończony zostanie w czerwcu 2022 roku), a także zawarto umowę na realizację w 2022 roku 4. (ostatniej) edycji Zintegrowanej Inwestycji w Talenty. W 2021 roku z oferowanego wsparcia skorzystało 312 osób. Projekt przewiduje poprawę sytuacji zawodowej bezrobotnych przez szkolenia (113 osób), staże (140 osób), zatrudnienie subsydiowane (59 osób), z wykorzystaniem indywidualnej ścieżki doradczej i pośrednictwa pracy. Partner projektu, Pracodawcy Pomorza, odpowiadał natomiast za objęcie wsparciem osób pracujących, przedstawiając im oferty szkoleń oraz prowadząc poradnictwo zawodowe. Działaniami w zakresie poprawy sytuacji zawodowej objętych zostało 65 osób. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym III. Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska]**

## **Cel operacyjny V.2. Skuteczne i kompleksowe wsparcie gdańskich przedsiębiorstw i organizacji**

---

System wsparcia nowo powstających i już istniejących przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju programów akcelerycyjnych i finansowaniem typu pre-seed realizowany był poprzez projekty takie jak:

- **Techseed** – program oferujący kompleksowy pakiet wsparcia dla zespołów startupowych. Celem projektu jest wzmocnienie merytoryczne, rynkowe i biznesowe gdańskich zespołów startupowych do poziomu pozwalającego na pozyskanie finansowania, a przede wszystkim wzrost i skalowanie biznesu. Projekt ma na celu pokazanie potencjału inwestycyjnego gdańskich start-upów oraz możliwości technologicznych i kadrowych, jakie oferują, a także rozwój prezentowanego potencjału. W ramach projektu w 2021 roku zrekrutowanych zostało 8 zespołów startupowych, które pod okiem ekspertów miały możliwość pracowania nad modelem biznesowym własnych projektów. Uczestnicy wzięli udział w 36 godz. warsztatów grupowych, podczas których pracowali nad biznesem, zespołem, a przede wszystkim nad prezentacją inwestorską, a w ramach „Startup Bootcamp” skorzystali z łącznej puli 30 godz. indywidualnych spotkań z ekspertami. Na zakończenie odbył się Demo Day, podczas którego uczestnicy projektu zaprezentowali swoje pomysły w formie pitch deck, czyli krótkich prezentacji biznesowych zawierających najważniejsze informacje o ich planie na biznes.
- **Kobiety też budują statki 3** – projekt mający na celu edukację i wzmocnienie kobiet pracujących w branży logistyki morskiej oraz studentek kierunków branżowych poprzez organizację programu mentoringowego. W ramach projektu w 2021 roku zrealizowano: 4 warsztaty (16 godz.) wprowadzające do roli mentora, w których wzięło udział 12 osób; 80 godz. spotkań (sesji mentoringowych), w których uczestniczyło 10 mentorów oraz 10



mentees (pracowniczek branży ze stażem mniejszym niż 2 lata i studentek od 2. roku studiów z zakresu logistyki morskiej); 12 godz. sesji superwizyjnych oraz ewaluacyjnych.

- **Jump your business** – projekt mający na celu wzmocnienie ekosystemu startupowego i młodych przedsiębiorców w Gdańsku. Działania w ramach projektu skupiały się na 3 obszarach (wybranych jako kluczowe przez przedsiębiorców): sprzedaży business to business, mediach społecznościowych, wystąpieniach przed kamerą. W projekcie uczestniczyć mogły wyłącznie osoby prowadzące działalność gospodarczą. W ramach projektu odbyło się 40 godz. indywidualnych konsultacji z 30 przedsiębiorcami z Gdańska oraz zorganizowano 4 bezpłatne webinaria (każde po 1,5 godz.). Dodatkowo powstał e-book zawierający praktyczne informacje i porady dla prowadzących biznes w 3 obszarach (sprzedaż business to business, media społecznościowe, wystąpienia przed kamerą), udostępniony na stronie projektu.
- **Różnorodność w miejscu pracy** – projekt mający na celu stworzenie: 1) materiałów edukacyjnych wideo z zakresu równego traktowania, równych szans, przeciwdziałania mobbingowi i przeciwdziałania dyskryminacji w miejscu pracy dla kadr zarządzających w organizacjach, instytucjach i firmach, 2) regularnych spotkań ekspertek (w formule mastermind) mających na celu wzajemną edukację w wyżej wymienionym zakresie rynku pracy. W ramach projektu w 2021 roku zrealizowano 5 spotkań mastermind trwających w sumie 10 godz., w których udział brało 8 osób z kadry zarządzającej lub HR z gdańskich firm, instytucji i organizacji. Wypracowano rekomendacje dotyczące tego, jak budować różnorodne i włączające miejsca pracy, które opublikowane zostały na stronie: [kobiety.inkubatorstarter.pl](http://kobiety.inkubatorstarter.pl). Opracowano 5 modułów filmowych trwających 15–20 min. (w tematyce: mobbing i molestowanie, stereotypy i dyskryminacja przy zatrudnianiu, budowaniu zespołów, awansach, tworzenie kultury pracy sprzyjającej różnorodności, unconscious bias i cognitive bias), które zostały opublikowane na platformie YouTube z polskimi i angielskimi napisami.
- **Przyznawanie środków na podjęcie działalności gospodarczej** – bezzwrotne dotacje na własną firmę w 2021 roku były jedną z najchętniej wybieranych możliwości finansowego wsparcia osób bezrobotnych. Z oferty Gdańskiego Urzędu Pracy skorzystało 580 przedsiębiorczych osób (w tym 27 w ramach realizowanego programu specjalnego), które mogły przeznaczyć 30 tys. zł na wydatki niezbędne do rozpoczęcia działalności gospodarczej, a ponadto skorzystać ze szkolenia przygotowującego do prowadzenia firmy.
- **Wsparcie pracodawców w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy** – pracodawcy planujący zatrudnienie nowych pracowników mogli ubiegać się o 30 tys. zł w ramach refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej. Na utworzone miejsca pracy skierowanych zostało 68 osób bezrobotnych.
- **Wsparcie pracodawców w zakresie subsydiowania zatrudnienia** – częściowa refundacja kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne zatrudnionych osób bezrobotnych jest jedną z form tworzenia nowych miejsc pracy. W 2021 roku subsydiowano zatrudnienie przez organizację prac interwencyjnych (dla 78

bezrobotnych), roboty publiczne (dla 32 osób), refundację wynagrodzeń osób 50+ (dla 12 osób), a także – pierwszy raz w Gdańskim Urzędzie Pracy – poprzez zatrudnienie wspierane (dla 1 osoby).

- **Wsparcie w zakresie ekonomii społecznej** – Gdański Urząd Pracy niezmiennie szerzył świadomość w środowisku biznesu nt. spółdzielni socjalnych poprzez działania informacyjne zarówno na stronie internetowej, jak i przez kontakt bezpośredni. W 2021 roku kontynuowana była obsługa 2 umów o dofinansowanie składek ZUS dla spółdzielni socjalnych.
- **Asystent Gdańskiego Przedsiębiorcy** – projekt prowadzony w formie serwisu internetowego [przedsiębiorcygdansk.pl](http://przedsiębiorcygdansk.pl). Stanowi kompendium wiedzy dla osób zamierzających rozpocząć lub już prowadzących działalność gospodarczą, dzięki czemu merytorycznie uzupełnia pozostałą ofertę wsparcia dla przedsiębiorców. Zawiera między innymi informacje na temat procesu rejestracji działalności gospodarczej, dostępnych źródeł finansowania, problematyki zatrudniania pracowników, usług świadczonych przez instytucje otoczenia biznesu, informacje w zakresie miejsc na rozwój i prowadzenie biznesu oraz szczegóły dotyczące programów stażowych organizowanych w Gdańsku. W 2021 roku uruchomiono specjalny moduł „KORONAWIRUS”, zawierający aktualne informacje dla przedsiębiorców o dostępnym wsparciu związanym z pandemią COVID-19.
- **InfoShare** – konferencja przeznaczona dla innowacyjnych pomysłodawców, w szczególności mających siedzibę lub prowadzących działalność gospodarczą w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i krajów bałtyckich, pracujących nad produktem (seed stage) lub posiadających co najmniej wersję demo swojego produktu MVP (early stage). W 2021 roku w wydarzeniu udział wzięło 4,5 tys. uczestników, a do konkursu Startup Contest zgłosiło się 312 start-upów z 46 różnych krajów. Najwięcej zgłoszonych pomysłów to rozwiązania z branż: FinTech, e-commerce oraz MedTech. Dużą grupę uczestników stanowiły także start-upy social impact oraz te, które zajmują się ochroną środowiska. Poza udziałem w konkursie obecne na wydarzeniu start-upy mogły nawiązać kontakt z ponad 100 inwestorami z całego świata: aniołami biznesu, funduszami VC i CVC. Fundatorem nagrody pieniężnej w konkursie Startup Contest, o łącznej wartości 30 tys. EUR, jest Miasto Gdańsk. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym VI. Atrakcyjność Inwestycyjna]**



Rycina 1. Otwarcie konferencji InfoShare. Fotograf: Grzegorz Mehring / [www.gdansk.pl](http://www.gdansk.pl)

### **Cel operacyjny V.3. Wzrost innowacyjności i konkurencyjności gdańskich przedsiębiorstw**

---

W ramach rozwoju współpracy pomiędzy biznesem, nauką i administracją, a także budowania systemu kooperacji pomiędzy start-upami i małymi przedsiębiorstwami a średnimi i dużymi podmiotami gospodarczymi, zorganizowane zostały następujące działania:

- **Gdańsk Miasto Przedsiębiorczych** – akcja doceniająca i nagradzająca najbardziej przedsiębiorczych gdańszczan i przedsiębiorcze gdańszczanki, których wyboru dokonują kapituła z ramienia Prezydent Miasta Gdańska oraz oddający głosy w intencji mieszkańcy. W 2021 roku z uwagi na pandemię COVID-19 zrezygnowano z organizacji gali i zdecydowano się na zaproszenie laureatów konkursu na kameralną uroczystość w Gdańskim Inkubatorze Przedsiębiorczości „Starter” w celu wręczenia podziękowań i nagród. W uroczystości brało udział 30 uczestników, a w plebiscycie w 7 kategoriach zostało nominowanych 48 osób. Projekt był współrealizowany przez Miasto Gdańsk, „Dziennik Bałtycki” oraz Gdańską Fundację Przedsiębiorczości.
- **Inkubator „Starter”** – wsparcie dla start-upów poprzez wynajem powierzchni biurowej po preferencyjnych stawkach, dostęp do doradztwa, promocji firm, animowania społeczności oraz dynamicznego poszerzania sieci kontaktów przez spotkania networkingowe.



Rycina 2. Wnętrze budynku Gdańskiego Inkubatora Przedsiębiorczości „Starter”. Fotograf: Dominik Paszliński / [www.gdansk.pl](http://www.gdansk.pl)

- **ISP1** – projekt wspierający organizacyjnie i merytorycznie rozwój Inteligentnej Specjalizacji Pomorza w zakresie technologii offshore i portowo-logistycznej. Poprzez pełnienie funkcji lidera podejmowane były działania związane z animacją rozwoju Pierwszej Inteligentnej Specjalizacji Pomorza, budowaniem relacji z partnerami zewnętrznymi, a także bieżącym monitorowaniem potrzeb interesariuszy Inteligentnych Specjalizacji Pomorza. W ramach projektu ściśle współpracowano z Radą Inteligentnej Specjalizacji Pomorza – Technologie Offshore i Portowo-Logistyczne. Najważniejszymi działaniami w ramach Projektu w 2021 roku była organizacja 2 spotkań tematycznych z ekspertami dziedzinowymi (zgodnie z rozpoznanymi wcześniej potrzebami Pierwszej Inteligentnej Specjalizacji Pomorza), kolejnych 2 spotkań tematycznych o charakterze interdyscyplinarnym w ramach zagadnienia „współdziałanie Inteligentnych Specjalizacji Pomorza” i 1 spotkania tematycznego z ekspertem w ramach zagadnienia „działania zmierzające do organizowania centrów rozwoju kompetencji”. Ponadto zdiagnozowano potrzeby merytoryczne wśród członków Pierwszej Inteligentnej Specjalizacji Pomorza oraz przygotowano raport końcowy Pierwszej Inteligentnej Specjalizacji Pomorza i 2 opracowania pod nazwą „Barometr dynamiki rozwoju Inteligentnych Specjalizacji Pomorza”.
- **BLUACT 2<sup>nd</sup> WAVE URBACT NETWORK** – międzynarodowy projekt, którego celem jest wdrożenie w wybranych miastach europejskich (Gdańsk, Boulogne-sur-Mer, Koper) wypracowanych przez lidera projektu – miasto Pireus – dobrych praktyk w zakresie

stymulowania innowacyjności niebieskiej i zielonej gospodarki oraz przeprowadzenie konkursu i programu inkubacyjnego dla branży morskiej. W ramach projektu w 2021 roku zrealizowano 2 spotkania URBACT Local Group i przygotowano Transfer Roadmap.

- **Fundusz Innowacji Społecznych INNACZEJ** – projekt obejmuje kompleksowe wsparcie osób i organizacji. Powstał z myślą o mieszkańcach Gdańska szukających rozwiązań na wyzwania społeczne w nurcie innowacji. W 2021 roku w partnerstwie z Fundacją Inicjowania Rozwoju UP Foundation przeprowadzono ewaluację dotychczasowych edycji funduszu i sformułowano rekomendacje na kolejne edycje. Podjęto decyzję o dwuletnim cyklu inkubacji wyłonionych projektów i wspierania innowatorów. W analizowanym roku w naborze zgłoszono 31 inicjatyw, w tym 13 zakwalifikowano do wsparcia merytorycznego, w którego następstwie zostaną wybrane inicjatywy do prototypowania i wsparcia finansowego.
- **HUB społeczny Gdańskie Centrum Obywatelskie** – w 2021 roku przeprowadzono remont budynku przy ulicy Dolna Brama 8. Jednym z głównych zadań Centrum będzie funkcja akceleratora innowacji społecznych. Przygotowana wcześniej w ramach projektu „Civic eState” koncepcja organizacyjna oraz mechanizmy współzarządzania przestrzenią przez jej przyszłych użytkowników zostały w trakcie roku poddane ewaluacji, tak aby w I kwartale 2022 roku możliwe było otwarcie Centrum. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym III. Integracja Społeczna i Aktywność Obywatelska]**

## **Cel operacyjny V.4. Ekspansja międzynarodowa gdańskich firm i organizacji**

---

W celu wsparcia lokalnych startupów, integrowania i zachęcania do współpracy przedstawicieli międzynarodowych ekosystemów start-upowych, a także promocji Miasta Gdańska jako ważnego hubu technologicznego nie tylko w Polsce, ale również w Europie Środkowo-Wschodniej, realizowane były następujące przedsięwzięcia:

- **Pomorski Broker Eksportowy** – kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim. Ten realizowany w konsorcjum projekt pomaga przedsiębiorcom z północnej części Polski promować swoje produkty na rynkach międzynarodowych, nawiązywać współpracę z zagranicznymi kontrahentami oraz pozyskiwać wiedzę o szeroko pojętym eksporcie. W ramach projektu w 2021 roku udzielono wsparcia przedsiębiorcom z województwa pomorskiego przez organizację cykli seminariów w ramach ścieżki tematycznej „Export Gate” (dawniej: USA & China Gate) dla wszystkich grup przedsiębiorców. Podczas seminariów omawiano rynek brytyjski oraz norweski. Ponadto zorganizowano 3 seminaria oraz wyjazd pomorskich firm na 2 misje – do Dubaju oraz Helsinek. **[Powiązanie z Programem Operacyjnym V. Atrakcyjność Inwestycyjna]**



Rycina 3. Grafika projektu Pomorski Broker Eksportowy. Materiał: Agencja Rozwoju Pomorza

- **One Step Service** – projekt wzmacniający ekosystem startupowy w Gdańsku oraz zapewniający kompleksowe wsparcie w rozwoju nie tylko lokalnym, lecz także zagranicznym start-upom, przedsiębiorcom i freelancerom, którzy chcą rozpocząć swoją działalność lub otworzyć oddział swojej firmy w Gdańsku. W ramach projektu w 2021 roku stworzono punkt One Step Service, który objął wsparciem 25 odbiorców. Każdy odbiorca otrzymał minimum 3 godz. wsparcia, co dało łącznie 75 godz. wsparcia usług doradczo-konsultacyjnych. Ponadto w ramach usługi zapewniono możliwość skorzystania ze wsparcia PR i marketingowego. W ramach działania odbyły się łącznie 4 konsultacje (każda w wymiarze 1 godz.) z ekspertem działu marketingu z ramienia Gdańskiej Fundacji Przedsiębiorczości. Zrealizowano również 10 godz. doradztwa specjalistycznego przy wsparciu ekspertów zewnętrznych. Przygotowano i zorganizowano 2 spotkania grupy do spraw gdańskiego ekosystemu, w których udział wzięli przedstawiciele najważniejszych gdańskich instytucji otoczenia biznesu.



## Wskaźniki realizacji Programu Operacyjnego Innowacyjność i Przedsiębiorczość [2015-2021]

### Cel V.1. Zbudowanie środowiska dogodnego dla wzmocnienia postaw przedsiębiorczych i kreatywnych

#### V. 1. a. Liczba nowo zarejestrowanych w rejestrze REGON podmiotów gospodarki narodowej w przeliczeniu na 10 000 mieszkańców

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	144	143	151	158	144	134	159

Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

#### V. 1. b. Liczba uczniów uczestniczących w programach promujących przedsiębiorczość

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	2 372	8 973	10 257	7 549	4 850	3 184	312

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

#### V. 1. c. Liczba uczniów uczestniczących w programach kreujących młodzieżowych liderów

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	130	2 209	3 414	6 439	5 291	3 535	6 560

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

#### V. 1. d. Liczba osób uczestniczących w szkoleniach i kursach organizowanych przy współpracy z pracodawcami

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	4 007	5 306	6 042	7 845	11 403	11 040	14 098

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

#### V. 1. e. Stopa bezrobocia w Gdańsku

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	4,0%	3,6%	2,7%	2,6%	2,4%	3,5%	3,0%

Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

**V. 1. f. Liczba uczniów uczestniczących w zajęciach związanych z nauką kodowania**

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	232	3 248	5225	1489	Brak danych	Brak danych	Brak danych

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

**Cel V.2. Skuteczne i kompleksowe wsparcie gdańskich przedsiębiorstw i organizacji**

---

**V. 2. a. Liczba mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw**

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	73 214	75 311	77 503	76 950	79 767	82 979	86 852

Źródło: Bank Danych Lokalnych, Główny Urząd Statystyczny

**V. 2. b. Liczba uczestników programów szkoleniowo-doradczych dla małych i średnich przedsiębiorstw**

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	6 103	8 794	4 821	2 669	15 210	612	18 826

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

**V. 2. c. Liczba uczestników programów szkoleniowo-doradczych dla firm innowacyjnych i kreatywnych, w tym: start-upów**

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	193	771	1 400	1 398	2 281	952	382

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

**V. 2. d. Powierzchnia nowo oddanych przestrzeni biurowych klasy B i C.**

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	218 m <sup>2</sup>	570 m <sup>2</sup>	177 m <sup>2</sup>	Brak danych	Brak danych	Brak danych	Brak danych

Źródło: Gdański Inkubator Przedsiębiorczości STARTER



## Cel V.3. Wzrost innowacyjności i konkurencyjności gdańskich przedsiębiorstw

### V. 3. a. Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych w rejestrze REGON w sektorach innowacyjnych i kreatywnych

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	7 881	8 403	9 519	8 980	9 138	Brak danych	Brak danych

Źródło: Baza REGON, Główny Urząd Statystyczny

### V. 3. b. Liczba patentów (wzorów przemysłowych), które zgłaszane są do ochrony ogółem

Wskaźnik prezentuje liczbę przyznanych patentów (wzorów przemysłowych) w roku kalendarzowym.

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Patenty	102	97	103	132	118	135	124
Wzory użytkowe	24	14	24	10	43	31	13
Wzory przemysłowe	28	5	14	14	14	6	21

Źródło: Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej

### V.3.c. Udział nakładów na działalność badawczo-rozwojową w przychodach ogółem przedsiębiorstw

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	0,960%	1,045%	0,827%	1,072%	1,428%	1,673%	Brak danych

Źródło: Informator o sytuacji społeczno-gospodarczej Gdańska

### V. 3. d. Poziom zatrudnienia w jednostkach prowadzących działalność badawczo-rozwojową w Gdańsku

Rok	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wartość danych	5 044	5 524	6 627	7 713	8 881	9 158	9 038

Źródło: Informator o sytuacji społeczno-gospodarczej Gdańska

## **Cel V.4. Ekspansja międzynarodowa gdańskich firm i organizacji**

### **V. 4. a. Udział eksporterów w strukturze gdańskich przedsiębiorstw**

<b>Rok</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Wartość danych</b>	0,979%	0,968%	0,982%	0,969%	0,981%	0,899%	0,987%

Źródło: Izba Celna w Warszawie

### **V. 4. b. Wartość eksportu gdańskich firm [w milionach złotych]**

<b>Rok</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Wartość danych</b>	21 376,2	17 272,9	12 542,9	15 447,1	15 785,7	18 926,8	27 743,9

Źródło: Izba Celna w Warszawie

### **V. 4. c. Liczba uczestników programów szkoleniowo-doradczych w obszarze umiędzynarodowienia działalności gospodarczej**

<b>Rok</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Wartość danych</b>	Brak danych	150	562	415	538	Brak danych	675

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

### **V.4. d. Liczba przedsiębiorstw korzystających z usług podmiotów świadczących wsparcie w zakresie umiędzynarodowienia działalności gospodarczej**

<b>Rok</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Wartość danych</b>	Brak danych	60	89	452	67	Brak danych	658

Źródło: Referat Wspierania i Rozwoju Przedsiębiorczości, Urząd Miejski w Gdańsku

## **Zespół do spraw Koordynacji i Ewaluacji Programów Operacyjnych:**

Katarzyna Drozd-Wiśniewska

Marcin Hrynkiewicz

Żaneta Kucharska

Aleksandra Madajczyk

Sandra Stelmak

Magdalena Wiktor

Robert Wójcik

Jacek Zabłotny

---

## **Wydawca:**

Urząd Miejski w Gdańsku

ulica Nowe Ogrody 8/12

80-803 Gdańsk

[www.gdansk.pl/strategia](http://www.gdansk.pl/strategia)

GDAŃSK 2022

Dokument „Gdańsk Programy Operacyjne 2023” został przyjęty Uchwałą Nr XVII/514/15 Rady Miasta Gdańska z dnia 17 grudnia 2015 roku.