

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy wysokość kar jako:
 - 1.1. procent kwoty równej iloczynowi liczby wozokm i stawki brutto 1 wozokilometra ustalonej w § 8 ust. 1 umowy lub
 - 1.2. procent ceny określonego biletu okresowego według obowiązującej taryfy Zamawiającego:
 - 1.2.1. najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego lub
 - 1.2.2. najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego lub
 - 1.2.3. najdroższego biletu semestralnego 5-miesięcznego.
2. Sposób obliczenia kar odnosi się do:
 - 2.1. jednej zmiany pracy kierowcy, pracowników NR lub osób instruujących kierowców, przy czym w systemie pracy przerywanej każdy z okresów pracy liczony jest oddzielnie (sposób „**ZMIANA**”) lub
 - 2.2. liczby wozokm (sposób „**WOZOKM**”) lub
 - 2.3. każdego ujawnionego przypadku, za każdy dzień, w którym zaistniało lub istnieje naruszenie obowiązku wynikające z umowy (sposób „**DZIEŃ**”) lub
 - 2.4. każdego ujawnionego przypadku pojazdu w jednym kursie na danej linii (sposób „**KURS**”) lub
 - 2.5. każdego ujawnionego przypadku (sposób „**KAŻDY**”).
3. Taryfikator kar:
 - 3.1. **Wykonawca i jego pracownicy**
 - 3.1.1. Za zatrudnienie kierowcy lub pracownika NR w innej formie niż umowa o pracę – *2000% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdego zatrudnionego. Sposób: **DZIEŃ**.*
 - 3.1.2. Za zlecenie usług przewozowych objętych umową innym operatorom lub przewoźnikom niezgodnie z przepisami zawartymi w § 7 umowy – *400 % kwoty równej iloczynowi liczby zleconych podwykonawcy wozokm i stawki brutto jednego wozokm określonej w § 8 ust. 1 umowy. Sposób: **WOZOKM**.*
 - 3.1.3. Za nieprzestrzeganie postanowień uchwał właściwych organów w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu pojazdami Wyko-

- nawcy – 100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.4. Za każdorazową odmowę udostępnienia Zamawiającemu lub nieposiadanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy – 800% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.5. Za wprowadzanie przez Wykonawcę zmian w rozkładach jazdy (np. inne łączenie kursów, brygad) – 300% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego według obowiązującej taryfy. Sposób: **KURS**.
- 3.1.6. Za niezgłoszenie w czasie do 5 minut Zamawiającemu przerw lub zakłóceń w ruchu spowodowanych awarią pojazdu lub zdarzeniami losowymi, powodującymi przerwę w ruchu – 50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.7. Za niezgłoszenie Zamawiającemu zatarasowania lub braku możliwości przejazdu przez pierwszy unieruchomiony pojazd w przeciągu 30 min od momentu postoju - 100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.8. Za niedostarczenie zapisu z monitoringu w terminie do 2 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji - 300% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.9. Za przekazanie Zamawiającemu niepełnego obrazu (brak widoku z jednej z kamer) lub braku fonii monitoringu - 200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.10. Za niezaspokojenie roszczeń pasażerów i innych podmiotów w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług przewozowych będących przedmiotem umowy, a wynikających z prawomocnych orzeczeń sądów – 400% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.1.11. Za brak informacji lub nieterminowe poinformowanie Zamawiającego o zakupie (wprowadzeniu do eksploatacji) pojazdu – 400% ceny najdroższego okresowego 5-cio miesięcznego biletu semestralnego pełnopłatnego za każdy pojazd, który będzie świadczył usługi na rzecz Zamawiającego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.12. Za brak informacji lub nieterminowe poinformowanie Zamawiającego o wypożyczonym, wycofanym z eksploatacji lub sprzedanym pojeździe – 400% ceny najdroższego okresowego 5-cio miesięcznego biletu semestralnego pełnopłatnego za każdy pojazd wycofywany z eksploatacji przez Wykonawcę, który świadczył usługi przewozowe na rzecz Zamawiającego. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.13. Za nieustosunkowanie się w terminie 10 dni od daty wpływu, w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 41 umowy, wszelkich skarg pasażerów dotyczących obowiązków Wykonawcy lub za nieprzekazywanie do Zamawiającego kopii skargi oraz

udzielonej odpowiedzi – *za każdy dzień zwłoki 100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIEŃ**.

- 3.1.14. Za niewłaściwy ubiór NR – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **ZMIANA**.
- 3.1.15. Za niewłaściwy ubiór osób instruujących kierowców – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.1.16. Za nierealizowanie Zarządzeń lub poleceń Dyrektora Zamawiającego lub poleceń pracowników Zamawiającego regulujących doraźne kwestie związane między innymi z funkcjonowaniem komunikacji w warunkach objazdów, obsługi imprez masowych, realizacji dodatkowych kursów itp. – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.17. Za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Wykonawcy oraz aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.18. Za brak co najmniej jednego pracownika NR będącego do dyspozycji Zamawiającego codziennie w godzinach od 6 do 22 – *500% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.1.19. Za potwierdzony brak znajomości języka polskiego pracownika NR na poziomie w stopniu średniozaawansowanym (B1) w skali Rady Europy (ang. Common European Framework of Reference) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.1.20. Za udokumentowany brak wiedzy i kompetencji pracownika NR w zakresie wymaganym umową – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.1.21. Za palenie tytoniu, wyrobów tytoniowych i używanie e-papierosa przez pracownika NR w czasie pracy – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.2. Pojazd i praca przewozowa**
- 3.2.1. Za realizowanie przewozów pojazdem nie spełniającym przynajmniej jednego granicznego parametru techniczno-użytkowego zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy – *150% kwoty równej iloczynowi liczby wozokm zrealizowanych takim pojazdem i stawki brutto jednego wozokm określonej w § 8 ust. 1 umowy*. Kara nie będzie naliczana w przypadku, kiedy usługa będzie wykonywana pojazdem o wyższym standardzie niż zamówiony. Sposób: **WOZOKM**.

- 3.2.2. Za nieświadczenie usług – *200% kwoty równej iloczynowi liczby niezrealizowanych wozokm i stawki brutto jednego wozokm określonej w § 8 ust. 1 umowy.*
Sposób: **WOZOKM.**
- 3.2.3. Za realizowanie przewozów pojazdem niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym – *300% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.*
Sposób: **KURS.**
- 3.2.4. Za realizowanie przewozów pojazdem, którego stan techniczny wyposażenia (wnętrza) stanowi zagrożenie dla pasażerów (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia) – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KURS.**
- 3.2.5. Za realizowanie przewozów pojazdem nie posiadającym PP – *150% kwoty równej iloczynowi liczby wozokm zrealizowanych takim pojazdem i stawki brutto jednego wozokm określonej w § 8 ust. 1 umowy.* Sposób: **WOZOKM.**
- 3.2.6. Za realizowanie przewozów pojazdem brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby w stopniu uniemożliwiającym widoczność lub inne elementy pojazdu, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pogięte, porysowane, z odpadającym lakierem, itp.) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego.* Sposób: **DZIEŃ.**
- 3.2.7. Za wyjazd z zajezdni na trasę pojazdu z siedzeniami zamoczonymi wodą lub innymi płynami – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.2.8. Wyposażenie kabiny kierowcy w elementy dodatkowe nie związane z obsługą pojazdu i pasażerów – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **DZIEŃ.**
- 3.2.9. Za brak numeru ewidencyjnego pojazdu w wyznaczonym miejscu, za nieczytelny, względnie niewłaściwy numer ewidencyjny pojazdu – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **DZIEŃ.**
- 3.2.10. Za brak sprawnego kasownika biletów papierowych – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KURS.**
- 3.2.11. Za niewłaściwie ustawiony kod kasownika biletów papierowych – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KURS.**
- 3.2.12. Za brak prezentacji na wewnętrznym wyświetlaczu pojazdu numeru służbowego kierowcy – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KURS.**
- 3.2.13. Za brak ekspozycji w wyznaczonych miejscach informacji, plakatów lub ogłoszeń przekazanych do ekspozycji przez Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **DZIEŃ.**

- 3.2.14. Za eksponowanie w pojeździe informacji lub ogłoszeń bez pisemnej zgody Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.15. Za prezentowanie informacji liniowej SWIP na pojeździe poruszającym się po drogach publicznych, w czasie, kiedy nie świadczy usług dla Zamawiającego lub za brak (w tym przypadku) ekspozycji na wszystkich wyświetlaczach zewnętrznych napisu „PRZEJAZD TECHNICZNY” – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.2.16. Za brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych i porządkowych przekazanych do ekspozycji przez Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIĘŃ**.
- 3.2.17. Za umieszczanie reklam na zewnętrznych ścianach pojazdów lub wewnątrz pojazdów według zasad innych aniżeli określonych w załączniku nr 4 do umowy – *100% kwoty równej iloczynowi zrealizowanych wozokilometrów i stawki brutto jednego wozokilometra określonej w § 8 ust. 1 umowy*. Sposób: **WOZOKM**.
- 3.2.18. Za niedogrzewanie pojazdu według zasad określonych w załączniku nr 5 do umowy – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.19. Za brak możliwości otwarcia okna w przestrzeni pasażerskiej pojazdu – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.20. Za brak włączenia klimatyzacji według zasad określonych w załączniku nr 5 do umowy lub niesprawną klimatyzację – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.21. Za brak sprawnego lub brak włączonego SFIP lub jakiegokolwiek elementu SWIP – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.22. Za nieprawidłową foniczną lub wizualną informację pasażerską – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.23. Za poziom głośności komunikatów niezgodny z przedziałem 72-74 dB – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.2.24. Za brak sprawnego albo brak włączonego jakiegokolwiek elementu systemu monitoringu – *600% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3. Praca kierowcy**
- 3.3.1. Za nieposiadanie przez kierowcę właściwego rozkładu jazdy (za wyjątkiem sytuacji, w których pojazd jest skierowany z rezerwy do obsługi linii na podstawie decyzji Zamawiającego) – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.

- 3.3.2. Za nieposiadanie przez kierowcę (w trakcie wykonywania zadania przewozowego) PP pojazdu, dla którego został wydany – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.3. Za przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy powyżej 1 min w odjeździe z przystanku początkowego i pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.4. Za zawinione opóźnienie powyżej 1 min. w odjeździe z przystanku początkowego i powyżej 3 min. z przystanku pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3.5. Za zawinione opóźnione włączenie się do ruchu w kursie dojazdowym powyżej 1 min (na skutek opóźnionego wyjazdu z zajezdni lub nieuzasadnionego postoju na trasie) - *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3.6. Za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci, na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju jest dłuższy niż 10 min – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3.7. Za niewłączanie po zmroku pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu (dotyczy autobusów, w którym znajduje się kierujący pojazdem) – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3.8. Za nieposiadanie właściwej liczby biletów określonej w załączniku nr 7 do umowy – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **ZMIANA**.
- 3.3.9. Za nieposiadanie gotówki co najmniej 20 zł w drobnych monetach w momencie rozpoczęcia pracy na linii – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **ZMIANA**.
- 3.3.10. Za niewłaściwy ubiór kierowcy – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **ZMIANA**.
- 3.3.11. Za nieeksponowanie w widocznym dla pasażera miejscu identyfikatora (legitymacja służbowa) wraz ze zdjęciem oraz logo Wykonawcy – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3.12. Za potwierdzony brak znajomości języka polskiego na poziomie w stopniu średniozaawansowanym (B1) w skali Rady Europy (ang. Common European Frame-

- work of Reference) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.3.13. Za udokumentowany brak wiedzy i kompetencji kierowcy Wykonawcy w zakresie wymaganym umową – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.14. Za nieudostępnienie pojazdu kontrolerom biletów komunikacji miejskiej i niezrealizowanie ich ustnych poleceń w zakresie wyłączania i włączania kasowników – *100% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.15. Za nieudostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.16. Za niewypełnianie na bieżąco przez kierowcę numerowanej karty drogowej – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KURS**.
- 3.3.17. Za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku (stałym w każdym przypadku oraz na przystanku warunkowym, w przypadku żądania przez pasażera zatrzymania pojazdu) lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.18. Za zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.19. Za zatrzymanie na przystanku nieobjętym rozkładem jazdy, z wyłączeniem sytuacji losowych – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.20. Za niezatrzymanie się na przystanku lub w innym miejscu (jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają) i niewpuszczenie do pojazdu pasażerów zdefektowanego innego pojazdu (obsługującego linie Zamawiającego) w celu umożliwienia kontynuacji podróży – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.21. Za brak włączenia na przystanku systemu samodzielnego otwierania drzwi przez pasażera – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.3.22. Za nieobniżenie podłogi na przystanku na sygnał (prośbę ustną lub wciśnięcie odpowiedniego przycisku) osoby znajdującej się wewnątrz pojazdu lub gdy na

przystanku oczekują osoby o widocznej ograniczonej mobilności, osoby na wózkach inwalidzkich lub osoby z wózkiem dla dzieci i osoby te okazują zamiar wejścia do pojazdu – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.*

Sposób: **KAŻDY.**

- 3.3.23. Za nieudzielanie na prośbę ustną pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom niepełnosprawnym lub za nieprzestrzeganie zasad obsługi osób niepełnosprawnych opisanych w załączniku nr 7 do umowy – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.24. Za nieprzestrzeganie zasad (określonych w rozkładach jazdy lub w odrębnych pisemnych zarządzeniach Zamawiającego) skomunikowania pojazdów, polegającego na wzajemnym oczekiwaniu na przystanku dwóch lub większej liczby pojazdów w celu umożliwienia dokonania przesiadki pasażerów – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.25. Za oczekiwanie na przystanku końcowym lub początkowym z włączonym silnikiem powyżej 1 min – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego* (przekroczenie 1 min postoju nie podlega karze w przypadku sprzedaży biletów lub niemożliwości włączenia się do ruchu). Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.26. Za jazdę z otwartymi drzwiami – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.27. Za palenie tytoniu, wyrobów tytoniowych i używanie e-papierosa przez kierowcę w pojeździe podczas pracy na linii (w tym podczas postojów wyrównawczych) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.28. Za niedostosowanie się do „Zasad organizacji ruchu na pętlach” oraz na przystankach początkowo-końcowych, o ile takie zasady obowiązują – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KURS.**
- 3.3.29. Za przewożenie pasażerów w kabinie kierowcy – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.30. Za długotrwałe (ponad odległość jednego przystanku) prowadzenie rozmów przez kierowcę podczas pracy na linii (za wyjątkiem sytuacji związanych z udzielaniem informacji pasażerom) – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego według obowiązującej taryfy.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.31. Za dokonanie, zajmującej ponad 1 minutę zmiany kierowców, na trasie linii poza przystankiem końcowym – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**
- 3.3.32. Za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu – *50% ceny najtańszego biletu miesięcznego pełnopłatnego.* Sposób: **KAŻDY.**

3.4. SIP-TRISTAR, ZSB i inne systemy

- 3.4.1. Za nieprzekazanie do akceptacji schematów instalacyjnych urządzeń SIP-TRISTAR w przypadkach określonych w załączniku nr 14 do umowy lub nieuwzględnienie wymagań/uwag Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy pojazd*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.4.2. Za wykonanie instalacji urządzeń SIP-TRISTAR niezgodnie z zaakceptowanym schematem instalacyjnym - *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy pojazd*. Niezależnie od powyższego Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego przemontowania na własny koszt urządzeń, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Sposób: **DZIEN**.
- 3.4.3. Za niezwrócenie w terminie określonym w Załączniku nr 14 zdemontowanego kompletu urządzeń SIP-TRISTAR i/lub karty SIM – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIEN**.
- 3.4.4. Za zagubienie lub uszkodzenie kompletu urządzeń SIP-TRISTAR i/lub karty SIM – *1000% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca poniesie koszty zakupu nowego kompletu urządzeń SIP-TRISTAR i/lub wykonania duplikatu karty SIM. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.4.5. Za celowe działanie uniemożliwiające Zamawiającemu pobierania bieżących danych z systemu SIP-TRISTAR, ZSB lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia), w tym celowe wyłączenie urządzeń – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy będą traktowane jako niezrealizowane. Sposób: **KURS**.
- 3.4.6. Za samowolny demontaż lub przeniesienie (montaż) urządzenia SIP-TRISTAR lub ZSB (w przypadku jego wdrożenia) - *2000% ceny najdroższego okresowego 5-cio miesięcznego biletu semestralnego pełnopłatnego*. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca poniesie koszty zakupu i montażu nowego kompletu urządzeń pokładowych SIP-TRISTAR lub ZSB (w przypadku jego wdrożenia) w sytuacji, kiedy nie będą one działały poprawnie i/lub Zamawiający utraci na nie gwarancję. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.4.7. Za uniemożliwianie lub celowe utrudnianie przedstawicielowi Zamawiającego dostępu do pojazdów w celu wykonania montażu, demontażu lub serwisu urządzeń pokładowych SIP-TRISTAR (dotyczy także planowanej przyszłej rozbudowy systemu) lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) – *200% ceny najdroższego okresowego 5-cio miesięcznego biletu semestralnego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.

- 3.4.8. Za uniemożliwienie lub celowe utrudnianie przedstawicielowi Zamawiającego dostępu do pojazdów w celu sprawdzenia poprawności funkcjonowania zamontowanych w nich urządzeń pokładowych wraz z instalacją – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego według obowiązującej taryfy*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.4.9. Za każde niezgłoszenie drogą elektroniczną usterek mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń SIP-TRISTAR (zgodnie z zasadami i terminem określonym w pkt 2.1.4. i 2.1.5. załącznika nr 14), ZSB lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Informacje przekazane po terminie Zamawiający również może potraktować jako niezgłoszone. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.4.10. Za każdą nieterminową naprawę instalacji urządzeń SIP-TRISTAR, o której mowa w pkt 2.1.15 załącznika nr 14 – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy dzień przekroczenia terminu naprawy*. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.4.11. Za obsługę zadań przewozowych przez pojazd nieposiadający zainstalowanych urządzeń SIP-TRISTAR, ZSB lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) – *100% ceny najdroższego okresowego 5-cio miesięcznego biletu semestralnego pełnopłatnego za każdy kurs wykonany takim pojazdem*. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy będą traktowane jako niezrealizowane. Sposób: **KURS**.
- 3.4.12. Za obsługę zadań przewozowych przez pojazd posiadający nieprawidłowo działające urządzenia SIP-TRISTAR i niepoinformowanie o tym fakcie Zamawiającego – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy pojazd*. Niezależnie od powyższego wszystkie kursy wykonane takim pojazdem, do momentu poinformowania Zamawiającego, będą traktowane jako niezrealizowane. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.4.13. Za obsługę zadań przewozowych przez pojazd posiadający nieprawidłowo działające urządzenia ZSB (w przypadku jego wdrożenia) – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy pojazd*. Sposób: **KURS**.
- 3.4.14. Za każdorazowe niezalogowanie, niewylogowanie lub nieprzelogowanie się w systemie SIP-TRISTAR, ZSB lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) przez kierowcę w momencie odpowiednio: rozpoczęcia, zakończenia pracy lub w związku ze zmianą obsługiwaną brygady lub wozu, zgodnie z zasadami określonymi w załącznikach nr 14 i 15 – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy mogą być jako niezrealizowane. Sposób: **KURS**.

- 3.4.15. Za każdorazowe wprowadzenie danych do konsoli SIP-TRISTAR, ZSB lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) uniemożliwiających poprawną identyfikację pojazdu na zadaniu (brygadzie), różniącej się od rozkładu jazdy przekazanego przez Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy będą traktowane jako niezrealizowane. Sposób: **KURS**.
- 3.4.16. Za celowe uszkodzenie przez Wykonawcę urządzenia będącego elementem SIP-TRISTAR, ZSB lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) - *2000% ceny najdroższego okresowego 5-cio miesięcznego biletu semestralnego pełnopłatnego*. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca poniesie koszty zakupu i montażu nowych urządzeń pokładowych również w sytuacji, kiedy Zamawiający w wyniku tego zdarzenia utraci na nie gwarancję. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.4.17. Za każdy nieuzasadniony przyjazd serwisu urządzeń SIP-TRISTAR lub ZSB (w przypadku jego wdrożenia) Zamawiającego – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy stwierdzony przypadek*. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca pokryje koszty przyjazdu serwisu. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.5. Zajezdnia, pogotowie techniczne i OTP**
- 3.5.1. Za brak udokumentowania realizacji jakiegokolwiek procesu OTP (załącznik nr 8 do umowy) w odniesieniu do każdego pojazdu – *100% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.5.2. Za sfałszowanie dokumentacji realizacji jakiegokolwiek procesu OTP (załącznik nr 8 do umowy) w odniesieniu do każdego pojazdu – *7000% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.5.3. Za brak realizacji lub niewłaściwą realizację jakiegokolwiek procesu OTP (załącznik nr 8 do umowy) w odniesieniu do danego pojazdu – *400% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy proces*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.5.4. Za realizację usług przewozowych bez posiadania przez Wykonawcę aktualnego i ważnego PZ - *7000% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.5.5. Za brak wyposażenia zajezdni w technicznie sprawne elementy lub urządzenia wymagane niniejszą umową - *800% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każdy element/urządzenie*. Sposób: **DZIEŃ**.
- 3.5.6. Za brak podstawienia przez Wykonawcę w określonym w niniejszej umowie czasie samochodu pogotowia technicznego – *600% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.

- 3.5.7. Za brak wyposażenia samochodu pogotowia technicznego w technicznie sprawne narzędzia, o których mowa w załączniku nr 9 – *300% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego za każde brakujące narzędzie*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.5.8. Za stwierdzenie nieczystego i/ lub nieestetycznego stanu samochodu pogotowia technicznego – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.
- 3.5.9. Za stwierdzenie nieczystego i/lub nieestetycznego ubioru roboczego pracowników pogotowia technicznego – *200% ceny najdroższego biletu miesięcznego pełnopłatnego*. Sposób: **KAŻDY**.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA