



## Informacja o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania

### Urząd Miejski w Gdańsku

znajduje się w kilkunastu budynkach na terenie Gdańska. Główna siedziba jest przy ulicy Nowe Ogrody 8/12.



Listę punktów w których obsługujemy mieszkańców znajdziesz na stronie internetowej pod adresem:

[Zespoły Obsługi Mieszkańców:](#)

<https://bip.gdansk.pl/urząd-miejski/Zespoly-Obslugi-Mieszkancow,a,21>

### Urzędem kieruje prezydent Gdańska

Aleksandra Dulkiewicz.

Prezydent kieruje Urzędem przy pomocy zastępców prezydenta, zastępczyni prezydenta, sekretarza Miasta, skarbnika Miasta, zastępcy skarbnika.



Pracownicy wykonują swoją pracę w Wydziałach i Biurach.

Listę Wydziałów i Biur znajdziesz na stronie internetowej pod adresem:

[Wydziały, Biura](#)

**W Urzędzie możesz załatwić sprawy związane z:**

- zameldowaniem i wymeldowaniem
- rejestracją pojazdu
- wyrobieniem lub wymianą prawa jazdy
- wyrobieniem lub wymianą dowodu osobistego
- rejestracją działalności gospodarczej
- architekturą i budownictwem
- pozwoleniem na budowę
- zgodą na rozbiórkę
- podatkami i opłatami lokalnymi
- gospodarowaniem odpadami komunalnymi
- edukacją dzieci i młodzieży

**Kontakt z Urzędem:**

Jeżeli chcesz się z nami skontaktować możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:  
ulica Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk
- napisać wiadomość i wysłać na  
adres e-mailowy: [umg@gdansk.gda.pl](mailto:umg@gdansk.gda.pl)
- zadzwonić: (58) 52 44 500

- skorzystać ze skrytki na [ePUAP](#):  
[/UMGDA/SkrytkaESP](#)



- osoby głuche i słabosłyszące mogą kontaktować się z pracownikami przez wideo tłumacza oraz za pomocą SMS wysłanym na numer 500 105 115.

Osoba głucha musi mieć dostęp do internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.

Wystarczy, że wejdzie na stronę internetową:

[Połączenie online z tłumaczem języka migowego](#)

(<https://www.gdansk.pl/gdansk-bez-barier#pjm>)



- udać się do Urzędu w godzinach obsługi

Zanim przyjdiesz do Urzędu sprawdź, gdzie znajduje się Wydział lub Biuro zajmujące się Twoją sprawą.

Sprawdź godziny obsługiwanie klientów.

Możesz to przeczytać na stronie internetowej, pod adresem:

[Godziny pracy.](#)

<https://bip.gdansk.pl/urząd-miejski/Informator-urzedowy,a,28984>

GODZINY PRZYJĘĆ KLIENTÓW	
poniedziałek	8.00 – 16.00
wtorek	8.00 – 16.00
środa	8.00 – 17.00
czwartek	8.00 – 16.00
piątek	8.00 – 15.00

### **Zespoły Obsługi Mieszkańców (ZOM)**

to miejsca, w których możesz złożyć pisma do Urzędu.



Możesz tam załatwić różne sprawy:

- meldunkowe
- sprawy z zakresu Urzędu Stanu Cywilnego takie jak zgłoszenie:
  - narodzin
  - zgonu
  - chęci zawarcia związku małżeńskiego
  - odpisu aktów stanu cywilnego
- rejestracji pojazdów
- działalności gospodarczej

Znajdują się w różnych lokalizacjach:

- ulica Partyzantów 74
- ulica Miłskiego 1
- ulica Nowe Ogrody 8/12
- ulica Wilanowska 2
- ulica Żagłowa 11

Przed przyjściem do ZOM zobacz, jakie sprawy są załatwiane w poszczególnych budynkach.

Możesz to przeczytać na stronie internetowej pod adresem:

[ZOM](#)

(<https://bip.gdansk.pl/urząd-miejski/Zespoły-Obsługi-Mieszkańców,a,21>)

## **Dostępność cyfrowa i architektoniczna Urzędu:**



O dostosowaniu urzędu do potrzeb osób z różnymi niepełnosprawnościami przeczytaj na stronie internetowej pod adresem:

[Deklaracja dostępności](#)

(<https://www.gdansk.pl/deklaracja-dostepnosci>)

## **Inne, ważne informacje i adresy:**

- **Gdańskie Centrum Kontakt**

(uzyskasz tu pomoc w załatwieniu spraw urzędowych oraz zgłosisz interwencje wymagające podjęcia działań przez służby miejskie)

Telefon: (58) 52 44 500

- **Gdańskie Centrum Świadczeń**

ulica Kartuska 32/34, 80-104 Gdańsk

Telefon: (58) 326 50 00

- **Gdański Ośrodek Pomocy Psychologicznej dla Dzieci i Młodzieży**

ulica Raławicka 17, 80-406 Gdańsk

Telefon: (58) 347 89 30

- **Gdański Ośrodek Promocji Zdrowia i Profilaktyki Uzależnień**

ulica Kołobrzaska 61, 80-397 Gdańsk

Telefon: (58) 553 43 11

- **Gdański Ośrodek Sportu**

ulica Traugutta 29, 80-221 Gdańsk

Telefon: (58) 524 34 73

- **Gdański Zarząd Dróg i Zieleni**

ulica Partyzantów 36, 80-254 Gdańsk

Telefon: (58) 341 20 41

- **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku**

ulica Konrada Leczkowa 1A, 80-432 Gdańsk

Telefon: (58) 342 31 50

- **Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności**

ulica Dyrekcyjna 5, III piętro, 80-852 Gdańsk

Telefon: (58) 320 22 96