

## **Urząd Miejski w Gdańsku**

### **Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:**

Urząd jest jednostką organizacyjną, przy pomocy której Prezydent realizuje:

- gminne i powiatowe zadania publiczne
- zadania z zakresu administracji rządowej wynikające z ustaw oraz porozumień zawartych z innymi jednostkami administracji publicznej, a także umów z innymi podmiotami.

Siedzibą Urzędu jest Miasto Gdańsk, będące Miastem na prawach powiatu.

Urząd działa na podstawie przepisów:

- prawa powszechnie obowiązującego
- Statutu Miasta
- Regulaminu Organizacyjnego
- aktów prawnych wydawanych przez Radę Miasta oraz Prezydenta.

### **Siedziba Urzędu:**

ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk

### **Godziny pracy urzędu:**

Urząd czynny jest od poniedziałku do piątku.

Poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 8.00 do 16.00, w środę w godz. 8.00-17.00, w piątek 8.00-15.00.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Gdańsku i na tablicach informacyjnych w obiektach Urzędu.

### **Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miejskim w Gdańsku:**

W Urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

- zameldowaniem i wymeldowaniem
- rejestracją pojazdu
- wyrobieniem lub wymianą prawa jazdy
- wyrobieniem lub wymianą dowodu osobistego

- rejestracją działalności gospodarczej
- architekturą i budownictwem, w tym uzyskaniem pozwolenia na budowę lub zgodą na rozbiórkę
- podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od nieruchomości od osób fizycznych, rolnego i leśnego oraz opłatami za użytkowanie wieczyste gruntów i innych należności
- gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty
- edukacją dzieci i młodzieży, zapisaniem dziecka do żłobka i przedszkola.

### **Kontakt z Urzędem:**

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w Urzędzie możesz:

- napisać pismo i wysłać je na adres:  
ul. Nowe Ogrody 8/12  
80-803 Gdańsk
- napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: [umg@gdansk.gda.pl](mailto:umg@gdansk.gda.pl)
- zadzwonić pod numer: (58) 52 44 500
- skorzystać ze skrytki Urzędu Miejskiego w Gdańsku na ePUAP: /UMGDA/SkrytkaESP
- udać się do Urzędu Miejskiego w Gdańsku osobiście.

### **Zespoły Obsługi Mieszkańców (ZOM)**

Zespoły Obsługi Mieszkańców to miejsca, w których możesz złożyć pisma do Urzędu oraz załatwić między innymi:

- sprawy meldunkowe
- sprawy z zakresu Urzędu Stanu Cywilnego takie jak zgłoszenie:
  - narodzin
  - zgonu
  - chęci zawarcia związku małżeńskiego
  - odpisu aktów stanu cywilnego
- dotyczące rejestracji pojazdów
- działalności gospodarczej.

Znajdują się w różnych lokalizacjach:

- ulica Partyzantów 74
- ulica Miłskiego 1
- ulica Nowe Ogrody 8/12
- ulica Wilanowska 2
- ulica Żaglowa 11

### **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego**

Urząd Miejski w Gdańsku realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez:

- usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego.
- SMS wysłany na numer 500 105 115.

Osoba głucha musi mieć dostęp do Internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.

## **Dostępność architektoniczna siedziby Urzędu Miejskiego w Gdańsku**

do każdego z budynków można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

### **siedziba przy ul. Nowe Ogrody 8/12**

- wejście do budynku znajduje się od ulicy Nowe Ogrody, parkingu oraz 3 Maja
- wejście główne od ulicy Nowe Ogrody wyposażone jest w podwójne drzwi otwierane automatycznie
- po prawej stronie wejścia znajduje się podnośnik dla osób z niepełnosprawnościami
- wejście od strony parkingu wyposażone jest w platformę dla osób z niepełnosprawnościami, drzwi nie otwierają się automatycznie
- wejście od ulicy 3 Maja jest z poziomego chodnika, drzwi nie otwierają się automatycznie, w budynku znajduje się pochylnia
- w budynku znajdują się trzy windy dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
- na parterze znajduje się portiernia, sala obsługi, kiosk, bank, poczta oraz kancelaria
- dokumenty i korespondencja przyjmowane są w kancelarii pokój nr 40
- w kancelarii nr 40 znajduje się pętla indukcyjna
- na sali obsługi znajdują się pętle indukcyjne
- na sali obsługi znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- informacji udziela pracownik ochrony
- w budynku zamontowany jest system nawigacyjno-informacyjny Totupoint oznakowany znacznikami
- przed wejściem do budynku od strony parkingu dostępne są miejsca dla osób z niepełnosprawnościami

## **siedziba przy ul. Wały Jagiellońskie 1**

### **budynek Nowego Ratusza**

- wejście główne od strony ulicy Wały Jagiellońskie powyżej poziomu chodnika, do budynku prowadzą schody
- drzwi wejściowe ciężkie, drewniane, nie otwierają się automatycznie, prowadzą do przedsionka
- z przedsionka na wysoki parter prowadzą schody
- drzwi na parter nie otwierają się automatycznie
- po lewej stronie znajduje się sekretariat
- wejście do budynku dla osób z niepełnosprawnościami możliwe od strony parkingu
- wejście ze schodami wyposażone w platformę dla osób z niepełnosprawnościami
- drzwi nie otwierają się automatycznie
- w budynku znajduje się winda dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami
- toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami znajdują się przy wejściu od strony parkingu oraz na drugim piętrze
- przy wejściu od strony parkingu znajduje się portiernia
- pracownik ochrony udziela informacji
- na parkingu dostępne są miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **budynek Wozowni**

- do budynku prowadzi jedno wejście
- przed budynkiem znajduje się pochylnia
- drzwi wejściowe nie otwierają się automatycznie
- brak punktu informacyjnego
- w budynku nie ma windy
- dla osób z niepełnosprawnościami dostosowany jest parter budynku
- na parterze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- na parkingu dostępne są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Partyzantów 74**

- wejście główne ze schodami prowadzi na parter budynku
- drzwi nie otwierają się automatycznie
- portiernia jest po prawej stronie od wejścia
- kancelaria oraz sala obsługi znajdują się po lewej stronie od wejścia
- na parterze znajdują się pętle indukcyjne
- drugie wejście na piętro z poziomu chodnika
- drzwi nie otwierają się automatycznie
- na pierwszym piętrze jest punkt informacyjny oraz sala obsługi
- na pierwszym piętrze znajdują się pętle indukcyjne
- do sali obsługi prowadzą schody
- dostęp na parter i piętro możliwy windą zewnętrzną dostosowaną dla osób z niepełnosprawnościami, wejście do windy z poziomu chodnika
- na parterze znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami
- pracownik ochrony udziela informacji
- przed budynkiem dostępne są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Miłskiego 1**

- wejście główne do budynku z poziomu chodnika od strony parkingu
- drzwi nie otwierają się automatycznie
- wejście z korytarza na poczekalnię i salę obsługi wyposażone w pochylnię dla osób z niepełnosprawnościami
- drzwi na poczekalnię i salę obsługi szklane, nie otwierają się automatycznie
- na sali obsługi znajduje się pętla indukcyjna
- toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się po lewej przed poczekalnią
- pracownik ochrony na poczekalni udziela informacji
- przed budynkiem dostępne są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Wilanowskiej 2**

- wejście do budynku z poziomu chodnika
- drzwi wejściowe dwuetapowe szklane otwierają się automatycznie
- przy wejściu do budynku po prawej stronie znajduje się kancelaria
- w kancelarii znajduje się pętla indukcyjna
- do sali obsługi prowadzą schody, przy których znajduje się platforma dla osób z niepełnosprawnościami
- na sali obsługi znajdują się pętle indukcyjne
- na parterze po prawej stronie od wejścia jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- pracownik ochrony udziela informacji
- przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Żaglowej 11**

- wejście do budynku z poziomu chodnika
- drzwi wejściowe szklane nie otwierają się automatycznie, prowadzą do przedsionka
- z przedsionka na salę obsługi prowadzą drzwi, które nie otwierają się automatycznie
- sala obsługi na poziomie parteru wyposażona jest w pętlę indukcyjną
- na parterze są toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami
- pracownik ochrony udziela informacji
- na parkingu płatnym dostępne są miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Długi Targ 39/40**

- wejście główne od strony ulicy Długi Targ powyżej poziomu chodnika, do budynku prowadzą schody
- drzwi wejściowe ciężkie, drewniane, nie otwierają się automatycznie, prowadzą do przedsionka
- w pobliżu wejścia jest portiernia, gdzie pracownik ochrony udziela informacji
- wejście dla osób z niepełnosprawnościami możliwe jest od strony ulicy Kuśnierskiej

- dostęp na parter przy pomocy przenośnego podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami
- w budynku znajduje się winda nieprzystosowana dla osób z niepełnosprawnościami
- w budynku na parterze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- brak miejsc parkingowych
- budynek znajduje się w Strefie Ograniczonej Dostępności dla pojazdów
- wjazd samochodem możliwy jest wyłącznie na podstawie identyfikatora
- informacja na stronie internetowej [Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni](#)

### **siedziba przy ul. Kartuskiej 5**

- wejście główne do budynku dostępne jest z poziomu chodnika
- drzwi są jednoskrzydłowe, nie otwierają się automatycznie
- na parterze budynku znajduje się portiernia, gdzie informacji udziela pracownik ochrony
- w budynku znajdują się windy dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami
- od strony ulicy Kartuskiej przed wjazdem na parking znajduje się miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami
- wokół budynku obowiązuje Strefa Płatnego Parkowania
- informacja na stronie internetowej [Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni](#)

### **siedziba przy ul. Kartuskiej 32/34**

- wejście główne do sali obsługi od strony ulicy Malczewskiego
- do wejścia prowadzą schody oraz pochylnia
- drzwi do budynku, dwuetapowe, jednoskrzydłowe
- dla osób z niepełnosprawnościami dostosowany jest parter budynku
- na parterze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- na parterze znajduje się pętla indukcyjna, elektroniczna lupa oraz powiększalnik tekstu
- wejście boczne od strony ulicy Kartuskiej jest powyżej poziomu chodnika
- do budynku prowadzą schody



- drzwi są jednoskrzydłowe, nie otwierają się automatycznie
- w przedsionku jest portiernia
- drzwi otwierane są przez pracownika ochrony
- pracownik ochrony udziela informacji
- w budynku zamontowany jest system nawigacyjno-informacyjny Totupoint oznakowany znacznikami
- przed budynkiem dostępne są miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Lastadia 2**

- wejście główne od strony ulicy Lastadia z poziomu chodnika
- drzwi wejściowe ciężkie, drewniane, nie otwierają się automatycznie
- drzwi prowadzą do przedsionka z windą
- winda dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami
- w pobliżu wejścia po lewej stronie jest portiernia
- informacji udziela pracownik ochrony
- na parterze znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- na parkingu płatnym od strony dziedzińca dostępne są miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami

### **siedziba przy ul. Partyzantów 36**

- wejścia do budynku od strony dziedzińca
- wejście na salę obsługi z poziomu chodnika
- przed wejściem jest pochylnia
- drzwi nie otwierają się automatycznie prowadzą do przedsionka, z którego przez kolejne szklane drzwi jest wejście na salę obsługi
- na sali obsługi znajduje się pętla indukcyjna
- drugie wejście możliwe jest przez drzwi otwierane automatycznie

- w budynku znajduje się winda oraz toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami
- przed wejściem znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami wokół budynku obowiązuje strefa płatnego parkowania
- informacja na stronie internetowej [Gdańskiego Zarządu Dróg i Zieleni](#)

#### **siedziba przy ul. Partyzantów 74B**

- do budynku prowadzi wejście z poziomu chodnika
- drzwi jednoskrzydłowe, nie otwierają się automatycznie
- w budynku nie ma windy
- sala obsługi znajduje się na parterze po lewej stronie
- na sali obsługi znajduje się pętla indukcyjna
- na parterze jest toaleta dla osób z niepełnosprawnościami
- przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami

#### **siedziba przy ul. Andruszkiewicza 5**

- wejście główne do budynku z poziomu chodnika
- drzwi szklane otwierają się automatycznie
- w budynku znajduje się portiernia gdzie pracownik udziela informacji
- w budynku znajdują się windy oraz toalety przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami
- na parkingu płatnym dostępne są miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnościami

#### **siedziba przy ul. Wyspiańskiego 9A**

- wejście główne od strony ulicy Wyspiańskiego
- przed wejściem znajdują się schody oraz pochylnia
- drzwi nie otwierają się automatycznie

- na parterze budynku znajduje się toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami
- w budynku znajdują się platformy napędzane elektrycznie do przewozu osób z niepełnosprawnościami
- przed wejściem dostępne jest miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami