Instrukcja obsługi systemu online do zgłaszania naruszeń prawa

w Gdańskim Centrum Informatycznym

WYSŁANIE ZGŁOSZENIA:

- 1. Wejdź na stronę internetową https://app.sygnanet.pl/gci/pl
- 2. Wpisz treść zgłoszenia.
- 3. Dołącz załączniki, jeżeli takie posiadasz.
- 4. Wyślij zgłoszenie.
- 5. Potwierdzenie dokonania zgłoszenia najlepiej pobierz w formacie pdf i przechowuj w bezpiecznym miejscu, by nikt nie miał do niego dostępu.
- 6. Podany w potwierdzeniu identyfikator i hasło umożliwią Ci zalogowanie się do skrzynki odbiorczej sygnalisty, w celu kontaktowania się z osobą zajmującą się zgłoszeniem.
- 7. Identyfikator i hasło są unikalne, dlatego w przypadku ich zagubienia nie ma możliwości ich odzyskania.

OBSŁUGA SKRZYNKI ODBIORCZEJ ZGŁASZAJĄCEGO:

- 1. Wejdź na stronę internetową https://app.sygnanet.pl/gci/pl
- 2. Zaloguj się do skrzynki odbiorczej zgłaszającego.
- 3. Do zalogowania użyj identyfikatora i hasła, otrzymanego po wysłaniu zgłoszenia.
- 4. Sprawdź potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia, które powinno się pojawić w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.
- 5. W przypadku pytań od osoby zajmującej się Twoim zgłoszeniem, udziel odpowiedzi.
- 6. Na każdym etapie korespondencji możesz pobrać informację o aktualnym stanie zgłoszenia (w formacie pdf).
- 7. Za każdym razem, gdy kończysz korzystać ze skrzynki odbiorczej, wyloguj się.
- 8. Raz na kilka dni, zaloguj się do systemu, by sprawdzić czy osoba zajmująca się Twoim zgłoszeniem nie wysłała do Ciebie wiadomości z prośbą o udzielenie dodatkowych wyjaśnień.
- 9. W ciągu 3 miesięcy od otrzymania potwierdzenia o przyjęciu zgłoszenia, otrzymasz na skrzynkę odbiorczą zgłaszającego informację zwrotną o wynikach postępowania.