

UZASADNIENIE

W dniu 2 grudnia 2024 roku wpłynęła do Rady Miasta Gdańska skarga Pana XY (dalej jako: „osoba skarżąca”), na działania (zaniechania) Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Gdańsku Pana Marcina Stanulisa jako Kierownika organu administracji publicznej. Przedmiotem skargi było, jak wskazała osoba skarżąca, zaniedbanie i naruszenie praworządności.

Osoba skarżąca przytoczyła następujące zarzuty:

W dniu 22 listopada 2024 roku w sekretariacie Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego w Gdańsku p, ul. Waty Piastowskie 24 złożyłem pisemny Wniosek o osobiste spotkanie z Powiatowym Inspektorem Nadzoru Budowlanego w Gdańsku w dniu 04 grudnia 2024 roku o godzinie 16.00 - w celu złożenia ustnie do protokołu wniosku zgodnie z przepisami ustawy Kodeks postępowania administracyjnego. Wniosek złożyłem pisemnie, gdyż pracownica sekretariatu poinformowała mnie, że jej przełożony przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w środy, ale tylko w godzinach od 09.00 do 14.30. Nie może mnie zapisać na spotkanie w godzinach późniejszych - ma zakaz. Ponadto chciałem mieć dokument potwierdzający, te odmówiono mi skorzystania z praw zagwarantowanych w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej.

Pismem z dnia 29 listopada 2024 roku Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego w Gdańsku Pan Marcin Stanulis (czyli Kierownik Organu) odpowiedział mi, te podania przyjmowane są na piśmie lub można wnosić je również ustnie do protokołu spisane przez pracownika sekretariatu. Jako podstawy prawne takiego działania wskazał przepisy art. 63 u., Kodeks postępowania administracyjnego. W tym miejscu od razu należało wskazać, że Organ przytoczył przepisy dotyczące wszczęcia postępowania administracyjnego oraz wnoszenia podania (żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia). Nie mają one nic wspólnego z moim Wnioskiem. Świadomie w moim Wniosku użyłem sformułowania „w celu złożenia ustnie do protokołu wniosku zgodnie z KPA”. Zwrot jest tożsamy z użytym w przepisach Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Ponadto Pan Marcin Stanulis w piśmie podał, że Dyrektor Jednostki przyjmuje w ramach skarg i Interwencji w środę w godzinach od 09.00 do 14.30 po wcześniejszym telefonicznym umówieniu w sekretariacie Inspektoratu. Stwierdzam, że nie wnosiłem o przyjęcie w ramach skarg lub interwencji, ale ch, złożył Wniosek (trzymajmy się faktów). Również użycie słowa Dyrektor ma się nijak do tej sprawy i nie jest użyte w zainteresowanych przepisach prawa. Chyba można wymagać od Organu używania zwrotów ustawowych, chyba, że

Mając powyższe na uwadze stwierdzam, że Kierownik Organu administracji publicznej narusza praworządność poprzez uniemożliwienie mi skorzystania z prawa do składania skarg i wniosków zagwarantowanego w Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ustawie Kodeks postępowania administracyjnego (Dział VIII), rozporządzeniu Rady Ministrów.

W dniu 7 marca 2025 roku osoba skarżąca uzupełniła skargę poprzez złożenie elektronicznie pisma o treści:

Dotyczy: Uzupełnienie rozpatrywanej przez Komisję skargi dotyczącej niewywiązywania się przez Kierownika Organu Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku z ustawowych obowiązków przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Szanowni Państwo,

Poniżej przedstawiam dodatkowe informacje w celu rozpatrzenia mojej skargi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w sposób rzetelny. Proszę Pana Przewodniczącego o zapoznanie z jego treścią wszystkich radnych - członków Komisji oraz uczestniczącego w posiedzeniach prawnika.

Przedmiotowe zagadnienie jest w sposób krótki, jasny, przejrzysty i zrozumiały uregulowane w przepisach artykułu 253 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz paragrafów 5, 6 i 7 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Tymczasem w moim przypadku próby umówienia osobistego spotkania z Kierownikiem Organu - PINB w Gdańsku napotykały na odmowę przyjęcia przez Kierownika Organu lub wyznaczonego Zastępcę.

Podkreślam, że obowiązek ten wynika również z cytowanej ustawy i jest zgodny z artykułem 8, który nakłada na organy administracji publicznej obowiązek prowadzenia czynności w sposób budzący zaufanie obywateli.

Dodatkowo artykuł 41 Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej gwarantuje każdemu prawo do dobrej administracji, w tym możliwość bycia wysłuchanym w sprawach indywidualnych.

W związku z powyższym również wnoszę o podjęcie działań nadzorczych w celu zapewnienia realizacji obowiązku osobistego przyjmowania skarg i wniosków przez Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Gdańsku lub Zastępcę.

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku przytoczył następujące wyjaśnienia:

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku jako osoba zarządzająca Powiatowym Inspektoratem Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku objęty jest nienormowanym czasem pracy. Co do zasady Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku pracę wykonuje w godzinach 7:00-15:00, przyjmowanie Interesantów zaś przez Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku odbywają się w środy w od godz. 9:00, zaś ostatnie spotkanie rozpoczynane jest o godz. 14:30. Co istotne godzinę 14:30 należy traktować jako godzinę rozpoczęcia spotkania. Co ważne, spotkania rozpoczęte o godzinie 14:30 często trwają do godzin przekraczających 15:00 i są odbywane „po pracy”, a w przypadku ich przedłużenia kolejne rozpoczynają się później, a zatem już „po pracy”. Co więcej, w przypadku „spiętrzenia” chętnych zainteresowanych spotkaniem, na moje polecenie sekretariat (odpowiadający za grafik spotkań PINB) dopisuje do grafiku kolejne spotkania.

Informacja o dniach i godzinach przyjęć (9:00-14:30) wywieszona była i jest na widocznym miejscu w siedzibie tut. organu, tj. przed drzwiami wejściowymi do sekretariatu. W związku z powyższym za godzinę „po pracy” należałoby uznać godzinę po 15:00 w ocenie tut. organu należałoby mieć na względzie, iż nierzadko z racji pełnionej funkcji zachodzi potrzeba wykonywania obowiązków służbach poza ustalonymi godzinami pracy i dotyczy to między innymi np. zdarzeń kryzysowych, których nastąpienie występuje w losowych dniach tygodnia, w tym w niedziele i święta. W tym miejscu, jedynie dla zobrazowania sytuacji uprzejmie informuję Pana Przewodniczącego, iż taka potrzeba zachodziła w dniu 30 grudnia 2024 r. gdzie obowiązki wykonywałem do godziny 21:00, jak również z dnia 09 na 10 stycznia 2025r. gdzie z uwagi na zdarzenie kryzysowe obowiązki wykonywałem w godzinach 23:30-2:00.

W związku z powyższym odpowiadając na ww. pismo Pana Przewodniczącego uprzejmie wyjaśniam Panu Przewodniczącemu, że realizacja dyspozycji o której mowa w art. 253 § 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego w tut. Inspektoracie realizowana było zwyczajowo, tj. na podstawie treści przywołanego przepisu, co oznacza, że w przypadku potrzeb ludności organ każdorazowo dokonuje przyjęcia po godzinach pracy w ustalonym dniu, którym . do zasady zawsze była i jest środa. Niezależnie od powyższego tut. organ uprzejmie „,jaśnia, że .w.ne — w ocenie tut. organu — § 3 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków daje możliwość aby przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzyć wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom. Na tej podstawie tut. organ przyjmowanie skarg i wniosków powierzył pracownikom sekretariatu tut. organu, zatem przyjmowane są one w sekretariacie Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawa powiatu w (aby nie pozostawi, w tym względzie wątpliwości tut. organ w grudniu 2024r. umieścił na tablicy ogłoszeń odpowiednią wywieszkę — załącznik).

W tym miejscu uprzejmie informuję, że sekretariat Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku czynny jest w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach od 7:00 do 15:00; w środy w godzinach od 7:00 do 18:00.

Konstatując, powyższe oznacza, że skargę lub wniosek do Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku można Pożyć, w tym po godzinach pracy Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku w następują. formach: przesłać pocztą, przestać za pośrednictwem platformy ePuap (z czego intensywnie korzysta skarżący), eDoręczenia, doręczyć osobiście do sekretariatu tut. Inspektoratu, w tym w środy w godz. 7.00-18:00, jak również złożyć ustnie do protokołu w tym w środy w godz. 7:00-18:00.

Abstrahując od powyższych wyjaśnień, jedynie na marginesie uprzejmie wyjaśniam również, że jeżeli jest taka potrzeba tut. organ nie stroni również od przyjęć interesantów w dni do tego nie wyznaczone, jeżeli taka potrzeba zachodzi. Tak też było ze skarżącym, który został przeze mnie przyjęty jeszcze w dniu 14 listopada 2024r. (czwartek). Aby przyjąć skarżącego opóźniłem swoje wyjście na komisję LEX Deweloper. Notatkę służbową z przyjęcia skarżącego przesyłam do wiadomości Pana Przewodniczącego. Jednocześnie tut. organ uprzejmie informuje Pana Przewodniczącego, iż podtrzymuje również swoje wyjaśnienia zawarte w poprzednim piśmie nr PINB.0551.21.2024.MS.02 z dnia 06 grudnia 2024r. Skarżący począwszy od dnia 15 listopada 2024r. intensywnie korzysta ze swych praw składając właśnie w sekretariacie tut. organu różnego rodzaju wnioski o dostęp do informacji publicznej, odwołania czy też skargi zarówno za pośrednictwem platformy e-PUAP jak również wnioski ustne do protokołów sporządzanych przez pracowników sekretariatu tut. organu oraz wnioski złożone w trybie Działu VIII kpa. łącznie do tej pory wszystkie te wnioski opiewały na zestawienie, zbiór około 28 punktów w którym podmiot żądający dostępu do informacji publicznej. Odrębnie należy dodać wnioski złożone w trybie działu VIII kpa.

Tak znaczna ilość różnego rodzaju wniosków w tak krótki czasie nie była rzecz jasna obojętna dla efektywności wykonywania innych zadań publicznych przez tut. organ.

Biorąc pod uwagę powyższe tut. organ po udzieleniu wyjaśnień zwracam się z uprzejmą prośbą do Pana Przewodniczącego o nie uwzględnienie skargi Pana (...).

Następnie pismem z 3 marca 2025 roku Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku uzupełnił swoje wyjaśnienia:

Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku odpowiadając na pismo nr BRMG-11510.20.2024 z dnia 12 grudnia 2024. (wpłynęło do tut. Inspektoratu w dniu 13 grudnia 2024 r.) w uzupełnieniu do poprzedniego pisma nr PINB.0551.212024.90.03 z dnia 13 stycznia 2025r. uprzejmie informuje, że w myśl art. 253 § 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego w dniu 26 lutego 2025 r. organ nadzoru budowlanego w godzinach 15:20-15:50 przyjął obywatela w sprawie dotyczącej wniosku.

Jedynie dla porządku uprzejmie przypominam również, że tut. organ przyjmowanie skarg i wniosków powierzył pracownikom sekretariatu tut. organu, zatem przyjmowane są one co do zasady w sekretariacie Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku. Sekretariat Powiatowego Inspektoratu Nadzoru Budowlanego dla miasta na prawach powiatu w Gdańsku czynny jest w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach od 7:00 do 15:00; w środy w godzinach od 7:00 do 18:00.

W myśl art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2024.572 t.j., dalej jako: „k.p.a.”) przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Stosownie do art. 228 k.p.a. oraz art. 231 § 1 k.p.a. Rada Miasta Gdańska jest zobligowana do przestrzegania z urzędu swojej właściwości do rozpatrzenia danej skargi. Przypomnieć też trzeba, że zgodnie z art. 7 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz.U.1997.78.483) organy władzy publicznej działają na podstawie i w granicach prawa. Rada Miasta Gdańska jako kolegialny organ władzy publicznej pochodzący z wyborów powszechnych działa na podstawie i w granicach prawa.

Rada Miasta Gdańska jest właściwa do rozpatrzenia skargi, zgodnie z art. 229 pkt 3 k.p.a.

Przepisy art. 253 § 1-5 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowią:

§ 1. Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach.

§ 2. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.

§ 3. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.

§ 4. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

§ 5. Prezes Rady Ministrów lub właściwy minister oraz naczelny organ organizacji społecznej mogą ustalać sposób, dni i godziny przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez podporządkowane im organy i jednostki organizacyjne.

Ponadto przepisy § 3 ust. 1-2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków stanowią:

1. Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.

2. W siedzibie danej jednostki organizacyjnej, w widocznym miejscu, umieszcza się informację wskazującą komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski.

Mając na względzie powyższe okoliczności Rada Miasta Gdańska uznaje skargę osoby skarżącej na Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Gdańsku za bezzasadną.

WNIOSKODAWCA:

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Gdańska
- za Komisję
Przewodniczący
Cezary Śpiewak-Dowbór

OPINIA PRAWNA:

Radca Prawny
Grzegorz Jakubowski