

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Informacje podawane w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 13 RODO

1. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest** Miejski Rzecznik Konsumentów w Gdańsku z siedzibą: w Gdańsku - ul. Wały Jagiellońskie 1, 80-853 Gdańsk. tel.: +48 58 323 70 11.

e-mail: mrk@gdansk.gda.pl; Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP /UMGDA/SkrytkaESP

elektroniczna skrzynka podawcza e-Doręczeń: AE:PL-69589-14466-DIDGS-28

2. **Dane osobowe przetwarzane będą w celu** wypełnienia obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze, tj. w celu realizacji ustawowych zadań Miejskiego Rzecznika Konsumentów, polegających w szczególności na: zapewnieniu Pani/Panu bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, wystąpieniu do przedsiębiorcy w sprawie ochrony Pani/Pana praw i interesów, współdziałaniu z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej, organizacjami konsumenckimi i miejskimi/powiatowymi rzecznikami konsumentów oraz obowiązku archiwizacji dokumentów, stanowiących element sprawy.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest: art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-5, art. 43 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3. **Dane osobowe podlegają ujawnianiu następującym odbiorcom:** Prezydent Miasta Gdańska w związku ze współadministrowaniem danymi osobowymi; Gdańskie Centrum Informatyczne z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Andruszkiewicza 5 - w związku z obsługą systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w Urzędzie Miejskim w Gdańsku; Minister właściwy ds. cyfryzacji – jeśli korespondencja została przesłana drogą elektroniczną za pośrednictwem usług zamieszczonych na platformie e-PUAP; przedsiębiorca, będący stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania interwencyjnego w zgłoszonej przez Panią/Pana sprawie; właściwy miejscowo rzecznik konsumentów lub właściwa miejscowo i rzeczowo: delegatura Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Inspekcja Handlowa - w przypadku przekazania Pani/Pana sprawy do załatwienia według właściwości miejscowej i/lub rzeczowej; organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym (np. UOKiK, prokuratury, do wykorzystania w postępowaniach administracyjnych lub sądowych).

4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

5. **Powierzone dane osobowe będziemy przetwarzać** tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Następnie dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych. Zgodnie z tymi przepisami okres przechowywania danych wynosi: w przypadku wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta – 10 lat, współdziałania z UOKiK, IH, organizacjami konsumenckimi oraz rzecznikami konsumentów – 5 lat. Po tym czasie dane poddawane są ekspertyzie przez Dyrektora Archiwum Państwowego w Gdańsku, który może nakazać nam przechowywanie danych osobowych przez okres dłuższy. W przypadku udzielenia porady i informacji prawnej, dane są przechowywane wiecznie.

6. **W zakresie swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo** żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz ich sprostowania (poprawienia).

7. **Każda osoba ma prawo** wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.

8. **Podanie przez Panią/Pana danych osobowych** jest konieczne do tego, abyśmy mogli zrealizować Pani/Pana wniosek. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy i realizacji wniesionego żądania.

9. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu dotyczących Pani/Pana decyzji, w tym profilowaniu.

10. **Informacje kontaktowe Inspektora ochrony danych:** e-mail: iod@gdansk.gda.pl ; tel. +48 58 52 44 500.