

Szanowni Państwo,

Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości zaprasza do wypełnienia anonimowej ankiety dotyczącej korzystania z nowych technologii przez seniorki i seniorów z Gdańska. Interesuje nas, w jakich sytuacjach korzystają Państwo z Internetu i do czego go Państwo wykorzystują. Wypełnienie ankiety zajmie około 5-10 minut. Bardzo dziękujemy za poświęcony czas, Zespół Gdańskiej Fundacji Przedsiębiorczości

1. Czy korzysta Pan/Pani z internetu:

- ☐ Tak, regularnie (codziennie lub prawie codziennie)
- ☐ Tak, ale sporadycznie (rzadziej niż raz w tygodniu)
- ☐ Nie, nie korzystam z internetu

2. Z jakich urządzeń Pan/Pani korzysta? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- ☐ Smartfon
- ☐ Komputer lub laptop
- ☐ Tablet
- ☐ Nie korzystam z powyższych urządzeń

3. Jak ocenia Pan/Pani swoje umiejętności obsługi komputera lub smartfona?

- ☐ Bardzo dobrze – potrafię samodzielnie korzystać z komputera lub smartfona
- ☐ Średnio – czasami potrzebuję wsparcia
- ☐ Słabo – nie radzę sobie samodzielnie, często potrzebuję wsparcia
- ☐ Nie potrafię w ogóle obsługiwać komputera lub smartfona

4. Jakie czynności wykonuje Pan/Pani za pomocą internetu? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- ☐ Sprawdzam wiadomości/pogodę
- ☐ Korzystam z poczty e-mail
- ☐ Korzystam z bankowości internetowej (np. płacę rachunki, robię przelewy)
- ☐ Korzystam z mediów społecznościowych (np. Facebook, Instagram)
- ☐ Kontaktuję się z rodziną i znajomymi przez komunikatory (np. WhatsApp, Messenger)
- ☐ Robię zakupy online
- ☐ Załatwiam sprawy urzędowe i związane ze zdrowiem (np. w ZUS, ePUAP, mObywatel)
- ☐ Wyszukuję potrzebne informacje
- ☐ *Nie dotyczy - nie korzystam z internetu*

5. Jakie napotyka Pan/Pani trudności związane z obsługą komputera, smartfona, internetu? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- ☐ Nie mam dostępu do internetu
- ☐ Nie mam odpowiednich urządzeń (np. komputer, smartfon, tablet)
- ☐ Nie potrafię obsługiwać urządzeń
- ☐ Nie interesuje mnie technologia
- ☐ Boję się, że popełnię błąd lub zepsuję urządzenie
- ☐ Boję się, że ktoś w internecie mnie oszuka
- ☐ Nie mam kogo poprosić o pomoc
- ☐ Nie mam żadnych trudności w obsłudze komputera, smartfona, internetu
- ☐ *Nie dotyczy - nie korzystam z internetu*

6. Co zwykle Pan/Pani robi podczas trudności związanych z obsługą komputera, smartfonu lub internetu?

- ☐ Próbuję rozwiązać je samodzielnie, nawet jeśli oznacza to szukanie sposobu w internecie
- ☐ Proszę o pomoc rodzinę, przyjaciół lub sąsiadów
- ☐ Pytam osoby, które spotykam z znanych mi miejscach (np. w bibliotece, klubie seniora, itp.)
- ☐ Nie dotyczy - nie korzystam z internetu

7. Jeżeli Pan/Pani NIE KORZYSTA z internetu, to z jakich powodów? (proszę wypełnić tylko jeśli dotyczy; można zaznaczyć kilka odpowiedzi)

- ☐ Powody ekonomiczne (nie stać mnie na połączenie lub niezbędne urządzenia)
- ☐ Przyczyny techniczne (brak zasięgu, słaba jakość połączenia, brak odpowiednich urządzeń)
- ☐ Brak umiejętności (nie wiem, jak korzystać z Internetu i telefonu)
- ☐ Brak zainteresowania (Internet mnie nie interesuje)
- ☐ Boję się oszustw
- ☐ Inne (proszę podać jakie) _____

8. Czy kiedykolwiek uczestniczył/a Pan/Pani w zajęciach z obsługi komputera, smartfona lub internetu?

- ☐ Tak
- ☐ Nie

9. Czy chciał(a)by Pan/Pani uczestniczyć w takich zajęciach w przyszłości?

- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Nie wiem/trudno powiedzieć

10. Płeć:

- ☐ Kobieta
- ☐ Mężczyzna

11. Wiek:

- ☐ 60–64 lata
- ☐ 65–69 lat
- ☐ 70–74 lata
- ☐ 75–79 lat
- ☐ 80 lat i więcej

12. Wykształcenie:

- ☐ Podstawowe
- ☐ Zawodowe
- ☐ Średnie
- ☐ Wyższe

13. Dzielnica zamieszkania: _____

Dziękujemy za poświęcony czas,

Gdańska Fundacja Przedsiębiorczości, ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, www.inkubatorstarter.pl