

UZASADNIENIE

Do Rady Miasta Gdańska wpłynęła skarga, przekazana przez Wojewodę Pomorskiego, Pana XY.

Skarga dotyczący działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, w której skarżący wskazuje na opieszałość, brak reakcji oraz niewywiązywanie się MOPR-u z ustawowych obowiązków w zakresie udzielania pomocy społecznej.

Skarżący opisuje bardzo trudną sytuację zdrowotną i materialną swojej trzyosobowej rodziny, podkreślając, że cierpi na ciężką chorobę onkologiczną oraz inne schorzenia wymagające kosztownego leczenia i wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Wskazuje także, że pozostali członkowie gospodarstwa domowego również zmagają się z problemami zdrowotnymi, a jedynym dochodem rodziny jest niska emerytura obciążona zajęciem komorniczym.

W skardze zarzucono MOPR m.in.: brak udzielenia realnego wsparcia w zakresie środków na leczenie i środki medyczne, niewystarczającą oraz sporadyczną pomoc celową na żywność i środki higieny, a także brak podejmowania działań adekwatnych do zgłaszanych potrzeb. Wskazano również na problemy w kontakcie z pracownikami MOPR, w tym trudności w uzyskaniu informacji o dostępnych formach pomocy.

Skarżący podnosi, że pomimo wielokrotnych zgłoszeń i przeprowadzanych wywiadów środowiskowych przez okres około sześciu miesięcy nie uzyskał wsparcia pozwalającego na zabezpieczenie podstawowych potrzeb rodziny ani niezbędnej pomocy w związku z ciężkim stanem zdrowia.

W toku prac Komisji ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Gdańska zostało przedstawione stanowisko Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku, w którym wyjaśniono, że w ramach przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego nie stwierdzono uchybień w pracy pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku. MOPR wskazał, że rodzina skarżącego pozostaje w obszarze jego działania od 2013 r. i od tego czasu korzysta ze wsparcia. Pomimo że dochód rodziny przekracza ustawowe kryterium dochodowe, Ośrodek – z uwagi na trudną sytuację zdrowotną skarżącego – kwalifikował ją do pomocy w formie specjalnych zasiłków celowych oraz świadczenia pieniężnego na zakup żywności, dla którego obowiązuje podwyższone kryterium dochodowe ustalone przez Radę Miasta Gdańska. MOPR wyjaśnił, że specjalne zasiłki celowe mają charakter fakultatywny i ich przyznanie zależy zarówno od szczególnie uzasadnionych okoliczności, jak i od możliwości finansowych Ośrodka. W 2025 r. średnia roczna kwota, jaką MOPR może przeznaczyć na jedno środowisko, wynosi 1630,15 zł. Wskazano, że przy przyznawaniu świadczeń uwzględniono zarówno potrzeby rodziny, jak i dostępne środki finansowe, przy czym pomoc społeczna nie jest w stanie zaspokoić wszystkich zgłaszanych potrzeb.

W 2025 r. rodzina skarżącego otrzymała pomoc o łącznej wartości 9 770,00 zł. Ośrodek zapewnił, że wypłaty świadczeń są realizowane terminowo i zgodnie z decyzjami administracyjnymi. MOPR podkreślił również, że pracownicy socjalni działają etycznie i z poszanowaniem klienta, mimo iż kontakt ze skarżącym bywa utrudniony z uwagi na jego postawę wobec pracowników.

W odpowiedzi na prośbę skarżącego zmieniono osobę prowadzącą sprawę – od 1 grudnia 2025 r. odpowiedzialnym pracownikiem socjalnym jest XY.

W myśl art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2025.1691 t.j., dalej jako: „k.p.a.”) przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Rada Miasta Gdańska jest właściwa do rozpatrzenia skargi, zgodnie z art. 229 pkt 3 k.p.a. i uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną.

Mając na względzie powyższe okoliczności konieczne i zasadne jest podjęcie niniejszej uchwały.

WNIOSKODAWCA:

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Gdańska
- za Komisję
Przewodniczący
Cezary Śpiewak-Dowbór

OPINIA PRAWNA:

Radca Prawny
Grzegorz Jakubowski