Załącznik nr 1 do Aneksu nr 2

Załącznik nr 15
do umowy nr 60 /ZTM/2024

Wykaz kar umownych

1 Wysokość kar naliczana jest w sposób następujący:

1.1 jako procent kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów i wartości 1 (jednego) punktu (dotyczy pkt.: 38, 42, 43, 46, 59, 74, 75, 77),

1.2 jako wielokrotność wartości jednego punktu za każdą rozpoczętą minutę (dotyczy pkt. 67),

1.3 jako wielokrotność wartości jednego punktu za każdą rozpoczętą godzinę (dotyczy pkt. 15, 22),

1.4 jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu, za każdy stwierdzony przypadek (dotyczy pkt.: 1, 5-8, 11, 12, 14, 17, 19, 20, 23, 28-37, 39-41, 44, 45, 62-64, 84-86, 92-95, 100, 102, 103).

1.5 jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu za każdy stwierdzony przypadek nie więcej niż jeden raz w dniu stwierdzenia (dotyczy pkt.: 2, 3, 4, 9, 10, 13, 16, 18, 21, 47-55, 57, 58, 65, 66, 68-73, 78-80, 81, 83, 87-90, 101),

1.6 wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu, za każdy wykonany kurs (dotyczy pkt.: 24-27, 56, 60, 61, 76, 82, 91, 96-99).

2 Wartość 1 (jednego) punktu będzie corocznie waloryzowana wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych z czerwca danego roku, według formuły „Analogiczny okres roku poprzedniego = 100”, ogłaszanego w Biuletynie Statystycznym Głównego Urzędu Statystycznego, podzielonego przez 100. Zwaloryzowana wartość 1 (jednego) punktu będzie obowiązywać od 1 stycznia następnego roku.

3 Kara umowna nie może być naliczana za to samo uchybienie z dwóch różnych punktów uchybień w wykazie kar umownych.

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
Ogólne		
1	Za nierealizowanie pisemnych wytycznych/dyspozycji Zamawiającego w zakresie objętym umową.	70
2	Za niezatrudnianie personelu w tym: kierowców autobusów, pracowników NR i dyspozytorów realizujących niniejszą umowę na umowę o pracę zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa pracy.	400
3	Za nieprzedłożenie na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie pracowników Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy zgodnie z jej zapisami.	35
4	Za nieposiadanie w trakcie pracy przez pracowników Wykonawcy PK, PNR.	35
5	Za brak powiadomienia o wszelkich możliwych utrudnieniach, które wystąpiły lub mogą wystąpić w związku z realizacją umowy.	35
6	Za brak realizacji postanowień § 4 pkt 28 umowy.	70
7	Za nieposiadanie przeznaczonych do sprzedaży w pojazdach biletów papierowych lub nieprowadzenie takiej sprzedaży zgodnie z § 4 pkt 30 umowy.	35
8	Za brak aktualnych zaświadczeń na wykonywanie transportu zbiorowego.	10
9	Za niewskazanie w formie pisemnej osoby odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy. Dotyczy to również sytuacji, gdy nastąpiła zmiany osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym.	35
10	Za naruszenie § 4 pkt 54 (między innymi nieustosunkowanie się w terminie 10 dni od daty wpływu wszelkich skarg i roszczeń pasażerów).	15
11	Za nieprzestrzeganie postanowień Załącznika nr 4 (wymagania techniczno-eksploatacyjne kasowników biletów papierowych).	10
Pracownicy		
12	Za nieudostępnienie pojazdu kontrolerom biletów zgodnie z zapisami § 4 pkt 38 umowy.	35
13	Za brak lub niewłaściwy ubiór osób instruujących kierujących pojazdami, składającego się z kamizelki odblaskowej koloru żółtego z napisem „instruktor jazdy (+ nazwa Wykonawcy)”.	15
14	Za nieprzestrzeganie, przez prowadzącego pojazd wytycznych Załącznika nr 10, kary będą naliczane za każdy punkt załącznika osobno.	10

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
15	Za brak NR do dyspozycji CR ZTM zgodnie Załącznikiem nr 11 pkt 1 - za każdą rozpoczętą godzinę nieobecności.	10 x liczba godzin
16	Za brak uprawnień pracownika NR wymaganych Załącznikiem nr 11.	15
17	Za niewykonywanie poleceń CR w zakresie czynności NR określonych w Załączniku nr 11.	15
18	Za niezgodne z Załącznikiem nr 11 umundurowanie pracownika NR.	10
Praca przewozowa		
19	Za zwłokę ponad 5 minut lub brak powiadamiania Centrali Ruchu ZTM o wszelkich wypadkach i kolizjach oraz innych zdarzeniach mogących lub mających wpływ na realizację zadań przewozowych.	20
20	Za nieprzestrzeganie aktualnych rozkładów jazdy dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie z § 4 pkt 31.	20
21	Za nieprzekazanie do godziny 12:00 Zamawiającemu raportu z wykonania pracy przewozowej zgodnie z § 4 pkt 60 - za każdy dzień zwłoki.	15
22	Za nieprzekazanie do godziny 5:00 dziennego przydziału wozów i obsady do realizacji pracy przewozowej w danym dniu - za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.	5 x liczba godzin
23	Za przyspieszenie odjazdu z przystanku początkowego i pośredniego powyżej 1 (jednej) minuty w stosunku do rozkładu jazdy.	15
24	Za przyspieszenie przyjazdu na przystanek końcowy powyżej 2 (dwóch) minut w stosunku do rozkładu jazdy.	15
25	Za zawinione opóźnienie odjazdu z przystanku początkowego powyżej 1 minuty i z przystanku pośredniego powyżej 3 minut.	10
26	Za zawinione opóźnienie odjazdu z przystanku początkowego powyżej 5 minut i z przystanku pośredniego powyżej 10 minut.	15
27	Za zawinione opóźnione włączenie się do ruchu w kursie dojazdowym powyżej 1 minuty (np. na skutek opóźnionego wyjazdu z zajezdni lub nieuzasadnionego postoju na trasie).	10
28	Za niewłączanie po zmroku pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu.	5
29	Za nieudostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Zamawiającego lub osobom upoważnionym przez Zamawiającego.	15

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
30	Za niezatrzymanie się na przystanku lub w innym miejscu (jeżeli przepisy drogowe na to pozwalają) i niewpuszczenie do pojazdu pasażerów zdefektowanego innego pojazdu (obsługującego linie Zamawiającego) w celu umożliwienia kontynuacji podróży.	10
31	Za nieprzestrzeganie zasad (określonych w rozkładach jazdy lub w odrębnych pisemnych zarządzeniach Zamawiającego) skomunikowania pojazdów, polegającego na wzajemnym oczekiwaniu na przystanku dwóch lub większej liczby pojazdów w celu umożliwienia dokonania przesiadki pasażerów.	10
32	Za oczekiwanie na przystanku końcowym lub początkowym z włączonym silnikiem powyżej 1 min (przekroczenie 1 min postoju nie podlega karze w przypadku sprzedaży biletów lub niemożliwości włączenia się do ruchu).	15
33	Za jazdę z otwartymi drzwiami.	15
34	Za niedostosowanie się do „Zasad organizacji ruchu na pętlach” oraz na przystankach początkowo-końcowych, o ile takie zasady obowiązują.	10
35	Za przewożenie pasażerów w kabinie kierowcy.	10
36	Za długotrwałe (ponad odległość jednego przystanku) prowadzenie rozmów przez kierowcę podczas pracy na linii (za wyjątkiem sytuacji związanych z udzielaniem informacji pasażerom).	10
37	Za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy podczas prowadzenia pojazdu.	10
38	Za zlecanie usług przewozowych objętych umową innym operatorom lub przewoźnikom niezgodnie z przepisami zawartymi w § 7 umowy.	2 x liczba wozokm x wartość punktu
39	Za każdorazową odmowę udostępnienia Zamawiającemu lub nieposiadanie niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot umowy.	35
40	Za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Wykonawcy oraz aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego).	15
41	Za brak poinformowania o przejeździe zamkniętym i/lub okazjonalnym.	20
42	Za brak realizacji zadania zamówionej rezerwy trasowej.	2 x liczba wozokm x wartość punktu

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
Pojazdy		
43	Za nieświadczenie usług przewozowych.	2 x liczba wozokm x wartość punktu
44	Za nieprzedstawienie Zamawiającemu dokładnej specyfikacji zamawianych pojazdów w momencie składania zamówienia u wybranego przez Wykonawcę Producenta/Dostawcę w celu zatwierdzenia przez Zamawiającego poprawności i zgodności specyfikacji z umową.	300
45	Za nieudostępnienie dokumentacji związanej z pracą pojazdu.	35
46	Za realizowanie przejazdów pojazdem nie spełniającym wymogów zawartych w przepisach prawa oraz o parametrach techniczno-użytkowych szczegółowo opisanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 3. Kara nie będzie naliczana w przypadku, kiedy usługa będzie wykonywana pojazdem o wyższym standardzie niż zamówiony.	0,5 x liczba wozokm x stawka brutto
47	Za realizowanie przejazdów pojazdami nieestetycznymi wewnątrz lub i na zewnątrz pojazdu.	10
48	Za skierowanie do wyjazdu z zajezdni na zadanie brudnych na zewnątrz lub wewnątrz pojazdu.	15
49	Za nieprzekazanie Zamawiającemu dokumentów określonych w § 4 pkt 16 umowy – za każdy dzień zwłoki	35
50	Za brak możliwości mechanicznego mycia pojazdów.	70
51	Za brak autobusu rezerwy technicznej w związku z niedotrzymaniem zapisów § 4 pkt 25 umowy.	70
52	Za brak sprawnego sytemu łączności pomiędzy Dyspozytornią Wykonawcy a Centrala ruchu Zamawiającego.	35
53	Za nieprzestrzeganie postanowień Załącznika nr 23.	35
54	Za niewyposażenie lub i niewłaściwe eksponowanie informacji w pojeździe zgodnie z Załącznikiem nr 5.	15
55	Za niepowiadomienie Zamawiającego o zamiarze wprowadzenia do eksploatacji nowych pojazdów w sposób określony w § 4 pkt 57 umowy.	35
56	Za brak przejrzystości szyb w pojeździe.	10
57	Za niezgodną z Załącznikiem nr 5 kolorystykę pojazdu.	70
58	Za niedotrzymanie standardów wykonania, umieszczenia, utrzymania kasetonów informacyjnych określonych Załącznikiem nr 5.	10

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
59	Za nieprzestrzeganie postanowień Załącznika nr 5 w zakresie pojazdów testowych.	0,5 x liczba wozokm x wartość punktu
60	Za niezapewnienie wentylacji i temperatury wewnątrz pojazdu według zasad określonych w Załączniku nr 6.	35
61	Za brak funkcjonalności układu wentylacji i temperatury wewnątrz pojazdu określonych w Załączniku nr 6	35
62	Za brak udokumentowania realizacji jakiegokolwiek procesu OTP (Załącznik nr 8) w odniesieniu do każdego pojazdu.	15
63	Za niezgodną dokumentację realizacji jakiegokolwiek procesu OTP (Załącznik nr 8) w odniesieniu do każdego pojazdu.	300
64	Za brak realizacji lub niewłaściwą realizację jakiegokolwiek procesu OTP (Załącznik nr 8) w odniesieniu do danego pojazdu.	70
65	Za realizację usług przewozowych bez posiadania przez Wykonawcę aktualnego i ważnego PZ.	300
66	Za brak wyposażenia zajezdni w technicznie sprawne elementy lub urządzenia wymagane zgodnie z Załącznikiem nr 9.	200
67	Za brak podstawienia przez Wykonawcę w określonym czasie samochodu pogotowia technicznego zgodnie z Załącznikiem nr 9.	0,2 x liczba minut
68	Za brak wyposażenia samochodu pogotowia technicznego w technicznie sprawne elementy i narzędzia, o których mowa w Załączniku nr 9	35
69	Za stwierdzenie nieczystego i / lub nieestetycznego stanu samochodu pogotowia technicznego.	20
70	Za niedostarczenie protokołów, zestawień określonych w pkt.: 3.4.4.1 - 3.4.4.2 Załącznika nr 8 w wskazanym terminie - za każdy dzień zwłoki.	35
71	Za niezachowanie terminów wykonania czynności określonych w pkt 3.5.2 Załącznika nr 8 - za każdy dzień zwłoki.	35
72	Za pojazd NR niezgodny z wytycznymi zawartymi w Załączniku nr 11.	35
73	Za pojazd NR z niesprawnym wyposażeniem określonym Załącznikiem nr 11.	15
74	Za nieprzestrzeganie klasy taboru rezerwy trasowej określonego w Załączniku nr 22.	0,1 x liczba wozokm x wartość punktu

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
75	Za brak rezerwy trasowej w czasie i liczbie określonej w Załączniku nr 22.	0,3 x liczba wozokm x wartość punktu
76	Za realizowanie przewozów pojazdem, którego stan techniczny wyposażenia (wnętrza) stanowi zagrożenie (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia) lub dyskomfort (np.: świecące kontrolki i komunikaty informujące o usterkach pojazdów) dla pasażerów.	35
77	Za realizowanie przewozów pojazdem nie posiadającym PP.	1 x liczba wozokm x wartość punktu
78	Wyposażenie kabiny kierowcy w elementy dodatkowe nie związane z obsługą pojazdu i pasażerów.	15
79	Za infrastrukturę zajezdni niezapewniającą zatankowania pojazdów zeroemisyjnym zgodnie z Załącznikiem nr 9.	300
80	Za brak przekazania w określonym terminie wymaganych informacji zgodnych z Załącznikiem nr 7 – za każdy dzień zwłoki.	10
Systemy		
81	Za nie zawarcie odrębnej umowy eksploatacyjnej z InnoBaltica o współpracy w zakresie Systemu FALA z winy operatora.	200
82	Za brak danych pochodzących z SLP, nieprawidłowe dane lub nieudostępnianie raportów według funkcjonalności określonej w Załączniku nr 12.	10
83	Za niedotrzymanie postanowień Załącznika nr 16.	15
84	Za brak zapewnienia w pojazdach zasilania energią elektryczną urządzeń Zamawiającego oraz współpracy podczas podłączania tych urządzeń.	35
85	Za uszkodzenie, zniszczenie lub zagubienie kompletu lub części urządzeń, będących własnością Zamawiającego lub przekazanych w jego użytkowanie przez inne podmioty (dot. SIP-TRISTAR i inne) w przypadku ich uszkodzenia z winy Wykonawcy lub szkody powstałej na skutek działania osób trzecich. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca poniesie koszty zakupu i montażu nowych urządzeń pokładowych również w sytuacji, kiedy Zamawiający w wyniku tego zdarzenia utraci na nie gwarancję.	200

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
86	Za brak współpracy z Zamawiającym w zakresie instalacji i funkcjonowania urządzeń pokładowych w pojazdach Wykonawcy, wchodzących w skład i przesyłających dane do systemów użytkowanych przez Zamawiającego (m.in. SIP-TRISTAR), w tym bieżącego informowania o problemach w obsłudze. Szczegóły dla SIP-TRISTAR określono w Załącznikach nr 14 oraz 24.	35
87	Za niepoinformowanie Zamawiającego o zamiarze wycofania pojazdu zgodnie z § 4 ust. 50 - za każdy dzień zwłoki.	15
88	Za nieprzekazanie do akceptacji schematów instalacyjnych urządzeń SIP-TRISTAR w przypadkach określonych w Załączniku nr 14 lub nieuwzględnienie wymagań/uwag Zamawiającego.	15
89	Za wykonanie instalacji urządzeń SIP-TRISTAR niezgodnie z zaakceptowanym schematem instalacyjnym. Niezależnie od powyższego Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego przemontowania na własny koszt urządzeń, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.	15
90	Za niezwrócenie w terminie określonym w § 2 ust. 10 Załącznika nr 14 zdemontowanego kompletu urządzeń SIP-TRISTAR.	15
91	Za działanie uniemożliwiające Zamawiającemu pobierania bieżących danych z systemu SIP-TRISTAR lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia), w tym wyłączenie urządzeń. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy będą traktowane jako niezrealizowane.	15
92	Za samowolny demontaż lub przeniesienie (montaż) urządzenia SIP-TRISTAR lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia). Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca poniesie koszty zakupu i montażu nowego kompletu urządzeń pokładowych SIP-TRISTAR (lub innych systemów Zamawiającego, w przypadku ich wdrożenia) w sytuacji, kiedy nie będą one działały poprawnie i/lub Zamawiający utraci na nie gwarancję.	200
93	Za uniemożliwianie lub celowe utrudnianie podmiotowi wyznaczonemu przez Zamawiającego dostępu do pojazdów w celu wykonania montażu, demontażu lub serwisu urządzeń pokładowych SIP-TRISTAR (dotyczy także przyszłej rozbudowy systemu) lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia).	35
94	Za uniemożliwianie lub celowe utrudnianie przedstawicielowi Zamawiającego dostępu do pojazdów w celu sprawdzenia poprawności funkcjonowania zamontowanych w nich urządzeń pokładowych.	35

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
95	Za każde niezgłoszenie drogą elektroniczną usterek mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń SIP-TRISTAR (zgodnie z zasadami i terminem określonym w § 2 ust. 3 i 4 Załącznika nr 14) lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia)	10
96	Za obsługę zadań przewozowych przez pojazd nieposiadający zainstalowanych urządzeń SIP-TRISTAR lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia). Brak protokolarnego odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 7 Załącznika nr 14, będzie traktowany jak brak instalacji. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy będą traktowane jako niezrealizowane.	20
97	Za niepoinformowanie Zamawiającego o obsłudze zadań przewozowych, zgodnie z zapisami § 3 ust. 8 załącznika nr 14, przez pojazd posiadający nieprawidłowo działające urządzenia SIP-TRISTAR o tym fakcie Zamawiającego. Niezależnie od powyższego wszystkie kursy wykonane takim pojazdem, do momentu poinformowania Zamawiającego, mogą być traktowane jako niezrealizowane.	5
98	Za każdorazowe niezalogowanie, niewylogowanie lub nieprzelogowanie się w systemie SIP-TRISTAR lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) przez kierowcę w momencie odpowiednio: rozpoczęcia, zakończenia pracy lub w związku ze zmianą obsługiwanej brygady lub wozu, zgodnie z zasadami określonymi w Załącznikach nr 14 i 24. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy mogą być jako niezrealizowane.	15
99	Za każdorazowe wprowadzenie danych za pomocą interfejsu (monitora TFT) SIP-TRISTAR lub innych systemów Zamawiającego (w przypadku ich wdrożenia) uniemożliwiających poprawną identyfikację pojazdu na zadaniu (brygadzie), różniącej się od rozkładu jazdy przekazanego przez Zamawiającego. Niezależnie od powyższego wszystkie wykonane takim pojazdem kursy będą traktowane jako niezrealizowane.	10
100	Za każdy nieuzasadniony przyjazd serwisu urządzeń SIP-TRISTAR Zamawiającego. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca pokryje koszty przyjazdu serwisu.	10
101	Za niepoinformowanie InnoBaltica o zamiarze wycofania pojazdu zgodnie z umową z InnoBaltica - za każdy dzień zwłoki.	15
102	Za samowolny demontaż lub samowolne przeniesienie (montaż) urządzeń Systemu FALA. Niezależnie od konieczności zapłaty kary umownej Wykonawca poniesie koszty zakupu i montażu nowego kompletu urządzeń Systemu FALA w sytuacji, kiedy w związku z samowolnym demontażem lub samowolnym przeniesieniem nie będą	200

Wysokość kar		**Wartość punktu = stawka 1 wozkm brutto**
Lp.	**Rodzaj uchybienia**	Liczba wozokm/punktów
	one działały poprawnie i/lub InnoBaltica utraci na nie gwarancję. Operator nie odpowiada za demontaż urządzeń po upływie terminu na ich usunięcie, w przypadku zaniechania tego obowiązku przez InnoBaltica	
103	Za niezgodne z postanowieniami umowy stanowiącej załącznik nr 25 do niniejszej Umowy (w zakresie utrzymania urządzeń technicznych) uniemożliwianie lub celowe utrudnianie InnoBaltica dostępu do pojazdów w celu wykonania montażu, demontażu lub serwisu urządzeń Systemu FALA.	20

…….

Zamawiający
/podpisane podpisem elektronicznym/

…….

Wykonawca
/podpisane podpisem elektronicznym/