Załącznik nr 2 do Aneksu nr 2

Załącznik nr 25
do umowy nr 60/ZTM/2024

Umowa w zakresie utrzymania urządzeń technicznych
zawarta w ramach budowy elektronicznej platformy zintegrowanych usług mobilności
FALA (PZUM)
(datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez umocowanych przedstawicieli Stron Umowy)
pomiędzy:

INNOBALTICA Sp. z o.o., ul. Lastadia 2, 80-880 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk -Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000311943, z kapitałem zakładowym w kwocie **69 103 000,00** zł, NIP 957-10-03-404, REGON 220639884 posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

Radomira Matczaka – Prezesa Zarządu
Tomasza Głobińskiego – Członka Zarządu

zwaną dalej **„Innobaltica"**
a
Przedsiębiorstwem Komunikacji Samochodowej Gdańsk Sp. z o. o. z siedzibą: ul. 3 Maja 12, 80-802 Gdańsk, wpisanym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222420, NIP 583-287-56-80, REGON 193102877, reprezentowanym przez:

Rafała Goll – Prezesa Zarządu

zwanym dalej „**Wykonawcą**",

zwanymi dalej łącznie **„Stronami",** a indywidualnie **„Stroną"**

przy udziale

Gminy Miasta Gdańska, ul. Nowe Ogrody 8/12, 80-803 Gdańsk, NIP 583-00-11-969 - **Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku,** z siedzibą w Gdańsku ul. Na Stoku 49, działającego na podstawie statutu stanowiącego załącznik nr 1 do Uchwały nr XXXV/1076/05 Rady Miasta Gdańska z dnia 17.02.2005 r., reprezentowanej przez:

Łukasza Kłosa - Dyrektora

zwanej dalej **„Zamawiającym"**

Strony postanowiły zawrzeć umowę (dalej „**umowa**”) o następującej treści:

§ 1

Niniejsza umowa zostaje zawarta pomiędzy Stronami w wyniku obowiązku wynikającego z Umowy nr 60/ZTM/2024 z dnia 20.11.2024 r. na świadczenie usług przewozowych w komunikacji miejskiej w Gdańsku w latach 2026-2035 pomiędzy Operatorem a Zarządem Transportu Miejskiego w Gdańsku będącym organizatorem transportu.

§ 2

Innobaltica wskazuje, iż realizuje umowę której przedmiotem jest wdrożenie na obszarze województwa pomorskiego, wspólnego dla organizatorów i przewoźników, systemu poboru opłat za przewozy w zbiorowym transporcie pasażerskim oraz systemu jednolitej informacji pasażerskiej w ramach projektu „Zwiększenie dostępności regionalnego transportu kolejowego w województwie pomorskim poprzez jego integrację z transportem lokalnym – budowa elektronicznej Platformy Zintegrowanych Usług Mobilności” zwaną dalej „PZUM” lub „Systemem Fala”. Po okresie wdrożenia Innobaltica utrzymuje i zarządza powyższym systemem.

§ 3

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie odpowiedzialności Innobaltica w szczególności za eksploatację urządzeń oraz serwis urządzeń Systemu FALA.
2. Strony zgodnie stwierdzają, że Operator zgodnie z wymogami umowy, o której mowa w § 1, przygotował i zainstalował w pojazdach będących w dyspozycji Operatora infrastrukturę Systemu FALA, w szczególności: miejsca montażu pod holdery urządzeń Systemu FALA, instalację elektryczną i sieciową wraz z routerem GSM, przełącznikiem, anteną GPS oraz anteną GSM, zgodnie z dokumentacją instalacji pojazdowej Systemu FALA dostarczoną przez Innobaltica. Urządzenia walidujące, holdery oraz komputer pokładowy systemu FALA są własnością Innobaltica. Zmiana miejsca instalacji urządzeń Systemu FALA nie wymaga aneksu, a jedynie aktualizacji ustaleń montażowych dla wybranego typu pojazdu.
3. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej umowy o następującej zawartości:
    1) DZIAŁ I – Zakres odpowiedzialności Stron za:
        A. eksploatację urządzeń,
        B. kanały komunikacji,
        C. demontaż urządzeń w przypadku wycofania taboru z eksploatacji,
        D. montaż urządzeń w nowych pojazdach oraz pojazdach testowych,
        E. bezpieczeństwo – w tym bezpieczeństwo teleinformatyczne urządzeń,
        F. kary nałożone przez organizatora transportu w konsekwencji eksploatacji urządzeń.
    2) DZIAŁ II – Naprawa i serwis urządzeń PZUM - sposób zapewnienia dostępności do urządzeń w sposób niezakłócający realizowania zadań przewozowych przez Operatora.

3) DZIAŁ III - Procedury postępowania z nagraniami monitoringu wizyjnego w przypadku uszkodzenia lub kradzieży urządzeń Systemu FALA.

§ 4

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Obowiązki Innobaltica określone niniejszą umową Innobaltica będzie realizować samodzielnie lub za pomocą Wykonawcy PZUM lub innych wykonawców działających na jej zlecenie. W każdym przypadku Innobaltica ponosi pełną odpowiedzialność za podmioty działające na jej zlecenie. Jeśli w dalszej części umowy mowa jest o Wykonawcy PZUM oznacza to Wykonawcę PZUM i/lub innego wykonawcę działającego na zlecenie Innobaltica.
3. Wykonawcą PZUM w ramach zamówienia publicznego zlecanego przez Innobaltica jest konsorcjum ASSECO DATA SYSTEMS S.A., ul. Jana z Kolna 11, 80-864 Gdańsk - Lider konsorcjum, AEP TICKETING SOLUTIONS S.R.L., VIA DEI COLLI 240, 50058 SIGNA, Włochy (dalej zwany Wykonawca PZUM). Innobaltica jest obowiązana posiadać przez cały okres obowiązywania przedmiotowej umowy polisę odpowiedzialności cywilnej na kwotę min. 10 mln zł obejmującą w szczególności szkody osobowe i rzeczowe z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia, także w zakresie m.in. szkód wynikłych z wadliwego wykonania czynności, prac lub usług powstałych po przekazaniu odbiorcy przedmiotu tych czynności, prac lub usług, szkód w mieniu przekazanym w celu wykonania obróbki, naprawy lub innych podobnych czynności. Polisa pokrywa również szkody wyrządzone osobom trzecim – w tym przez podwykonawców. Kopia polisy ubezpieczeniowej Innobaltica wraz z potwierdzeniem opłacenia całej polisy lub wymagalnych składek stanowi Załącznik nr 2 do umowy. Wykonawca PZUM zobowiązany jest do prowadzenia prac w sposób zapewniający bezpieczeństwo pracowników swoich jak i innych pracujących na terenie oraz zapewnienia nadzoru w zakresie ds. BHP i Ppoż. nad prowadzonymi robotami.
4. Wykonawca PZUM zapewni odpowiednią kontrolę w zakresie BHP stosownie do Kodeksu Pracy (Dz.U z 2020 r., poz. 1320 z późn.zm).
5. Prace wynikające z przedmiotu umowy będą wykonywane w sposób nie zakłócający realizacji zadań przewozowych wykonywanych przez Operatora, w szczególności realizacji kursów według aktualnych rozkładów jazdy oraz czasu przerw prowadzących pojazdy, a także czynności eksploatacyjnych oraz związanych z utrzymaniem technicznym pojazdów, wykonywanych przez Operatora.
6. Innobaltica oraz Wykonawca PZUM przejmują wszelką odpowiedzialność za osoby skierowane do realizacji zadań wynikających z umowy w zakresie przestrzegania przepisów
   i zasad BHP obowiązujących na terenie Operatora.

§ 5

Poufność

1. Przez Informacje Poufne należy rozumieć informacje, które dotyczą PZUM oraz przekazywane przez podmioty określone w §1.
2. Strony zobowiązują się niniejszym do wykorzystywania otrzymanych Informacji Poufnych wyłącznie w celu realizacji umowy, z zachowaniem interesów Stron.

3. Niedopuszczalne jest jakiekolwiek przekazywania, ujawnianie, udostępnianie, wykorzystywanie, Informacji Poufnych osobom trzecim, z wyjątkiem przedstawicieli stron, dla których dostęp do Informacji Poufnych jest niezbędny ze względu na właściwą realizację umowy, w tym m.in. doradcy.
4. Strony będą koordynować i uzgadniać na piśmie terminy i treść wszelkich publicznych wystąpień dotyczących realizacji niniejszej umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy informacji, które:
   a. zostały już przez inny podmiot podane do publicznej wiadomości,
   b. których obowiązek podania do publicznej wiadomości wynika z przepisów prawa,
   c. muszą być przekazane lub ujawnione na podstawie decyzji kompetentnego organu państwowego.

§ 6

Czas trwania i rozwiązanie

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres obowiązywania umowy przewozowej, o której mowa w §1.
2. Innobaltica dokona fizycznego rozłączenia zasilania urządzeń Systemu FALA w pojazdach Operatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
3. Innobaltica dokona fizycznego demontażu instalacji i urządzeń Systemu FALA w pojazdach Operatora w terminie nie dłuższym niż 90 dni kalendarzowych od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
4. W przypadku niewywiązania się Innobaltica z czynności wymienionych w pkt. 2 i 3, Operatorowi przysługuje prawo do nałożenia kar w wysokości 100 zł brutto za każdy dzień zwłoki za każdy pojazd. Kary udokumentowane zostaną notą obciążeniową wystawioną przez Operatora, z terminem płatności 7 dni od dnia doręczenia Innobaltica przez Operatora.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Strony umowy mają obowiązek niezwłocznie informować się o zagrożeniach dotyczących wykonania któregoś z postanowień umowy
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z interpretacją lub realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji. Po wyczerpaniu możliwości negocjacji, spór rozstrzygany będzie przez właściwy sąd powszechny.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej aneksu, podpisanego w imieniu każdej ze Stron, pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano podpisami elektronicznymi.
5. Załącznik Nr 1 do umowy oraz pozostałe wymienione w treści załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

Załączniki:

1. Szczegółowe określenie przedmiotu umowy
2. Kopia polisy ubezpieczeniowej Innobaltica

…….. …….. ……..

INNOBALTICA ZAMAWIAJĄCY OPERATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do umowy

DZIAŁ I

Zakres odpowiedzialności Innobaltica i Operatora za urządzenia:

Zasady ogólne:

1. Na potrzeby Systemu FALA pojazdy będące w dyspozycji Operatora wyposażone zostały w urządzenia walidujące typu B1 przy każdych drzwiach wejściowych, jedno urządzenie walidujące typu B2 służące do sprzedaży biletów oraz Komputer Kierowcy, który jest umiejscowiony w kabinie prowadzącego.

2. Kierowca zobowiązany jest dochować staranności w zakresie obsługi urządzeń Systemu FALA. Zabrania się używania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem. Operator odpowiada za uszkodzenia urządzeń Systemu FALA umiejscowionych w kabinie kierowcy, spowodowane winą umyślną lub rażącym niedbalstwem prowadzącego pojazd.

3. Przed rozpoczęciem zadania przewozowego lub w związku ze zmianą obsługiwanej brygady lub wozu, prowadzący pojazd ma obowiązek zalogowania się lub przelogowania do Systemu FALA poprzez uruchomienie i wprowadzenie na ekranie komputera pokładowego numer służbowy nadany przez Operatora (nazwy użytkownika), hasła, kodu PIN oraz numeru brygady, wg. procedury logowania opisanej w dostarczonej instrukcji obsługi. Innobaltica przekazuje dane do logowania na wskazany email Operatora w pliku szyfrowanym. Kierowca ma trzy próby logowania do Systemu FALA.
   Po trzeciej nieudanej próbie logowania zostanie zablokowane konto danego kierowcy. Operator zgłasza ten fakt do InnoBaltica w celu odblokowania konta. Nie ogranicza to możliwości logowania przez innego kierowcę na tym samym pojeździe.

4. W przypadku zmiany kierowców, nowy kierowca ma obowiązek zalogowania się na swoje konto FALA, jednakże w przypadku zmiany na trasie w trakcie trwania kursu, nowy kierowca może kontynuować realizację zadania na koncie wcześniejszego kierowcy aż do przystanku końcowego.

5. Operator jest zobowiązany zgłosić w ciągu 30 minut od powzięcia informacji telefonicznie i mailowo w ciągu 24 godzin, problemy z logowaniem do komputera pokładowego poprzez ustalone kanały komunikacji.

6. Po zakończeniu zadania przewozowego prowadzący pojazd ma obowiązek wylogowania się z Systemu FALA (z zastrzeżeniem pkt 4 zdanie 2).

7. InnoBaltica przeprowadzi szkolenia pracowników Operatora w zakresie prawidłowej obsługi Systemu FALA. W przypadku wprowadzenia zmian w obsłudze Systemu Fala InnoBaltica ponownie przeszkoli pracowników Operatora. Szkolenia odbędą się

w siedzibie Operatora, koszt szkoleń poniesie InnoBaltica.

8. Na **7 dni** przed planowanym uruchomieniem systemu FALA InnoBaltica dostarczy do Operatora, 100 szt. papierowych instrukcji obsługi systemu FALA dla kierowców oraz wersję elektroniczną w formacie PDF. W przypadku wprowadzenia zmian postanowienie umowy ma też zastosowanie.

9. W ciągu **3 dni** od otrzymania od Operatora informacji o planowanym zatrudnieniu nowego kierowcy i nadaniu mu numeru służbowego InnoBaltica dostarczy do Operatora dane niezbędne dla nowozatrudnionego kierowcy do logowania w systemie FALA. Operator udostępnia Innobaltica tylko numery służbowe kierowców, celem dostarczenia przez Innobaltica danych do logowania w systemie FALA.

10. Po **maksymalnie 5 dniach** od otrzymania od Operatora informacji o rozwiązaniu stosunku pracy z kierowcą InnoBaltica blokuje w systemie FALA dane logowania tego kierowcy.

A. <u>Eksploatacja Urządzeń Systemu FALA</u>

1. Platforma PZUM dla jednego pojazdu składa się z:
   a. komputer pokładowy z zainstalowanym dedykowanym oprogramowaniem,
   b. antena GPS,
   c. antena GSM,
   d. router GSM,
   e. walidator B1,
   f. walidatorów B2,
   g. switch,
   h. oraz dedykowanego okablowania.

2. Innobaltica usunie na swój koszt wszelkie szkody, w tym w szczególności uszkodzenia pojazdów powstałe w wyniku działania Innobaltica lub podmiotów działających na jej zlecenie powstałe w wyniku montażu, eksploatacji lub demontażu instalacji zasilającej oraz urządzeń platformy PZUM. Stosowne wezwanie winno być sformułowane na piśmie oraz wskazywać zakres szkód oraz sposób i czas ich naprawy.

3. Usunięcie szkód zostanie wykonane przez Operatora lub serwis zaakceptowany przez Operatora. Operator obciąży Innobaltica fakturą na wartość usuniętych szkód. Jeżeli pojazd na czas naprawy zostanie wycofany z ruchu Innobaltica pokryje straty jakie poniósł Operator z tytułu braku możliwości eksploatacji pojazdu liczone jako iloczyn stawki za wozokm wynikającej z umowy z Zarządem Transportu Miejskiego w Gdańsku i liczby niewykonanych wozokilometrów.

4. Oprogramowanie wymagające interakcji z prowadzącym pojazd nie może absorbować jego uwagi i wymagać podejmowania czynności obsługowych w trakcie przewozu pasażerów z wyłączeniem sytuacji awaryjnych, musi działać w sposób nie zakłócający realizacji zadań przewozowych w szczególności realizacji kursów według aktualnych

rozkładów jazdy, czasu przerw prowadzących pojazd oraz czasu każdorazowych czynności tzw. obsługi codziennej.

5. Innobaltica ponosi ryzyko kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń zainstalowanych w pojazdach Operatora. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń Innobaltica dokona ich wymiany lub naprawy na swój koszt. Operator odpowiada za dewastacje urządzeń w obszarze kabiny kierowcy spowodowane z winy kierowcy.

B. Kanały Komunikacji

Do komunikacji w zakresie zgłaszania problemów, szkód, wycofania pojazdów z eksploatacji, zakupu pojazdów lub testach pojazdów, Strony przeznaczają dedykowane kanały:

a. Ze strony Innobaltica:
   - infolinia 585 859 785
   - mail: Administratorzy@systemfala.pl

b. Ze strony Operatora
   - mail: system.fala@pks.pl

c. Ze strony Zamawiającego
   (każda ze Stron ma obowiązek umieszczać korespondencję do jego wiadomości):
   - mail: ztm-dl-urzadzeniafala@gdansk.gda.pl

C. Demontaż urządzeń w przypadku wycofania taboru z eksploatacji

Operator zobowiązuje się do informowania Innobaltica z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze wycofania pojazdu z eksploatacji oraz zapewnienia dostępu do pojazdu wycofanego z eksploatacji w celu demontażu urządzeń Systemu FALA. Innobaltica zobowiązuje się do demontażu urządzeń w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia wycofania pojazdu z eksploatacji.

D. Montaż urządzeń w nowych pojazdach oraz pojazdach testowych

1. Operator zobowiązuje się do poinformowania Innobaltica, w formie pisemnej, o zamiarze wszczęcia postępowania na zakup nowych pojazdów celem uzgodnienia zapisów OPZ w zakresie lokalizacji urządzeń Systemu FALA. Koszty przygotowania pojazdów do montażu Systemu Fala, w sposób określony w § 3 ust 2 niniejszej umowy ponosi Operator.
2. W przypadku taboru testowego Operator zobowiązuje się do poinformowania Innobaltica, poprzez dedykowane kanały komunikacji, z 14 dniowym wyprzedzeniem, o zamiarze wprowadzenia takich pojazdów do eksploatacji celem montażu urządzeń Systemu FALA. Innobaltica potwierdzi pisemnie przyjęcie takiej informacji. Urządzenia muszą zostać zamontowane maksymalnie w czasie 14 dni od dnia powiadomienia, lecz nie później niż na jeden dzień kalendarzowy przed rozpoczęciem testów. Sposób montażu urządzeń musi zostać uzgodniony z przedstawicielem udostępniającego pojazd na testy i uzyskać jego akceptację. Wszelkie koszty montażu i demontażu urządzeń Systemu FALA na okres testów ponosi Innobaltica.

E. Bezpieczeństwo – w tym bezpieczeństwo teleinformatyczne urządzeń,

Operator nie jest upoważniony do jakichkolwiek prac związanych z demontażem (otwarciem) urządzeń Systemu FALA. Urządzenia te komunikują się z wykorzystaniem zabezpieczonej wewnętrznej, dedykowanej sieci. Zabronione jest dołączanie innych urządzeń do sieci obsługującej zamontowane urządzenia bez wcześniejszych uzgodnień podpisanych przez Strony.

F. kary nałożone przez organizatora transportu w konsekwencji eksploatacji urządzeń,

Innobaltica oświadcza, że w przypadku nałożenia kar, w związku z wykonywaniem umów przewozowych zawartych pomiędzy Operatorem oraz Zarządem Transportu Miejskiego w Gdańsku, z przyczyn leżących po stronie Systemu FALA, zwróci Operatorowi wszelkie koszty nałożonych kar i reklamacji z tytułu niewłaściwej realizacji usług przewozowych. Kary udokumentowane zostaną notą obciążeniową wystawioną przez Operatora, z terminem płatności 7 dni od dnia doręczenia Innobaltica przez Operatora.

DZIAŁ II
Naprawa i serwis urządzeń PZUM - sposób zapewnienia dostępności do urządzeń w sposób niezakłócający realizowania zadań przewozowych przez Operatora.

1. Wszelkie awarie urządzeń Systemu PZUM usuwane będą przez serwis Innobaltica.
2. W przypadku awarii urządzeń FALA, Operator udostępni pojazd w sposób bezpieczny, umożliwiający wykonanie niezbędnych prac celem usunięcia awarii. Udostępnienie pojazdu nastąpi po zjeździe do zajezdni i zakończeniu prac przeglądowo naprawczych. Czas i miejsce udostepnienia pojazdu przedstawiciel serwisu Innobaltica uzgodni z pracownikiem funkcyjnym zajezdni macierzystej pojazdu.
3. Dopuszcza się wykonywanie prac naprawczych urządzeń Systemu FALA w czasie postoju na terenie zajezdni pomiędzy rozkładowym zjazdem, a wyjazdem dla pojazdów obsługujących linie w szczytach przewozowych. Czas i miejsce udostępnienia pojazdu przedstawiciel serwisu Innobaltica uzgodni z pracownikiem funkcyjnym zajezdni macierzystej pojazdu.
4. Operator ma obowiązek wyznaczenia okna serwisowego celem umożliwienia usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
5. Nie dopuszcza się napraw w trakcie realizacji zadań przewozowych oraz w trakcie postojów na przystankach końcowych w trakcie przerwy prowadzącego pojazd.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałające urządzenia Systemu FALA i związany z tym brak możliwości rozliczania opłat za przejazdy na tych urządzeniach. Odpowiedzialność za niedziałające urządzenia i oprogramowanie Systemu FALA jest po stronie Innobaltica.

DZIAŁ III
Procedury postępowania z nagraniami monitoringu wizyjnego w przypadku uszkodzenia lub kradzieży urządzeń Systemu FALA.

1. Operator nie udostępnia nagrań z monitoringu wizyjnego Innobaltica, z uwagi na brak podstaw prawnych do przetwarzania przez nią tych danych.
2. W przypadku uszkodzenia lub kradzieży urządzenia Systemu FALA, Innobaltica zgłasza ten fakt organom ścigania.

3. Operator jako Administrator danych ma obowiązek przygotowania i udostępnienia danych z systemu monitoringu na żądanie policji, prokuratury lub sądów.