Załącznik nr 5 do Aneksu nr 15
z dnia z dnia 30.12.2025 r.
Załącznik nr 16 do Umowy
nr 86/ZTM/2022
z dnia 30.12.2022 r.

Wykaz kar umownych obowiązujących od 01 stycznia 2026 r.

Wysokość kar		**Wartość 1 punktu = 16,68 zł**	
Punkt uchybienia	**Rodzaj uchybienia**	**Liczba wozokm / punktów**	**wysokość kary w zł**
1	Za realizowanie przewozów pojazdem niespełniającym przynajmniej jednego granicznego parametru techniczno–użytkowego zgodnie z Załącznikiem nr 3.	**0,5*liczba wozokm* wartość 1 punktu**	
2	Za nieświadczenie usług, jeżeli liczba zrealizowanych wozokilometrów w cyklu miesięcznym nie osiągnie 99,65% w trakcji tramwajowej i 99,8% w trakcji autobusowej wg rozkładu jazdy.	**1*liczba niewykonanych wozokm*wartość 1 punktu**	
3	Za wstrzymanie ruchu w wyniku awarii pojazdu, jeżeli doszło do wstrzymania ruchu więcej niż jednego pojazdu – kwota równa iloczynowi czasu wstrzymania ruchu, naliczanego od momentu zatrzymania drugiego pojazdu (liczby minut) i wartości 0,5 punktu. Czas zatrzymania liczony jest do momentu ponownego włączenia do ruchu wszystkich pojazdów. Kara nie będzie naliczana, jeżeli czas zatrzymania będzie mniejszy niż 15 min. (dotyczy trakcji tramwajowej)	**liczba minut * wartość 0,5 punktu**	
4	Za nieposiadanie przez kierującego pojazdem aktualnego rozkładu jazdy obsługiwanej linii (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd jest skierowany z rezerwy do obsługi linii na podstawie decyzji dyspozytora).	**2**	**33,36 zł**
5	Za przyspieszenie odjazdu z przystanku początkowego i pośredniego powyżej 1 (jednej) minuty w stosunku do rozkładu jazdy.	**5**	**83,40 zł**
6	Za przyspieszenie przyjazdu na przystanek końcowy powyżej 2 (dwóch) minut w stosunku do rozkładu jazdy.	**2**	**33,36 zł**
7	Za zawinione opóźnienie odjazdu z przystanku początkowego powyżej 1 minuty i z przystanku pośredniego powyżej 3 minut.	**5**	**83,40 zł**
8	Za zawinione opóźnienie odjazdu z przystanku początkowego powyżej 5 minut i z przystanku pośredniego powyżej 10 minut.	**10**	**166,80 zł**
9	Za zawinione opóźnione włączenie się do ruchu w kursie dojazdowym powyżej 1 minuty (np. na skutek opóźnionego wyjazdu z zajezdni lub nieuzasadnionego postoju na trasie).	**5**	**83,40 zł**
10	Za brak posiadania zamówionej rezerwy trasowej 25% kwoty równej iloczynowi czasu braku rezerwy w minutach i wartości jednego punktu.	**0,25*liczba minut*wartość punktu**	
11	Za nieusunięcie usterki będącej przyczyną niesprawności technicznej pojazdu w ciągu 120 minut od momentu poinformowania o niej Operatora przez Organizatora.	**5**	**83,40 zł**
12	Za realizowanie przewozów pojazdem, którego stan techniczny stanowi zagrożenie (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia, niedomknięte drzwi, niesprawny hamulec postojowy, niesprawny mechanizm automatycznego powrotnego otwierania drzwi – tzw. rewers).	**20**	**333,60 zł**
13	Rozpoczęcie realizacji przewozów pojazdem brudnym (wyjazd z zajezdni).	**15**	**250,20 zł**

14	Za realizowanie przewozów pojazdem nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby lub inne elementy pojazdu, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pogięte, porysowane, z odpadającym lakierem, itp.)	**5**	**83,40 zł**
15	Za niedotrzymanie postanowień Załącznika nr 17.	**0,1*liczba wozokm*wartość 1 punktu**	
16	Za wyposażenie kabiny kierującego pojazdem w elementy dodatkowe niezwiązane z obsługą pojazdu i pasażerów.	**5**	**83,40 zł**
17	Za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju jest dłuższy niż 10 minut.	**5**	**83,40 zł**
18	Za brak numeru ewidencyjnego pojazdu w wyznaczonym miejscu, za nieczytelny, niewłaściwy lub nieuzgodniony z Organizatorem numer ewidencyjny pojazdu.	**5**	**83,40 zł**
19	Za niesprawny kasownik biletów papierowych.	**10**	**166,80 zł**
20	Za niewłaściwie ustawiony kod kasownika biletów papierowych.	**5**	**83,40 zł**
21	Za brak w wyznaczonych miejscach aktualnych informacji, komunikatów lub ogłoszeń (w tym ogłoszeń taryfowych i porządkowych) przekazanych do ekspozycji przez Organizatora. Kara nie będzie naliczana w przypadku dostarczenia Operatorowi informacji, komunikatów lub ogłoszeń w terminie krótszym, niż 3 dni przed terminem ich umieszczenia, określonym przez Organizatora. Za każdy dzień opóźnienia powyżej dwóch dni usunięcia ww. nośników informacji w wyznaczonym przez Organizatora terminie.	**5**	**83,40 zł**
22	Za eksponowanie w pojeździe informacji lub ogłoszeń bez pisemnej zgody Organizatora.	**3**	**50,04 zł**
23	Za umieszczanie reklam na zewnętrznych ścianach pojazdów według zasad innych aniżeli określonych w Załączniku nr 5.	**0,2*liczba wozokm* wartość 1 punktu**	
24	Za niezapewnienie wentylacji i temperatury wewnątrz pojazdu według zasad określonych w Załączniku nr 6.	**6**	**100,08 zł**
25	Za brak możliwości otwarcia okna w przestrzeni pasażerskiej pojazdu w pojazdach nieposiadających klimatyzacji lub nawiewu schłodzonego powietrza.	**10**	**166,80 zł**
26	Za brak oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku i w czasie słabej widoczności w trakcie realizacji rozkładów jazdy.	**5**	**83,40 zł**
27	Za nieprowadzenie sprzedaży biletów zgodnie z zawartą umową.	**10**	**166,80 zł**
28	Za niewłaściwy ubiór kierującego pojazdem.	**5**	**83,40 zł**
29	Za brak prezentacji na nośnikach elektronicznych wewnątrz pojazdu numeru służbowego kierującego pojazdem albo nieokazanie legitymacji służbowej na żądanie upoważnionym pracownikom Organizatora lub osobom upoważnionym przez Organizatora.	**5**	**83,40 zł**
30	Za nieudostępnienie pojazdu kontrolerom biletów komunikacji miejskiej i nierealizowanie ich ustnych poleceń w zakresie wyłączania i włączania kasowników.	**10**	**166,80 zł**
31	Za nieudostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Organizatora lub osobom upoważnionym przez Organizatora.	**10**	**166,80 zł**
32	Zlecenie usługi innemu podmiotowi bez zgody Organizatora.	**0,5* liczba wozokm* wartość 1 punktu**	

33	Za nieprzestrzeganie postanowień uchwał właściwych organów w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu pojazdami Operatora.	**10**	**166,80 zł**
34	Za nieprzestrzeganie pisemnych dyspozycji/wytycznych Organizatora w zakresie objętym Umową.	**10**	**166,80 zł**
35	Za nierealizowanie poleceń zgodnie z zapisami określonymi w Załączniku nr 10.	**15**	**250,20 zł**
36	Za każdorazową odmowę udostępnienia Organizatorowi niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot Umowy, np. kart drogowych.	**10**	**166,80 zł**
37	Za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku.	**10**	**166,80 zł**
38	Za zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.)	**5**	**83,40 zł**
39	Za zatrzymanie na przystanku nieobjętym rozkładem jazdy, z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych.	**5**	**83,40 zł**
40	Za niewypuszczenie pasażerów z uszkodzonego pojazdu, o ile umożliwia to bezpieczne dojście do ciągu pieszego lub po zabezpieczeniu miejsca przez ZUR lub CR lub innych służb mundurowych.	**5**	**83,40 zł**
41	Za nieotwarcie na przystanku (lub nieudostępnienie do otwarcia przez pasażerów) wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie.	**5**	**83,40 zł**
42	Za używanie telefonu komórkowego, tabletu podczas pracy na linii, także za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy lub włożonych do uszu podczas prowadzenia pojazdu.	**15**	**250,20 zł**
43	Za niestosowanie się do zasad określonych w Załączniku nr 15.	**10**	**166,80 zł**
44	Nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów.	**10**	**166,80 zł**
45	Za używanie wyrobów tytoniowych lub e-papierosów przez kierującego pojazdem w pojeździe.	**10**	**166,80 zł**
46	Za przewożenie pasażerów w kabinie kierującego pojazdem.	**10**	**166,80 zł**
47	Za długotrwałe (ponad odległość jednego przystanku) prowadzenie rozmów z pasażerem przez kierującego pojazdem podczas jazdy.	**5**	**83,40 zł**
48	Za dokonanie, zajmującej ponad 1 minutę, zmiany kierujących pojazdami na trasie linii poza przystankiem końcowym.	**3**	**50,04 zł**
49	Za niezgłoszenie zakłócenia w ruchu w terminie określonym w Załączniku nr 10 lub końca przerwy w ruchu spowodowanych awarią pojazdu lub zdarzeniami losowymi.	**10**	**166,80 zł**
50	Za brak sprawnego albo brak włączonego systemu monitoringu pojazdu - z wyjątkiem sytuacji, kiedy system monitoringu jest wyłączony z powodu awarii, o czym Organizator został uprzednio powiadomiony. W przypadku braku możliwości naprawy po zjeździe do zajezdni Operator powiadomi o tym fakcie Organizatora oraz uzgodni termin naprawy sprzętu.	**5**	**83,40 zł**
51	Za nieposiadanie w trakcie kontroli numerowanej karty drogowej.	**5**	**83,40 zł**
52	Za niewypełnianie na bieżąco przez kierującego pojazdem numerowanej karty drogowej.	**5**	**83,40 zł**

53	Za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Operatora lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Organizatora lub osób upoważnionych przez Organizatora).	**10**	**166,80 zł**
54	Za nieustosunkowanie się w terminie 14 (czternastu) dni od daty wpływu, w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt. 38, do wszelkich skarg pasażerów dotyczących obowiązków Operatora lub za nieprzekazywanie do Organizatora kopii skargi oraz udzielonej odpowiedzi.	**5**	**83,40 zł**
55	Za nierozpatrzenie reklamacji lub roszczeń pasażerów i innych podmiotów w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych będących przedmiotem Umowy.	**10**	**166,80 zł**
56	Za celowe działanie uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń SIP-TRISTAR lub innych systemów Organizatora (w przypadku ich wdrożenia), w tym wyłączenie urządzeń.	**10**	**166,80 zł**
57	Za zagubienie lub celowe uszkodzenie karty SIM systemu SIP – TRISTAR.	**20**	**333,60 zł**
58	Za zagubienie lub celowe uszkodzenie urządzeń SIP-TRISTAR.	**40**	**667,20 zł**
59	Za brak informacji lub nieterminowe poinformowanie Organizatora o wprowadzeniu do eksploatacji nowego pojazdu lub pojazdu, którego parametry, określone w Załączniku nr 7, uległy zmianie.	**10**	**166,80 zł**
60	Za każdorazowe niezalogowanie, niewylogowanie lub nieprzelogowanie się w systemie SIP-TRISTAR Organizatora (w przypadku ich wdrożenia) przez prowadzącego pojazd w momencie odpowiednio: rozpoczęcia, zakończenia pracy lub w związku ze zmianą obsługiwanej brygady lub wozu (dla SIP-TRISTAR: zgodnie z zasadami określonymi w Załącznikach nr 14.	**10**	**166,80 zł**
61	Za brak sprawnego albo niewłączenie SFIP lub SWIP, również za błędną informację liniową lub za błędną emisję informacji fonicznej lub za informację liniową niezgodną z Załącznikiem nr 17.	**5**	**83,40 zł**
62	Za nieudostępnienie w przewidzianym terminie do oględzin pracownikom Organizatora nowego pojazdu lub pojazdu, którego parametry, określone w Załączniku nr 7, uległy zmianie.	**10**	**166,80 zł**
63	Za nieuwzględnienie we wprowadzonym do eksploatacji pojeździe możliwości doprowadzenia zasilania, wyprowadzenia sygnałów drzwi i drogi oraz możliwości zainstalowania urządzeń SIP-TRISTAR. Niezależnie od powyższego Operator zapłaci gwarantowi pojazdu za uzyskanie powyższego.	**10**	**166,80 zł**
64	Za brak informacji lub nieterminowe poinformowanie Organizatora o wycofywanym z eksploatacji pojeździe (na stałe lub na okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych) – za każdy pojazd wycofywany z eksploatacji przez Operatora, który świadczył usługi przewozowe na rzecz Organizatora.	**10**	**166,80 zł**
65	Za samowolny demontaż lub przeniesienie (montaż) urządzenia SIP-TRISTAR.	**20**	**333,60 zł**
66	Za uniemożliwianie lub utrudnianie osobie upoważnionej na piśmie przez Organizatora dostępu w uzgodnionych terminach do pojazdów w celu dokonywania montażu, serwisu lub demontażu urządzeń SIP-TRISTAR (dotyczy także planowanej przyszłej rozbudowy systemu).	**10**	**166,80 zł**

67	Za uniemożliwianie lub utrudnianie osobie upoważnionej na piśmie przez Organizatora dostępu do pojazdów w celu sprawdzenia poprawności funkcjonowania zamontowanych w pojazdach urządzeń pokładowych.	**10**	**166,80 zł**
68	Za każde nieterminowe zgłoszenie drogą elektroniczną nieprawidłowości mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń SIP-TRISTAR (zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 14).	**5**	**83,40 zł**
69	Za obsługę zadań przewozowych przez pojazd nieposiadający zainstalowanych urządzeń SIP-TRISTAR – za każdy kurs wykonany takim pojazdem.	**20**	**333,60 zł**
70	Za każdorazowe wprowadzenie danych do urządzenia SIP-TRISTAR uniemożliwiających poprawną identyfikację pojazdu na brygadzie, różniących się od rozkładu jazdy przekazanego przez Organizatora – za każdy wykonany kurs.	**10**	**166,80 zł**
71	Za brak danych pochodzących z SLP, nieprawidłowe dane lub nieudostępnianie raportów według funkcjonalności określonej w Załączniku nr 11.	**5**	**83,40 zł**
72	Za nieuzgodnienie z Organizatorem przy zakupie nowych pojazdów treści SWZ w zakresie dotyczącym wymagań określonych Załącznikami nr 3, 5 i 14.	**20**	**333,60 zł**
73	Za brak przekazania w określonym terminie wymaganych informacji zgodnych z Załącznikiem nr 7 – za każdy dzień zwłoki.	**10**	**166,80 zł**
74	Za brak udostępnienia na żądanie Organizatora zapisu z monitoringu w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia do Operatora prawidłowo wypełnionego wniosku o zabezpieczenie i udostępnienie danych. Aktualną wersję wniosku Operator publikuje na stronie www.gait.pl	**10**	**166,80 zł**
75	Za poziom głośności komunikatów fonicznej informacji pasażerskiej niezgodny z przedziałem 72-74 dB.	**5**	**83,40 zł**
76	Za brak informowania przez kierującego pojazd pasażerów o zmianie trasy, zakłóceniach (między innymi podmianie pojazdu w trakcie kursu) lub przerwie w ruchu pojazdu.	**5**	**83,40 zł**
77	Za brak pisemnego poinformowania Organizatora o umieszczeniu reklam na zlecenie władz Miasta Gdańska na innych częściach pojazdów niż określone w Załączniku nr 5.	**5**	**83,40 zł**
78	Za brak poinformowania o przejeździe zamkniętym i/lub okazjonalnym.	**5**	**83,40 zł**
79	Za nieobniżenie podłogi na przystanku na sygnał (prośbę ustną) osoby znajdującej się wewnątrz pojazdu lub gdy na przystanku oczekują osoby o widocznej ograniczonej sprawności, osoby na wózkach inwalidzkich lub osoby z wózkiem dla dzieci i osoby te okazują zamiar wejścia do pojazdu (Dotyczy trakcji autobusowej).	**7**	**116,76 zł**

1. Wysokość kar naliczana jest w sposób następujący:
   1) jako procent kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów i wartości 1 (jednego) punktu (dotyczy pkt.: 1, 2, 15, 23, 32),
   2) jako procent kwoty równej iloczynowi liczby minut oraz wartości 1 (jednego) punktu (dotyczy pkt. 3 i 10),
   3) jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu w odniesieniu do jednej zmiany pracy kierującego pojazdem (dotyczy pkt. 28),

4) jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu za każdy stwierdzony przypadek nie więcej niż jeden raz w dniu stwierdzenia (dotyczy pkt.: 12, 14, 16,18, 21, 22, 24, 25, 50, 54-57, 59, 61-65, 69, 72-74, 77, 78),
5) jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu, za każdy stwierdzony przypadek (dotyczy pkt.: 4-9, 11, 13, 17, 19, 20, 26, 27, 29-31, 33-49, 51-53, 60, 66-68, 70, 71, 75, 76, 79).

2. Wartość 1 (jednego) punktu będzie corocznie waloryzowana wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych z czerwca danego roku, według formuły „Analogiczny okres roku poprzedniego = 100", ogłaszanego w Biuletynie Statystycznym Głównego Urzędu Statystycznego, podzielonego przez 100. Zwaloryzowana wartość 1 (jednego) punktu będzie obowiązywać od 1 stycznia następnego roku, chyba że waloryzacja wartości 1 (jednego) punktu nastąpi po 1 stycznia danego roku i w takim wypadku obowiązywać będzie od daty waloryzacji wartości 1 (jednego) punktu.
3. Kara umowna nie może być naliczana za to samo uchybienie z dwóch różnych punktów uchybień w wykazie kar umownych.

Operator **Organizator**