Załącznik nr 5 do Aneksu nr 17
z dnia 30.12.2025 r.
Załącznik nr 16 do Umowy
nr 87/ZTM/2022
z dnia 30.12.2022 r.

Wykaz kar umownych obowiązujących od 01 stycznia 2026 r.

Wysokość kar		**Wartość 1 punktu** (Pkt) = 16,68 zł	
Pkt	**Rodzaj uchybienia**	**Liczba wozokm/ pkt**	**wysokość kary w zł**
1	Za realizowanie przewozów pojazdem niespełniającym przynajmniej jednego granicznego parametru techniczno–użytkowego zgodnie z Załącznikiem nr 3.	0,5*liczba wozokm* wartość 1 punktu	
2	Za nieświadczenie usług, jeżeli liczba zrealizowanych wozokilometrów w cyklu miesięcznym nie osiągnie 99,65% w trakcji tramwajowej i 99,8% w trakcji autobusowej wg rozkładu jazdy.	1*liczba niewykonanych wozokm*wartość 1 punkt	
3	Za wstrzymanie ruchu w wyniku awarii pojazdu, jeżeli doszło do wstrzymania ruchu więcej niż jednego pojazdu – kwota równa iloczynowi czasu wstrzymania ruchu, naliczanego od momentu zatrzymania drugiego pojazdu (liczby minut) i wartości 0,5 punktu. Czas zatrzymania liczony jest do momentu ponownego włączenia do ruchu wszystkich pojazdów. Kara nie będzie naliczana, jeżeli czas zatrzymania będzie mniejszy niż 15 min. (dotyczy trakcji tramwajowej)	liczba minut * wartość 0,5 punktu	
4	Za nieposiadanie przez kierującego pojazdem aktualnego rozkładu jazdy obsługiwanej linii (z wyjątkiem sytuacji, w których pojazd jest skierowany z rezerwy do obsługi linii na podstawie decyzji dyspozytora).	**2**	**33,36**
5	Za przyspieszenie odjazdu z przystanku początkowego i pośredniego powyżej 1 (jednej) minuty w stosunku do rozkładu jazdy.	**5**	**83,40**
6	Za przyspieszenie przyjazdu na przystanek końcowy powyżej 2 (dwóch) minut w stosunku do rozkładu jazdy.	**2**	**33,36**
7	Za zawinione opóźnienie odjazdu z przystanku początkowego powyżej 1 minuty i z przystanku pośredniego powyżej 3 minut.	**5**	**83,40**
8	Za zawinione opóźnienie odjazdu z przystanku początkowego powyżej 5 minut i z przystanku pośredniego powyżej 10 minut.	**10**	**166,80**
9	Za zawinione opóźnione włączenie się do ruchu w kursie dojazdowym powyżej 1 minuty (np. na skutek opóźnionego wyjazdu z zajezdni lub nieuzasadnionego postoju na trasie).	**5**	**83,40**
10	Za brak posiadania zamówionej rezerwy trasowej 25% kwoty równej iloczynowi czasu braku rezerwy w minutach i wartości jednego punktu.	0,25*liczba minut*wartość punktu	
11	Za nieusunięcie usterki będącej przyczyną niesprawności technicznej pojazdu w ciągu 120 minut od momentu poinformowania o niej Operatora przez Organizatora.	**5**	**83,40**
12	Za realizowanie przewozów pojazdem, którego stan techniczny stanowi zagrożenie (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia, niedomknięte drzwi, niesprawny hamulec postojowy, niesprawny mechanizm automatycznego powrotnego otwierania drzwi – tzw. rewers).	**20**	**333,60**
13	Rozpoczęcie realizacji przewozów pojazdem brudnym (wyjazd z zajezdni).	**15**	**250,20**
14	Za realizowanie przewozów pojazdem nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane szyby lub inne elementy pojazdu, nieestetyczne reklamy zewnętrzne, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pogięte, porysowane, z odpadającym lakierem, itp.)	**5**	**83,40**

15	Za niedotrzymanie postanowień Załącznika nr 17.	0,1*liczba wozokm*wartość 1 punktu	
16	Za wyposażenie kabiny kierującego pojazdem w elementy dodatkowe niezwiązane z obsługą pojazdu i pasażerów.	**5**	**83,40**
17	Za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci na przystankach końcowych, na których rzeczywisty czas postoju jest dłuższy niż 10 minut.	**5**	**83,40**
18	Za brak numeru ewidencyjnego pojazdu w wyznaczonym miejscu, za nieczytelny, niewłaściwy lub nieuzgodniony z Organizatorem numer ewidencyjny pojazdu.	**5**	**83,40**
19	Za niesprawny kasownik biletów papierowych.	**10**	**166,80**
20	Za niewłaściwie ustawiony kod kasownika biletów papierowych.	**5**	**83,40**
21	Za brak w wyznaczonych miejscach aktualnych informacji, komunikatów lub ogłoszeń (w tym ogłoszeń taryfowych i porządkowych) przekazanych do ekspozycji przez Organizatora. Kara nie będzie naliczana w przypadku dostarczenia Operatorowi informacji, komunikatów lub ogłoszeń w terminie krótszym, niż 3 dni przed terminem ich umieszczenia, określonym przez Organizatora. Za każdy dzień opóźnienia powyżej dwóch dni usunięcia ww. nośników informacji w wyznaczonym przez Organizatora terminie.	**5**	**83,40**
22	Za eksponowanie w pojeździe informacji lub ogłoszeń bez pisemnej zgody Organizatora.	**3**	**50,04**
23	Za umieszczanie reklam na zewnętrznych ścianach pojazdów według zasad innych aniżeli określonych w Załączniku nr 5.	0,2*liczba wozokm* wartość 1 punktu	
24	Za niezapewnienie wentylacji i temperatury wewnątrz pojazdu według zasad określonych w Załączniku nr 6.	**6**	**100,08**
25	Za brak możliwości otwarcia okna w przestrzeni pasażerskiej pojazdu w pojazdach nieposiadających klimatyzacji lub nawiewu schłodzonego powietrza.	**10**	**166,80**
26	Za brak oświetlenia wnętrza pojazdu po zmroku i w czasie słabej widoczności w trakcie realizacji rozkładów jazdy.	**5**	**83,40**
27	Za nieprowadzenie sprzedaży biletów zgodnie z zawartą umową.	**10**	**166,80**
28	Za niewłaściwy ubiór kierującego pojazdem.	**5**	**83,40**
29	Za brak prezentacji na nośnikach elektronicznych wewnątrz pojazdu numeru służbowego kierującego pojazdem albo nieokazanie legitymacji służbowej na żądanie upoważnionym pracownikom Organizatora lub osobom upoważnionym przez Organizatora.	**5**	**83,40**
30	Za nieudostępnienie pojazdu kontrolerom biletów komunikacji miejskiej i nierealizowanie ich ustnych poleceń w zakresie wyłączania i włączania kasowników.	**10**	**166,80**
31	Za nieudostępnienie pojazdu w celu jego kontroli upoważnionym pracownikom Organizatora lub osobom upoważnionym przez Organizatora.	**10**	**166,80**
32	Zlecenie usługi innemu podmiotowi bez zgody Organizatora.	0,5* liczba wozokm* wartość 1 punktu	
33	Za nieprzestrzeganie postanowień uchwał właściwych organów w sprawie przepisów porządkowych związanych z przewozem osób i bagażu pojazdami Operatora.	**10**	**166,80**
34	Za nieprzestrzeganie pisemnych dyspozycji/wytycznych Organizatora w zakresie objętym Umową.	**10**	**166,80**

35	Za nierealizowanie poleceń zgodnie z zapisami określonymi w Załączniku nr 10.	**15**	**250,20**
36	Za każdorazową odmowę udostępnienia Organizatorowi niezbędnej dokumentacji dotyczącej usług stanowiących przedmiot Umowy, np. kart drogowych.	**10**	**166,80**
37	Za niezatrzymanie się na obowiązującym przystanku lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku.	**10**	**166,80**
38	Za zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.)	**5**	**83,40**
39	Za zatrzymanie na przystanku nieobjętym rozkładem jazdy, z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych.	**5**	**83,40**
40	Za niewypuszczenie pasażerów z uszkodzonego pojazdu, o ile umożliwia to bezpieczne dojście do ciągu pieszego lub po zabezpieczeniu miejsca przez ZUR lub CR lub innych służb mundurowych.	**5**	**83,40**
41	Za nieotwarcie na przystanku (lub nieudostępnienie do otwarcia przez pasażerów) wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie.	**5**	**83,40**
42	Za używanie telefonu komórkowego, tabletu podczas pracy na linii, także za posiadanie dwóch słuchawek nałożonych na uszy lub włożonych do uszu podczas prowadzenia pojazdu.	**15**	**250,20**
43	Za niestosowanie się do zasad określonych w Załączniku nr 15.	**10**	**166,80**
44	Nieprzestrzeganie zasad skomunikowania pojazdów.	**10**	**166,80**
45	Za używanie wyrobów tytoniowych lub e-papierosów przez kierującego pojazdem w pojeździe.	**10**	**166,80**
46	Za przewożenie pasażerów w kabinie kierującego pojazdem.	**10**	**166,80**
47	Za długotrwałe (ponad odległość jednego przystanku) prowadzenie rozmów z pasażerem przez kierującego pojazdem podczas jazdy.	**5**	**83,40**
48	Za dokonanie, zajmującej ponad 1 minutę, zmiany kierujących pojazdami na trasie linii poza przystankiem końcowym.	**3**	**50,04**
49	Za niezgłoszenie zakłócenia w ruchu w terminie określonym w Załączniku nr 10 lub końca przerwy w ruchu spowodowanych awarią pojazdu lub zdarzeniami losowymi.	**10**	**166,80**
50	Za brak sprawnego albo brak włączonego systemu monitoringu pojazdu - z wyjątkiem sytuacji, kiedy system monitoringu jest wyłączony z powodu awarii, o czym Organizator został uprzednio powiadomiony. W przypadku braku możliwości naprawy po zjeździe do zajezdni Operator powiadomi o tym fakcie Organizatora oraz uzgodni termin naprawy sprzętu.	**5**	**83,40**
51	Za nieposiadanie w trakcie kontroli numerowanej karty drogowej.	**5**	**83,40**
52	Za niewypełnianie na bieżąco przez kierującego pojazdem numerowanej karty drogowej.	**5**	**83,40**

53	Za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Operatora lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Organizatora lub osób upoważnionych przez Organizatora).	**10**	**166,80**
54	Za nieustosunkowanie się w terminie 14 (czternastu) dni od daty wpływu, w sposób, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt. 38, do wszelkich skarg pasażerów dotyczących obowiązków Operatora lub za nieprzekazywanie do Organizatora kopii skargi oraz udzielonej odpowiedzi.	**5**	**83,40**
55	Za nierozpatrzenie reklamacji lub roszczeń pasażerów i innych podmiotów w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych będących przedmiotem Umowy.	**10**	**166,80**
56	Za celowe działanie uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie urządzeń SIP-TRISTAR lub innych systemów Organizatora (w przypadku ich wdrożenia), w tym wyłączenie urządzeń.	**10**	**166,80**
57	Za zagubienie lub celowe uszkodzenie karty SIM systemu SIP – TRISTAR.	**20**	**333,60**
58	Za zagubienie lub celowe uszkodzenie urządzeń SIP-TRISTAR.	**40**	**667,20**
59	Za brak informacji lub nieterminowe poinformowanie Organizatora o wprowadzeniu do eksploatacji nowego pojazdu lub pojazdu, którego parametry, określone w Załączniku nr 7, uległy zmianie.	**10**	**166,80**
60	Za każdorazowe niezalogowanie, niewylogowanie lub nieprzelogowanie się w systemie SIP-TRISTAR Organizatora (w przypadku ich wdrożenia) przez prowadzącego pojazd w momencie odpowiednio: rozpoczęcia, zakończenia pracy lub w związku ze zmianą obsługiwanej brygady lub wozu (dla SIP-TRISTAR: zgodnie z zasadami określonymi w Załącznikach nr 14.	**10**	**166,80**
61	Za brak sprawnego albo niewłączenie SFIP lub SWIP, również za błędną informację liniową lub za błędną emisję informacji fonicznej lub za informację liniową niezgodną z Załącznikiem nr 17.	**5**	**83,40**
62	Za nieudostępnienie w przewidzianym terminie do oględzin pracownikom Organizatora nowego pojazdu lub pojazdu, którego parametry, określone w Załączniku nr 7, uległy zmianie.	**10**	**166,80**
63	Za nieuwzględnienie we wprowadzonym do eksploatacji pojeździe możliwości doprowadzenia zasilania, wyprowadzenia sygnałów drzwi i drogi oraz możliwości zainstalowania urządzeń SIP-TRISTAR. Niezależnie od powyższego Operator zapłaci gwarantowi pojazdu za uzyskanie powyższego.	**10**	**166,80**
64	Za brak informacji lub nieterminowe poinformowanie Organizatora o wycofywanym z eksploatacji pojeździe (na stałe lub na okres dłuższy niż 30 dni kalendarzowych) – za każdy pojazd wycofywany z eksploatacji przez Operatora, który świadczył usługi przewozowe na rzecz Organizatora.	**10**	**166,80**
65	Za samowolny demontaż lub przeniesienie (montaż) urządzenia SIP-TRISTAR.	**20**	**333,60**
66	Za uniemożliwianie lub utrudnianie osobie upoważnionej na piśmie przez Organizatora dostępu w uzgodnionych terminach do pojazdów w celu dokonywania montażu, serwisu lub demontażu urządzeń SIP-TRISTAR (dotyczy także planowanej przyszłej rozbudowy systemu).	**10**	**166,80**

67	Za uniemożliwianie lub utrudnianie osobie upoważnionej na piśmie przez Organizatora dostępu do pojazdów w celu sprawdzenia poprawności funkcjonowania zamontowanych w pojazdach urządzeń pokładowych.	**10**	**166,80**
68	Za każde nieterminowe zgłoszenie drogą elektroniczną nieprawidłowości mających wpływ na prawidłowe funkcjonowanie urządzeń SIP-TRISTAR (zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 14).	**5**	**83,40**
69	Za obsługę zadań przewozowych przez pojazd nieposiadający zainstalowanych urządzeń SIP-TRISTAR – za każdy kurs wykonany takim pojazdem.	**20**	**333,60**
70	Za każdorazowe wprowadzenie danych do urządzenia SIP-TRISTAR uniemożliwiających poprawną identyfikację pojazdu na brygadzie, różniących się od rozkładu jazdy przekazanego przez Organizatora – za każdy wykonany kurs.	**10**	**166,80**
71	Za brak danych pochodzących z SLP, nieprawidłowe dane lub nieudostępnianie raportów według funkcjonalności określonej w Załączniku nr 11.	**5**	**83,40**
72	Za nieuzgodnienie z Organizatorem przy zakupie nowych pojazdów treści SWZ w zakresie dotyczącym wymagań określonych Załącznikami nr 3, 5 i 14.	**20**	**333,60**
73	Za brak przekazania w określonym terminie wymaganych informacji zgodnych z Załącznikiem nr 7 – za każdy dzień zwłoki.	**10**	**166,80**
74	Za brak udostępnienia na żądanie Organizatora zapisu z monitoringu w terminie do 5 dni roboczych od dnia dostarczenia do Operatora prawidłowo wypełnionego wniosku o zabezpieczenie i udostępnienie danych. Aktualną wersję wniosku Operator publikuje na stronie www.gait.pl	**10**	**166,80**
75	Za poziom głośności komunikatów fonicznej informacji pasażerskiej niezgodny z przedziałem 72-74 dB.	**5**	**83,40**
76	Za brak informowania przez kierującego pojazd pasażerów o zmianie trasy, zakłóceniach (między innymi podmianie pojazdu w trakcie kursu) lub przerwie w ruchu pojazdu.	**5**	**83,40**
77	Za brak pisemnego poinformowania Organizatora o umieszczeniu reklam na zlecenie władz Miasta Gdańska na innych częściach pojazdów niż określone w Załączniku nr 5.	**5**	**83,40**
78	Za brak poinformowania o przejeździe zamkniętym i/lub okazjonalnym.	**5**	**83,40**
79	Za nieobniżenie podłogi na przystanku na sygnał (prośbę ustną) osoby znajdującej się wewnątrz pojazdu lub gdy na przystanku oczekują osoby o widocznej ograniczonej sprawności, osoby na wózkach inwalidzkich lub osoby z wózkiem dla dzieci i osoby te okazują zamiar wejścia do pojazdu (Dotyczy trakcji autobusowej).	**7**	**116,76**

1. Wysokość kar naliczana jest w sposób następujący:
   1) jako procent kwoty równej iloczynowi liczby wozokilometrów i wartości 1 (jednego) punktu (dotyczy pkt.: 1, 2, 15, 23, 32),
   2) jako procent kwoty równej iloczynowi liczby minut oraz wartości 1 (jednego) punktu (dotyczy pkt. 3 i 10),
   3) jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu w odniesieniu do jednej zmiany pracy kierującego pojazdem (dotyczy pkt. 28),
   4) jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu za każdy stwierdzony przypadek nie

więcej niż jeden raz w dniu stwierdzenia (dotyczy pkt.: 12, 14, 16,18, 21, 22, 24, 25, 50, 54-57, 59, 61-65, 69, 72-74, 77, 78),

5) jako wielokrotność wartości 1 (jednego) punktu, za każdy stwierdzony przypadek (dotyczy pkt.: 4-9, 11, 13, 17, 19, 20, 26, 27, 29-31, 33-49, 51-53, 60, 66-68, 70, 71, 75, 76, 79).

2. Wartość 1 (jednego) punktu będzie corocznie waloryzowana wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych z czerwca danego roku, według formuły „Analogiczny okres roku poprzedniego = 100", ogłaszanego w Biuletynie Statystycznym Głównego Urzędu Statystycznego, podzielonego przez 100. Zwaloryzowana wartość 1 (jednego) punktu będzie obowiązywać od 1 stycznia następnego roku, chyba że waloryzacja wartości 1 (jednego) punktu nastąpi po 1 stycznia danego roku i w takim wypadku obowiązywać będzie od daty waloryzacji wartości 1 (jednego) punktu.
3. Kara umowna nie może być naliczana za to samo uchybienie z dwóch różnych punktów uchybień w wykazie kar umownych.

Operator

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. Ekonomicznych
Jolanta Ostaszewska

WICEPREZES ZARZĄDU
ds. Operacyjnych
Lech Żurek

Organizator

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku
Łukasz Kłos