

Plan działania Urzędu Miejskiego w Gdańsku na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2027

Urząd Miejski w Gdańsku przedstawia plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, który jest kontynuacją Planu na lata 2022-2024. Plan będzie realizowany, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, informacyjno-komunikacyjną i cyfrową. Celem planu jest zwiększenie dostępności budynków, informacji i usług Urzędu Miejskiego w Gdańsku dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 3 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczną,
- dostępność informacyjno-komunikacyjną,
- cyfrową,
- oraz
- zapewnienie ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami,
- działania szkoleniowe dla kadry i pracowników urzędu
- przegląd procedur i formularzy wniosków w celu poprawienia dostępności usług Urzędu.

Analiza stanu dostępności

- **Dostępność architektoniczna:** Urząd Miejski w Gdańsku prowadzi działalność i obsługę interesantów w 16 budynkach. Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami nakłada obowiązek wdrożenia rozwiązań, służących projektowaniu i modernizacji budynków, zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego. Jednakże, projektowanie uniwersalne wychodzi poza obowiązujące warunki techniczne, na podstawie których budynki zostały wybudowane. Zastosowane rozwiązania architektoniczne oraz organizacyjne, które umożliwiają dostęp do pomieszczeń, a także możliwość ewakuacji, nie spełniają wszystkich wymogów ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wprowadzono informacje na temat sposobów ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. W przypadku budynków wpisanych do rejestru zabytków rozwiązania naprawcze warunkowane będą wytycznymi konserwatorskimi.
- **Dostępność informacyjno-komunikacyjna:** Urząd Miejski w Gdańsku realizuje obsługę osób niesłyszących poprzez usługę połączenia w formie on-line, dzięki której w każdej chwili można się skontaktować z tłumaczem języka migowego. Osoba głucha musi mieć dostęp do Internetu i kamerę w swoim komputerze, telefonie lub innym urządzeniu.
- **Dostępność cyfrowa:** Strony internetowe i aplikacje mobilne będące własnością Urzędu Miejskiego w Gdańsku są częściowo dostępne wg standardu WCAG 2.0.

- **Procedury ewakuacji:** Obecnie obowiązujące przepisy w zakresie ewakuacji nie normują sposobu ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

DZIAŁANIA REALIZOWANE I PLANOWANE DO ZREALIZOWANIA W LATACH 2025-2026:

Lp.	Nazwa działania	Sposób realizacji działania	Czas realizacji	Koszt (zł)	Osoby odpowiedzialne
1.	Zakup znaczników głosowych	Przeprowadzenie procedury zakupu usługi dostarczenia i montażu znaczników głosowych	2026-2027	20.000 zł	Wydział Infrastruktury
2.	Zakup krzeseł i materacy ewakuacyjnych	Przeprowadzenie procedury zakupu krzeseł i materacy ewakuacyjnych wraz z rozdzieleniem i montażem w budynkach Urzędu Miejskiego w Gdańsku	2026-2027	170.000 zł	Wydział Infrastruktury Wydział Kadr i Organizacji
3.	Przeprowadzenie szkoleń z zasad przeprowadzenia ewakuacji ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie procedury zakupu pakietu szkoleń dla wybranych pracowników	2026-2027	20.000 zł	Wydział Kadr i Organizacji / Dział Dostępności Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku
4.	Przeprowadzenia szkoleń z zakresu standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzenie procedury zakupu pakietu szkoleń dla pracowników/kadry	2026-2027	15.000 zł	Wydział Kadr i Organizacji / Dział Dostępności Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku
5.	Przeprowadzenie szkoleń tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo	Przeprowadzenie szkoleń z wykorzystaniem zasobów własnych lub/i poprzez trenerów kontraktowych	2026-2027	20.000 zł	Dział Dostępności Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku

Lp.	Nazwa działania	Sposób realizacji działania	Czas realizacji	Koszt (zł)	Osoby odpowiedzialne
6.	Przeprowadzenie szkoleń z podstaw dostępności w ramach „Służby przygotowawczej”	Przeprowadzenie szkoleń z wykorzystaniem zasobów własnych	bezterminowo	Zaangażowanie trenerów gminnych	Dział Dostępności Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku
7.	Poprawa dostępności stron internetowych	Przegląd stron i zwiększenie ich poziomu dostępności cyfrowej	2026-2027	Zaangażowanie trenerów gminnych	Dyrektorzy Wydziałów i Biur przy wsparciu Koordynatorów ds. dostępności
8.	Poprawa dostępności procedur urzędowych	Przegląd procedur urzędowych, zwiększenie dostępności usług i dostosowanie formularzy do standardów dokumentu dostępnego cyfrowo	2026-2027	Zaangażowanie zasobów własnych i Gdańskiego Centrum Informatycznego	Dyrektorzy Wydziałów i Biur Urzędu Miejskiego w Gdańsku przy wsparciu Koordynatorów ds. dostępności
10.	Aktualizacja standardów dostępności	Aktualizacja dokumentu Standardy dostępności architektonicznej oraz opracowanie dokumentu standardów dostępności cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej	2026-2027	60.000 zł	Dział Dostępności Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku
11.	Zakup i montaż pętli indukcyjnych	Przeprowadzenie procedury zakupu usługi dostarczenia i montażu pętli indukcyjnych	2026-2027	20.000 zł	Wydział Infrastruktury

Lp.	Nazwa działania	Sposób realizacji działania	Czas realizacji	Koszt (zł)	Osoby odpowiedzialne
12.	Poprawa dostępności w zakresie modernizacji poręczy	Działanie będzie polegało na kompleksowej modernizacji istniejących poręczy tak, aby spełniały one aktualne wymogi dostępności oraz zwiększały bezpieczeństwo i komfort poruszania się osób ze szczególnymi potrzebami.	2026-2027	20.000 zł	Wydział Infrastruktury
13.	Przebudowa i modernizacja budynku przy ul. Partyzantów 74 – dostosowanie do potrzeb osób o ograniczonej mobilności	Przebudowa części konstrukcyjnej budynku w celu trwałej likwidacji barier architektonicznych, w tym wykonanie pochylni (najazdu) zapewniającej bezpieczny dostęp na I piętro do Sali Obsługi Mieszkańców; zmianę aranżacji pomieszczeń; montaż nowych drzwi do stanowisk pracy, dostosowanych szerokością (90 cm w świetle ościeżnicy) dla wózków inwalidzkich	2025-2026	150.000 zł	Wydział Infrastruktury

Sekretarz Miasta Gdańska

Danuta Janczarek

Dokument

podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Gdańsk, 10 marca 2026 r.