



Gdańska  
Rada Seniorów

Uchwała Nr XIII/22/2026  
Gdańskiej Rady Seniorów  
z dnia 29 kwietnia 2026 r.

**w sprawie przyjęcia stanowiska dotyczącego potrzeby zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów zawierających umowy w lokalu przedsiębiorcy**

Na podstawie §3 pkt 3,5,7 oraz §4 pkt 6 §5 pkt 3 Statutu Gdańskiej Rady Seniorów stanowiącego załącznik do Uchwały LV/1622/18 Rady Miasta Gdańska z dnia 28 czerwca 2018 roku w sprawie powołania Gdańskiej Rady Seniorów (Dz. Urz. Woj. Pom. z 2018 r. poz. 3213, z 2020 r. poz. 3588, z 2024 r. poz. 74), uchwała co następuje:

§ 1

Gdańska Rada Seniorów przyjmuje stanowisko dotyczące potrzeby zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów zawierających umowy w lokalu przedsiębiorcy, stanowiące treść niniejszej uchwały.

§ 2

Do niniejszej uchwały załącza się opinię Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Gdańsku.

§ 3

Uchwałę przekazuje się Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Gdańskiej Rady Seniorów

Aleksander Żubrys

**Stanowisko Gdańskiej Rady Seniorów  
z dnia 29 kwietnia 2026 roku  
dotyczące potrzeby zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony konsumentów  
zawierających umowy w lokalu przedsiębiorcy**

Gdańska Rada Seniorów, działając w interesie osób starszych oraz innych grup konsumentów wymagających szczególnej ochrony, zwraca uwagę na narastający problem zawierania niekorzystnych umów w lokalu przedsiębiorcy, w szczególności w sektorze usług telekomunikacyjnych.

Problem ten ma charakter uniwersalny i dotyczy różnych grup społecznych. Dla zobrazowania jego skali i mechanizmu wskazujemy na sytuację osób z niepełnosprawnością intelektualną. W przestrzeni społecznej obserwuje się rosnącą liczbę osób z niepełnosprawnością intelektualną funkcjonujących samodzielnie, m.in. dzięki rozwojowi mieszkalnictwa wspomaganego oraz wsparciu organizacji społecznych. Osoby te posiadają pełną zdolność do zawierania umów, jednak w praktyce często nie dysponują wystarczającymi kompetencjami do oceny ich skutków ekonomicznych.

W efekcie:

- zawierają umowy przekraczające ich możliwości finansowe (np. kilka abonamentów telefonicznych lub kosztowne pakiety usług),
- ulegają technikom sprzedażowym polegającym na sugerowaniu pozornych korzyści (np. rabatów warunkowych),
- decydują się na zakup dodatkowego sprzętu (np. modemów, słuchawek), który w rzeczywistości zwiększa całkowity koszt umowy,
- otrzymują kalkulacje kosztów oparte na czasowych promocjach zamiast realnych, długoterminowych opłat.

Zjawisko to zostało potwierdzone w praktyce funkcjonowania mieszkań wspomaganych w Gdańsku, gdzie problem nadmiernego zadłużania się mieszkańców w wyniku zawierania takich umów ma charakter powszechny. Jednocześnie osoby wspierające (opiekunowie, pracownicy organizacji) nie posiadają skutecznych narzędzi prawnych umożliwiających interwencję w sytuacji zawarcia przez te osoby niekorzystnej umowy. Analogiczne mechanizmy dotyczą również seniorów, którzy często – ze względu na wiek, stan zdrowia lub ograniczenia poznawcze – znajdują się w podobnie wrażliwej sytuacji jako konsumenci.

Gdańska Rada Seniorów postuluje: wprowadzenie przepisów przyznających wszystkim konsumentom prawo do odstąpienia od umowy zawartej w lokalu przedsiębiorcy w terminie 14 dni, analogicznie jak w przypadku umów zawieranych na odległość, w szczególności w odniesieniu do:

- usług telekomunikacyjnych,
- umów sprzedaży energii elektrycznej,
- umów sprzedaży paliw gazowych.

Proponowane rozwiązanie powinno mieć charakter powszechny, jednak jego znaczenie jest szczególnie istotne dla grup wrażliwych. Dawałoby ono możliwość szybszej i skuteczniejszej reakcji opiekunów oraz wsparcia w możliwie szybkim odstąpieniu od niekorzystnej umowy.

Zwracamy uwagę na potrzebę wprowadzenia bardziej zrozumiałej formy prezentowania kluczowych warunków umów (np. w standardzie prostego języka / ETR), szczególnie w odniesieniu do osób wymagających większej ochrony, takich jak seniorzy czy osoby z niepełnosprawnościami.