

UZASADNIENIE

Do Rady Miasta Gdańska wpłynęła skarga Pana X na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Gdańsku.

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Gdańska przeprowadziła postępowanie wyjaśniające i poprosiła o zajęcia stanowiska Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Gdańsku. W odpowiedzi wskazano, że pracownik socjalny przedstawił skarżącemu ofertę pomocową Ośrodka wynikającą z ustawy o pomocy społecznej oraz ofertę wsparcia dostępną na terenie Miasta Gdańska, tj.:

1. możliwość skorzystania z pomocy finansowej;
2. ofertę psychologiczną MOPR w Gdańsku, w tym Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
3. przekazał dane teled adresowe na bezpłatne porady prawne;
4. poinformował o możliwości złożenia do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wniosku o orzeczenie o stopniu niepełnosprawności oraz przedstawił również korzyści wynikające z posiadania orzeczenia w kwestii większej liczby punktów przy składaniu wniosku o lokal z zasobów Miasta Gdańsk oraz w pracy zawodowej;
5. wskazał na możliwość złożenia wniosku do ZUS o świadczenie aktywny rodzic oraz możliwość uzyskania świadczenia rehabilitacyjnego w związku z długotrwałym zwolnieniem lekarskim;
6. zaproponował pomoc w poszukiwaniu mieszkania na terenie Gdańska lub okolicy;
7. przekazał informację dot. programów mieszkalnictwa realizowanych na terenie Miasta Gdańsk oraz możliwości umówienia się na indywidualne spotkanie do Prezydenta Miasta Gdańsk celem omówienia sytuacji rodzinnej w kwestii dot. mieszkania.

Jednocześnie poinformowano rodzinę o kryterium dochodowym określonym w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, które aktualnie dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 1 010,00 zł, natomiast dla rodzin 823,00 zł na osobę w rodzinie oraz konieczności przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania rodziny. Pan skarżący posiada wykształcenie wyższe – informatyk. Aktualnie przebywa na zwolnieniu lekarskim, ze względu na diagnozę agorafobii. Żona skarżącego także posiada wykształcenie wyższe (informatyk). Jest zatrudniona na stanowisku testera aplikacji i pracuje zdalnie. Rodzina przekracza obecnie ww. kryteria dochodowe.

Podczas rozmowy pracownika socjalnego ze skarżącym nie padły propozycje rozwodu, wręcz przeciwnie pracownik socjalny kilkakrotnie wskazywał działania mające na celu ochronę rodziny oraz rodzicielstwa w ramach posiadanych uprawnień i możliwości. W czasie jednej z rozmów klient wskazał także, że ma możliwość przedłużenia umowy najmu lokalu przy ul. Karpackiej. Umowa ta jest przedłużana każdego roku przez właściciela lokalu. Ośrodek dwukrotnie odpowiadał na skierowane wiadomości e-mail informując, iż podczas kontaktów z pracownikiem socjalnym otrzymał ofertę wsparcia i katalog możliwości podjęcia działań przez skarżącego na rzecz poprawy sytuacji rodziny. Niestety przedstawione oferty wsparcia z obszaru pomocy społecznej nie spełniały oczekiwań zainteresowanego. Mając na względzie dobro rodziny, każdorazowo proponowane jest skarżącemu wsparcie pracownika socjalnego w stworzeniu indywidualnego planu pracy. Wskazano, że pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych. Odbywa się to poprzez aktywne włączenie osoby potrzebującej wsparcia w proces decyzyjny w celu odzyskania kontroli nad własnym życiem.

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Gdańska uznała w świetle uzyskanych informacji, że skarga jest niezasadna.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Gdańska uznała podjęcie przedmiotowej uchwały za konieczne i uzasadnione.

WNISKODAWCA:

Komisja ds. Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miasta Gdańska
- za Komisję
Przewodniczący
Cezary Śpiewak-Dowbór

OPINIA PRAWNA:

Radca Prawny
Grzegorz Jakubowski