

Kierunek	Cele szczegółowe	Nazwa działania	Nazwa wskaźnika produktu	Jednostka miary	Źródło danych	Nazwa rezultatu	Nazwa wskaźnika rezultatu	Jednostka miary	Źródło danych
stabilność i rozwój organizacji	CEL GŁÓWNY 1: Zwiększenie odporności organizacji pozarządowych na wyzwania rozwojowe oraz ich zdolności do realizacji zadań publicznych poprzez tworzenie warunków sprzyjających stabilności, jakości i ciągłości działania					organizacje pozarządowe funkcjonują w bardziej stabilnych warunkach organizacyjnych i finansowych umożliwiających długofalowe planowanie rozwoju	odsetek organizacji pozarządowych deklarujących możliwość planowania działalności w perspektywie co najmniej 2 kolejnych lat	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	1.1. Rozwijanie wieloletnich form współpracy z organizacjami pozarządowymi	1.1.1. Prowadzenie we współpracy z organizacjami pozarządowymi i Gdańską Radą Działalności Pożytku Publicznego stałej analizy zadań publicznych pod kątem możliwości ich realizacji w formule wieloletniej i z wykorzystaniem różnych trybów zlecania zadań, a także wdrażanie rozwiązań zwiększających ich stabilność finansową i organizacyjną	liczba zadań w programie jednorocznym objętych formułą wieloletnią	liczba	sprawozdanie z realizacji programu jednorocznego, dokumentacja konkursowa	organizacje pozarządowe realizują zadania publiczne w bardziej stabilnych i przewidywalnych warunkach finansowania i współpracy z Miastem	odsetek umów wieloletnich zawartych z organizacjami pozarządowymi	%	umowy zawarte z organizacjami pozarządowymi
		1.1.2. Doskonalenie zasad planowania, finansowania, realizacji i ewaluacji zadań wieloletnich	liczba wdrożonych zmian wynikających z ewaluacji	liczba	notatki ze spotkań, dokumentacja ewaluacji, dokumentacja konkursowa, sprawozdania realizatorów				
	1.2. Wpracowanie mechanizmów wspierających organizacje pozarządowe w korzystaniu z różnorodnych form i źródeł finansowania oraz w ekonomizacji działalności	1.2.1. Opracowanie, wdrażanie i rozwijanie mechanizmów wsparcia pożyczkowego i finansowania wkładów własnych dla organizacji pozarządowych zwiększających ich dostęp do środków zewnętrznych i realizacji zadań publicznych	liczba organizacji, które otrzymały wsparcie w ramach mechanizmów	liczba	dokumentacja udzielonego wsparcia finansowego, sprawozdania realizatorów	organizacje pozarządowe korzystają ze zróżnicowanych źródeł finansowania zwiększających ich stabilność finansową	odsetek organizacji korzystających z co najmniej trzech różnych źródeł finansowania	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
		1.2.2. Wspieranie rozwoju kompetencji organizacji pozarządowych w zakresie korzystania z różnych form i źródeł finansowania swojej działalności oraz rozwijanie współpracy z sektorem prywatnym	odsetek organizacji deklarujących wzrost kompetencji	%	ankiety ewaluacyjne uczestników, sprawozdania realizatorów				
		1.2.3. Wspieranie ekonomizacji działalności organizacji pozarządowych w tym poprzez wspieranie działalności odpłatnej i gospodarczej oraz zlecanie organizacjom realizacji zadań publicznych w ramach różnych trybów zlecania	liczba organizacji, które otrzymały wsparcie w ekonomizacji działalności	liczba	sprawozdania realizatorów, dokumentacja wspierania ekonomizacji				
	1.3. Wspieranie organizacji pozarządowych w zapewnianiu trwałości i ciągłości zarządzania oraz przywództwa	1.3.1. Diagnozowanie potrzeb oraz rozwijanie działań wspierających organizacje pozarządowe w zakresie przywództwa, przygotowania nowych liderów i planowania procesów sukcesyjnych	liczba organizacji uczestniczących w działaniach dotyczących przywództwa	liczba	raport z diagnozy, sprawozdania realizatorów, dokumentacja działań dotyczących przywództwa	organizacje pozarządowe są lepiej przygotowane do zapewnienia ciągłości przywództwa i zarządzania	odsetek organizacji posiadających rozwiązania zapewniające ciągłość przywództwa i zarządzania	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	1.4. Wspieranie organizacji pozarządowych w zakresie wzmocnienia potencjału lokalowego, technicznego i organizacyjnego oraz podnoszenia jakości infrastruktury udostępnianej organizacjom pozarządowym	1.4.1. Opracowanie i wdrożenie mechanizmów wsparcia i modernizacji zasobu lokalowego uwzględniającego zwiększanie dostępności infrastruktury dla osób ze szczególnymi potrzebami wykorzystywanej przez organizacje pozarządowe	liczba organizacji pozarządowych, które zmodernizowały infrastrukturę dzięki wsparciu	liczba	sprawozdania realizatorów	organizacje pozarządowe pozyskują wsparcie w zakresie modernizacji infrastruktury	odsetek organizacji, które dzięki pozyskanemu wsparciu wdrożyły nowe lub zmodyfikowały dotychczasowe rozwiązania organizacyjne, infrastrukturalne lub zarządcze	%	sprawozdania realizatorów
		1.4.2. Diagnozowanie, opracowywanie, wdrażanie i rozwijanie mechanizmów wsparcia organizacyjnego, instytucjonalnego i infrastrukturalnego organizacji pozarządowych uwzględniającego zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	liczba organizacji objętych wsparciem organizacyjnym, infrastrukturalnym lub instytucjonalnym	liczba	sprawozdania realizatorów				
	1.5. Rozwijanie systemu informacji o dostępnych formach wsparcia infrastrukturalnego	1.5.1. Upowszechnianie spójnych i aktualnych informacji dotyczących pozyskiwania i korzystania z lokali użytkowych z zasobu miejskiego dla organizacji pozarządowych	liczba publikacji informacyjnych	liczba	statystyki stron internetowych, dokumentacja działań informacyjnych	organizacje pozarządowe mają dostęp do rzetelnych i spójnych informacji dotyczących wsparcia infrastrukturalnego	odsetek organizacji deklarujących, że wiedzą gdzie znaleźć informacje na temat dostępnych form wsparcia infrastrukturalnego	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
		1.5.2. Opublikowanie i aktualizowanie ewidencji lokali i innych zasobów infrastrukturalnych udostępnionych organizacjom pozarządowym	liczba aktualizacji ewidencji	liczba	dane Gdańskich Nieruchomości, statystyki stron internetowych				
	1.6. Podnoszenie kompetencji kadry zarządzającej, pracowników, członków i wolontariuszy organizacji pozarządowych w zakresie niezbędnym do stabilnego zarządzania, pozyskiwania środków, realizacji zadań publicznych i rozwoju organizacji	1.6.1. Diagnozowanie potrzeb i potencjału organizacji pozarządowych i zapewnianie kompleksowego wsparcia w oparciu o rezultaty diagnoz	liczba organizacji, które otrzymały wsparcie	liczba	raport z badania organizacji pozarządowych, sprawozdania realizatorów	organizacje pozarządowe korzystają ze wsparcia odpowiadającego na ich zdiagnozowane potrzeby	odsetek organizacji korzystających ze wsparcia deklarujących adekwatność wsparcia do potrzeb	%	sprawozdania realizatorów
		1.6.2. Wspieranie nowych lub mniej doświadczonych organizacji pozarządowych poprzez działania mentoringowe, partnerskie, sieciujące i edukacyjne oraz identyfikowanie oraz wspieranie organizacji mogących pełnić funkcje mentorskie i eksperckie dla innych organizacji	liczba organizacji uczestniczących w działaniach	liczba	sprawozdania realizatorów, dokumentacja programów mentoringowych				
	CEL GŁÓWNY 2: Usprawnienie procesów zlecania, realizacji i rozliczania zadań publicznych przez organizacje pozarządowe					organizacje pozarządowe realizują zadania publiczne w przyjaznym systemie współpracy	odsetek organizacji pozarządowych pozytywnie oceniających system zlecania, realizacji i rozliczania zadań publicznych	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	2.1. Doskonalenie procesów przygotowywania oraz składania ofert,	2.1.1. Wdrażanie i rozwój w pełni elektronicznego systemu obsługi otwartych konkursów ofert oraz trybu pozakonkursowego, obejmującego standaryzację procesów konkursowych oraz ograniczenie obiegu dokumentów papierowych	liczba scyfryzowanych czynności w procedurze jakości ISO dotyczącej przyznawania dotacji z budżetu miasta podmiotom nie zaliczonym do sektora finansów publicznych	liczba	procedura ISO, dokumentacja systemu, dokumentacja WSO	organizacje pozarządowe sprawniej realizują procedury związane z udziałem w otwartych	odsetek organizacji pozarządowych deklarujących, że elektroniczny system obsługi konkursów ofert i trybu	‰	badanie jakości współpracy z

przyjazny, uczący się ekosystem realizacji zadań publicznych	zawierania umów, realizacji zadań publicznych i rozliczania dotacji	2.1.2. Działania informacyjne, edukacyjne i szkoleniowe dotyczące wdrażania elektronicznego systemu obsługi konkursów ofert i trybu pozakonkursowego oraz stosowania jednolitych procedur	liczba organizacji, których przedstawiciele wzięli udział w działaniach podnoszących kompetencje	liczba	sprawozdania realizatorów, dokumentacja działań rozwojowych	procedury związane z udziałem w konkursach ofert	pozakonkursowego usprawnia udział w procedurach konkursowych	%	organizacjami pozarządowymi
	2.2. Zwiększanie jakości, przejrzystości, czytelności i spójności zasad oceny ofert oraz wyboru realizatorów zadań publicznych	2.2.1. Wspieranie sekretariatu GROF w zakresie współpracy z członkami komisji konkursowych oraz przygotowania i wdrażania materiałów informacyjnych dla członków komisji konkursowych reprezentujących organizacje pozarządowe	liczba członków komisji konkursowych, którzy wzięli udział w działaniach edukacyjnych	liczba	sprawozdania realizatorów	członkowie komisji konkursowych są lepiej przygotowani do procesu oceny ofert i wyboru realizatorów zadań publicznych	odsetek członków komisji konkursowych oceniających wzrost swojego przygotowania do pełnienia funkcji	%	sprawozdania realizatorów
		2.2.2. Uspójnianie dokumentacji dotyczącej sposobu oceny ofert i pracy komisji konkursowych we wszystkich komórkach organizacyjnych Miasta ogłaszających konkursy dla NGO	liczba komórek stosujących wspólne wzory	liczba	dokumentacja konkursowa, zarządzenia				
	2.3. Rozwijanie skutecznego systemu komunikacji i wymiany informacji pomiędzy Miastem a organizacjami pozarządowymi na wszystkich etapach realizacji zadań publicznych	2.3.1. Wypracowanie i upowszechnianie zasad komunikacji oraz wzmacnianie spójności i działań komórek organizacyjnych Miasta współpracujących z organizacjami pozarządowymi	liczba komórek objętych wdrożeniem standardów	liczba	statystyki i dane dostępne na stronach internetowych (UMnet, BIP, gdansk.pl, BAW), dokumentacja upowszechniania	organizacje pozarządowe mają łatwy dostęp do spójnych i użytecznych informacji dotyczących realizacji zadań	odsetek organizacji pozarządowych oceniających system komunikacji i przepływu informacji jako adekwatny do potrzeb	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
		2.3.2. Usprawnianie komunikacji i wymiany informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi Miasta współpracującymi z organizacjami pozarządowymi	liczba spotkań komórek dotyczących usprawniania komunikacji i wymiany informacji	liczba	notatki ze spotkań				
		2.3.3. Podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie współpracy, komunikacji i działalności organizacji pozarządowych, w tym realizacji zadań publicznych, poprzez działania szkoleniowe, edukacyjne oraz wymianę dobrych praktyk	liczba pracowników uczestniczących w działaniach podnoszących kompetencje	liczba	dokumentacja działań podnoszących kompetencje				
widoczność i społeczne znaczenie organizacji pozarządowych	CEL GŁÓWNY 3: Wzmocnienie społecznego znaczenia działalności organizacji pozarządowych oraz aktywności obywatelskiej Kierunki interwencji z Programu Rozwoju Wspólne Miasto wdrażającego Strategię Rozwoju Miasta Gdańsk 2030 Plus: II.5.3.1. Wzmocnienie i rozwój stabilności, samodzielności, niezależności i sprawności działania organizacji społecznych II.5.3.2. Rozwój współpracy z organizacjami społecznymi w zakresie realizacji usług społecznych, wspierania społeczności lokalnych i relacji z mieszkankami i mieszkańcami					wzrasta społeczne znaczenie oraz rozpoznawalność działalności organizacji pozarządowych	odsetek organizacji pozarządowych oceniających, że społeczne znaczenie działalności organizacji pozarządowych w Gdańsku jest wysokie lub bardzo wysokie	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	3.1. Zwiększanie widoczności organizacji pozarządowych, ich działalności i osiągniętych efektów społecznych poprzez rozwój spójnego systemu informacji i promocji	3.1.1. Rozwijanie kompetencji organizacji pozarządowych w zakresie komunikacji, promocji oraz prezentowania efektów realizowanych działań poprzez narzędzia informacyjne, działania edukacyjne i upowszechnianie dobrych praktyk	liczba organizacji pozarządowych uczestniczących w działaniach	liczba	sprawozdania realizatorów	organizacje pozarządowe skuteczniej docierają z informacją o swojej działalności do odbiorców	odsetek organizacji deklarujących posiadanie wiedzy lub rozwiązań umożliwiających skuteczne docieranie z informacją o swoich działaniach do odbiorców	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	3.2. Rozwijanie dostępnego, skutecznego i odpowiadającego na potrzeby organizacji pozarządowych oraz wolontariuszek i wolontariuszy systemu wsparcia wolontariatu	3.2.1. Identyfikowanie priorytetowych obszarów rozwoju wolontariatu odpowiadających na aktualne potrzeby organizacji pozarządowych oraz wolontariuszy i wolontariuszek, a także rozwijanie skutecznych narzędzi wspierania wolontariuszy i wolontariuszek oraz organizacji pozarządowych współpracujących z wolontariuszami i wolontariuszkami	liczba organizacji objętych działaniami rozwojowymi	liczba	raporty z diagnoz, dokumentacja konkursowa, sprawozdanie z realizacji programu jednorocznego, sprawozdania realizatorów	organizacje pozarządowe skuteczniej angażują wolontariuszy dzięki rozwojowi systemu wsparcia wolontariatu	odsetek organizacji współpracujących z wolontariuszami	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	3.3. Zwiększanie rozpoznawalności i społecznego znaczenia organizacji pozarządowych oraz ich wkładu w rozwój miasta i wspólnot lokalnych	3.3.1. Stworzenie spójnych standardów oznakowania materiałów promocyjnych, lokali i miejsc realizacji działań społecznych realizowanych we współpracy z Miastem	liczba stworzonych standardów oznakowania	liczba	sprawozdanie z realizacji programu jednorocznego	mieszkańcy częściej dostrzegają działalność organizacji pozarządowych	odsetek mieszkanek i mieszkańców deklarujących znajomość działań organizacji pozarządowych* (*pomiar wskaźnika będzie możliwy pod warunkiem uwzględnienia odpowiedniego pytania w Badaniu jakości życia w Gdańsku)	%	badanie mieszkańców i mieszanek Gdańska
		3.3.2. Wzmacnianie roli Gdańskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego oraz Gdańskiej Rady Organizacji Pozarządowych jako narzędzi dialogu obywatelskiego, współpracy międzysektorowej i reprezentacji środowiska pozarządowego	liczba działań promocyjno-informacyjnych	liczba	statystyki i informacje ze stron internetowych, publikacje i materiały informacyjne, dokumentacja i relacje z wydarzeń				
		3.3.3. Rozwijanie i promowanie Gdańskich Nagród Społecznych jako narzędzia upowszechniania dobrych praktyk, wzmacniania widoczności organizacji pozarządowych oraz budowania społecznego uznania dla aktywności obywatelskiej i zaangażowania społecznego	liczba działań promocyjno-informacyjnych	liczba	statystyki i informacje ze stron internetowych, publikacje i materiały informacyjne, dokumentacja i relacje z wydarzeń				
	CEL GŁÓWNY 4: Rozwój współpracy, sieci i partnerstw w środowisku organizacji pozarządowych oraz pomiędzy sektorem społecznym, publicznym i gospodarczym Kierunki interwencji z Programu Rozwoju Wspólne Miasto wdrażającego Strategię Rozwoju Miasta Gdańsk 2030 Plus: II.5.3.1. Wzmocnienie i rozwój stabilności, samodzielności, niezależności i sprawności działania organizacji społecznych II.5.3.2. Rozwój współpracy z organizacjami społecznymi w zakresie realizacji usług społecznych, wspierania społeczności lokalnych i relacji z mieszkankami i mieszkańcami II.5.3.3. Wykorzystanie potencjału rzeczniczego i strażniczego organizacji społecznych					organizacje pozarządowe częściej współpracują ze sobą oraz z podmiotami z innych sektorów	odsetek organizacji realizujących działania we współpracy z innymi podmiotami	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	4.1. Zwiększanie udziału organizacji pozarządowych w kształtowaniu	4.1.1. Monitorowanie, ewaluacja i doskonalenie mechanizmów wspierania inicjatyw oddolnych organizacji pozarządowych oraz współdecydowania o wykorzystaniu środków publicznych	liczba spotkań z organizacjami pozarządowymi	liczba	raporty ewaluacyjne, dokumentacja programu jednorocznego		odsetek organizacji pozarządowych deklarujących, że		

współpraca i partnerstwo	kierunków i zasad wykorzystywania środków publicznych oraz tworzeniu i testowaniu nowych rozwiązań odpowiadających na wyzwania społeczne	4.1.2. Rozwijanie mechanizmu identyfikowania, testowania i wdrażania innowacji społecznych	liczba przetestowanych innowacji społecznych	liczba	sprawozdania realizatorów	organizacje pozarządowe mają większy wpływ na kierunki wykorzystania części środków publicznych oraz rozwój i wdrażanie innowacji społecznych	mają możliwość udziału we współdecydowaniu o wykorzystaniu środków publicznych na inicjatywy oddolne organizacji lub w tworzeniu i wdrażaniu innowacji społecznych	%	sprawozdanie z reauzacji programu jednorocznego, badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
	4.2. Rozwijanie współpracy międzysektorowej jako podstawy budowania odporności społecznej i skutecznego reagowania na potrzeby oraz wyzwania społeczne	4.2.1. Identyfikowanie potencjału organizacji pozarządowych w tym w kontekście działań z zakresu budowania odporności społecznej oraz tworzenie i aktualizacja bazy organizacji działających w kluczowych obszarach wsparcia społecznego i reagowania na sytuacje kryzysowe	liczba organizacji pozarządowych w bazie	liczba	baza organizacji, statystyki stron internetowych	organizacje pozarządowe działające w obszarach wsparcia społecznego i reagowania kryzysowego są włączane do miejskich mechanizmów współpracy i reagowania kryzysowego	liczba zidentyfikowanych organizacji działających w obszarach wsparcia społecznego i reagowania kryzysowego włączonych do miejskich mechanizmów współpracy i reagowania	liczba	sprawozdanie z realizacji programu jednorocznego
		4.2.2. Rozwijanie współpracy, sieciowania i partnerstw oraz włączania organizacji w miejski system reagowania na sytuacje kryzysowe	liczba działań Miasta i organizacji pozarządowych dotyczących współpracy w zakresie miejskiego systemu reagowania na sytuacje kryzysowe	liczba	notatki ze spotkań i działań, sprawozdania realizatorów				
	4.3. Wykorzystywanie potencjału rzeczniczego i straźniczego organizacji pozarządowych	4.3.1. Zwiększanie dostępu organizacji pozarządowych do informacji na temat tworzenia polityk publicznych	liczba komunikatów udostępnionych przez Miasto organizacjom pozarządowym na temat tworzenia nowych polityk publicznych	liczba	gdansk.pl, newsletter NGO	potencjał rzeczniczy i straźniczy organizacji pozarządowych jest wykorzystywany w procesach miejskich	odsetek organizacji pozarządowych deklarujących udział w procesach tworzenia lub doskonalenia polityk publicznych	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
		4.3.2. Stworzenie mechanizmu wykorzystywania potencjału rzeczniczego i straźniczego organizacji pozarządowych w procesach mediacyjnych	liczba organizacji pozarządowych zaangażowanych w działania realizowane w ramach mechanizmu	liczba	dokumentacja konkursowa, sprawozdania realizatorów, dokumentacja dotycząca tworzenia mechanizmu				
	4.4. Budowanie kultury współpracy opartej na partnerstwie, dialogu, zaufaniu, efektywnej wymianie informacji i współdzieleniu zasobów	4.4.1. Stworzenie i rozwój systemu współdzielenia zasobów, wiedzy i doświadczeń pomiędzy organizacjami pozarządowymi oraz włączanie do systemu wymiany zasobów partnerów z sektorów publicznego, pozarządowego, biznesowego i naukowego	liczba aktywnych użytkowników systemu	liczba	statystyki i raporty systemu, baza użytkowników	organizacje pozarządowe częściej korzystają z mechanizmów wzajemnego wsparcia, wymiany informacji i współdzielenia zasobów	odsetek organizacji korzystających z mechanizmów wzajemnego wsparcia, wymiany informacji i współdzielenia zasobów	%	badanie jakości współpracy z organizacjami pozarządowymi
		4.4.2. Wzmacnianie kultury współpracy, wzajemności i dzielenia się zasobami poprzez działania animacyjne, integracyjne i edukacyjne, w tym realizację wizyt studyjnych	liczba wydarzeń integracyjnych	liczba	dokumentacja konkursowa, sprawozdania realizatorów				
		4.4.3. Gromadzenie, aktualizacja i upowszechnianie wiedzy oraz informacji o współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi oraz o miejskich kanałach komunikacji z organizacjami pozarządowymi	liczba publikacji materiałów informacyjnych	liczba	statystyki i informacje ze stron internetowych				
		4.4.4. Wspieranie partnerstw, wspólnych inicjatyw i sieci współpracy między organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami różnych sektorów, w tym poprzez rozwijanie ogólnodostępnych zasobów wiedzy wspierających nawiązywanie współpracy i wymianę doświadczeń	liczba działań dot. współpracy międzysektorowej	liczba	dokumentacja konkursowa, sprawozdania realizatorów				
	4.5. Zwiększanie dostępu organizacji pozarządowych do przestrzeni wspólnych, służących współpracy, wymianie doświadczeń, realizacji inicjatyw i budowaniu partnerstw	4.5.1. Identyfikowanie miejsc mogących pełnić funkcję przestrzeni aktywności społecznej, współpracy i integracji oraz utrzymanie, rozwijanie i upowszechnianie bazy (rejestr) przestrzeni wspólnych dostępnych dla organizacji pozarządowych	liczba miejsc wspólnych opublikowanych w rejestrze	liczba	rejestr przestrzeni, statystyki strony internetowej	organizacje pozarządowe częściej korzystają z przestrzeni wspólnych	liczba organizacji korzystających z przestrzeni wspólnych	liczba	statystyki odwiedzin miejsc wspólnych