Załącznik nr 1 do Umowy nr [Numer Umowy]

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Dostawa urządzeń systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach na potrzeby Gminy Miasta Gdańska w 2026 r.”

A. Przedmiot zamówienia

Inwestycja pn.: „Dostawa urządzeń systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach na potrzeby Gminy Miasta Gdańska w 2026 r.” (dalej: SOiA GMG) została podzielona na zakresy:
Zakres nr 1: Dostawa urządzeń
Zakres nr 2: Opracowanie dokumentacji projektowej
Zakres nr 3: Wykonanie prac instalacyjno-montażowych, dokonanie konfiguracji przedmiotu umowy
Zakres nr 4: Modernizacja dwóch istniejących punktów systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach wraz z dostawą modułów integrujących i wykonaniem prac instalacyjno-montażowych.

Zakres nr 1:

Dostawa urządzeń

Dostawa urządzeń w postaci gotowych komponentów, umożliwiających włączenie nowych lokalizacji do systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach na potrzeby Gminy Miasta Gdańska w 2026 r. Zamówienie obejmuje **28 nowych punktów alarmowych** (dalej: PA), z których każdy musi być wyposażonych w następujące elementy:

- syrenę elektroniczną,
- konstrukcję wsporczą dedykowaną dla syreny elektronicznej,
- uniwersalne elementy montażowe, umożliwiające instalację w sposób trwały do konstrukcji obiektu,
- elementy ochrony odgromowej i przeciwprzepięciowej umożliwiające podłączenie do instalacji obiektu – obwód o dł. 5 m,
- szafę sterowniczo-zasilającą,
- moduł sterujący, umożliwiający sterowanie i monitorowanie syreny za pomocą radia oraz modułu LTE,
- zasilanie podstawowe,
- zasilanie awaryjne,
- radiotelefon,
- moduł transmisji GSM/LTE,
- maszt antenowy oraz przewód antenowy połączony z radiotelefonem.

Szczegółowe wymagania techniczne i funkcjonalne dla elementów PA

Syrena alarmowa – parametry techniczne

Parametr	Wielkość
Moc wyjściowa	600 W

Parametr	Wielkość
Natężenie dźwięku (dwukierunkowe 180°)	min. 109 dB(A) z 30 m
Natężenie dźwięku (jednokierunkowe 0°)	min. 115 dB(A) z 30 m
Liczba głośników	min. 4
Liczba wzmacniaczy	2x300W
Częstotliwość dźwięku	dual tone 400 ÷ 430 Hz
Pasmo przenoszenie dźwięku	≥ 300 ÷ 5 000 Hz
Zasilanie główne	230 V +/- 10%
Pobór mocy	do 10 W (bez wyposażenia dodatkowego)
Sterowanie	cyfrowa sieć radiowa w paśmie VHF
Rodzaje alarmów	dowolna ilość predefiniowanych alarmów, w tym alarmy głosowe emitowane w czasie rzeczywistym
Materiał wykonania	głośniki szczelinowe: stop metali lekkich np. aluminium itp. blok sterujący: obudowa metalowa
Temperatura pracy głośników	od -20°C do +50°C
Temperatura pracy bloku sterującego	instalacja wewnątrzbudynkowa od 0°C do +50°C, instalacja na zewnątrz budynku od -20°C do +50°C
Stopień ochrony bloku sterującego	IP66

Radiotelefon cyfrowy – parametry techniczne

Zakres danych technicznych	Wymagania minimalne
Pasmo pracy VHF	146-174 MHz
Moc Nadajnika	mocy nadawcza do 5 W
Cyfrowe szyfrowanie transmisji szerokość kanału dla łączności cyfrowej	6,25 kHz
Cyfrowe szyfrowanie transmisji szerokość kanału dla łączności analogowej	12,5 kHz
Zakres temperatur pracy	od -20° do +50°C

Pozostałe elementy PA - wymagania

Zakres danych	Wymagania
konstrukcja wsporcza dla syreny elektronicznej	– będzie posiadała budowę modułową, umożliwiającą jej wydłużenie bądź skrócenie, na której umieszczone będą głośniki; – będzie posiadała podstawową wysokość (mierzoną od podstawy do szczytu głośnika) wynoszącą co najmniej 1,8 m, przy czym nieprzekraczającą 2,3 m; – będzie składała się z pojedynczych elementów przedłużających o długości mieszczącej się w przedziale od 0,3 m do 0,6 m; – będzie umożliwiała (wraz z dedykowanym systemem kotwienia) bezwzględnie stabilny montaż do płaszczyzn poziomych i skośnych (bezpośrednio do konstrukcji lub poszycia dachu); – będzie umożliwiała (wraz z dedykowanym systemem kotwienia) bezwzględnie stabilny montaż do płaszczyzn pionowych (do konstrukcji ścian nośnych, żelbetowych lub murowanych elementów kominowych);

Zakres danych	Wymagania
	– będzie posiadała izolację każdego połączenia między elementami konstrukcji, zabezpieczającą przed wpływem warunków atmosferycznych; – będzie charakteryzowała się pełną odpornością na korozję.
ochrona odgromowa i przeciwprzepięciowa	– konstrukcja wsporcza syreny oraz masztu antenowego będzie włączona do istniejącej instalacji odgromowej budynku
szafa sterowniczo-zasilająca	– będzie posiadała klasę szczelności co najmniej IP65; – 5 sztuk skrzynek będzie wykonanych w wersji zewnętrznej, umożliwiającej posadowienie bezpośrednio na fundamencie; – będzie posiadała dedykowane i dostosowane zabezpieczenia elektryczne w postaci wyłączników nadprądowych; – będzie wyposażona w system monitoringu otwarcia drzwi, który będzie połączony z modułem sterującym; – będzie posiadała zabezpieczenie przed dostępem osób niepowołanych w postaci zamka patentowego (dokładny typ zamka Zamawiający doprecyzuje na etapie dostawy); – będzie wyposażona w dedykowane szyny DIN, na których będą zainstalowane wszystkie urządzenia wewnątrz szafy.
moduł sterujący	– będzie umożliwiał podawanie przez syreny komunikatów dźwiękowych i głosowych zgodnie z wymaganiami prawa RP (Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 23 lutego 2024 r. w sprawie systemów wykrywania skażeń i powiadamiania o ich wystąpieniu oraz właściwości organów w tych sprawach); – będzie posiadał możliwość nadawania dowolnych, zdefiniowanych i zapisanych w pamięci punktu alarmowego sygnałów lub komunikatów głosowych; – będzie zapewniał uruchamianie komunikatów zarówno przy użyciu sieci radiowej, jak i poprzez sieć internetową; – będzie przekazywał komunikaty głosowe w czasie rzeczywistym lub przy wykorzystaniu gotowych nagrań ze stanowiska dyspozytorskiego; – będzie umożliwiał przekazywanie komunikatów głosowych lokalnie za pomocą mikrofonu (przy czym 5 urządzeń będzie wyposażonych w dodatkowy mikrofon lokalny); – będzie posiadał możliwość załączenia alarmu lub przeprowadzania testów za pomocą łączności radiowej lub łączności LTE z każdego centrum posiadającego uprawnienia dostępu; – będzie zapewniał bieżące monitorowanie i przekazywanie do stacji bazowej informacji o napięciu zasilającym syrenę oraz o jego stanie; – będzie wykonywał pomiar napięcia akumulatorów, badanie napięć symetrii akumulatorów oraz kontrolę obecności zasilania głównego 230 V; – będzie automatycznie przekazywał informacje krytyczne (np. włamanie, zanik zasilania) do centrali sterującej; – będzie umożliwiał testowanie toru audio (głośnik – wzmacniacz – generator); – będzie posiadał możliwość wykonywania testów drogą radiową oraz za pośrednictwem łączności LTE bez konieczności emitowania dźwięku (tzw. cichy test); – będzie posiadał certyfikat CE potwierdzający zgodność z dyrektywami i normami UE;

Zakres danych	Wymagania
	– będzie posiadał zabezpieczenie dostępu do funkcji sterujących syreny za pomocą hasła składającego się z co najmniej 4 cyfr; – będzie stosował szyfrowanie transmisji danych z wykorzystaniem algorytmu RSA lub AES; – Wykonawca będzie zobowiązany do dostosowania pracy dostarczonych urządzeń do istniejącej infrastruktury systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach w sposób zapewniający równoległą i redundantną pracę łączności radiowej oraz LTE;
zasilanie podstawowe	– będzie obejmowało wszystkie elementy niezbędne do wykonania przyłącza elektrycznego z rozdzielnicy budynku (w przypadku montażu na dachu) lub z innego wskazanego punktu zasilania lub złącza kablowego (w przypadku konstrukcji wolnostojącej); – będzie wyposażone w dedykowany podlicznik zużycia energii elektrycznej.
zasilanie awaryjne	– będzie wykorzystywało zasilanie pełnowydajne; – będzie posiadało baterię lub zestaw akumulatorów umożliwiający nadanie co najmniej 6 sygnałów dźwiękowych o czasie trwania 3 minut każdy, z wykorzystaniem pełnej mocy syren; – będzie zapewniało możliwość nadania wyżej wymienionych sygnałów po co najmniej 72-godzinnym zaniku zasilania podstawowego.
moduł transmisji GSM/LTE	– będzie wyposażony w modem komórkowy LTE/4G; – będzie posiadał sprzętową lub programową funkcję automatycznego restartu (Watchdog) na wypadek zawieszenia transmisji danych.
maszt antenowy	– będzie posiadał średnicę dopasowaną do systemu montażowego dedykowanych anten (w przedziale 38–50 mm); – będzie zabezpieczony od góry przed dostawaniem się wody do wnętrza konstrukcji; – będzie charakteryzował się pełną odpornością całej instalacji na korozję; – będzie posiadał punkt uziemiający umożliwiający włączenie masztu w istniejącą instalację odgromową.

- Dostarczone elementy, z wyłączeniem radiotelefonu, syreny elektronicznej, konstrukcji wsporczej oraz masztu antenowego, należy umieścić w dedykowanej szafie sterowniczo-zasilającej.
- Wszystkie urządzenia i środki materiałowe dostarczone przez Wykonawcę muszą być fabrycznie nowe, nieużywane, nieuszkodzone, sprawne technicznie, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzić z bieżącej produkcji producenta. Data produkcji urządzeń i środków materiałowych nie może być wcześniejsza niż 12 miesięcy przed datą ich dostawy do Zamawiającego.
- Zamawiający na etapie dostawy wskaże lokalizację magazynu (na terenie Gminy Miasta Gdańska), do którego należy dostarczyć przedmiot zamówienia. Zamawiający dopuszcza dostarczenie oraz bezpośrednią instalację urządzeń w miejscu docelowym – co jest uwarunkowane uprzednim opracowaniem i odbiorem projektu opracowanego w ramach Zakresu nr 2.

Zakres nr 2: Opracowanie projektu

Opracowanie projektu technicznego rozbudowy systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach na potrzeby Gminy Miasta Gdańska w 2026 r. odrębnie dla każdej z 28 lokalizacji.

Adresy obiektów zostaną przekazane Wykonawcy po wybraniu jego oferty. Projekt musi obejmować branże:

- specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych,
- konstrukcyjno-budowlaną.

Każda branża winna być opracowana przez osobę/osoby posiadającą/posiadające uprawnienia budowlane w danym zakresie. Projekty winny zostać opracowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (polskimi i europejskimi) oraz obowiązującymi Normami Branżowymi.
Projekt musi przewidywać pełną integrację dostarczonych urządzeń z systemem dyspozytorskim Komendy Miejskiej Państwowej SP w Gdańsku oraz możliwość zdalnego uruchomienia syreny przez Stanowisko Kierowania KM PSP. Równocześnie w/w syreny wchodzące w skład SOiA GMG muszą być uruchamiane z Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gdańsku oraz Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gdańsku.
Zakres obejmuje wykonanie wizji lokalnej oraz opracowanie projektu technicznego (zawierającego część opisową, mapy, schematy jednokreskowe, obliczenia techniczne jednoznacznie określające rodzaj i zakres prac, zestawienie ilościowo-materiałowe oraz dokumentację fotograficzną).
Projekt musi określać lokalizację bloku sterującego syreną, przebieg torów kablowych, przewierty, czas prowadzenia prac montażowych oraz zawierać uzgodnienia w zakresie dodatkowych pozwoleń.
Dokumentację projektową należy sporządzić indywidualnie i odrębnie dla każdej lokalizacji.
Warunkiem uznania przez Zamawiającego projektu za poprawnie wykonany jest uzyskanie wszystkich zgód i pozwoleń ze strony administratorów obiektów oraz właściwych instytucji.

Zakres nr 3: Wykonanie prac instalacyjno-montażowych, dokonanie konfiguracji przedmiotu umowy

Zakres obejmuje wykonanie prac instalacyjno-montażowych sprzętu dostarczonego w ramach Zakresu nr 1, zgodnie z dokumentacją projektową przygotowaną w ramach Zakresu nr 2.
Realizacja Zakresu nr 3 wymaga przeprowadzenia prac technicznych polegających na montażu dostarczonych urządzeń zgodnie z wytycznymi producenta, w sposób:

- umożliwiający bezproblemowy dostęp na cele serwisowe przy jedoczesnym odcięciu dostępu dla osób niepowołanych;
- zapewniający dostosowanie do istniejącej instalacji odgromowej oraz wykonanie przejść przez ściany/stropy przy użyciu dedykowanych mas ogniochronnych i uszczelniających do instalowanych urządzeń (zabezpieczenie stref PPOŻ),
- integrację dostarczonych urządzeń z systemem KM PSP w Gdańsku. Moduł musi zapewniać możliwość zdalnego uruchomienia syren przez Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej oraz równocześnie w/w syreny wchodzące w skład SOiA GMG muszą być uruchamiane z Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gdańsku oraz Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gdańsku;
- dokonanie niezbędnych pomiarów zainstalowanych PA w zakresie:
  - pomiarów elektrycznych: badania rezystancji izolacji i skuteczności ochrony przeciwporażeniowej,
  - toru antenowego: badania współczynnika SWR i tłumienia.

Wykonawca w ramach prowadzonych działań zobowiązany jest do:

a) zapewnienia nadzoru nad pracami instalacyjnymi przez osobę wyznaczoną przez Wykonawcę, posiadającą uprawnienia budowlane w specjalnościach:
   - instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych w zakresie niskich napięć,
   - konstrukcyjno-budowlanej;
b) opracowania dokumentacji powykonawczej – dokumentacja musi zawierać w szczególności:
   - część opisową wykonanych instalacji, mapy oraz schematy jednokreskowe,
   - rzuty przedstawiające przebieg torów kablowych i wykonanych przewiertów;
   - zestawienie ilościowe i rodzajowe użytych materiałów,
   - dokumentację fotograficzną obiektów (zdjęcia wykonane przed rozpoczęciem i po zakończeniu prac instalacyjnych);
   - protokoły pomiarów toru antenowego – zawierające wyniki pomiaru z analizatora antenowego w postaci wykresu przedstawiającego charakterystykę toru antenowego (WFS) w funkcji częstotliwości oraz tłumienie toru antenowego, wykonane przez osobę posiadającą ważne świadectwo kwalifikacyjne, wydane zgodnie z właściwym rozporządzeniem;
   - protokoły pomiarów elektrycznych torów kablowych (rezystancji izolacji oraz skuteczności ochrony przeciwporażeniowej), wykonane przez osobę posiadającą ważne świadectwo kwalifikacyjne, wydane zgodnie z właściwym rozporządzeniem;
   - wszelkie uzgodnienia, protokoły odbiorów oraz potwierdzenia należytego wykonania prac, wydane przez osoby zarządzające danym obiektem;
   - oświadczenie osoby odpowiedzialnej za prace instalacyjne o wykonaniu robót zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami;
   - certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności oraz karty katalogowe zainstalowanych urządzeń;
   - dane kontaktowe do administratora obiektu.

Dokumentację powykonawczą należy sporządzić indywidualnie i odrębnie dla każdej lokalizacji.

Zakres nr 4: Modernizacja dwóch istniejących punktów systemu ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach wraz z dostawą modułów integrujących i wykonaniem prac instalacyjno-montażowych

Dostawa dwóch modułów integrujących (po jednym module na każdą lokalizację) w celu modernizacji punktów i zintegrowania ich z istniejącym systemem ostrzegania i alarmowania ludności o zagrożeniach. Moduł integrujący powinien stanowić gotowy komponent, umożliwiający podpięcie go do szafy zarządzającej Zamawiającego.

Modernizacja realizowana będzie w następujących lokalizacjach w Gdańsku:

a) Ochotnicza Straż Pożarna Sobieszewo, ul. Turystyczna 28,
b) Ochotnicza Straż Pożarna Świbno, ul. Boguckiego 98.

Moduł integrujący musi być wyposażony w następujące elementy:

- moduł GSM umożliwiający zdalne uruchamianie alarmów oraz sterowanie funkcjami systemu za pomocą wiadomości SMS, kompatybilny z wytycznymi KG PSP (projekt SOiA);
- sterownik syren alarmowych przystosowany do współpracy z najczęściej stosowanymi standardami komunikacji radiowej i IP. Sterownik musi obsługiwać cyfrowe protokoły

radiowe NXDN, DMR, TETRA, HYTERA oraz analogowe DPS-50 i RUW, współpracować z sieciami IP, transmisją GSM i LoRaWAN oraz umożliwiać sterowanie syrenami mechanicznymi i elektronicznymi różnych producentów (np. Telegrafia);
- moduł selektywnego wywoływania do syren pracujących w systemach analogowych, umożliwiający odtwarzanie czterech rodzajów alarmów zgodnie z wytycznymi MSWiA;
- lokalny sterownik z manipulatorem oraz wyświetlaczem LCD i ekranem dotykowym, umożliwiający obsługę i zarządzanie funkcjami systemu poprzez menu;
- zasilanie buforowe i rezerwowe o pojemności min. 26 Ah;
- sterowanie stacją obiektową z central typu: DSP-15, DSP-16 oraz DCA-4000 i RPD.

Zamawiający poprzez powyższe zapisy wymaga wymiany istniejącej stacji obiektowej na kompatybilną funkcjonującą na terenie Województwa Pomorskiego, zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 14 maja 2025 r. w sprawie alarmów i komunikatów ostrzegawczych (Dz.U. 2025 poz. 645).

W ramach tego zakresu wymagane jest wykonanie prac technicznych polegających na instalacji dostarczonych urządzeń, zgodnie z wytycznymi producenta, w sposób:
- umożliwiający bezproblemowy dostęp do celów serwisowych, przy jednoczesnym zabezpieczeniu przed dostępem osób niepowołanych;
- zapewniający odporność na zewnętrzne warunki atmosferyczne oraz wykonanie izolacji przeciwwilgociowej;
- obejmujący wykonanie lub dostosowanie instalacji odgromowej, a także wykonanie przejść przez ściany/stropy przy użyciu dedykowanych mas ogniochronnych i uszczelniających do instalowanych urządzeń (zabezpieczenie stref PPOŻ),
- integrację dostarczonych urządzeń z systemem KM PSP w Gdańsku. Moduł musi zapewniać możliwość zdalnego uruchomienia syren przez Stanowisko Kierowania Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej oraz równocześnie w/w syreny wchodzące w skład SOiA GMG muszą być uruchamiane z Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gdańsku oraz Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Gdańsku.

Wykonawca w ramach prowadzonych działań zobowiązany jest do:
a) zapewnienia nadzoru nad pracami instalacyjnymi przez osobę wyznaczoną przez Wykonawcę, posiadającą uprawnienia budowlane w specjalnościach:
   - instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych w zakresie niskich napięć,
   - konstrukcyjno-budowlanej;
b) opracowania dokumentacji powykonawczej - dokumentacja musi zawierać w szczególności:
   - część opisową wykonanych instalacji, mapy oraz schematy jednokreskowe,
   - rzuty przedstawiające przebieg torów kablowych i wykonanych przewiertów;
   - zestawienie ilościowe i rodzajowe użytych materiałów,
   - dokumentację fotograficzną obiektów (zdjęcia wykonane przed rozpoczęciem i po zakończeniu prac instalacyjnych);
   - wszelkie uzgodnienia, protokoły odbiorów oraz potwierdzenia należytego wykonania prac, wydane przez osoby zarządzające danym obiektem;
   - oświadczenie osoby odpowiedzialnej za prace instalacyjne o wykonaniu robót zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami;
   - certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności oraz karty katalogowe zainstalowanych urządzeń;

- dane kontaktowe do administratora obiektu.

Dokumentację powykonawczą należy sporządzić indywidualnie i odrębnie dla każdej lokalizacji.

B. <u>Odbiór i testy systemu</u>

1. Dostarczony przez Wykonawcę sprzęt podlega odbiorowi ilościowemu oraz jakościowemu przez Zamawiającego w oparciu o zatwierdzony projekt techniczny.
2. Przedmiot zamówienia podlega odbiorowi końcowemu przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dokona instalacji, konfiguracji oraz przeprowadzi testów zainstalowanego oprogramowania w środowisku testowym systemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia środowiska testowego, wymaganego do przeprowadzenia testów, w tym sprzętu, oprogramowania systemowego i narzędziowego, niezbędnych do wykonania tych prac.
5. Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji scenariusze testów akceptacyjnych systemu.
6. W każdym momencie przeprowadzania testów Zamawiający ma prawo do wykonania dodatkowych procedur sprawdzających, sporządzonych w oparciu o własne scenariusze i dane testowe.
7. Zakres przeprowadzonych testów musi obejmować całą funkcjonalność systemu i weryfikować wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
8. Testy zakończą się podpisaniem przez Strony protokołu zawierającego zakres przeprowadzonych testów oraz rejestr ewentualnych błędów, wad lub usterek.
9. Warunkami do odbioru końcowego są:
   a) zakończenie prac związanych z dostawą, konfiguracją i uruchomieniem całości systemu;
   b) zakończenie z pozytywnym rezultatem procedury testowej;
   c) przekazanie Zamawiającemu kompletnej dokumentacji projektowej opisanej w opisie przedmiotu zamówienia (dla Zakresów nr 2-4);
   d) przekazanie Zamawiającemu wykazu składników majątkowych, które powstały w wyniku realizacji zamówienia.
10. Odbioru dokonuje powołana przez Zamawiającego komisja
11. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia i projektem technicznym, Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie 7 dni od ich zgłoszenia przez Zamawiającego, a po usunięciu niezgodności nastąpi powtórny odbiór przeprowadzonych prac.
12. Odbiór zostanie potwierdzony podpisaniem protokołu końcowego.

C. <u>Warunki gwarancji</u>

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu min. 36 miesięcznej rękojmi za wady w rozumieniu art. 556 k.c. oraz min. 36. miesięcznej gwarancji jakości, w rozumieniu art. 577 k.c. w przypadku gdy gwarancja producenta jest dłuższa niż zadeklarowana przez Wykonawcę, to obowiązuje gwarancja udzielana przez producenta a Wykonawca na ten sam (dłuższy) okres udziela rękojmi. Do udzielenia gwarancji nie jest wymagane wydanie przez Wykonawcę osobnego dokumentu gwarancyjnego.
2. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru końcowego zrealizowanych prac.
3. Wykonawca musi zagwarantować istnienie wyznaczonego punktu przyjęć zgłoszeń

gwarancyjnych w tym: zapewnienia gotowości do przyjmowania zgłoszeń i wykonywania usług w dni robocze w godz. 8.00-16.00.

4. Przyjmowanie zgłoszeń o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu dostarczonego sprzętu będzie dokonywane telefonicznie lub mailowo przez cały okres gwarancji jakości. Każdorazowe zgłoszenie telefoniczne będzie niezwłocznie potwierdzane e-mailem na adres uzgodniony z Wykonawcą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszoną usterkę/awarię (czas reakcji), tj. zdiagnozowanie przez pracownika serwisu nie później niż w ciągu 5 dni (w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00), licząc od daty przekazania zgłoszenia. W przypadku diagnozy, Wykonawca musi w tym czasie, przedstawić Zamawiającemu informację o rodzaju usterki, ewentualnych przyczynach oraz dalszych działaniach, jakie należy podjąć w celu jej usunięcia.
6. Z zastrzeżeniem pkt 5 Wykonawca dokona bezpłatnej naprawy wszelkich usterek/awarii/uszkodzeń dostarczonego sprzętu w terminie 3 dni roboczych.
7. Wykonawca udziela 6 miesięcznej gwarancji jakości na wykonane prace naprawcze oraz użyte do nich materiały/części. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia następującego po dniu podpisania protokołu odbioru danej naprawy. W przypadku ujawnienia się w tym okresie usterki elementu objętego naprawą, Wykonawca zobowiązuje się do jej bezpłatnego usunięcia w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia. Wykonawca może odmówić nieodpłatnej naprawy wyłącznie wtedy, gdy wykaże, że usterka nie wynika z nieprawidłowego wykonania poprzedniej naprawy ani z wad użytych materiałów/części.
8. W przypadku, gdy usunięcie usterki/awarii w terminie, o którym mowa powyżej, nie jest możliwe, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym sposób i termin ostatecznego doprowadzenia systemu do sprawności. W przypadku, gdy wskazany termin nie zostanie uzgodniony lub będzie wydłużony ponad przeciętny, rynkowy czas naprawy, Zamawiający zleci wykonanie zastępcze napraw na koszt i ryzyko Wykonawcy. W sytuacji braku możliwości naprawy urządzenia w miejscu zdarzenia, Wykonawca zdemontuje sprzęt celem jego naprawy, a po jego naprawieniu dostarczy i zamontuje, na własny koszt i ryzyko w ramach przedmiotu zamówienia. Okres naprawy nie może przekroczyć 40 dni. Każdorazowo Wykonawca demontowany sprzęt winien zastąpić innym, sprawnym urządzeniem o parametrach nie gorszych i o takiej samej konfiguracji.
9. W sytuacji, w której Wykonawca stwierdzi niemożność naprawy sprzętu, zobowiązany jest on do bezpłatnej wymiany uszkodzonego sprzętu na sprzęt fabrycznie nowy, wolny od wad, o nie gorszych parametrach technicznych od wymienionego – na własny koszt i ryzyko.