Gdańsk, 30.03.2026

RAPORT Z KONTROLI

W ZARZĄDZIE TRANSPORTU MIEJSKIEGO W GDAŃSKU
W ZAKRESIE ZASAD I TRYBU WYZNACZANIA PRZEBIEGU LINII KOMUNIKACYJNYCH, LOKALIZACJI PRZYSTANKÓW, ZMIAN KOREKT ROZKŁADÓW JAZDY W PROCESIE PARTYCYPACJI
W LATACH 2024-2025.

Kontrola została przeprowadzona w marcu 2026 roku przez zespół członków Komisji Rewizyjnej w Radzie Miasta Gdańska w składzie:

Radny Bogdan Oleszek (Członek Zespołu),

Radny Cezary Śpiewak-Dowbór (Członek Zespołu),

Radny Andrzej Skiba (Przewodniczący Zespołu)

na podstawie upoważnienia wystawionego w **styczniu 2026 roku** przez **Przewodniczącą Rady Miasta Gdańska Panią Agnieszkę Owczarczak** oraz **Przewodniczącego Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Gdańska Pana Kazimierza Koralewskiego**.

W ramach kontroli na wniosek Przewodniczącego Zespołu drogą elektroniczną przekazane zostały materiały udostępnione przez **Pana Łukasza Kłosa Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku.**

Zespół kontrolujący wystąpił o udostępnienie w tabeli zestawienia dot. zasad i trybu wyznaczania przebiegu linii komunikacyjnych, lokalizacji przystanków, zmian korekt rozkładów w latach 2024-2025 według wzoru:

1. Kolumna 1. Nazwa przedsięwzięcia np. zmiana trasy linii 149 lub np. zmiana rozkładu jazdy linii 148.
2. Kolumna 2. Data podjęcia decyzji o wprowadzeniu zmiany.
3. Kolumna 3. Data wejścia w życie zmiany.
4. Kolumna 4. Informacja o tym, czy zmiana była konsultowana z właściwą lub właściwymi Radami Dzielnic

5. Kolumna 5. Data i forma konsultacji np. wysłanie maila, spotkanie na żywo lub online z radnymi z danej dzielnicy.
6. Kolumna 6. Informacja o tym, czy opinia Rady Dzielnicy była pozytywna, negatywna, czy też nie została przedstawiona.

Zespół otrzymał drogą elektroniczną następujące dokumenty/pliki:

1. Pismo z dnia 26 marca 2026 roku o sygnaturze ZTM-OP.004.1.2026.MGo podpisane elektronicznie przez Pana Łukasza Kłosa Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego
   w Gdańsku.
2. Plik w formacie XLSX zatytułowany „wykaz zmian z datami za lata 2024-2025".

Opis zagadnienia:

Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku to instytucja odpowiedzialna za organizację, rozwój i promocję transportu publicznego w Gdańsku, która została powołana do życia Uchwałą
Nr XXXV/1076/05 Rady Miasta Gdańska z dnia 17 lutego 2005 roku
w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Miasta Gdańska pod nazwą Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku[1]. Na swojej stronie internetowej instytucja podkreśla, że dąży do „zwiększenia komfortu i efektywności podróży, promując transport jako alternatywę dla samochodów prywatnych"[2]. Ponadto zauważa się, że „współpracując z miastem oraz instytucjami publicznymi i prywatnymi", wprowadza rozwiązania, które „integrują różne formy transportu, tworząc spójny system mobilności, który jest przyjazny dla środowiska, mieszkańców Gdańska i pasażerów"[3].

Wskazuje się, że cele te są realizowane są m.in. poprzez:

- „prowadzenie badań rynku usług transportu zbiorowego w celu określania potrzeb transportowych mieszkańców,
- planowanie sieci i układu linii komunikacji miejskiej,
- opracowywanie rozkładów jazdy,(...)

[1] Uchwała Nr XXXV/1076/05 Rady Miasta Gdańska z dnia 17 lutego 2005 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej Miasta Gdańska pod nazwą Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, https://baw.bip.gdansk.pl/UrzadMiejskiwGdansku/document/509976/Uchwa%C5%82a-XXXV_1076_05 [dostęp:30.03.2026].
[2] https://ztm.gda.pl/o-nas/nasze-zadania,a,3042 [dostęp:30.03.2026].
[3] Ibidem.

- uzgadnianie zmian w funkcjonowaniu komunikacji miejskiej i projektów komunikacji zastępczej na czas prowadzenia remontów i inwestycji drogowych,
- współpracę przy planowaniu inwestycji miejskich w szczególności w zakresie infrastruktury transportu zbiorowego”[4].

Z informacji zamieszczonej na stronie Referatu Prasowego Urzędu Miejskiego w Gdańsku wynika, że „Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku regularnie konsultuje z Radami Dzielnic propozycje zmian w przebiegu linii komunikacyjnych, lokalizacji przystanków oraz rozkładów jazdy”[5].

Rady Dzielnic w Gdańsku są jednostkami pomocniczymi Gminy Miasta Gdańska[6].

Podstawę prawną do przeprowadzania konsultacji oraz opiniowania zmian w komunikacji miejskiej przez Rady Dzielnic w Gdańsku stanowią przepisy Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym[7] oraz akty prawa miejscowego, do których zaliczyć należy Statut Miasta Gdańska[8] oraz Statuty Dzielnic[9], a zwłaszcza § 15, który stanowi, że „Do właściwości Rady należy (...) 16) opiniowanie projektów przebiegu linii komunikacyjnych, lokalizacji przystanków i rozkładów jazdy transportu zbiorowego”[10]. Należy podkreślić, że rzeczone opinie Rad Dzielnic nie są wiążące dla Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku.

Analiza dokumentów:

W odniesieniu do punktów 1 i 3 z pisma skierowanego do Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku 5 marca 2026 tj. dotyczących nazwy przedsięwzięć obejmujących np. zmianę trasy lub zmianę rozkładu jazdy danej linii autobusowej bądź tramwajowej, a także datę wejścia

[4] Ibidem.
[5] O komunikacji i bezpieczeństwie z Radami Dzielnic, https://media.gdansk.pl/komunikaty/848826/o-komunikacji-i-bezpieczenstwie-z-radami-dzielnic [dostęp:30.03.2026].
[6] Jednostki pomocnicze, https://bip.gdansk.pl/jednostki-pomocnicze [dostęp:30.03.2026].
[7] Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, Dz.U. 1990 nr 16 poz. 95, [dostęp:30.03.2026].
[8] Tekst ujednolicony Statutu Miasta Gdańska według stanu na 27 lipca 2022 r., https://bip.gdansk.pl/prawo-lokalne/Statut-Miasta-Gdanska,a,3138 [dostęp:30.03.2026].
[9] W Gdańsku jest 35 dzielnic, których statuty, co do podstawowych zasad, są prawie, że identyczne, a w każdym z nich znajduje się wzmianka dot. kompetencji w zakresie opiniowania projektów przebiegu linii komunikacyjnych, lokalizacji przystanków i rozkładów jazdy transportu zbiorowego. Na potrzeby raportu wykorzystany został Statut Rady Dzielnicy Aniołki udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej: https://bip.gdansk.pl/wybory/tekst-ujednolicony-statutu-rady-dzielnicy-przyklad-Aniolki,a,270841, [dostęp:30.03.2026].
[10] Ibidem.

w życie zmiany, wskazano na sto różnych udokumentowanych przypadków w roku 2024 i sto osiemnaście w roku 2025.W ramach tej puli w roku 2024 nie wskazano żadnego przypadku związanego z modyfikacjami tras linii autobusowych i tramwajowych, z kolei w roku 2025 wskazano na pięć takich przypadków. Inne przypadki opisane zostały w załączonym pliku.

W odniesieniu do punktu 2 ze wspomnianego akapit wyżej pisma tj. dotyczącego daty podjęcia decyzji o wprowadzeniu zmiany, stwierdzono, że „decyzje o konieczności wprowadzenia zmian często podejmujemy na wewnętrznych spotkaniach po omówieniu własnych obserwacji lub wniosków/skarg od pasażerów. Zdarza się również, że decyzja o zmianie w rozkładzie jazdy jest wynikiem rozmów z Radami Dzielnic lub przedstawicielami Urzędu Miasta. W związku z tym, trudno rzetelnie określić datę podjęcia decyzji o wprowadzeniu zmiany i prowadzić rejestr takich danych". Należy stwierdzić, że dane dotyczące dnia podjęcia decyzji o zmianach nie zostały przedstawione. Jednocześnie w odpowiedzi na pismo wskazano, że „Zaznaczamy w tym miejscu, że po podjęciu decyzji nie wprowadzamy zmian z dnia na dzień. Zmiany dla pasażerów wdrażane są po wnikliwej analizie oraz zasięgnięciu opinii Rad Dzielnic. Możemy przyjąć, że cały proces wdrożenia zmian to ok. 2-3 miesiące".

W odniesieniu do punktów 4, 5 i 6 z pisma skierowanego do Zarządu Transporty Miejskiego w Gdańsku w dniu 5 marca 2026 tj. dotyczących konsultowania decyzji z właściwą lub właściwymi Radami Dzielnic , daty i formy konsultacji np. wysłanie maila, spotkanie na żywo lub online z radnymi z danej dzielnicy, a także informacji o tym, czy opinia Rady Dzielnicy była pozytywna, negatywna, czy też nie została przedstawiona, uzyskano następującą odpowiedź: „W nawiązaniu do punktu 4, informujemy, że nie prowadzimy rejestru takich danych". Ponadto poinformowano, że „większość zmian tras związanych jest z otrzymywanymi przez nas zawiadomieniami o wdrożeniu tymczasowej organizacji ruchu. Zawiadomienia wpływają do nas zazwyczaj 7 dni przed rozpoczęciem prac, co jest terminem wyznaczonym w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury. Musimy zatem działać szybko i wyznaczyć zmiany w trasach w taki sposób, aby zapewnić ciągłość kursowania autobusów i tramwajów. Takie zmiany nie są konsultowane z Radami Dzielnic".

W dalszej części pisma wskazano, że „przed wprowadzaniem docelowych zmian w układzie tras zasięgamy opinii Rad Dzielnic, zazwyczaj drogą mailową. Często zmiany

wprowadzane są na zasadzie pilotażu. Po wdrożeniu, przez okres 3-6 miesięcy obserwujemy, jak przyjęły się nowe rozwiązania. Porównujemy dane z napełnień za porównywalne okresy sprzed i po zmianach. Po tym czasie przystępujemy z Radami Dzielnic do ewaluacji wprowadzonych zmian. Analizujemy, wyciągamy wnioski, a następnie wprowadzamy ulepszenia tam, gdzie to konieczne".

Zwrócono także uwagę na to, że „Miasto i jego siatka połączeń komunikacji miejskiej jest spójną całością. Linie autobusowe i tramwajowe przebiegają przez wiele dzielnic. Dlatego ważne jest dla nas, aby na temat zmian wypowiedziały się wszystkie zainteresowane Rady Dzielnic. W sytuacjach, kiedy nie są one w stanie dojść do porozumienia co do przebiegu trasy, rezygnujemy z wprowadzania zmian".

W piśmie otrzymanym od Zarządu Transportu Miejskiego zostało stwierdzone, że „Dostrzegamy możliwości i korzyści płynące z dobrze przeprowadzonego procesu partycypacji społecznej. Dlatego niezmiennie dążymy do wypracowania jak najlepszych narzędzi, które nam w tym pomogą. Ponadto jako Zarząd transportu miejskiego odbywamy bardzo dużo spotkań z przedstawicielami Rad Dzielnic, podczas których wspólnie zastanawiamy się nad rozwiązaniami, które są możliwe do wdrożenia".

Wnioski:

Na podstawie otrzymanych od Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku dokumentów należy stwierdzić, że:

1. Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku dysponuje zestawieniem zmian tras, zmian rozkładów jazdy danej linii autobusowej bądź tramwajowej, a także datami wejścia w życie takowych zmian.
2. Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku nie dysponuje zestawieniem dat podjęcia decyzji o wprowadzeniu zmian. Za niewystarczające należy uznać odpowiedzi o deklarowanym braku możliwości wskazania takowych dat. Należy podkreślić, że zmiany takie muszą zostać zaakceptowane w drodze pisemnej i opatrzone datą oraz podpisem osoby do tego upoważnionej przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku. Złożenie podpisu wraz z datą należy uznać za datę akceptacji zmiany.
3. Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku w niejednolity sposób podchodzi do konsultowania omawianych zmian z jednostkami pomocniczymi gminy w postaci Rad Dzielnic w Gdańsku. Nie istnieje po stronie Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku jednolita procedura dotycząca katalogu spraw, ze wskazanego

w przedmiocie kontroli obszaru, podlegających lub niepodlegających konsultacjom z Radami Dzielnic. Nie istnieje jednolita forma przeprowadzania konsultacji zmian z Radami Dzielnic. Nie jest też prowadzony rejestr takowych konsultacji, który umożliwiłby bezproblemowe zapoznanie się z katalogiem skonsultowanych spraw i stanowiskiem Rady lub Rad Dzielnic w danej sprawie.

Rekomendacje:

1. Rekomenduje się opracowanie i wprowadzenie standardowej oraz przyspieszonej procedury umożliwiającej Radom Dzielnic każdorazowe opiniowanie projektów przebiegu linii komunikacyjnych, lokalizacji przystanków i rozkładów jazdy transportu zbiorowego proponowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku.
2. Rekomenduje się wprowadzenie obowiązku przekazania Radom Dzielnic drogą elektroniczną na adres email propozycji zmian dot. przebiegu linii komunikacyjnych, lokalizacji przystanków i rozkładów jazdy transportu zbiorowego proponowanych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, wraz z prośbą o przedstawienie we wskazanym terminie opinii. Za fakultatywne należy uznać inne formy konsultacji z Radami Dzielnic np. kontakt telefoniczny, spotkanie na żywo lub z użyciem aplikacji umożliwiającej kontakt na odległość z wykorzystaniem do tego łącza internetowego.
3. Rekomenduje się prowadzenie rejestru opinii Rad Dzielnic zgłoszonych w odpowiedzi na zapytanie skierowane do nich przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku.

Zespół kontrolny

/-/ Andrzej Skiba

/-/ Cezary Śpiewak – Dowbór

/-/ Bogdan Oleszek