

Regulamin dotyczący zasad korzystania z Łóż VIP na Stadionie Energa Gdańsk

§1

SŁOWNIK

Na potrzeby niniejszego Regulaminu następujące pojęcia przyjmują poniższe znaczenia:

- 1) **Stadion** – obiekt Stadionu wraz z otoczeniem i terenem zewnętrznym, położony przy ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1 w Gdańsku (80-560), definiowany zgodnie z pkt. II ust. 6 Regulaminu Stadionu z dnia 9 kwietnia 2013r. (stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu),
- 2) **Operator** (zwany dalej także „AGO”) – Arena Gdańsk Operator spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-560) przy ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 345704, o numerze REGON: 220929926, NIP: 957-103-11-74, o kapitale zakładowym w wysokości 11 200 000 zł,
- 3) **Strefa Łoże VIP** – fragment obiektu Stadionu obejmujący fragment recepcji przed wejściem do restauracji Atom Club oraz dwa poziomy Łóż VIP (poziom 2 i 3),
- 4) **Użytkownik** – jakakolwiek osoba fizyczna korzystająca ze Strefy Łoże VIP, w rozumieniu pkt. 3 powyżej,
- 5) **Obsługa** – pracownicy i inni przedstawiciele Operatora upoważnieni do działania w jego imieniu.

§2

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje Użytkowników oraz wszystkie inne osoby przebywające w Strefie Łoże VIP. Wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy Łoże VIP są bezwzględnie zobowiązane do korzystania ze Stadionu – w tym ze Strefy Łoże VIP, z całego obiektu Stadionu, jego pomieszczeń i urządzeń – w sposób odpowiadający ich przeznaczeniu, powszechnym standardom ostrożności i bezpieczeństwa oraz zgodnie z poleceniami Obsługi, powszechnie obowiązującym prawem oraz niniejszym Regulaminem.
2. Zobowiązanie określone w ust. 1 powyżej wiąże wszystkie osoby przebywające na terenie Strefy Łoże VIP – w tym Użytkowników – niezależnie od obowiązku przestrzegania zapisów ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009r. z późn. zm. oraz innych regulaminów obowiązujących na terenie obiektu w tym Regulaminu Stadionu oraz Regulaminu Imprezy Masowej
3. Strefa Łoże VIP jest strefą monitorowaną za pomocą systemu kamer, spełniającego wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§3

WSTĘP DO STREFY Łoże VIP

1. Wejście na teren Strefy Łoże VIP w dni poza imprezą masową odbywa się tylko za okazaniem ważnej karty wstępu do Strefy Łoże VIP wydanej przez Operatora na podstawie stosownej umowy między Stronami lub wydanego identyfikatora dla gościa AGO po wcześniejszym ustaleniu wizyty z Operatorem drogą mailową lub telefoniczną oraz za okazaniem w recepcji Stadionu ważnego dokumentu tożsamości.
2. Wejście na teren Strefy Łoże VIP w dniu imprezy masowej, organizowanej przez Lechię Gdańsk S.A. odbywa się tylko za okazaniem następujących dokumentów:
 - 1) ważnej stałej karty wstępu lub biletu jednorazowego drukowanego wydanego na daną imprezę masową,

- 2) ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
3. Pomimo okazania dokumentów wskazanych w ust. 1 lub odpowiednio ust. 2 powyżej, zabrania się wstępu na teren Strefy Łoże VIP osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych czy też odurzających (co stwierdza samodzielnie Obsługa).
4. Obsługa w każdym momencie trwania imprezy masowej opisanej w ust. 2 powyżej ma prawo zażądać od Użytkownika okazania karty lub biletu opisanego w ust. 2 powyżej.
5. W przypadku biletów i kart opisanych w ust. 2 powyżej uprawniających do uczestnictwa w danej imprezie masowej – meczu piłki nożnej – Użytkownik musi podać własne imię (lub imiona), nazwisko oraz numer PESEL (a w razie gdy nie został on nadany - rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Odbiór powyższego biletu lub karty nastąpi w sposób uzgodniony przez Użytkownika z Operatorem.
6. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania stałych kart wstępu i biletów jednorazowych w biurze Operatora znajdującym się na terenie Stadionu w dni powszednie od godziny 9 do 15.
7. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia Operatorowi utraty stałej karty wstępu. Wydanie duplikatu zagubionej stałej karty wstępu, przypisanej do Łoży VIP następuje na wniosek Użytkownika, po uiszczeniu na rzecz Operatora stałej opłaty uzgodnionej w umowie między Stronami za każdą jedną sztukę karty wstępu.
8. Dopuszcza się nieodpłatne wejście na teren Strefy LGPC dzieci (zgodnie z regulaminem imprezy masowej) wraz z Użytkownikiem-opiekunem (lub osobą wskazaną w §5 ust.2) pod warunkiem okazania przez opiekuna ważnej karty lub jednorazowego biletu opisanego w ust. 2 powyżej oraz z zachowaniem zasad wskazanych w ust. 2, 3 i 5 powyżej.
9. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą przebywać na terenie Strefy Łoże VIP wyłącznie pod opieką pełnoletnich Użytkowników lub osób wskazanych w §5 ust. 2 poniżej. Obsługa nie świadczy usług opieki nad dziećmi, w związku z czym opiekunowie dzieci, zobowiązani są do pełnienia opieki nad nimi przez cały pobyt na terenie Strefy Łoże VIP i odpowiadają za ich bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody lub krzywdy przez nie wyrządzone.

§4

OGÓLNE ZASADY STREFY Łoże VIP – POBYT I USŁUGI

1. Na terenie całej Strefy Łoże VIP obowiązują:
 - 1) zakaz wnoszenia jakichkolwiek niebezpiecznych przedmiotów,
 - 2) zakaz wnoszenia oraz spożywania własnych napojów oraz jedzenia,
 - 3) zakaz spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - 4) zakaz spożywania środków odurzających,
 - 5) zakaz palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - 6) zakaz wprowadzania zwierząt,
 - 7) zakaz robienia zdjęć i nagrywania filmów bez zgody Obsługi.
2. Obsługa, w tym w szczególności służby porządkowe i informacyjne oraz pracownicy ochrony Stadionu, zarówno podczas imprez masowych, jak i w pozostałych dniach mają prawo do usunięcia ze Strefy Łoże VIP wszystkich osób – w tym również Użytkowników:
 - 1) zachowujących się agresywnie lub wulgarnie,
 - 2) nie wykonujących poleceń Obsługi,
 - 3) naruszających zakazy wskazane w ust. 1 powyżej,
 - 4) nieuprawnionych do przebywania na terenie Strefy Łoże VIP,
 - 5) narażających swoim zachowaniem na niebezpieczeństwo zdrowie, życie, mienie lub dobra osobiste innych osób, przebywających na terenie Strefy Łoże VIP lub Stadionu,
 - 6) w inny rażący sposób łamiących postanowienia niniejszego Regulaminu, a także postanowienia Regulaminu Stadionu lub Regulaminu Imprez Masowych.

3. Operator umożliwia Użytkownikom dostęp do Łóż VIP we wszystkie dni – poza dniami, w których odbywają się imprezy masowe i poza okresami produkcyjnymi związanymi z przygotowaniem imprez masowych - przez 24 godziny na dobę, przez cały okres trwania stosownej umowy. W przypadku chęci skorzystania z Łoży VIP w trybie poza imprezą masową jej Użytkownik powinien zgłosić taki fakt AGO w sposób ustalony między stronami w umowie (mail lub telefon). Jednocześnie Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu Stadionu.
4. Użytkownik uzyskuje wstęp na teren Stadionu i otwiera daną Łożę VIP za pomocą stałej karty wstępu wydanej według postanowień stosownej umowy, po przyłożeniu tejże karty do czytnika kontroli dostępu oraz po uprzedniej rejestracji swoich danych w recepcji Stadionu chyba, że Operator wyrazi zgodę na inny sposób dostępu.
5. Zamówienie usług gastronomicznych, w szczególności na potrawy wymagające wcześniejszego przygotowania, należy składać z wyprzedzeniem, nie później niż 48 h przed planowanym spotkaniem, drogą elektroniczną na adres ustalony przez obie strony.
6. Obsługę gastronomiczną dla Strefy Łoże VIP na zasadach wyłączności prowadzi Sports Hospitality Sp. z o.o., zarówno w zakresie obsługi imprezy masowej, jak również w ramach indywidualnych zamówień w dni poza imprezami.
7. Użytkownik uprawniony do przebywania w Łoży VIP jest również uprawniony do korzystania z tarasu znajdującego się przed daną Łożą VIP, w sposób niekolidujący z innymi użytkownikami Łóż VIP. Użytkownik Łoży VIP nie jest uprawniony do korzystania z żadnej innej niż wymieniona powyżej część Stadionu, chyba AGO wyrazi na to zgodę.
8. Użytkownikowi przysługuje wjazd na parking P1 za okazaniem karty wstępu z informacją o parkingu w dni poza imprezami masowymi. Nie obowiązuje rezerwacja miejsc parkingowych.
9. Prace adaptacyjne w Łoży VIP polegające na zmianie standardowego wystroju, można przeprowadzać wyłącznie za zgodą Operatora. Użytkownik ma obowiązek przedstawić AGO projekt techniczny oraz wnioski o akceptację projektu technicznego wszelkich zmian, które zamierza przeprowadzić w Łoży VIP. Wydanie zgody na zmiany nastąpi w ciągu 21 dni. Brak odpowiedzi Operatora oznacza brak zgody na ww. prace adaptacyjne.

§5

SZCZEGÓLNE ZASADY STREFY Łoże VIP W CZASIE IMPREZ MASOWYCH POBYT I USŁUGI

1. Użytkownik ma prawo do przebywania na terenie Strefy Łoże VIP i korzystania z przysługujących mu usług nie wcześniej niż na dwie godziny przed rozpoczęciem każdej imprezy masowej organizowanej przez AGO lub Lechię Gdańsk S.A i nie później niż do dwóch godzin po zakończeniu danej imprezy, chyba, że Regulamin tej imprezy stanowi inaczej.
2. Posiadacz stałej karty wstępu ma prawo nieodpłatnego udostępniania jej dowolnym osobom pod warunkiem zaznajomienia ich z niniejszym Regulaminem oraz pod warunkiem przekazania Operatorowi przed daną imprezą masową danych osobowych tychże osób, wskazanych w §3 ust. 5 powyżej, a wymaganych zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku. Użytkownik taki ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za wszelkie szkody lub krzywdy – w tym także szkody osobowe – spowodowane przez działania lub zaniechania powyższych osób.
3. Wjazd na parking w dniu imprezy masowej na Stadionie Energa Gdańsk odbywa się na podstawie stałej lub jednorazowej karty parkingowej na daną imprezę masową wydanej przez Operatora lub inny podmiot odpowiedzialny za organizację danej imprezy masowej.

4. Liczba osób przebywających równocześnie w każdej Łoży VIP podczas danej imprezy masowej nie może przekraczać pojemności danej Łoży VIP, ustalonej zgodnie z liczbą wydanych dla danej Łoży stałych kart wstępu lub/i biletów jednorazowych, określoną w umowie z Operatorem.
5. Sprzątanie ponadstandardowe po imprezach masowych, wynikające z ponadnormatywnego użytkowania Łoży VIP lub w przypadku organizowania dodatkowych wydarzeń przez Użytkowników, odbywa się na koszt tegoż Użytkownika, po wcześniejszym sporządzeniu przez AGO protokołu stanu Łoży VIP.
6. Podczas imprez masowych organizowanych przez podmiot inny niż Operator lub Lechia Gdańsk S.A., Użytkowników Strefy Łoże VIP obowiązuje regulamin ustanawiany przez organizatora danej imprezy.
7. W przypadku organizacji innych imprez masowych przez inne podmioty niż Operator i Lechia Gdańsk S.A. dopuszcza się zmianę zakresu oferowanych świadczeń gastronomicznych, zmianę organizacji dojazdów, ciągów komunikacyjnych oraz parkingów zgodnie z potrzebami organizatora na zasadach ustalonych z Operatorem.

§6

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Operator nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem norm określonych w niniejszym regulaminie, Regulaminie Stadionu i Regulaminie Imprezy Masowej. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za wypadki spowodowane przez siebie w powyższych warunkach. Wyżej określona odpowiedzialność Użytkownika obejmuje zarówno jego działania jak i zaniechania.
2. Użytkownik jest zobowiązany poinformować Obsługę o jakichkolwiek zdarzeniach losowych, wypadkach lub innych zdarzeniach i zachowania stwarzających zagrożenie na terenie Strefy Łoże VIP i Stadionu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Strefy Łoże VIP wynikające z działania siły wyższej, w szczególności z powodu przerwy w dostawie prądu spowodowanej czynnikami zewnętrznymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Użytkowników na terenie Strefy Łoże VIP.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Stadionu, zastosowanie znajdzie niniejszy regulamin zgodnie z §3, ust. 6.
2. Rzeczy znalezione należy dostarczyć do biura Operatora zgodnie z §3, ust. 6.
3. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Imprezy Masowej, zastosowanie znajdzie Regulamin Imprezy Masowej.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez Zarząd Operatora oraz ogłoszenia poprzez udostępnienie na stronie internetowej Stadionu i sekretariacie Stadionu.

Zarząd Arena Gdańsk Operator Sp. z o.o.