

Regulamin punktu widokowego na stadionie Polsat Plus Arena Gdańsk

1. Punkt Widokowy na Stadionie Polsat Plus Arena Gdańsk jest czynny dla Zwiedzających w ustalonych dniach i godzinach (dalej „Punkt Widokowy”).
2. Korzystanie z Punktu Widokowego odbywa się na własną odpowiedzialność.
3. Osoby niepełnoletnie do 13. roku życia mogą wejść na Punkt Widokowy tylko pod opieką dorosłych. Za bezpieczeństwo dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Dzieci do szyb lub balustrad mogą podchodzić tylko w bezpośrednim towarzystwie osób dorosłych.
4. Jednorazowo na Punkcie Widokowym może przebywać do 100 osób w czasie nie dłuższym niż 20 minut.
5. Na Punkt Widokowy nie wolno wносить dużych toreb, butelek, broni, materiałów łatwopalnych, itp. Obsługa może wskazać inne przedmioty, których wniesienie na Punkt Widokowy jest zabronione.
6. Wejście i wyjście z Punktu Widokowego odbywa się trasą wskazaną przez pracownika obsługi.
7. Niewskazane jest wchodzenie na Punkt Widokowy osobom cierpiącym na lęk wysokości lub przestrzeni (agorafobia).
8. Zwiedzający Punkt widokowy zobowiązani są do zachowania pomiędzy sobą odstępów minimum 1,5 m (nie dotyczy rodzin, osób wspólnie zamieszkujących i osób opiekujących się osobami niepełnosprawnymi), jak również innych obostrzeń i wytycznych związanych z epidemią COVID-19.
9. Wstęp na Punkt Widokowy odbywa się na podstawie ważnego biletu wstępu. Bilety wstępu na Punkt Widokowy można kupić w Kasie Biletowej mieszczącej się na terenie FUN ARENY.
10. Kasa jest czynna codziennie w godzinach 10:00 – 18:00
11. Na Punkt Widokowy nie będą wpuszczane osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających i innych zaburzających świadomość lub naruszających porządek publiczny.
12. Podczas przebywania na Punkcie Widokowym zabrania się w szczególności:
 - zrzucania wszelkich przedmiotów,
 - spożywania na terenie Punktu Widokowego napojów alkoholowych i korzystania ze środków odurzających,
 - palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i innych środków odurzających w Punkcie Widokowym, wewnątrz Stadionu oraz w jego obrębie,
 - biegania po Punkcie Widokowym i schodach,
 - śmiecenia,
 - zanieczyszczania terenu,
 - wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów-przewodników,
 - hałasowania,
 - uszkodzania elementów konstrukcji Punktu Widokowego i jego wyposażenia, niszczenia sprzętu,
 - nanoszenia napisów na elementach konstrukcji Punktu Widokowego i jego wyposażenia,
 - wchodzenia do pomieszczeń oznaczonych zakazem wstępu.
13. Dozwolone jest wejście na teren obiektu grupy zorganizowanej dzieci i młodzieży szkolnej, jeżeli na każde 15 uczestników grupy przypada jeden opiekun, odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowania uczestników grupy.
14. Organizatorzy wycieczek szkolnych są zobowiązani do przestrzegania ustaleń rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. z 2003 r. nr 6, poz. 69) w szczególności § 32-33 Rozporządzenia.
15. Przebywający na Punkcie Widokowym muszą bezwzględnie stosować się do poleceń i uwag uprawnionego pracownika obsługi, a także instrukcji i zaleceń, w tym w szczególności treści

znaków graficznych i informacji tekstowych bądź dźwiękowych skierowanych do osób Zwiedzających Punkt Widokowy. Brak przestrzegania powyższych zaleceń, w tym w szczególności treści znaków graficznych i informacji tekstowych bądź dźwiękowych uprawnia zarządcę obiektu do nałożenia na Zwiedzającego kary umownej w wysokości 50 zł za każdy przypadek naruszenia. Zarządca obiektu uprawniony jest do dochodzenia od Zwiedzającego odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

16. Obsługa Punktu Widokowego ma prawo wyprowadzić z Punktu Widokowego osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu, stwarzające zagrożenie dla siebie i innych osób przebywających na Punkcie Widokowym, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
17. Arena Gdańsk Operator Sp. z o.o., jako zarządca obiektu, nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, inne wypadki oraz szkody osobowe i materialne wynikające z naruszenia regulaminu i poleceń obsługi oraz ogólnych zasad BHP przez osoby zwiedzające.
18. Punkt Widokowy udostępniany jest w godzinach:
 - Maj – Wrzesień 10:00 – 18:00
 - Październik – Kwiecień 10:00 – 16:00
19. Zarządca zastrzega możliwość zmian dni dostępnych dla Zwiedzających, godzin zwiedzania, jak i częstotliwości i sposobu organizacji wycieczek zorganizowanych na Punkt Widokowy.
20. W przypadku odwołania z przyczyn technicznych lub innych wskazanych przez Zarządcę uprzednio zarezerwowanego terminu, zaproponowany zostanie w ramach możliwości inny termin, a w razie braku możliwości ustalenia innego terminu Zarządca dokona zwrotu kosztów za niewykorzystane bilety.
21. Zastrzega się możliwość zamknięcia Punktu Widokowego w razie wystąpienia szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, w takim przypadku Zwiedzającym zaproponowany zostanie w ramach możliwości inny termin, a w razie braku możliwości ustalenia innego terminu, Zarządca dokona zwrotu kosztów za niewykorzystane bilety.
22. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za słabą widoczność wynikającą z niekorzystnych warunków atmosferycznych.
23. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Zwiedzających Punkt Widokowy.
24. Regulamin obowiązuje od dnia zatwierdzenia do chwili jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem przez Zarządcę.
25. Zakup biletu jest traktowany jako akceptacja warunków Regulaminu.
26. Punkt Widokowy jest nadzorowany przez system monitoringu wizyjnego przez 24 godziny na dobę.
27. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób przebywających na Stadionie.
28. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Stadionu.
29. W sprawach nieuregulowanych obowiązuje regulamin Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk. Uwagi i wnioski można zgłaszać u Zarządcy Punktu Widokowego na adres e-mail: office@arenagdansk.com

Gdańsk , 29.07.2021 r.