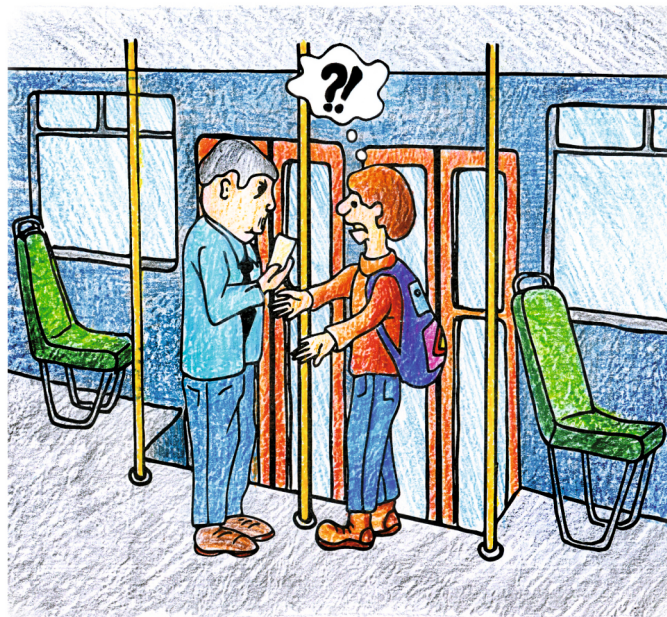




Zarząd
Transportu
Miejskiego
w Gdańsku

Savoir-vivre w pojazdach komunikacji miejskiej czyli dobre obyczaje w podróży



Wymagasz od innych? Wymagaj od siebie. Świeć przykładem!
Savoir-vivre w pojazdach komunikacji miejskiej
czyli dobre obyczaje w podróży

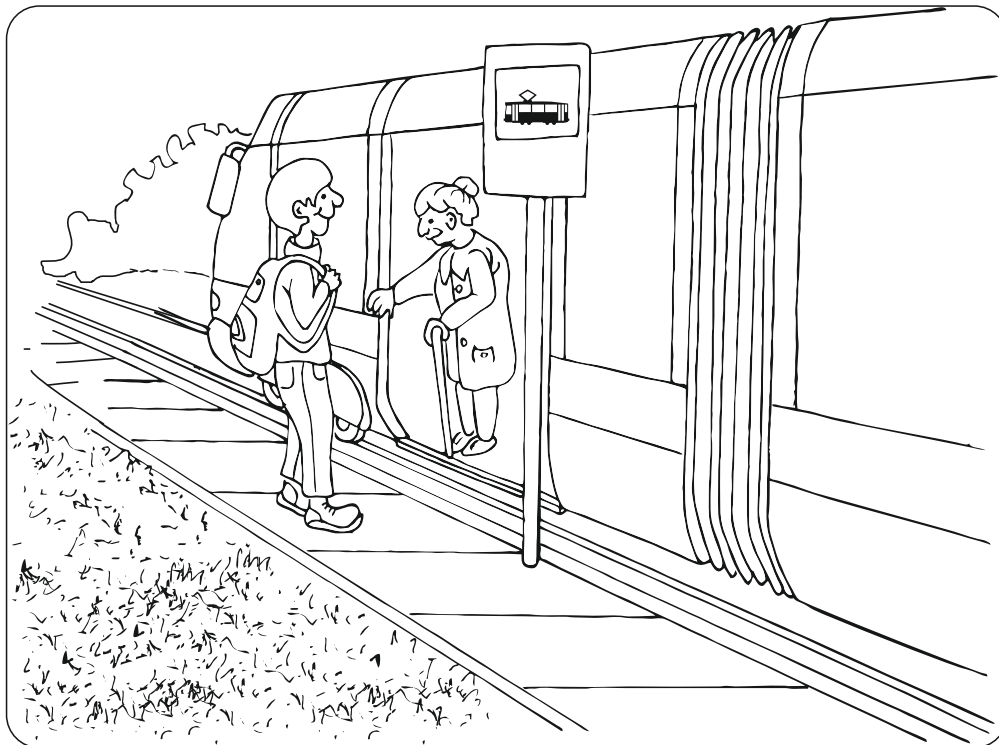
Co wolno, a czego nie należy robić w pojazdach komunikacji miejskiej? Wydawałoby się, że odpowiedź na to pytanie jest prosta. Życie pokazuje jednak, że wcale tak nie jest. Przypomnijmy zatem kilka zasad, których należy przestrzegać, by podróż autobusem lub tramwajem stała się jeszcze przyjemniejsza i łatwiejsza.

- *Autobusami i tramwajami codziennie dojeżdżamy do pracy, szkoły, domu. Pojazdami komunikacji miejskiej najczęściej przemieszczamy się w towarzystwie nieznanych nam osób. Bytakie podróże przebiegały w kulturalnej i jak najprzyjemniejszej atmosferze, każdy ze współpasażerów powinien zwracać uwagę na to, co dzieje się wokół niego. Opracowaliśmy zbiór podstawowych zasad, które przypominają, co wypada, a czego nie należy robić w autobusie lub tramwaju – mówi **Sebastian Zomkowski**, dyrektor Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku.*

Komunikacyjny savoir-vivre, przygotowany przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku, to efekt obserwacji zachowania pasażerów oraz analizy ich spostrzeżeń i potrzeb.

Zanim wsiądziesz do autobusu/tramwaju,

przede wszystkim pamiętaj o tym, że pierwszeństwo mają pasażerowie wysiadający. Przepuścić powinno się osoby starsze, rodziców z małymi dziećmi i kobiety. Przy wsiadaniu należy pomóc osobom chorym i niepełnosprawnym, a także matkom z wózkami. Parasol trzeba złożyć jeszcze na przystanku, by przy wsiadaniu nie zrobić nim komuś krzywdy. Nie zapominaj, że nie jesteś jedynym pasażerem w tramwaju/autobusie!



Jesteś młody, zdrowy, silny,

dlatego zanim zajmiesz miejsce, zwróć uwagę na:

- osobę z niepełnosprawnością,
- kogoś starszego,
- kobietę w ciąży,
- osobę z małym dzieckiem.

Jeżeli widzisz kogoś takiego, uśmiechnij się i nie zabieraj mu miejsca siedzącego! Należy się ono tym, którzy są słabsi.

Jeżeli jesteś:

- osobą z niepełnosprawnością,
- osobą starszą,
- kobietą w ciąży,
- masz małe dziecko,

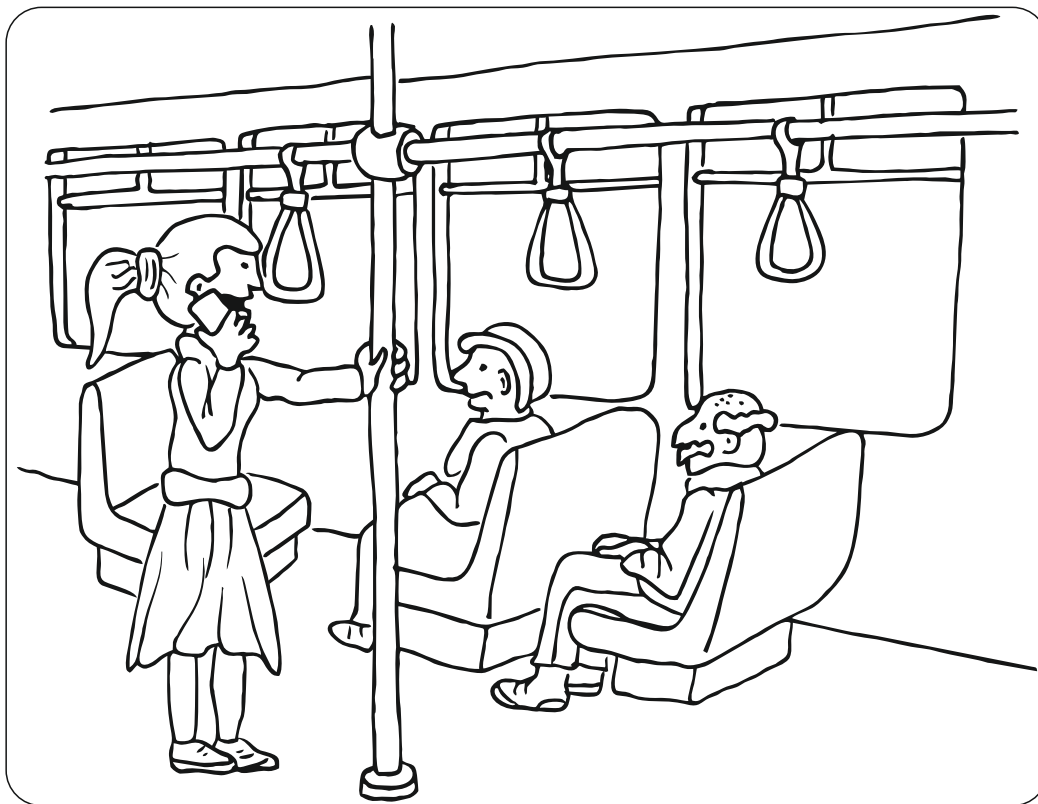
a ktoś uprzejmy ustąpi Ci miejsca, podziękuj i uśmiechnij się - to bardzo ważne!



Podróżujesz w godzinach szczytu?

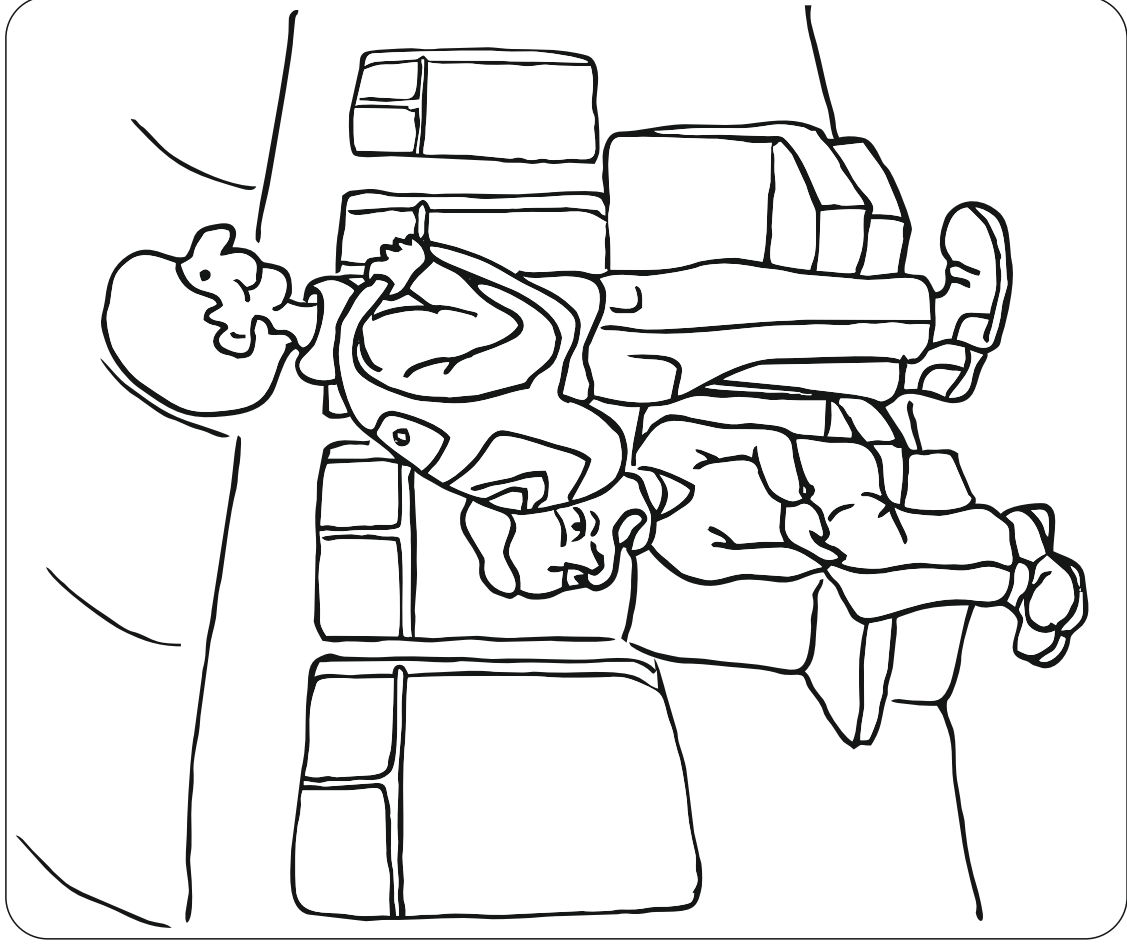
Staraj się nie blokować przejścia, by nie utrudniać współpasażerom przemieszczania się. Nie przepychaj się z uporem i używaj słowa „przepraszam” - to wiele ułatwia.





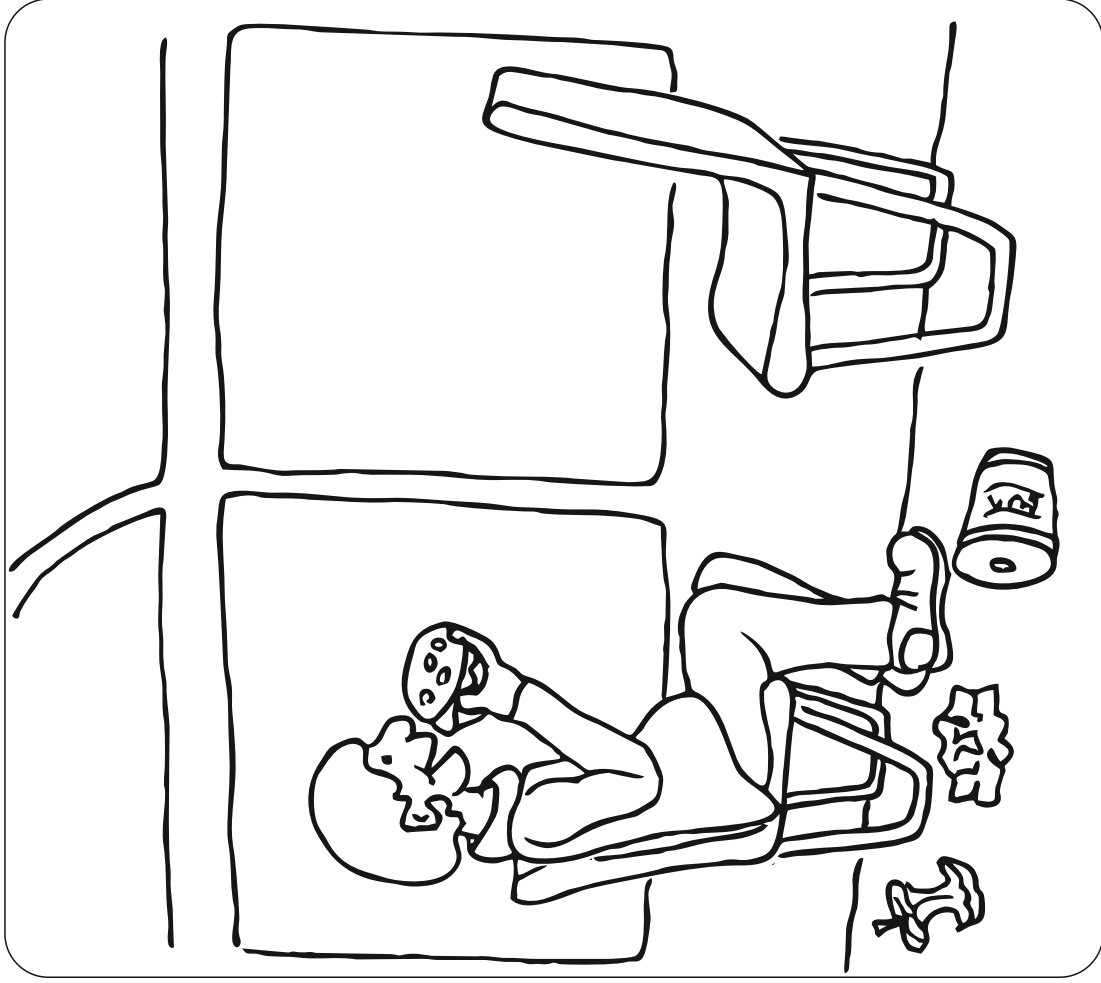
Musisz rozmawiać przez telefon, słuchać muzyki?

Nie prowadź długich, głośnych rozmów telefonicznych w pojazdach komunikacji miejskiej. Ogranicz je do minimum. Nie słuchaj też muzyki przesadnie głośno. Dochodzące ze słuchawek dźwięki mogą irytować współpasażerów.



Jeżeli podróżujesz z walizką lub plecakiem...

Odstaw bagaż w miejsce, w którym nie będzie utrudniał nikomu przejścia. Plecak zdejmij z pleców/ramienia. Jeśli będziesz zbyt lekomyślnie obchodził się ze swoim bagażem, możesz zrobić komuś krzywdę - a to wiąże się z konsekwencjami.



Nawet jeżeli jesteś głodny (nie dotyczy osób chorych na cukrzycę),

nie wsiadaj do pojazdu komunikacji miejskiej z jedzeniem i pićiem. Spożywając je podczas jazdy, możesz zabrudzić kogoś ze współpasażerów lub pojazd. W takiej sytuacji nie jest wykluczone, że poniesiesz koszt np. prania odzieży - i słusznie.

Lubisz czytać książki?

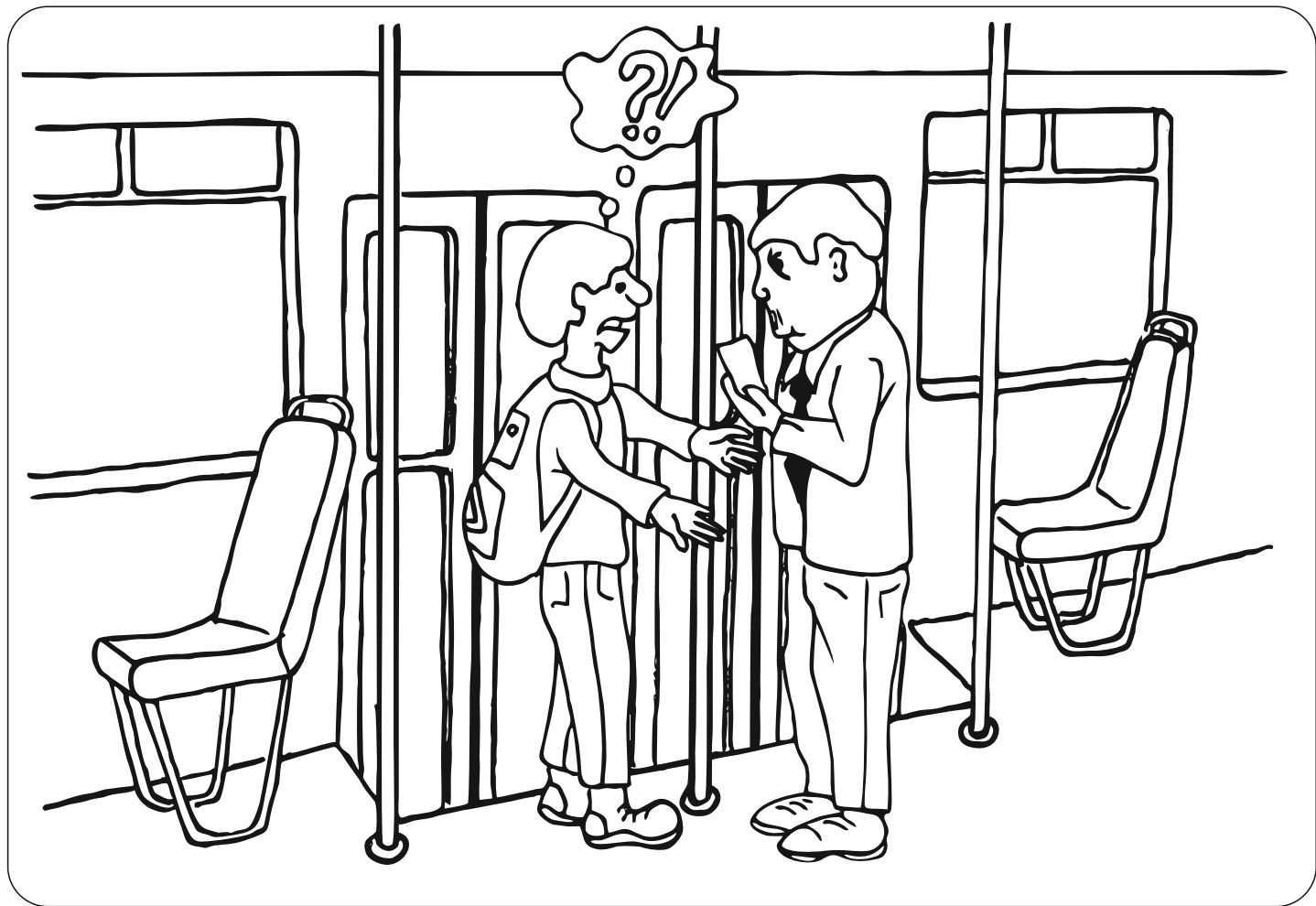
Oddając się lekturze podczas jazdy, nie opieraj książki o współpasażera. A jeśli to zrobisz i ktoś zwróci Ci uwagę, nie obrażaj się – przecież ma rację!

Podróżujesz z psem lub innym zwierzęciem?

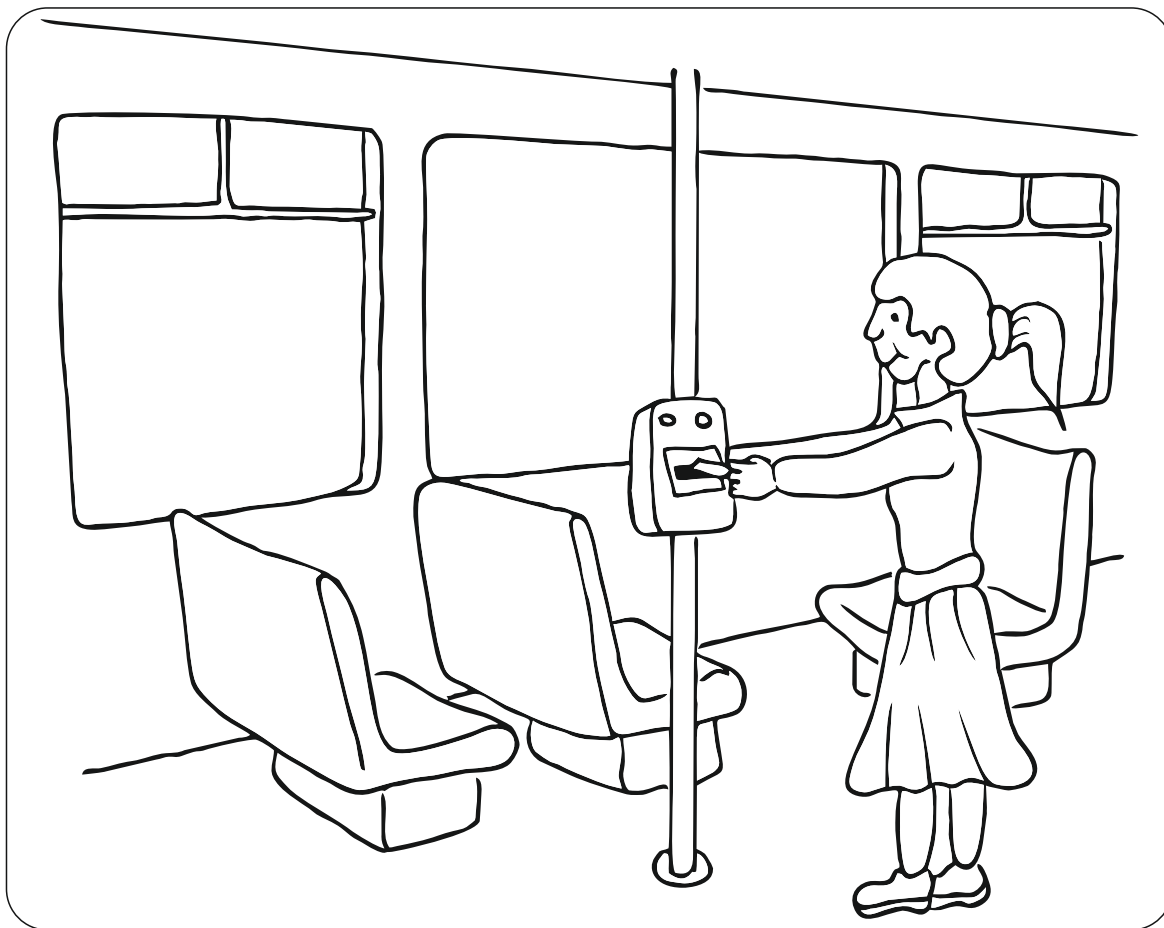
Pies musi być w kagańcu i na smyczy. Koniecznie zabierz ze sobą dokument poświadczający szczepienie czworonoga. Mniejsze zwierzątko możesz przewieźć w specjalnej klatce lub w konterze. Dołóż starań, by współpasażerowie nie mieli żadnych zastrzeżeń do sposobu przewożenia zwierzęcia. Pamiętaj, że jeśli nie zastosujesz się do przepisów, kierowca lub motorniczy może Cię wyprosić z pojazdu.

Nie masz biletu?

Możesz go kupić u prowadzącego pojazd, ale tylko za odliczoną kwotę. Nie możesz mieć pretensji i urządać awantur, gdy kierowca albo motorniczy nie będzie w stanie wydać Ci reszty - a bez biletu musisz niestety opuścić pojazd. Zakup biletu u kierowcy to ostateczność. Powinieneś o tym pamiętać zanim wsiądziesz do autobusu lub tramwaju. Bilet możesz kupić w kiosku, biletomacie lub przy użyciu mobilnej aplikacji. Nie ubliżaj kontrolerom, którzy stwierdzą, że podróżujesz na gapę. Przecież to Ty łamiesz przepisy, a oni jedynie wykonują swoją pracę. Posiadanie ważnego biletu na przejazd to Twój obowiązek!

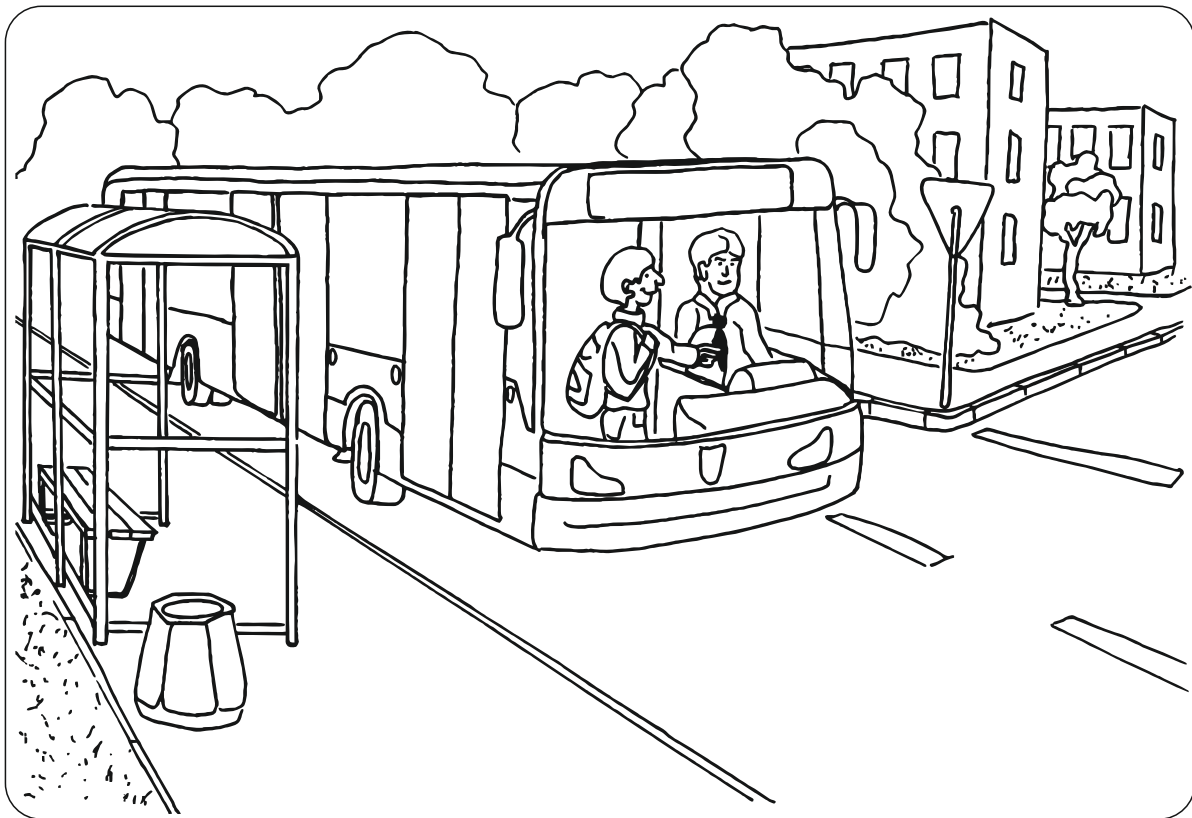


Po wejściu do pojazdu, niezwłocznie skasuj bilet!



Prowadzenie autobusu albo tramwaju to bardzo odpowiedzialne zajęcie!

Nie podchodź w czasie jazdy do kierowcy lub motorniczego, nie rozpraszaj jego uwagi, nie rozładowuj na nim swoich złych emocji. Ktoś, kto prowadzi pojazd komunikacji miejskiej, codziennie przewozi tysiące osób i jest odpowiedzialny za ich bezpieczeństwo.



Gdy przeszkadzasz kierującemu w pracy, możesz doprowadzić do tragedii. Jeśli chcesz dojechać bezpiecznie do celu, zachowaj spokój i opanuj nerwy. Uwagi dotyczące zachowania kierowców i motorniczych w dowolnej chwili możesz przekazać drogą elektroniczną na ten adres: **ztm@gdansk.gda.pl** lub telefonicznie, dzwoniąc pod czynny przez całą dobę numer: **58 520 57 75**. Pracownikom Centrali Ruchu ZTM możesz zgłosić wszelkie nieprawidłowości. Od nich uzyskasz też informacje na temat komunikacji miejskiej w Gdańsku.

Chcesz spokojnie dojechać do celu?

Pamiętaj, że podniesiony głos, krzyk lub co gorsza kłótnia, świadczą o braku kultury. Nie powinienś rozmawiać tak, aby wszyscy pasażerowie musieli słuchać Twoich wywodów. Bardzo niegrzeczne jest publiczne opowiadanie o sprawach innych osób. Nie należy też zaglądać współpasażerom przez ramię.

Podróżujesz z małym dzieckiem?

Nie zapominaj, że małe dzieci obserwują dorosłych i powielają ich zachowania, niestety także te niewłaściwe. Pilnuj, by trzymany na kolanach maluch nikogo nie kopał. Twoje dziecko nie powinno w żaden sposób uprzykrzać współpasażerom podróży.

Też możesz być kiedyś w potrzebie!

Zawsze staraj się być uprzejmy wobec innych pasażerów. Nie odmawiaj drobnych przysług, jak np. skasowanie biletu lub pomoc w wyniesieniu wózka.

Gdy ktoś popełni gafę,

Nie rób z tego afery i staraj się być wyrozumiały. Każdy z nas miewa lepsze i gorsze dni. Gafa może zdarzyć się każdemu.

Przykre zapachy - temat delikatny, ale i bardzo ważny!

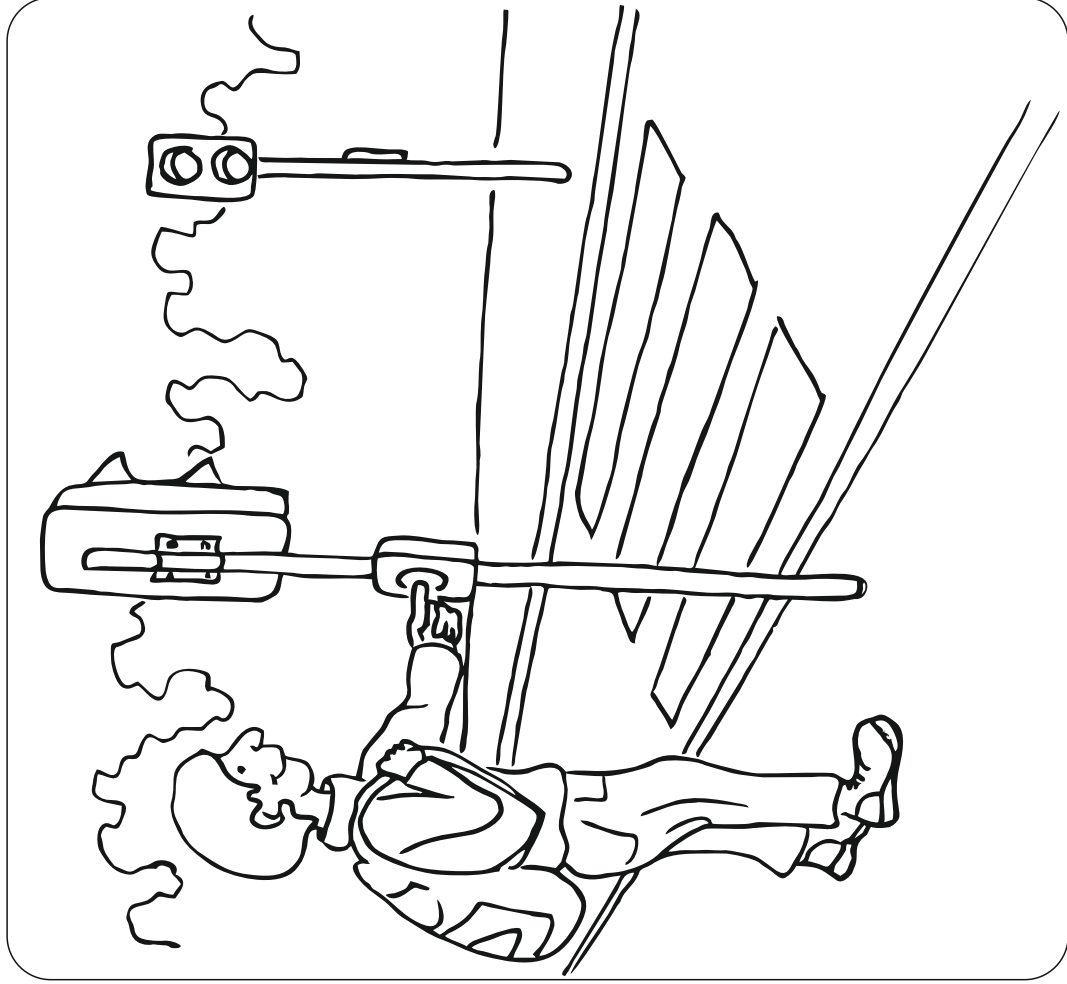
Używaj mydła i wody, nie narażaj nikogo na nieprzyjemne doznania zapachowe. Pamiętaj, że w skrajnym przypadku możesz zostać wyproszony z pojazdu. Do bagaży przewożonych pojazdami komunikacji miejskiej nigdy nie wkładaj cuchnących substancji i przedmiotów.

Jeśli oczekujesz, że w pojazdach komunikacji miejskiej będą panowały dobre obyczaje, zacznij świecić przykładem! W myśl starej, sprawdzonej zasady:

Jeżeli chcesz wymagać od innych, najpierw wymagaj od siebie.

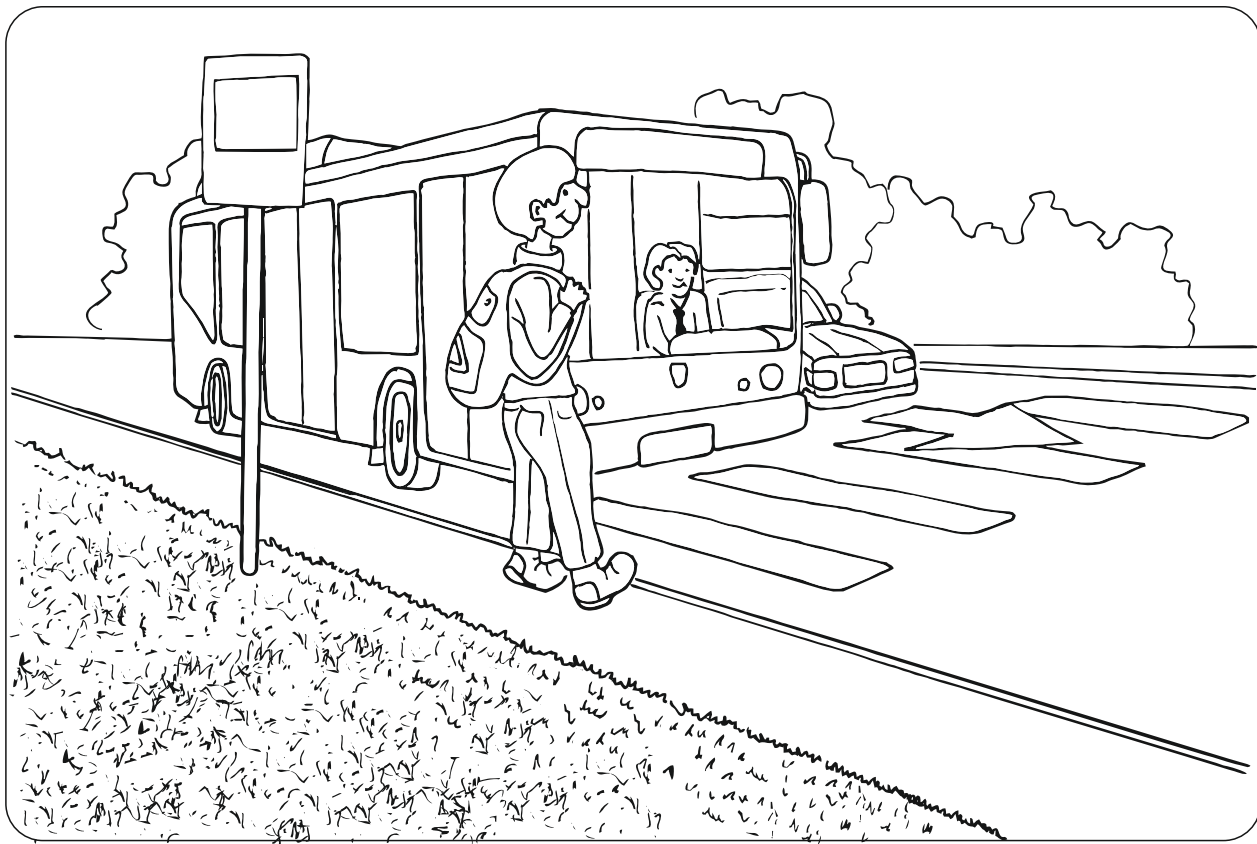
Teraz już wiesz co wolno, a czego nie należy robić w pojazdach komunikacji miejskiej.

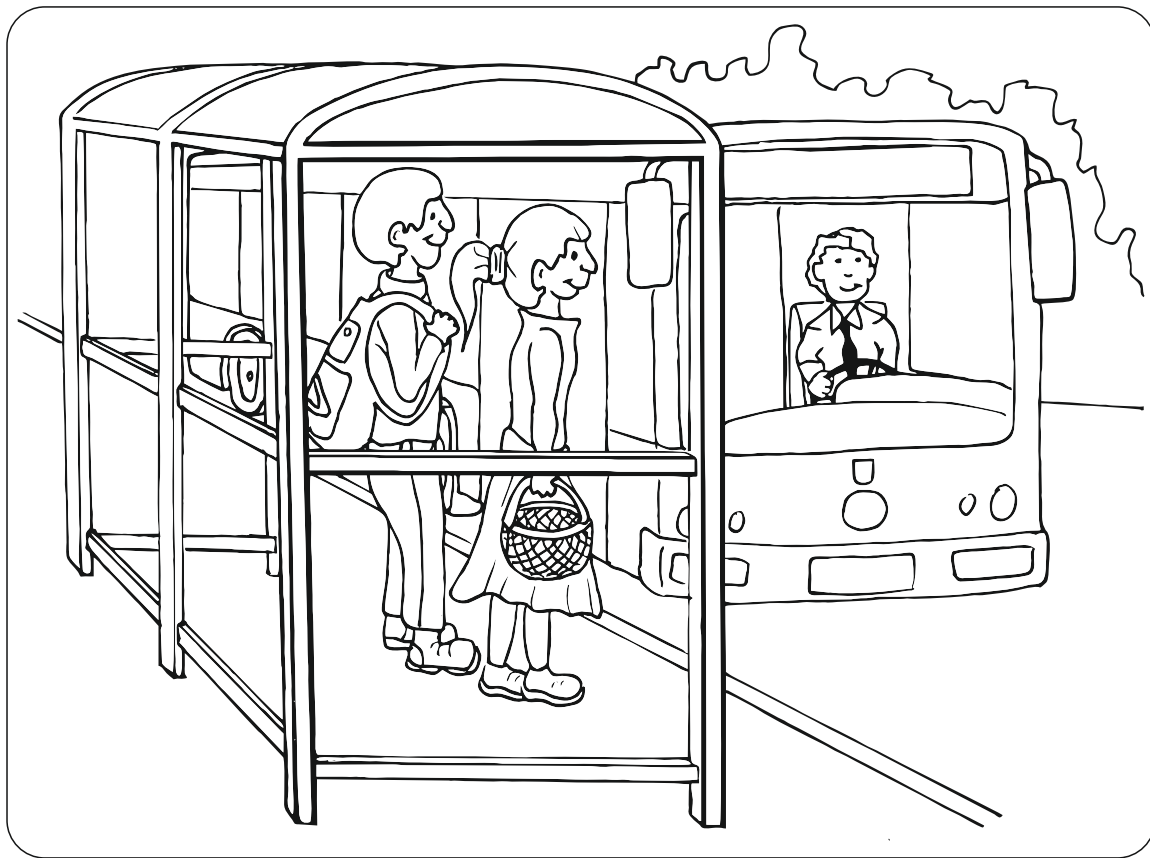
Poruszaj się bezpiecznie!



Gdy przechodzisz przez przejście dla pieszych, to zawsze w wyznaczonym miejscu i na zielonym świetle! Kiedy nie ma sygnalizacji, spójrz w lewo, następnie w prawo i znów w lewo. Gdy masz pewność, że nic nie jedzie, to szybko i zdecydowanie przejdź przez jezdnię.

Jeżeli nie ma sygnalizacji na przejściu, to nigdy nie przechodź przez jezdnię przed autobusem lub tramwajem, bo może on Ci zasłonić pojazd jadący za nim. Nie narażaj się na niebezpieczeństwo!





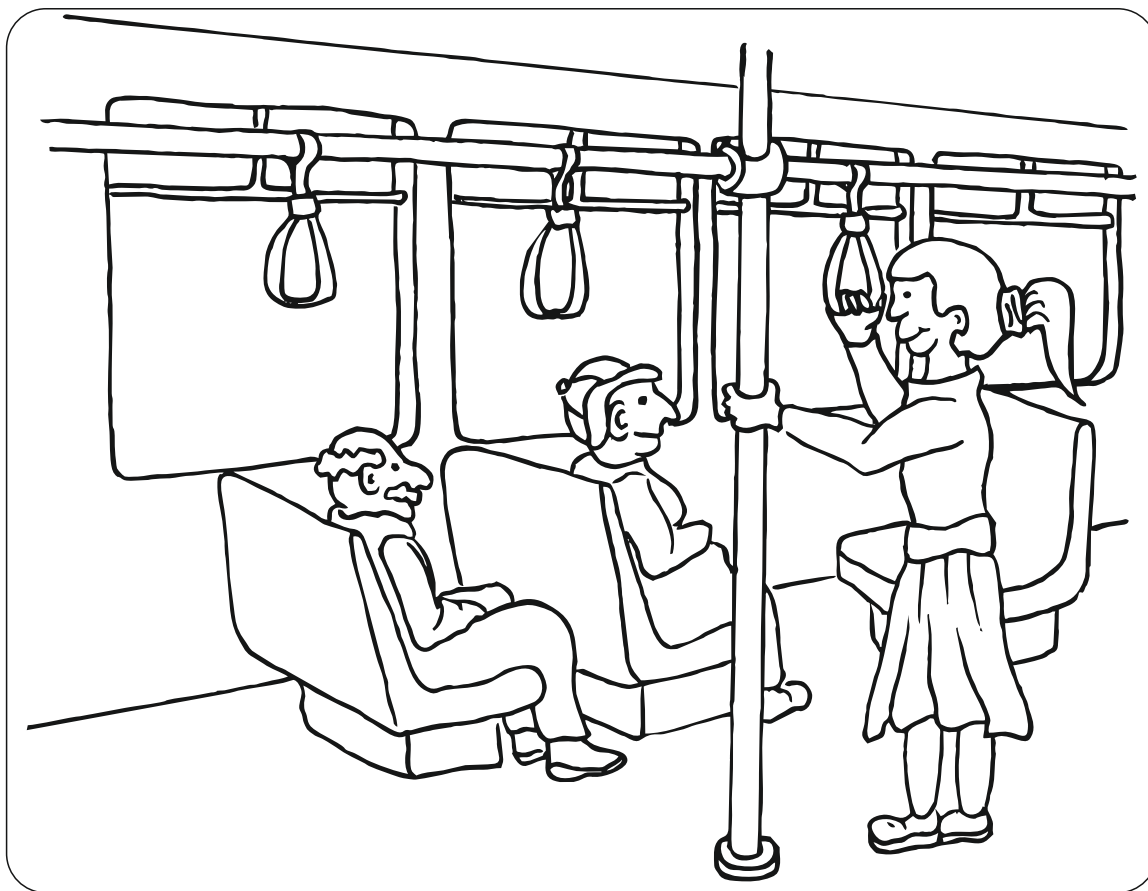
Na przystanku stój w bezpiecznej odległości od jezdni lub torowiska. Nie bój się, kierowca na pewno Cię zobaczy i zatrzyma pojazd. Jeżeli to jest przystanek „na żądanie” wyraźnie daj znać kierowcy, by się zatrzymał. Machnij ręką!



Do pojazdu wchodzi dopiero wtedy, gdy ten się zatrzyma. Jeżeli drzwi nie otworzą się, użyj przycisku.

Po wejściu do pojazdu odsuń się od drzwi, by mogły się swobodnie zamknąć.

O ile to możliwe, w autobusie lub tramwaju zajmij miejsce siedzące. Jeżeli musisz stać, trzymaj się uchwytu. W razie nagłego hamowania unikniesz upadku i ewentualnych obrażeń

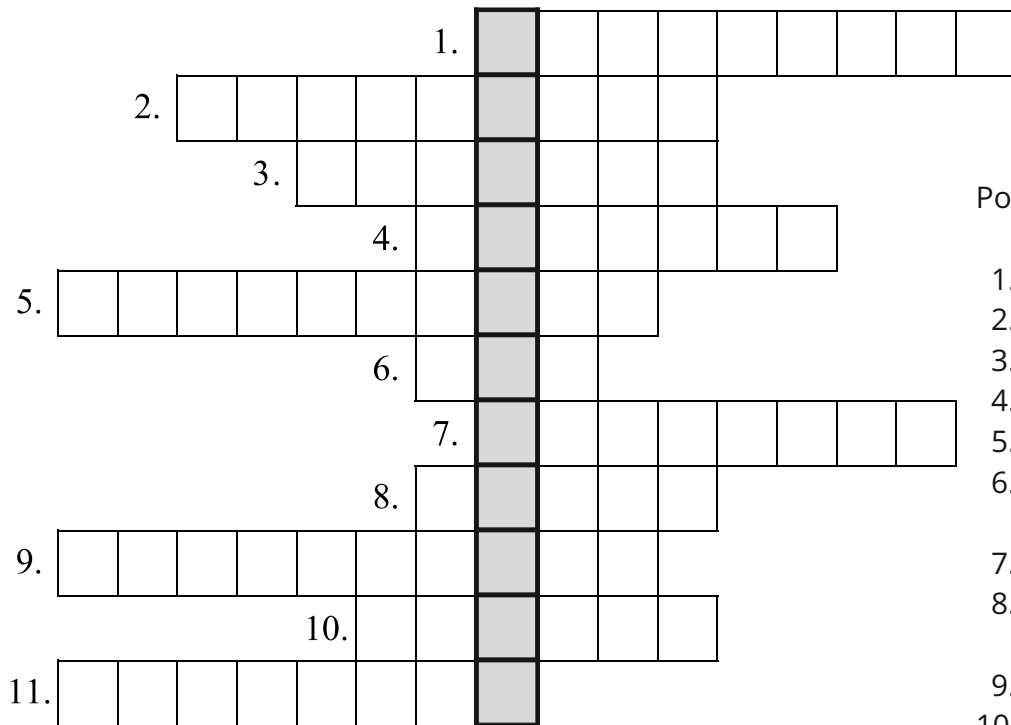


Połam sobie trochę główkę i znajdź 10 haseł ukrytych w wykreślance.

Q	R	W	P	O	J	A	Z	D	M
K	I	E	R	O	W	C	A	K	O
O	G	F	Z	H	P	D	T	A	T
N	A	W	Y	K	W	R	R	S	O
T	Ć	U	S	T	Q	W	A	O	R
R	X	B	T	I	K	Y	M	W	N
O	V	I	A	O	P	U	W	N	I
L	O	L	N	C	B	Ą	A	I	C
E	J	E	E	Z	Y	U	J	K	Z
R	Q	T	K	Ś	O	K	S	D	Y

motorniczy
przystanek
pojazd
kontroler
kierowca
kasownik
autobus
tramwaj
bilet
sip

Krzyżówka komunikacyjna, rozwiąż ją i odgadnij hasło!



Podpowiedzi:

1. sprawdza bilety
2. kupisz w nim bilet
3. jedzie po szynach
4. może być przegubowy
5. zatrzymuje się na nim autobus
6. w skrócie System Informacji Pasażerskiej
7. kasujesz w nim bilet
8. zamiast biletu papierowego
..... miejska
9. prowadzi tramwaj
10. autobus, tramwaj, samochód
to inaczej ...
11. prowadzi autobus



Zarząd
Transportu
Miejskiego
w Gdańsku

58 520 57 75
CENTRALA RUCHU ZTM

www.ztm.gda.pl



Tram

BUS

