

REGULAMIN PRZEPRAWY PROMOWEJ

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- a) ZTM - Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku – organizator transportu,
- b) Przewoźnik - Żegluga Gdańska Sp. z o.o.,
- c) Pasażer - każda osoba odbywająca rejs,
- d) Trasa - odcinek obejmujący nabrzeże początkowe i końcowe,
- e) Prom - statek pasażerski (jednostka pływająca).

§ 2.

Pasażerowie, obsługa promu, pracownicy Centrali Ruchu ZTM w Gdańsku są obowiązani przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.

§ 3.

1. Obsługa promu oraz pracownicy Centrali Ruchu ZTM w Gdańsku uprawnieni są do wydawania wskazówek, uwag i poleceń mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa pasażerów, prawidłowe funkcjonowanie przewozu oraz egzekwowanie postanowień niniejszego regulaminu.

2. Pasażerowie obowiązani są bezwzględnie podporządkowywać się wskazówkom, uwagom i poleceniom, o których mowa w ust. 1.

§ 4.

1. Załoga promu ma prawo odmówić wejścia pasażerów na pokład po czasie przewidzianym w rozkładzie odpłynięcia, jak też z przyczyn wymienionych § 13 w ust. 3.

2. Przewóz osób, bagażu i zwierząt jest bezpłatny.

3. W przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych, decyzją kapitana statku lub decyzją kapitana portu możliwe jest czasowe wstrzymanie kursowania promu.

Rozdział 2

Przewóz osób

§ 5.

1. Pasażerowie zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi promu związane z bezpieczeństwem i zachowaniem porządku w czasie trwania podróży od chwili wejścia na pokład do momentu jego opuszczenia na nabrzeżu docelowym.

2. Wsiadanie na prom i wysiadanie dozwolone jest tylko w wyznaczonym miejscu na nabrzeżu, po całkowitym zacumowaniu i opuszczeniu trapu oraz po sygnale załogi promu.

3. Pasażer powinien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika wejście na pokład może być śliskie. Z tego powodu pasażer powinien trzymać się poręczy lub lin i w każdym czasie zachowywać ostrożność.

4. Pasażer jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności podczas rejsu. Pasażer powinien mieć na względzie, że z przyczyn niezależnych od przewoźnika pokład statku może być śliski.

5. Pierwszeństwo przy wsiadaniu na prom i wysiadaniu mają:

- a) osoby z dzieckiem na ręku,
- b) kobiety w ciąży,
- c) osoby z niepełnosprawnością.

6. Zabrania się wsiadania na prom i wysiadania:

- a) przed całkowitym opuszczeniu trapu,
- b) po sygnale oznajmiającym podnoszenie trapu,
- c) bez zgody obsługi promu.

§ 6.

Na promie oraz na nabrzeżu zabrania się:

- a) zanieczyszczania, zaśmiecania lub niszczenia urządzeń i wyposażenia,
- b) siadania w miejscach do tego nieprzystosowanych,
- c) spożywania napojów alkoholowych, używania tytoniu i e-papierosów,
- d) przebywania w łóżworolkach, wrotkach lub na deskorolkach,
- e) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów na nabrzeże lub do wody podczas oczekiwania na prom oraz podczas rejsu,
- f) podchodzenia do krawędzi nabrzeża poza wyznaczoną linię bezpieczeństwa,
- g) zachowywania się niezgodnie z zasadami współżycia społecznego,
- h) wychylania się przez burty i bariery promu,
- i) przebywania na promie poza miejscem wyznaczonym.

§ 7.

Zabrania się podróżowania promem dzieciom poniżej 12 roku życia bez opieki osoby dorosłej.

Rozdział 3

Przewóz bagażu i zwierząt

§ 8.

1. Pasażer może przewozić na promie bagaż, tak aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób oraz mienia innych pasażerów, jak również nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

3. Organizator i przewoźnik nie ponoszą odpowiedzialności za zaginięcie bagażu pasażerów.

§ 9.

Zabrania się przewożenia na promie i wnoszenia na teren nabrzeża przedmiotów:

- a) łatwopalnych, wybuchowych, żrących lub cuchnących,
- b) wywołujących odczucie odrazy,
- c) przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu i mogących spowodować uszkodzenie promu,
- d) których przewóz środkami transportu zbiorowego jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów.

§ 10.

Zabrania się przewożenia rowerów, hulajnóg oraz innych urządzeń transportu osobistego będących flotą systemu wypożyczalni.

§ 11.

1. Dopuszcza się przewożenie na promie:

a) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pasażerów i są umieszczone w odpowiednim dla zwierząt koszu, skrzynce, klatce itd., dzięki czemu zapewnione pozostanie bezpieczeństwo pasażerów,

b) psów pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy,

c) rowerów, hulajnóg,

d) wózków dziecięcych i inwalidzkich (z wyłączeniem wózków inwalidzkich o napędzie akumulatorowym).

2. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia zwierzęcia przeciwko wściekliźnie.

3. Pies asystujący osobie z niepełnosprawnością może podróżować bez kagańca i bez smyczy. Osoba z niepełnosprawnością podróżująca z psem asystującym musi posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i aktualne świadectwo szczepienia psa.

4. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i zanieczyszczenia promu w związku z przewozem zwierząt.

5. Pasażerowie podróżujący na wózkach inwalidzkich, z wózkami dziecięcymi, rowerami i hulajnogami zobowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia załogi związane z ich odpowiednim ustawieniem oraz zabezpieczeniem. Za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie tych poleceń odpowiedzialność ponosi Pasażer.

6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieodpowiedniego ustawienia i zabezpieczenia rowerów pasażerów, w szczególności w przypadku, o którym mowa w ust. 5.

7. Przed wejściem na prom pasażer zobowiązany jest do zejścia z roweru.

8. Znalazca rzeczy pozostawionej bez opieki na promie jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o jej znalezieniu obsługę promu.

§ 12.

Dozwolony jest przewóz broni palnej, odpowiednio zabezpieczonej, tylko przez osoby uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje.

§ 13.

1. Po dopłynięciu do nabrzeża końcowego danego rejsu pasażerowie zobowiązani są opuścić pokład promu.

2. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone na promie i na nabrzeżu powstałe z jego winy, w tym związane z przewozem bagażu.

3. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie lub osoby uciążliwe dla podróżnych mogą być niedopuszczone do rejsu lub usunięte z promu.

§ 14.

Zasady składania reklamacji w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku określa Zarządzenie nr 4/2024 Dyrektora ZTM w Gdańsku z dnia 23 maja 2024 r. w sprawie ustalenia Regulaminu postępowania reklamacyjnego prowadzonego przez Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku.